



Rapport d'activités

2025

SOMMAIRE

SOMMAIRE	3
RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT.....	5
LES IMPLANTATIONS LOCALES DE LA CSF 67	6
SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES.....	8
SECTEUR ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT	15
SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE	19
LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D’OSTWALD	33
L’ESPACE DE VIE SOCIALE D’OBERHOFFEN SUR MODER	47
L’UNION DÉPARTEMENTALE DU BAS-RHIN / VIE ASSOCIATIVE ET STATUTAIRE	51
Notre projet social : travaux de bilan 2021-2024 et de projection 2025-2028	54
Les moyens humains, matériels et financiers	55
RAPPORT D’ORIENTATION 2026	63

UD CSF 67 – Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin

184, route du Polygone – 67100 STRASBOURG

03 88 23 43 60 – presidence@lacs67.org – www.lacs67.org –  Csf Bas Rhin

La Confédération Syndicale des Familles est une association qui agit pour une société juste et solidaire, en accompagnant, défendant, et représentant les familles, les locataires, les consommateurs et les usagers de la santé.

MISSIONS

Défendre les droits des familles
Représenter les familles auprès des pouvoirs publics
Agir pour l'égalité des droits

VALEURS

Solidarité
Citoyenneté
Respect

SECTEURS D' ACTIONS

Éducation
Parentalité et Familles
Économie Consommation
Santé et Environnement
Habitat Urbanisme et Cadre de vie

LES ACTIONS

Famille et éducation : espace accueil des familles, soutien à la fonction parentale, accompagnement éducatif et scolaire, union de parents d'élèves, accueil petite enfance, ateliers d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme,

Défense des droits des locataires : prévention des expulsions, contrôle des charges locatives,

Vacances, loisirs et culture : sorties et activités familiales et culturelles, séjours vacances,

Défense des droits consommateurs : permanences, prévention et accompagnement du surendettement, ateliers santé.

LES AGRÉMENTS

SANTÉ

Agrément National de défense des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique : Ministère de la Solidarité et de la Santé. Arrêté du 9 octobre 2017 portant renouvellement des agréments santé aux associations et groupements d'associations.

CONSOMMATION

Agrément National de défense des consommateurs : Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique. Arrêté du 8 juillet 2015 portant renouvellement de l'agrément de la Confédération syndicale des familles.

LOGEMENT

Agrément National de défense des locataires : Conseil d'état. Décret 98735 du 17/08/1998, art1 JORF du 22/08/1998.

ÉDUCATION

Agrément Jeunesse Éducation Populaire : Ministère des Sports de la Jeunesse et de la Vie Associative. Arrêté du 30 mai 2005.

Agrément « Association Éducative complémentaire de l'Enseignement Public » : Ministère de l'Éducation Nationale- arrêté du 3 juillet 2018 publié au JORF et BO de l'Éducation Nationale.

LE RÉSEAU NATIONAL

13000 familles adhérentes

350 Associations locales

70 unions départementales en métropole et Outre-Mer

1 fédération d'aide à domicile (FNAAFP/CSF)

1 fédération des familles monoparentales (FSFM)

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Face à un contexte 2025 dégradé, la CSF du Bas-Rhin est mobilisée et confirme son développement au côté des familles !

La guerre économique et la « guerre tout court », se sont propagées à nos portes encouragées par des politiques cyniques menées par des intérêts populistes et financier. Ainsi, nous avons assisté du Soudan, à la Syrie en passant par la Palestine et Israël aux spectacles désolant de stratégies visant délibérément les familles comme objectifs de guerre.

En France, la polarisation des populations par les discours politiques démagogiques s'affirme en vue des présidentielles 2027. Quant aux indicateurs sociaux et économiques en berne, ils n'incitent pas à l'optimisme. Si en 2025 l'agenda politique nous a épargné les joutes électorales, nous avons assisté à une belle instabilité gouvernementale héritée des dernières législatives, avec la valse de trois gouvernements successifs face à la mobilisation d'un parlement rétif aux politiques imposées par le 49.3.

Notons que des consommateurs, des citoyens et leurs familles, et la CSF avec eux, se sont régulièrement manifestés pour dénoncer des politiques inadaptées et proposer des alternatives... Notamment par une opposition, inédite par son ampleur, interpellant le gouvernement par une souscription massive d'une pétition citoyenne repoussant le projet de loi Duplomb.

Dans notre département aussi, la CSF, au côté de nos partenaires, assiste aux difficultés des familles touchées par la régression des politiques sociales, environnementale et de santé. La CSF du Bas-Rhin est restée mobilisée en poursuivant le développement de ses activités dans tous ses secteurs d'actions.

2025 a vu le renouvellement de nos deux projets sociaux : celui de l'Union Départementale et celui du Centre Social et Culturel d'Ostwald. Dans un cas comme dans l'autre, ce fut l'occasion d'un travail important de bilan et de prospective avec les équipes locales et avec l'association des usagers du CSC.

Au niveau de notre réseau national CSF, nos inquiétudes persistent sur la capacité de la gouvernance actuelle à conduire un projet confédéral d'appui et d'animation des unions départementales. La rencontre entre le président national et notre conseil syndical en janvier 2026 n'a pas dissipé nos doutes. Espérons que le congrès national qui se tiendra début 2027 permettra d'enclencher une nouvelle dynamique.

Je vous faisais part en 2025 de nos inquiétudes concernant également les faiblesses d'un partenaire majeur qu'est l'UDAF 67. Le changement de gouvernance n'a pas amené l'alternance que nous souhaitions. Quelques actes ont été posés pour l'action familiale. Il est encore trop tôt pour juger de leur efficacité mais il faudra beaucoup plus pour que l'UDAF retrouve son rôle moteur d'appui au réseau des associations familiales et à la représentation des familles.

Nous avons fait le choix en 2025 de nommer un nouveau commissaire aux comptes. Le développement important de nos activités de ces dernières années nécessitait de revoir nos procédures et fonctionnements. Un audit a été réalisé fin d'année, et en conséquence nous avons engagé des mesures correctives, ce travail se poursuivant en 2026.

Merci et bravo aux équipes locales, aux bénévoles, aux salariés.

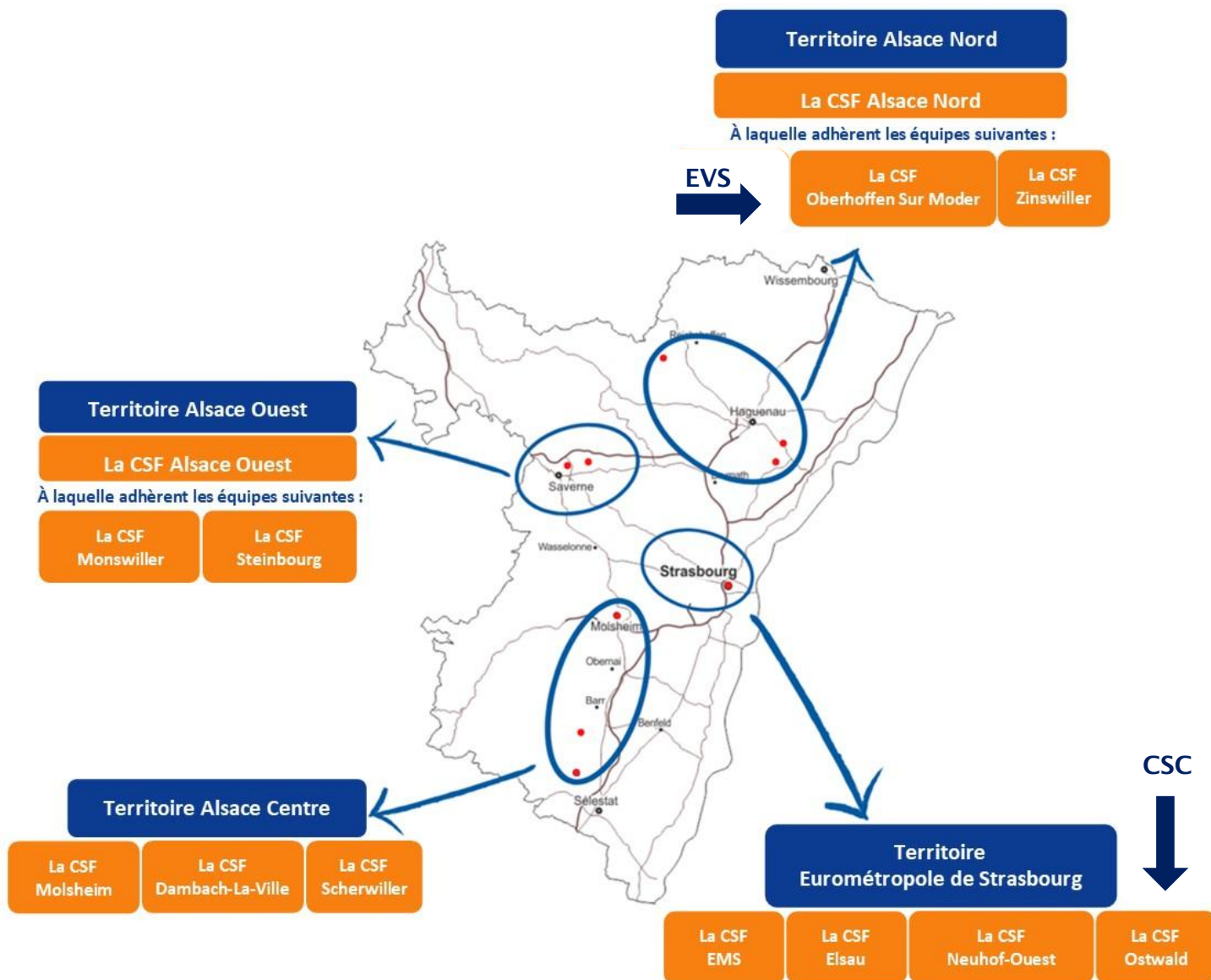
Merci aux partenaires qui nous font confiance et nous soutiennent.

Et vive la CSF !



LES IMPLANTATIONS LOCALES DE LA CSF 67

L'Union Départementale CSF du Bas-Rhin fédère **11 équipes locales réparties dans 4 territoires du département.**



524
Familles
Adhérentes
En 2025

LES ACTIVITES DES CSF LOCALES



LOGEMENT - CADRE DE VIE

Représentation des locataires auprès des bailleurs, médiation réhabilitations et rénovations urbaines, permanences logement, Conseil Citoyens, fête de quartier/village, brocante, etc.

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF EMS, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Dambach-la-Ville, CSF Ostwald, CSF Neuhof, CSF Elsau, CSF Scherwiller



CONSOMMATION – BUDGET

Groupement d'achat

CSF Molsheim, CSF Elsau, CSF Alsace Ouest, CSF Dambach-La-Ville

Permanences Vie quotidienne & PASS contre le surendettement

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF Elsau, CSF EMS,

Représentation des usagers des services publics

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF EMS, CSF Alsace Nord



SANTÉ

Représentation des usagers de la santé

CSF EMS, CSF Alsace Ouest

Représentation France Asso Santé

CSF EMS

Actions bien être (gym douce, Tai Chi)

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller, CSF Scherwiller



ENVIRONNEMENT

Potagers urbains collectifs et Composteurs collectifs

CSF EMS

Actions de sensibilisation au tri, gestion des déchets, encombrants

CSF Neuhof

FAMILLES

Ateliers parents-enfants (bricothèque, yoga, cuisine, jeux de société)

CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Conférences thématiques

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Café des parents

CSF Ostwald, CSF Elsau

Centre Social

CSF Ostwald

Espace de vie sociale

CSC Oberhoffen-Sur-Moder

ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

CSF Ostwald

CSC Oberhoffen-Sur-Moder

CULTURE & LOISIRS

Théâtre

CSF Zinswiller, CSF Monswiller

Club Seniors (excursions, jeux de société, café des aînés, balades, gym)

CSF Ostwald, CSF Monswiller

Club de Tai-Chi

CSF Scherwiller

Projet couture-culture

CSF EMS

Fête de la musique, Manifestations culturelles

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Alsace Ouest, CSF Elsau, CSF Neuhof, CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-Sur-Moder, CSF Monswiller



SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES

Un engagement de proximité au service des familles et des seniors

NOS ACTIONS PARENTALITES

En 2025, le secteur « Education Parentalité Familles » de la **CSF Bas-Rhin** a affirmé son rôle essentiel de créateur de lien social sur le département du Bas-Rhin. En cohérence avec le **Schéma Alsacien des Services aux Familles**, nos associations locales se sont mobilisées pour offrir **un soutien concret et quotidien aux parents**, particulièrement au sein de trois secteurs ruraux clés : **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder**.

Notre orientation : « *Les parents sont les premiers éducateurs de leurs enfants* ». Nos actions ne se substituent pas aux rôles des parents mais visent à soutenir dans le quotidien des familles.



Nos trois piliers stratégiques :

Notre action s'est articulée autour d'objectifs clairs visant l'épanouissement de la cellule familiale :

- **Soutenir la parentalité** : Renforcer la Relation et la Complicité Familiale ; Valoriser et Outiller Le Parent dans son Rôle ; Rompre avec l'isolement par des ateliers parents-enfants favorisant le partage et la co-éducation.
- **Renforcer l'ancrage local** : Développer l'entraide et la co-production d'actions entre les familles et nos bénévoles.
- **Militer pour le "Mieux-Vivre"** : Porter la voix des familles et faire émerger des solutions issues de leurs besoins réels.

Le chiffre clé : Près de **300 familles** accompagnées cette année, témoignant de la vitalité de notre réseau et de la pertinence de nos interventions.

DÉTAIL DES ACTIONS ET RÉALISATIONS



1. Les Ateliers Parents-Enfants (Mensuels & Vacances)

- **L'approche** : Une co-construction permanente. De l'élaboration à la logistique, les familles et les bénévoles CSF sont acteurs du projet.
- **Impact** : Ces rendez-vous réguliers permettent de renforcer durablement le lien parent-enfant dans un cadre bienveillant.
- **Intervenants** : Une coanimation fluide entre professionnels, bénévoles et notre référente famille salariée

2. Synergie Territoriale et Partenariats

- **Le maillage** : Un travail étroit avec les municipalités, les écoles, les médiathèques, les financeurs et les partenaires locaux pour porter des messages communs.
- **La transmission** : L'accueil de stagiaires, Axelle (1^{ère} année Assistant de Service Social) et Sarah (2^{ème} année CESF), a permis d'enrichir nos pratiques et de participer à la formation des futurs professionnels.



NOS ACTIONS PHARES

Atelier Théâtre - Monswiller

La CSF propose un atelier théâtre parent-enfant à la salle Carmin de **Monswiller**, deux séances par mois le jeudi soir.

Cet atelier fait appel à un professionnel, Antonin LARS de la Compagnie « Chaque Jour est une Fête » pour l'animation

Bilan annuel : 23 ateliers dont 1 représentation sur le thème du conte et des histoires en décembre 2025.

42 familles et 49 enfants participants !

Les objectifs principaux du théâtre sont :

- Le renforcement des liens affectifs et de la communication
- La valorisation des compétences et des rôles du parent
- Le développement de la sociabilisation
- La réassurance parentale par le partage d'expériences avec ses pairs

Nous avons traité différents sujets durant l'année en lien avec nos objectifs : la relation à l'autre, l'écoute, la posture éducative, la créativité pour savoir improviser et sortir des sentiers battus pour trouver des solutions...

Nous sommes soutenus dans l'activité par **les parents investis** dans l'activité, notre bénévole et **Présidente de la CSF Monswiller** Francine KLEIN, la **Mairie** de Monswiller pour le prêt de la salle.

Durant l'année 2025 nous avons développé un nouveau lien partenarial avec le Centre Socio-culturel de Sarrebourg qui anime aussi un atelier théâtre parents-enfants avec qui nous avons faire des séances en communs.

L'atelier théâtre se confirme comme un support efficace pour travailler la relation parent-enfant en profondeur et permettre une évolution concrète.

Atelier Papotage – Steinbourg/Monswiller



En janvier 2025, nous avons complètement repensé les Papotages en lien avec nos évaluations et bilans de 2023 et 2024 pour proposer un nouveau format avec deux professionnels : Marie ERDEI, éducatrice spécialisée indépendante et Lauriane HUNTZINGER, sophrologue ancienne enseignante en secondaire.

L'idée de ce format d'ateliers est de permettre aux parents de faire face en famille aux défis du quotidien. Les familles se retrouvent 1 vendredi par mois.

Ainsi, nous avons étoffé cet atelier avec les sujets précis provenant des besoins exprimés des familles sur leurs difficultés au quotidien. Les parents peuvent venir avec ou sans leurs enfants. La pluridisciplinarité des deux professionnels intervenants permet d'observer, d'analyser et ainsi proposer des réponses auprès des parents cohérentes à leurs besoins. Le duo parents-enfants évolue au fil des séances, car les familles reviennent généralement à chaque séance mensuelle !

Bilan annuel : 10 séances en alternance entre Monswiller et Steinbourg, 18 familles et 18 enfants participants !

Objectifs :

- Informer et débattre sur des sujets d'actualités, de vie quotidienne en lien avec la parentalité
- Renforcer les liens avec d'autres familles de secteurs ruraux
- Échanger sur des difficultés ou des interrogations relatives à la parentalité
- Créer une relation empathique entre l'enfant et le parent.
- Favoriser l'échange d'outils pour la relation parent-enfant



Photo : Atelier Théâtre au CSC Sarrebourg - Mai 2025

Sujets traités : Gestion et résolution de conflits, Gestion des peurs et des angoisses, le lâcher prise, le sommeil des enfants.

L'atelier papotage permet d'allier informations, expérimentation et échanges de pratiques entre parents, enfants et professionnels. L'assiduité des familles confirme de son impact positif sur la posture parentale et la création de liens sociaux.

Atelier Cuisine – Oberhoffen-sur-Moder

Bilan annuel : 12 séances, 41 familles, 49 enfants. Réalisations : 3 entrées, 12 plats et 10 desserts.



Objectifs :

- Soutenir la fonction parentale : Offrir un espace de valorisation des compétences parentales à travers la transmission du savoir-faire (faire ensemble)
- Favoriser la co-éducation et le lien : renforcer la complicité et la communication au sein du binôme par le biais d'une activité créative et gratifiante
- Développer l'autonomie alimentaire : accompagner les parents dans leur rôle d'éducateur nutritionnel en leur donnant des connaissances sur la nutrition
- Favoriser l'entraide entre pairs : créer un réseau de soutien entre parents du territoire, renforcer capacité parentale à face aux défis quotidiens

Voici quelques thèmes de séances cuisine en 2025 : Légumes secs et comment équilibrer un repas végétalien (sans protéine animal), poisson gras et source oméga3, pique-nique estival équilibré et à petit budget, concocter un apéro de fête fait maison...

L'atelier cuisine permet de développer les compétences culinaires et les connaissances alimentaires concrètement et durablement pour les familles participantes. Les enfants font avec leurs parents la cuisine, mange en famille puis nettoie et range tous ensemble !

Atelier Café Family - Steinbourg

Bilan annuel : 10 séances, 32 familles et 36 enfants participantes !

Objectifs :

- Favoriser l'échange d'informations et d'outils pour faciliter la relation parent-enfant
- Mobiliser les familles des secteurs ruraux dans un espace qui rompt l'isolement
- Couper avec le quotidien et échanger avec des familles de son entourage
- Développer les compétences psychosociales des parents.



Nous avons traité de différents sujets suivant les demandes des parents et les propositions de notre duo de professionnelles Lauriane HUNTZINGER, enseignante diplômée et Marie BOZKURT, référente famille à La CSF Bas-Rhin. Voici des exemples de nos thématiques sur l'année 2025 : construire **des projets positifs en famille** ; identifier le **stress et savoir prendre du recul** ; comment gérer les **peurs liées au harcèlement** ; réduire la **charge mentale** ; la gestion des **émotions** ; identifier et **exprimer ses besoins** en famille.

Le Café-Family permet autant aux parents qu'aux enfants de se connecter ensemble, de parler du quotidien et de grandir entourés et de développer l'empathie. Les familles se rencontrent et parlent de leur quotidien dans un cadre sécurisant et non-jugeant. La charge mentale est réellement réduite. La communication est rétablie même sur des sujets pas évidents à abordés.

Atelier Bricothèque

Bilan : 38 ateliers au total dont :

- 30 « Brico-Lego® » sur Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder
- 4 ateliers « Les petits Bricolos »
- 4 ateliers « Brico-Tech » à Oberhoffen-sur-Moder.

52 familles et 65 enfants participants pour environ 1000 constructions faites !

Objectifs :

- Renforcement du lien parent-enfant par l'activité manuelle.
- Susciter chez les familles l'envie de découvrir et comprendre.
- Proposer un espace d'échange informel sur les questions liées à la parentalité.
- Créer des liens avec d'autres familles du même secteur.



Voici quelques exemples de thème de séances Brico-Lego® : Constructions libres avec des briques, constructions sur un thème donnée comme « les petites histoires », création de mosaïques collectives, jeux de société avec des briques, défis en famille, construction participative sur le thème de « La Ville ».

Nous avons lancé en septembre 2025, après une longue période d'élaboration avec les équipes et les familles du secteur, un nouveau format d'ateliers à Oberhoffen-sur-Moder ! « Les petits Bricolos » et « les Brico-Tech » ont ainsi vu le jour. Nous avons proposé deux ateliers sur le même mercredi après-midi l'un à destination des tous petits (2-6 ans) et l'autre à destination des plus grands (+7ans).

Les deux propositions ont eu un succès rapidement !

L'atelier « **Les petits Bricolos** » animé par Alexia TOURET, CESF de formation, amène le duo parents-bébé à découvrir autour des saisons ou des événements festifs de l'année (carnaval...) des activités manuelles simples et reproductibles à la maison (avec peu de matériels et accessible).

L'atelier « **Brico-Tech** » met à l'honneur les sciences. Notre intervenante Anne MOURER d'Izysciences vient amener les parents et les enfants à l'expérimentation et la compréhension de phénomène scientifiques grâce à des expériences ludiques et adaptés permettant de vulgariser des concepts scientifiques. Nous souhaitons aussi permettre à tous les enfants d'avoir accès et envie de faire des sciences.

Les différents formats « Brico » permettent réellement de voir se développer des liens forts et durables entre le duo parent/enfant par la valorisation des compétences de chacun dans un projet commun. On construit de ses mains dans un climat de complicité et de bienveillance sur un pied d'égalité !

Activités « Vacances Familles »

Ces sont des temps forts que nous proposons depuis 2024 durant les petites vacances scolaires. On peut y observer une plus grande mixité sociale et des liens entre nos bénévoles et les familles sur le volet logistique.

Bilan : 34 séances, 87 familles participantes et 102 enfants.

Objectifs :

- **Renforcer la Relation et la Complicité Familiale** : Temps de déconnexion pour réduire la charge mentale et apaiser les tensions du quotidien
- **Valoriser et Outiller Le Parent dans son Rôle** : Soutenir les parents face aux nouveaux défis pour l'aider à mieux comprendre et accompagner les besoins de son enfant
- **Rompre avec l'isolement social** : créer des lieux de rencontre en milieu rural pour permettre aux parents de sortir de leur quotidien ; Encourager la co-éducation et l'entraide sur le territoire pour prévenir l'épuisement parental.



Ainsi, nous avons proposés différentes activités issues principalement de demandes des familles ou des bénévoles : De l'initiation à l'**Eco-couture** avec **Fabienne HILL** de Graines2Fenouils : les familles ont appris à conception et réparer des textiles ; Des **animations numériques** avec **Valérie BRASSE** de Graine2tech sur l'IA, la Robotique et programmation, la création de jeux vidéo ; Des après-midis **jeux de société** en famille avec Frank SASSO du magasin « En Compagnie des Briques » ; Des **créations manuelles et poétiques sur le Japon** avec **Muriel EYMONERIE** autour des personnages traditionnels japonais et la fête des étoiles (Tanabata) ; Des ateliers **danse avec Alexia TOURET** danse **portage bébé** (0-2 ans) et **danse bambins** (3-6 ans) ; Du **Brico-bébé** ; Des sorties extérieures comme des **balades dans la nature** et la **sortie à la ferme** « La Contrée des Minis » à Hilbesheim.

Les activités sur les vacances voient de plus en plus de familles présentes chaque année ! On a des retours positifs des participants et des partenaires sur nos propositions. Les parents souhaitent toujours plus de propositions. Nos bénévoles sont très impliqués avec les professionnels intervenants pour animer ses activités.

CONCLUSION DE NOS ACTIONS PARENTALITES : Un bilan ancré et coconstruit

L'année 2025 aura marqué une étape clé dans le déploiement des **actions parentalités** de La CSF Bas-Rhin sur les territoires ruraux. En plaçant la co-production au centre de notre démarche, nous avons dépassé la posture d'initiateur d'actions pour devenir un facilitateur de projets **avec** les familles.

Les grands enseignements de l'**exercice 2025** de notre Secteur Parentalité-Education-Familles :

- **Un impact quantitatif et qualitatif fort** : L'accompagnement de près de 300 familles démontre la pertinence des formats proposés, qu'il s'agisse de la régularité et du rythme rassurant des rendez-vous mensuels ou de l'instant offert par nos activités flash des vacances scolaires.
- **Un réseau militant indispensable** : La réussite de ces actions repose entièrement sur la synergie active entre notre référente famille salariée et les équipes bénévoles CSF locales engagées et capable de gérer la logistique et l'accueil en toute convivialité.
- **Une dynamique de transmission réussite** : L'accueil des futures professionnelles du travail social (Axelle et Sarah) a enrichi nos regards et confirmé la fonction de transmission de notre Association. Mais aussi les échanges entre les familles et les bénévoles ont démontré de notre capacité à diffuser nos valeurs et renforcer le soutien entre pairs.

En somme, en favorisant l'entraide et en brisant l'isolement en milieu rural, La CSF est un acteur porteur du Schéma Alsacien des Services aux Familles.

Perspectives 2026 : Soutenir et innover avec les familles

Fortes des réussites de 2025, notre plan de développement pour l'année 2026 s'articule autour de trois axes stratégiques prioritaires :

1. Pérennisation et Innovation de nos actions parentalités :

- Consolider les dynamiques territoriales et stabiliser la fréquence des ateliers mensuels
- Veiller à maintenir un équilibre constant entre implication professionnelle, engagement des bénévoles et participation active des parents.

2. Diversification des thématiques face aux nouveaux besoins :

- Co-construire de nouveaux modules d'ateliers basés sur les préoccupations émergentes des familles repérées en fin d'année 2025 (ex : parentalité face aux écrans, accompagnement à l'adolescence, gestion de la charge mentale).
- Prolonger l'expérience positive des ateliers Brico-Science et Brico-Lego en y intégrant de nouvelles approches ludiques et manuelles favorisant la complicité parent-enfant.
- Continuer de développer des ateliers pour les tous petits (0-5 ans) sur le secteur Oberhoffen-sur-Moder (Les petits Bricolos) et Steinbourg (Le Café Family).
- Renforcer la programmation des vacances scolaires par des activités répondant aux enjeux actuels des parents
-

3. Renforcement du maillage et visibilité institutionnelle

- Valoriser davantage l'expertise de terrain de la CSF auprès de nos partenaires financiers et institutionnels (CAF, Municipalités, Collectivité européenne d'Alsace).
- Développer les passerelles de communication inter-secteurs pour que les familles accompagnées sur un territoire puissent facilement découvrir les initiatives des secteurs voisins.

Remerciement : Merci à nos bénévoles : Charles, Isabelle, Robert, Francine, Muriel, Isa' et Auguste pour leurs soutien avant, pendant et après les activités et leurs sourires !!

Merci à nos partenaires et intervenants.es pour leur investissement, leur capacité d'adaptation et leur réactivité dans la mise en place de ces activités parentalités.

NOS ACTIONS « SENIORS INTERGENERATIONNELS »



L'Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin propose depuis déjà quelques années un atelier couture pour les seniors et leur entourage à **Strasbourg au sein de nos locaux**.

Pour soutenir la dynamique de groupe et individualiser les accompagnements, cet atelier est animé une demi-journée toutes les deux semaines le jeudi par un **couturier créateur professionnel, Farid MERAH** et une **assistante sociale/référente famille de La CSF Bas-Rhin Marie BOZKURT**. Avec cette équipe pluridisciplinaire, les couturières bénéficient

des compétences d'accompagnement social et d'animation de groupe.

En **2025**, environ **50 séances de couture** ont eu lieu au local de la CSF à **Strasbourg**.

Ce projet permet **d'apprendre à coudre**, de **maintenir ses compétences** et globalement d'élaborer un projet personnel sur le long terme.

Les objectifs stratégiques de notre activité :

- Soutenir les compétences psychosociales des seniors ;
- S'organiser dans le temps et dans l'espace ;
- Favoriser les déplacements autonomes ;
- Renforcer les habiletés sociales au sein d'un groupe ;
- Développer la motricité fine, la mémoire
- Favoriser le partage et la transmission de savoirs et de compétences
- Rompre avec l'isolement social et réduire les risques de dépression



A la fin de l'année 2025, de **nouvelles activités** ont enrichi le quotidien de notre groupe de participants.es. Sous l'impulsion de **Marie-Odile WEBER, volontaire en service civique** sur la mission « cadre de vie et habitat », **une Chorale du Quartier** a vu le jour, portée par son expertise de choriste au Chœur Philharmonique de Strasbourg. En parallèle, un **programme de médiation culturelle** a été lancé en fin d'année 2025. Ce projet doit renforcer la **dynamique de groupe**, permettre la **découverte** et renforcer **l'accès à la culture pour tous**. Nous avons pu organiser avec le groupe une première sortie collective et des temps de regroupement pour préparer nos futures sorties et développer le projet. Ainsi, le jeudi 20 novembre à 20h30, le groupe est allé voir un **spectacle immersif de Son et de Lumière, « Luminescence »**, à la **Cathédrale de Strasbourg**.

CONCLUSION DES ACTIONS SENIORS : un lien intergénérationnel et une cohésion de quartier

Les **ateliers seniors** animés tout au long de l'année 2025 ont pleinement réussi à fédérer un groupe uni, solidaire et engagé au sein de La CSF Bas-Rhin. A travers les 50 séances de couture d'une part, et le développement du projet de médiation culturelle d'autres part, les objectifs fondamentaux de notre programme autour du « Bien-Vieillir » ont été atteints avec succès :

- **Soutien des compétences cognitives et motrices** : La pratique de la couture sous le regard d'un professionnel, Farid Merah, a activement stimulé la motricité fine, la concentration et la mémoire des participants.
- **Lutte contre l'isolement social** : La sortie collective, la Chorale et les temps de création partagés ont permis de briser la solitude des aînés, de renforcer les liens de voisinage et d'apporter un soutien précieux aux aidants.
- **Valorisation et autonomie** : L'implication des bénévoles et l'accompagnement pluridisciplinaire (référénte famille, service civique) ont favorisé une dynamique d'entraide, une autonomie dans les déplacements au cœur de Strasbourg et renforcer la confiance et l'estime de soi des participants.es.

L'exercice 2025 confirme ainsi la pertinence de cette approche globale. L'enjeu est désormais d'ancrer ces acquis dans une démarche de **co-production**, en renforçant **l'autonomie** des bénéficiaires **par acquis de compétences** pour **développer des projets ensemble sur le long terme** et pérenniser/agrandir le groupe.

Perspectives actions seniors 2026 : Consolidation et Transmission

L'année 2026 s'ouvre sous d'excellents auspices grâce au soutien financier octroyé par la **CARSAT** à la fin de l'année 2025. Ce financement doit permettre la mise en place d'un cycle de **10 séances de couture thématiques**, venant compléter l'offre existante, portées par nos participantes couturières à destination des familles du quartier.

Cette subvention permet à notre Association de consolider ses actions et de déployer un programme enrichi autour de deux piliers fondamentaux :

- **Le Savoir-Faire Bénévole** : Valoriser et transmettre les compétences techniques acquises par nos couturières bénévoles pour ancrer l'activité au cœur de la vie du quartier.
- **Le Lien Social** : Maintenir un espace d'expression chaleureux, créatif et intergénérationnel, essentiel pour préserver les fonctions psychosociales des aînés.

Nos Objectifs opérationnels pour 2026 sont :

- **Pérennisation de l'Atelier Couture** : Renforçant le groupe et en fédérant de nouvelles personnes.
- **Développement** du parcours de médiation culturelle :
 - Poursuite active de la **Chorale du Quartier**, soutenue par l'expertise de notre Service Civique Marie-Odile faisant partie du Chœur Philharmonique de Strasbourg.
 - Organisation de nouvelles sorties collectives pour stimuler la curiosité culturelle et prolonger la dynamique d'ouverture et de partage intergénérationnel.

SECTEUR

ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT

ÉCONOMIE : BUDGET FAMILIAL ET PREVENTION DU SURENDETTEMENT



La CSF propose aux familles du département une offre élargie et coordonnée de formation, sensibilisation et accompagnement dans le traitement du surendettement (et « mal-endettement ») et dans la gestion du budget individuel ou familial.

Permanences Point Conseil Budget : déployées sur une partie du département (Molsheim, et Neudorf à Strasbourg, Schiltigheim et Ostwald), animées par un bénévole et coordonnées par un salarié de l'UD. Les permanences permettent à l'utilisateur un contact de proximité pour faire le point sur sa situation financière. Il est informé, conseillé et accompagné dans la gestion de son budget et dans les éventuelles procédures bancaires pour améliorer sa situation. En cas de surendettement identifié, la CSF accompagnera l'utilisateur dans la complétude de son dossier et le redirigera vers l'UDAF pour la suite de la procédure de surendettement.

Heures bénévoles consacrées aux permanences	Secteur EMS	Secteur Alsace centrale
Entretien + suivis des dossiers	97	14

Portées par Paul Tedeschi et Edmond WOLF, les permanences ont accueilli en 2025, 26 personnes souhaitant une expertise de leur budget familiale accompagné budgétaire.

Formation des bénévoles : Les bénévoles investis dans les permanences ont suivi des formations en distanciel et présentiel organisées par l'UDAF et animées par la Banque de France.

Participation aux 4 réunions annuelles du comité de pilotage en 2025, animées par l'UDAF 67 pour traiter

- Au plan de formation des bénévoles et salariés investis dans le dispositif
- L'adoption d'outil de suivi et d'évaluation
- L'organisation de la communication vers les tiers
- Le suivi du surendettement dans le département
- Planification d'actions de prévention

Bilan de la CSF dans le dispositif P.A.S.S contre le surendettement en 2025

Notre capacité d'accompagnement s'est réduite en raison du départ annoncé mais non remplacé de notre bénévole référent, Paul TEDESCHI en juin. Nous avons anticipé le recrutement dès 2024 par des appels via les différentes plateformes à notre disposition mais nous déplorons peu de candidatures et l'absence de profils adaptés. Nous relevons par ailleurs une baisse de fréquentation de nos permanences Point Conseil Budget par les appels téléphoniques et demandes de suivi des usagers.

CONSOMMATION : accompagnement individuel et collectif des consommateurs

Permanences Vie Quotidienne, droit des consommateurs : animées dans trois équipes du département et dans les locaux de l'UD CSF. La majorité des litiges sont traités par les permanences téléphoniques et par mail. Une part conséquente des litiges ont concerné les prestations de services au domicile, la contractualisation non désirée et le changement de fournisseur d'énergie.

La fin du bouclier tarifaire a des conséquences en 2025 avec la hausse de la Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Électricité (TICFE) est attendue à la hausse dès février 2025, passant de 21 €/MWh à 32 €/MW. Nombreux ont été les consommateurs à nous consulter avant de s'engager auprès d'opérateur alternatifs proposant des offres tarifaires complexes.

Les typologies de litiges accompagnées en 2025 :

- ✓ Communications électroniques (téléphonie, Internet, etc.) : 7
- ✓ Surendettement et suivi budgétaire : 25
- ✓ Prestation de Services : 15 dont entretien du logement : 5
- ✓ Énergie (gaz, électricité, fioul, etc.) : 12

Campagne d'information des consommateurs

- Diffusion sur nos réseaux sociaux d'informations documentées pour les consommateurs :
 - Campagne d'information et de sensibilisation sur les conséquences de la loi Duplomb
 - Campagne d'information sur la pollution des eaux souterraines
 - Chèque énergie millésime 2025! Testez votre éligibilité !!



- **Tournage d'un clip Instant conso diffusé au premier semestre 2025** dans les média locaux et nationaux. Thème consacré à la compréhension des factures d'eau et des enjeux du coûts de l'assainissement.

- **Intervention dans les médias Le chèque énergie 2025 le 5 novembre :** L'inflation sur les énergies dont le prix est maintenu à des niveaux exceptionnellement haut, est entretenu artificiellement par la spéculation. Face à

ce constat la CSF 67 revendique l'intervention renforcée de l'état afin de réguler les prix à des niveaux acceptables.

Par ailleurs, les plus de 5 millions de ménages bénéficiaires en 2024 révèlent une fragilisation du budget des ménages amputés par le renchérissement du coût de l'habitat et la stagnation des revenus des familles et des minima sociaux.

SANTÉ : Le groupe de coordination « sante »

Il est constitué d'une vingtaine de membres impliqués dans la représentation des usagers de la santé. L'objectif est de développer la « démocratie en santé » en faisant vivre la concertation sanitaire dans les instances des établissements et/ou d'institutions tout en participant à des groupes de travail organisés par les institutions, les partenaires et les collectivités. Notre objectif est également d'ouvrir au débat public toutes les questions qui concernent les patients et leur famille.

En 2025, l'essentiel de nos travaux ont concerné notre implication dans l'animation des instances et Assises régionales de France Assos santé Grand Est ainsi que la mobilisation des Représentants d'usagers à participer au plan de formation régional.

Bilan et perspectives 2026

Le secteur ECSE s'est affaibli en 2025 avec le départ de bénévoles en charges de l'accueil des publics ainsi que la baisse d'activités confédérales. Parce que les familles ont besoin de notre expertise et de notre accompagnement tant dans le soutien juridique que de la prévention, l'année 2026 sera consacrée au recrutement de bénévoles compétents. Par ailleurs la fragilité financière des familles confirmée par la tendance à la hausse des défaillances budgétaires constatées par la Banque de France, doit nous mobiliser avec des moyens humains et matériels en conséquence.

LES REPRESENTATIONS

CONSOMMATION

Commissions consultatives de services publics locaux (CCSPL)	
<i>Elles ont pour vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation, d'émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires.</i>	
Francine Strobel, titulaire ; Dominique Leblanc suppléant	CCSPL Strasbourg
Dominique Leblanc titulaire; Francine Strobel, suppléante	CCSPL EMS
Richard Ruhlmann	CCSPL SMICTOM Alsace Centrale
Auguste Freiburger	CCSPL Agglomération de Haguenau
Jean-Marie Veltz	CCSPL Ostwald

SANTÉ

Etablissements et institutions de santé	Mandats	Noms
UDAF		
Centre de rééducation de Morsbronn les Bains (CERRAN)	RU CDU	Christine Vanderlieb
Centre Paul Strauss ICANS	RU CDU	Elisabeth Lorentz
CHS ERSTEIN	RU CDU et présidente CDU	Christine Vanderlieb/Marie Aubertin
Clinique Sainte Odile Haguenau	RU CDU	Christine Vanderlieb
Comité de Protection des Personnes EST IV	RU 2 ^{ème} collège CPP	Elisabeth Lorentz
Communauté Psychiatrique de Territoire CPT	RU	Christine Vanderlieb
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	RU commission des ressources et commission prévention	Angèle Ratzmann
Conseil Territorial de Santé CTS4	RU	Angèle Ratzmann/Monique Metz
CRSA-CSDU	RU plénière CRSA et présidente CSDU	Angèle Ratzmann
EPSAN Brumath	RU CDU	Christine Vanderlieb
Groupe Hospitalier St Vincent	RU CDU	Martine Jordan Heros Francine Peter Muriel Weissheimer Marie-Christiane Ernewein
Groupement Hospitalier Territoire n°10	RU CDU	Angèle Ratzmann Monique Metz Christine Vanderlieb
Hôpital de Bischwiller	RU CDU + Conseil de surveillance + CVS	Monique Metz/Christine Vanderlieb
Hôpital de jour ABRAPA	RU Commission des Usagers CDU	Francine Strobel
Hôpital de Molsheim	RU CDU	Paulette Horn/Marie Aubertin
Hôpital de Saverne	RU CDU + Conseil de surveillance	Etienne Burger
Hôpital le Neuenberg, Ingwiller	RU CDU	Christine Vanderlieb

Hôpitaux Universitaire de Strasbourg	RU CDU	Angèle Ratzmann
Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau	RU	Christine Vanderlieb
UGECAM Strasbourg	RU	Christine Vanderlieb
CAEDA de Strasbourg	RU	Brigitte Soersen
CCA		
ABRAPA	RU Commission des activités libérales	Francine Strobel
Hôpital de Saverne	Commission des activités libérales	Francine Klein
Hôpital Bouxwiller	RU CDU + Conseil de surveillance	Robert Hollner
CSF		
France Assos Santé GE	Comité Régional URAASS	Angèle Ratzmann Colin Riegger
MSA	CA, Commission taxi, Commission urbanisme, CPSNS	Richard Ruhlman

Chambre de Consommation d'Alsace - Grand Est		
Paul Tedeschi	UD CSF 67	Trésorier
Dominique Leblanc	UD CSF 67	Administrateur
Auguste Freiburger	CSF Alsace Nord	Administratrice
Marie-Louise Tailhurat	CSF Alsace Nord	Administratrice
Yolande Jansen	CSF EMS	Administrateur
Francine Klein	CSF Alsace Ouest	Administratrice
Robert Hollner	CSF Alsace Ouest	Administrateur

Représentations des Usagers via la CCA		
Paul Tedeschi	CSF EMS	Commission Départementale de l'Aménagement Commercial
Paul Tedeschi Jean-Marie Veltz	CSF EMS CSF Ostwald	SDEA

SECTEUR

HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE

Ce secteur historique s'étoffe chaque année de compétences nouvelles, notamment sur la thématique santé par la lutte pour un logement décent et contre les infestations de punaises de lit, mais également par la mobilisation des locataires pour s'approprier leur environnement et cadre de vie.

Notre objectif est d'accompagner et concrétiser par la concertation locative et la mobilisation, les revendications collectives et individuelles, dans le cadre du respect des droits des locataires.

L'habitat, un enjeu vital pour les familles

Les conséquences de la crise du logement continuent de peser sur les familles et leur budget. **En France, 30 500 ménages ont été expulsés de leur logement durant l'année, dans le Bas-Rhin 9 000 logements sont potentiellement indignes et plus de 35 000 personnes attendent un logement social.** Face à ces constats, la CSF 67 a poursuivi aux côtés des locataires un travail collectif de terrain et de corps intermédiaire auprès des institutions et bailleurs sociaux. Les activités « habitat et cadre de vie » de la CSF ont été reconnues et financées avec le soutien de nos partenaires institutionnels, la CAF 67, la Collectivité Européenne d'Alsace, l'Eurométropole de Strasbourg. Mais également par les bailleurs sociaux, par le biais des Plans de Concertation Locative (PCL) qui ont été renouvelés pour la période 2023-2026.

LES ATELIERS « LOGEMENT » ET ACTIONS DE LA CSF



Les équipes, bénévoles et représentants des locataires agissent aux côtés des habitants et locataires de leur quartier dans l'Eurométropole de Strasbourg et le Bas-Rhin. Les thématiques et actions sont mises en commun lors de temps réguliers d'échanges. Les ateliers logement se déroulent tous les deux mois, ils permettent de déterminer la nature des actions de la CSF et du programme de formation des bénévoles. En 2025 une diversité de thématiques a pu être abordée à travers plusieurs actions :

Maîtrise du coût de l'énergie et des charges locatives :

Chaque année la CSF accompagne les locataires individuellement et collectivement dans l'analyse et la compréhension des régularisations annuelles de charges locatives. Après le pic des crises énergétiques de 2022-2023, les décomptes annuels de charges 2024 ont vu les montants se stabiliser.

La CSF a poursuivi le contrôle annuel des décomptes avec ses équipes locales. Les équipes d'Ostwald, de l'Elsau, du Neuhof ou encore d'HautePierre ont approfondi le travail par des rendez-vous de consultation des pièces justificative chez les bailleurs.



La CSF avec le groupe de locataires d’Hautepierre a accueilli le gestionnaire du réseau de chaleur EVOS en réunion publique en avril 2025. L’objectif était de mieux comprendre les sources de production d’énergie et leur coût. Organisée au CSC le Galet, cette réunion publique a permis de revenir sur les futurs travaux de déploiement du réseau de chaleur, à Hautepierre mais aussi Cronembourg à Strasbourg. Le public présent a pu interagir avec l’intervenante.

Faire vivre la concertation locative avec les locataires et les habitants des quartiers :

Pour porter la voix des locataires et habitants auprès des bailleurs sociaux et institutions, les équipes de la CSF vont à la rencontre des locataires dans leur quartier ou en pied d’immeuble.



Cette année des rencontres ont été organisées dans tout le département, avec les locataires de l’habitat social rue Spiess à Mutzig, à Haguenau, au Wihrel à Ostwald, à Schiltigheim mais également au Neuhof, à Hautepierre, à l’Elsau à Strasbourg. Elles sont organisées dans nos locaux, chez nos partenaires et en pied d’immeuble pour entendre les doléances, les besoins d’aménagements ou de réhabilitation des locataires.

La CSF a poursuivi l’accompagnement et la création de collectifs de locataires. Dans le parc privé lié à des problèmes d’insalubrité des logements (Rue du Nideck à Strasbourg), et sur le patrimoine des bailleurs sociaux tels que Vilogia à Mutzig (Rue du Hoffen).

Contribution aux réflexions sur les politiques publiques de l’habitat :

Face à la pénurie et l’inflation historique du coût du logement pour les familles, la CSF 67 mène une réflexion permanente aux côtés de ses partenaires associatifs et institutionnels.

Ce travail passe d’abord par l’éducation populaire auprès des locataires. Lors de nos actions aux côtés des habitants nous apportons une prise de recul dans les réflexions, afin de favoriser une compréhension de la crise du logement et ses enjeux. Ses temps permettent de renforcer nos revendications historiques telles que les réhabilitations thermiques ou la lutte contre l’habitat indigne.



Nos représentants participent au niveau départemental (PDALPD), régional (CRHH) et local (CIL) aux débats avec les institutions sur les politiques publiques de l’habitat. Nos contributions apparaissent dans les comptes-rendus de séance des institutions.

La formation continue des bénévoles :

Pour assurer un accompagnement juridique et en médiation des locataires, mais également permettre aux bénévoles d'assurer efficacement leur mandat, l'UD CSF 67 propose chaque année un programme de formation continue.

En 2025, la juriste de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est a animé un cycle de deux jours de formation portant sur « la vie et les litiges du contrat de bail » et « méthodologie de la régularisation annuelle des charges locatives ». Près de 20 stagiaires provenant de tout le département ont participé. Les formations se sont déroulées les 10 et 17 juin dans les locaux de la CSF Ostwald.



LES PERMANENCES LOGEMENT

L'UD CSF 67 et ses équipes locales ont poursuivi l'accueil des locataires dans ses permanences « vie quotidienne » : Au Neudorf, au Neuhoef, à l'Elsau, au quartier Laiterie à Strasbourg mais également au Wihrel à Ostwald ainsi qu'au quartier des Ecrivains à Schiltigheim-Bischheim. Il faut ajouter à cela les réunions mensuelles dans les locaux associatifs d'Hautepierre durant lesquelles nous prenons en charge les doléances des locataires du quartier.

Les accompagnements concernent :

- La vie contrat de bail : état des lieux d'entrée ou de sortie, restitution du dépôt de garantie, régularisation des charges locatives, préavis pour congé par le propriétaire ;
- La conformité des logements : moisissures ou humidité dans le logement, sinistres ou dégâts des eaux ;
- Constitution de la demande de logement social : dépôt des pièces sur la plateforme en ligne, aide à la complétude du dossier pour faciliter la recevabilité de la demande.

La CSF agit en médiation entre locataires et propriétaires mais peut également saisir les instances compétentes pour la résolution des litiges telle que la Commission Départementale de Conciliation. Nous agissons en complémentarité avec les centres-médico-sociaux des territoires que nous n'hésitons pas à saisir selon la nature des situations.

Un nouveau lieu de permanence en 2025 !



Depuis septembre 2025, la CSF 67 convie **les locataires du Foyer Moderne à sa permanence vie quotidienne du 7 rue De Lattre de Tassigny** ! Les locaux de la salle commune au 3ème étage, mis à disposition par le Foyer Moderne de Schiltigheim permettent d'aborder plusieurs thématiques avec les locataires des 5-7 et 9 rue De Lattre de Tassigny : l'accès au droit, mais également l'aménagement des espaces en pied d'immeuble.

Lors des temps de permanence, la CSF et ses bénévoles étaient à l'écoute des doléances individuelles comme collectives (entretien des parties communes, réparations locatives dans les logements etc....).

LA LUTTE CONTRE LE LOGEMENT INSALUBRE ET NON-DÉCENT

Depuis près de 20 ans, la CSF est engagée aux côtés de ses partenaires pour contribuer à l'éradication du logement indigne et non-décent dans le Bas-Rhin. En 2024 puis 2025 le Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne 67 a pris une nouvelle dimension, avec le renouvellement de la convention quinquennale (2024-2029) et l'inauguration d'une plateforme de signalement des usagers (Histologe devenu Signal Logement en 2025). Le comité de suivi composé notamment des associations de locataires, de la CAF 67, l'Agence Régionale de Santé, le Service Hygiène et Santé de la ville de Strasbourg, la Communauté Européenne d'Alsace et les services de l'Etat se réunit une fois par mois afin de se coordonner et répartir les dossiers.

La nouvelle organisation du plan départemental a entraîné une hausse significative du nombre de dossiers pris en charges par l'UD CSF 67 au total. En 2025 :

- 84 dossiers d'habitat indigne ont été traités.
- 43 dossiers concernent le parc social et 41 le parc privé.
- 53 situations sont localisées sur l'Eurométropole de Strasbourg.

L'intervention de la CSF s'effectue à plusieurs niveaux selon la nature des désordres. Le premier contact avec l'usager s'effectue par des appels téléphoniques et des déplacements sur site. Les niveaux d'intervention sont les suivants :

- L'objectivisation de la déclaration de l'usager dans un document de synthèse partagé à nos partenaires, qui leur permet des prises de décision sur :
 - La suspension des aides au logement ;
 - La publication d'arrêtés d'insalubrité.
- Une médiation entre locataires et propriétaires.
- La mobilisation d'Institutions ou instances telles que la Commission Départementale de Conciliation.

Au bilan, nous retenons des difficultés de traitement de dossiers qui concernent essentiellement des propriétaires indécis dans le parc privé nécessitant des démarches juridiques plus longues aux côtés de nos partenaires.

Tours Batigère à Lingolsheim, la méthode de la CSF face à des désordres généralisés :



Dans le cadre de ses missions au PDLHI 67, la CSF est interpellée **en décembre 2024** par de nombreux signalements déposés sur la plateforme Signal Logement. Pour évaluer la situation, une réunion en pied d'immeuble est organisée par la CSF le **16 janvier 2025** qui réunira **près de 50 locataires**.

Le 20 janvier 2025, une réunion bilatérale se déroule à **BATIGERE** pour appuyer nos revendications et entendre le bailleur sur sa stratégie face aux désordres. Ce dernier nous déclare ses difficultés à intervenir dans les 120 logements des deux tours.

Afin d'objectiver, documenter et recenser les désordres, **86 logements sont visités par la CSF en porte à porte de janvier à février 2025**. 54 présentent des caractéristiques d'humidité ou manifestations de moisissures permanentes. L'ensemble des données qualitatives et quantitatives sont synthétisées dans un document de travail qui sert d'outil de dialogue avec le bailleur.

Le 18 décembre 2025, une réunion publique est coorganisée par la mairie de Lingolsheim, la préfecture du Bas-Rhin ainsi que la CSF 67. Nous invitons le bailleur Batigère à répondre aux questions des locataires et à prendre des engagements concrets de résolution des désordres. Une centaine de locataire participent, plusieurs prennent la parole pour témoigner.



Après plusieurs mois de travail en partenariat avec la préfecture du Bas-Rhin puis la mairie de Lingolsheim, des travaux de remplacement des canalisations communes d'eau **débuteront en avril 2026 dans les immeubles**. Ils dureront environ 6 mois. Les travaux comprennent également l'amélioration et l'embellissement des parties communes.

SUIVI DES RENOVATIONS URBAINES ET DES REHABILITATIONS THERMIQUES

Le développement des projets de réhabilitation thermique des logements est une revendication centrale de la CSF car vitale pour le budget des familles de locataires. Aussi, nous saluons l'effort de réhabilitations thermiques entreprises par les bailleurs sociaux notamment dans l'Eurométropole de Strasbourg et le Bas-Rhin.

La CSF est consultée par les bailleurs sociaux pour l'examen des projets de réhabilitation avant la signature d'accords collectifs. L'étude attentive des projets par les membres de l'atelier logement évalue l'intérêt collectif pour les locataires. L'accompagnement des multiples réhabilitations thermiques a permis aux équipes de la CSF de développer une expertise sur le sujet :

- Les travaux doivent permettre aux locataires des économies de charges énergétiques. Afin de contrôler la qualité et l'efficacité des travaux nous proposons aux bailleurs sociaux que les bénéfices réels pour les locataires soient mesurés après réhabilitation. Cela peut se faire sur la base de logements témoins chez des locataires volontaires.
- Les travaux en site occupé sont par nature intrusifs. Nous rappelons qu'un accompagnement des locataires par le bailleur avant, pendant et après travaux est primordial.

En 2025, la CSF a particulièrement suivi les travaux de réhabilitation thermique du quartier Tarade-Quai des Belges sur le patrimoine du bailleur social Ophéa. Entre juillet et octobre 2025, quatre temps de permanences ont pu être organisés dans le quartier afin d'entendre les doléances et questions des locataires durant les travaux. Grâce à un outil de travail partagé avec Ophéa, plusieurs situations ont été résolues et les locataires ont obtenu des réponses à leurs questions.



Au Neuhof, sur le secteur Périgueux-Hautefort, la CSF s'est engagée aux côtés d'autres associations du quartier (OPI Neuhof, la Clé des champs, La Résu, CLCV) afin de consulter les habitants et locataires sur la rénovation urbaine à venir. Si Ophéa va réhabiliter près de 500 logements dans le secteur, les travaux concerneront également les espaces en pied d'immeuble.



Le bilan de la consultation des habitants a été transmis à Ophéa et à la Direction de territoire de la ville de Strasbourg. Notre objectif est que le projet global intègre les perspectives amenées par cette consultation : la réimplantation d'espaces de jeu pour enfants, des lieux de rencontre adaptés en pied d'immeuble.

LA LUTTE CONTRE LES INFESTATIONS DE PUNAISES DE LIT :

Problématique récurrente pour les locataires, la CSF s'est à nouveau engagée en 2025 contre les infestations de punaises de lit !



Deux sessions de formation ont été programmées à destination des bénévoles et équipes locales de la CSF, des associations de quartier et des partenaires de l'économie sociale et solidaire ! La formation comprenait une partie pratique dans le logement témoin de Emi-Creno.

Près de 20 personnes ont pu assister aux formations dispensées par Emi-Creno, société spécialisée dans le traitement des punaises de lit.

Une série de réunions publiques de sensibilisation ont été organisées avec la participation des bénévoles et équipes formées. Au cœur des quartiers dans nos locaux ou ceux de partenaires (CSC, équipes CSF, commune...) :

- Le 12 mai au quartier des écrivains à Schiltigheim-Bischheim
- Le 22 mai au Wihrel à Ostwald
- Le 26 mai Avenue Pierre Corneille à Hautepierre
- Le 14 novembre participation au bus santé au Guirbaden



Objectifs de ces réunions :

- Permettre au public de tous âges et conditions de s'approprier, par l'éducation populaire, des méthodes simples et efficaces de lutte contre les punaises de lit.
- Lever le tabou sur ces nuisibles.
- Rassurer et conseiller les habitants.

Les sujets abordés :

- Reconnaître une infestation pour agir dans son logement.
- Préparer le traitement par un professionnel.
- Qui paie le traitement ?



Au Wihrel à Ostwald un travail de porte à porte par notre équipe CSF locale au 7, rue des frères a été effectué : 11 logements ont été visités et un bilan complet a été transmis au bailleur social Habitation Moderne pour la mise en place des traitements.

Au mois de juillet 2025, près de 30 locataires de la résidence Adoma de Hœnheim ont participé à notre réunion d'information et de sensibilisation.

Après l'expérience de ces deux premières années, la CSF et ses équipes locales souhaitent intensifier leurs actions pour construire durablement une culture populaire de lutte contre les punaises de lit !

NOS INTERVENTIONS DANS LES MEDIAS LOCAUX :

Nos actions de terrain pour faire reconnaître les droits des locataires mais également nos prises de position furent relayées dans la presse locale :

Lingolsheim

Moisissures et surchauffe dans les tours Batigère : la colère des habitants face à l'inaction du bailleur social

Depuis quelques semaines, la confédération syndicale des familles (CSF) du Bas-Rhin sonne aux portes des 120 logements HLM gérés par Batigère à Lingolsheim. L'objectif ? Recenser tous les problèmes auxquels font face les habitants des deux tours, construites en 1978 aux 11B et 11C de la rue du Général-de-Gaulle, afin de faire réagir le bailleur social.

Martin Foltier - 20 févr. 2025 à 18:45 | mis à jour le 20 févr. 2025 à 19:25 - Temps de lecture : 3 min



- Le 27 janvier 2025, nous intervenons dans l'article de Rue 89 Strasbourg portant sur la lutte contre l'habitat indigne et le mal-logement.
 - Au mois de février et mars, notre travail méthodique de recensement des désordres à Lingolsheim ainsi que les résultats obtenus ont été relayés par Rue 89 Strasbourg et les DNA ;
 - En direct sur le plateau de BFM Alsace le mercredi 19 février, nous avons rappelé l'importance d'un travail méthodique aux côtés des locataires afin d'être entendu par les bailleurs sociaux, mais aussi les marchands de sommeil dans le parc privé.
 - Également en février 2025, Ici Alsace a relayé à la radio notre action concernant les tours Batigère à Lingolsheim.
-
- A partir de mars 2025, le reportage de l'émission instant conso intitulé « Tous mobilisés pour lutter contre les punaises de lit ! » avec l'intervention de la CSF 67 a été diffusé par France TV.



Maitriser et s'approprier son quartier : Améliorer son environnement et son cadre de vie pour mieux vivre !

Les Potagers Urbains Collectifs et sites de compostage sont des initiatives portées par les habitants des quartiers d'habitat social et en collaboration avec les bailleurs, lors de réhabilitations ou de résidentialisations. Ces espaces de vie sociale visant à améliorer le cadre de vie, animer le quartier et rassembler les locataires autour d'un projet commun, sont soutenu par la CSF67. Ces équipements sont le résultat d'un travail de préfiguration organisé par l'équipe de la CSF67 avec les habitants : questionnaires, pieds d'immeubles, réunions publiques ainsi qu'un travail de plusieurs mois avec les locataires engagés et le bailleur.

Cette préfiguration permet à nos partenaires de réaliser les équipements conformes à la demande des habitants. Une fois livré, la CSF 67 assure l'animation de temps de travail des comités de locataires destiné à la programmation et la bonne gestion de l'équipement.

En 2025, les sites ont continué d'accueillir des ateliers et des sessions de formations. Ces espaces ont également servi de lieux pour plusieurs permanences logement, abordant les réhabilitations, les charges et diverses doléances. Après plusieurs mois de travaux la CSF 67 a inauguré un nouveau site dans le quartier de l'Esplanade.

Les Potagers Urbains Collectifs :

Projets collectifs et animation de vie sociale..

Le soutien aux projets de potagers urbains collectifs s'inscrit dans une volonté de réappropriation des espaces en pied d'immeuble par les locataires du parc de logement social.

« Des légumes en pied d'immeuble » – Potager de la Maille Jacqueline- 32 avenue Pierre Corneille, Strasbourg



En 2025, les jardinières et jardiniers ont poursuivi l'entretien du potager implanté et conventionné depuis 2021 sur le patrimoine d'Alsace Habitat. Le jardin a une vie dynamique : la variété des plantations se diversifie d'année en année. Plantes potagères et ornementales occupent tout l'espace alloué par le bailleur à l'association.

La CSF et les jardiniers se sont réunis pour réfléchir à un réaménagement structurel du potager. Un dossier a été soumis au bailleur Alsace Habitat en prévision des travaux de résidentialisation et de réhabilitation des immeubles. Ce dernier prévoit une extension du potager et une meilleure organisation de la circulation du cheminement piéton.

Dans le cadre du contrat de ville, la CSF67 nous avons organisé une programmation complète de formation et d'animation d'avril à décembre 2025 de sensibilisation à l'environnement, santé environnementale et consommation durable. Notre partenariat avec le Centre Socio-Culturel Le Galet, a permis d'héberger ces actions.

Pour encourager les familles à réduire leurs déchets, un défi entre famille a été imaginé avec le soutien de la référente famille et de l'association Éco-Conseil, comprenant 9 ateliers d'octobre à décembre. Les familles participantes ont pu également accompagner la création de la programmation de 2026.



11 ateliers ont été proposés, en collaboration avec 5 prestataires, réunissant environ 20 familles participantes !

« Le potager du canal », le Potager Urbain Collectif au quartier du Guirbaden à Bischheim :



Les 17 familles jardinières, locataire du bailleur d'ophea, réunies en comité ont organisé avec la CSF des temps de jardinage et de rangement collectif, la programmation de formation et d'événements. Pour faciliter les échanges et le suivi de la gestion du jardin un groupe WhatsApp a été créé et piloté par la CSF.

Le potager a accueilli au mois de juillet sa porte ouverte annuelle avec une présentation de la CSF et des échanges structurés ouvert aux habitants du quartier. Avec nos partenaires nous avons animé des espaces thématiques sur le logement et cadre de vie, l'environnement et la biodiversité et une prévention sur les moustiques tigres.

Cette journée s'est conclue par une visite du potager animée par les jardiniers qui ont témoigné de leurs activités.



Nous avons organisé au CSC du Guirbaden des ateliers de réduction et réutilisation des déchets et la cuisine zéro gaspi d'avril à décembre 2025. Cette action a bénéficié à un public mobilisé par le comité des jardiniers et par l'animatrice référente du centre.

7 ateliers en collaboration avec 4 partenaires réunissant 40 familles participantes !

« Le potager Tarade - Quai des Belges », un nouveau PUC inauguré dans le secteur Esplanade :

Le travail de préfiguration de 2024 avec le comité de jardinier mobilisé a abouti à la livraison du cahier des charges à Ophéa en décembre 2024.

En février, le chargé d'opération a débuté les travaux de construction du potager. Pendant cette période le comité c'est régulièrement réuni pour rédiger le règlement intérieur, établir le plan des formations du semestre, identifier le besoin en équipements et concevoir l'agenda des événements collectifs. Un groupe Whatsapp est créé en février afin de faciliter la communication entre les jardiniers et la CSF.





La livraison du potager le 27 mai a permis aux jardiniers de démarrer les travaux de culture. L'inauguration officielle du jardin avec les représentants de la collectivité (maire et adjoint de la ville de Strasbourg, le président et le directeur d'Ophéa) s'est déroulée le 1^{er} juillet 2025.

La gestion effective du jardin par le comité des jardiniers avec la CSF est fonctionnelle. Ainsi sont organisés en moyenne 2 rencontres par mois, un programme de formations en jardinage renforcé, et un accompagnement collectif et individuel des jardiniers. Les familles des jardiniers ont participé cette année à 7 ateliers sur le jardinage au naturel et la biodiversité.

En complément de cette activité, la CSF assure l'animation d'une permanence "vie quotidienne" qui permet d'informer les locataires sur leurs droits et devoirs. Par ailleurs, dans le cadre de la réhabilitation, de recueillir les doléances des habitants du quartier, ainsi que d'identifier les désordres éventuels pour les porter dans le cadre de la concertation locative.



Les sites de compostages :

Convivialité, réduction et valorisation des déchets ménagers.

Compostage Collectif Urbain – Cour Saint-Nicolas à Strasbourg

Le site de compostage collectif urbain situé place Saint-Nicolas à proximité de « grands collectifs » de l'habitat social, a poursuivi son activité cette année grâce à la forte implication des bénévoles, coordonnés par l'Union Départementale de la CSF. Elle assure la communication avec les usagers et les animateurs, tout en veillant à la bonne surveillance du site, le bon fonctionnement du matériel, le réapprovisionnement en broyat et le suivi de la maturation du compost.



Les bénévoles et l'équipe de la CSF se sont retrouvés à deux reprises pour vider et mettre à disposition du compost aux usagers et aux jardiniers et jardinières du Potager Urbain Collectif du Canal, situé dans le quartier du Guirbaden à Bischheim.

Cette année, **40 familles**, ont régulièrement déposé leurs déchets alimentaires lors des deux permanences hebdomadaires, représentant environ **700 seaux à déchets vidés** sur l'année.

Le site de Compostage Collectif Urbain du 184 route du Polygone au Neudorf à Strasbourg

Installé dans l'îlot d'immeubles de l'ancienne « Cité Police », ce site de compostage en libre accès permet de valoriser des déchets de cuisine aux 80 familles locataires. L'UD CSF 67 gère, communique avec les locataires et entretient le site. Au bilan, cette action a permis de réduire la quantité de déchets organiques dans les « bacs bleus » qui souvent occasionnent des nuisances olfactives et attire les nuisibles. Sous utilisé, nous avons mis en œuvre une stratégie pour rendre lisible le site et le bénéfice de son usage :

- Une campagne d'affichage rappelant l'accès au composteur collectif et annonçant une enquête en porte à porte.
- Nous avons consulté en porte à porte les locataires sur les freins à l'usage du site et informé des conditions et bénéfices pour s'engager dans la démarche. Les locataires nous ont témoigné un besoin de lien social et d'information.



Pour répondre à la demande des locataires nous avons programmé des ateliers parents-enfants de sensibilisation à l'environnement ouvert à tous.

Ont été proposés des temps autour de la biodiversité, le zéro gaspillage, le tri et la réutilisation des déchets. Les ateliers se sont déroulés d'avril à décembre.

15 ateliers en collaboration avec 6 partenaires réunissant 15 familles participantes !

Les espaces en cours de préfiguration :

Potager à Mutzig – Foyer Basse Bruche - Rue du Mal de Lattre de Tassigny

Pendant l'année, les échanges avec le bailleur et le groupe de locataire ont continué.

Quatre rencontres en pied d'immeuble et dans une salle prêtée par la ville de Mutzig ont réuni un groupe de locataire pour définir les contours du projet et un cahier des charges pour le bailleur propriétaire du foncier. Il a été défini les équipements nécessaires, les besoins d'accès à l'eau, de préparation de la parcelle pour la mise en culture...

Des rencontres avec le bailleur ont permis de communiquer ces besoins au bailleur. La CSF par son expérience de préfiguration et de gestion d'équipement a proposé fin 2025 la rédaction d'une convention de mise à disposition préalable à tout aménagement de la parcelle par le bailleur.

Espace extérieur à Schiltigheim - Foyer Moderne de Schiltigheim - Rue De Lattre de Tassigny

La ville de Schiltigheim et le bailleur souhaite voir émerger des initiatives des locataires permettant d'aménager les espaces extérieurs dans un objectif d'animation de la vie sociale.

Afin d'initier un travail de préfiguration la CSF s'est mobilisé pour échanger avec des habitants du nouveau quartier prioritaire « Centre » à Schiltigheim. Dans un premier temps en été par des pieds d'immeuble du patrimoine du bailleur. Ces premières rencontres ont permis d'aborder : les doléances des locataires et les pistes pour lancer un projet d'aménagement des espaces verts.

En septembre 2025, le bailleur a mis à disposition du projet des locaux qui ont été aménagés par nos soins pour y installer l'accueil des locataires.

Le résultat de notre configuration avec les locataires sera partagé avec le bailleur et la ville de Schiltigheim courant 2026.

Les jardiniers et bénévoles nous parlent de leur engagement dans la vie associative de la CSF67 :

Jean-Pierre Rozenkranz, Jardinier au Potager Urbain Collectif du quartier TARADE et adhérent depuis 2025 :

« C'est lors d'une réunion de présentation avec le bailleur, concernant la rénovation de notre quartier que nous avons appris la possible création d'un jardin potager. Nous nous sommes rapidement inscrits auprès de l'association CSF qui pilote le projet. Entre réunions et discussions, l'association et les futurs jardiniers ont défini les besoins, rédigé le règlement intérieur, élaboré le plan et la répartition des parcelles en fonction des envies des participants.

La CSF nous accompagne dans la réussite de nos potagers respectifs par des formations données avec des intervenants très compétents, la fourniture des outils nécessaires au potager, l'entretien des pompes... l'association nous apporte une dynamique ainsi qu'un arbitrage sur toutes les questions liées à ce projet. Les permanences logement organisées par l'association mobilisent les locataires du secteur et créent une dynamique collective. Au-delà de l'amélioration du cadre de vie, ce potager a permis de recréer du lien entre les locataires du quartier. Il nous a offert l'opportunité de nous investir ensemble dans un projet commun et nécessaire, renforçant ainsi la solidarité parmi les habitants des logements sociaux. »

Marie Mabangi, Jardinière au Potager Urbain Collectif du quartier GUIRBADEN et adhérente depuis 2020 :

« Je tiens à remercier la CSF pour cette belle initiative des jardins partagés. En tant qu'habitante du Guirbaden, je me suis mobilisée dès 2020 aux côtés de la CSF pour défendre ce potager et contribuer à l'amélioration du cadre de vie de notre quartier. Avec ce potager, je peux profiter de légumes bio presque toute l'année : en hiver, je les conserve au congélateur en attendant les prochains semis. Situé à deux pas de mon appartement, ce jardin me permet d'être en contact avec la nature régulièrement. Je profite aussi de ces temps pour échanger avec mes voisins et participer à des temps collectifs organisés par la CSF

La CSF nous apporte régulièrement du soutien et nous accompagne dans la défense de nos droits en tant que locataire. Cela me permet de résoudre des problèmes que nous ne parvenions pas à comprendre seuls. »

LES REPRESENTATIONS

ELUS et REPRESENTANTS PAR BAILLEURS

7 élus et 27 représentants portent la voix des locataires dans les instances des bailleurs sociaux

Société de coordination	Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné
/	Alsace Habitat	Yolande Jansen (Élue locataire) Muhammet Ekici, Joséphine Hassouna, Aïcha Zaoui M'hamed El Yacoubi Nassima Aït-Mouloud (Représentants désignés)	CA : 4 en 2025 CALEOL : 1 par semaine CCL : 4 en 2025 Sujets abordés : La maîtrise des charges locatives, les réhabilitations thermiques à venir, la gestion de proximité et le traitement des doléances des locataires, l'entretien du patrimoine, la communication avec les locataires. Autre : Réunions régulières avec les responsables d'agence pour aborder des doléances urgentes sur les secteurs de Strasbourg, Schiltigheim-Bischheim, Haguenau.
/	Batigère	Karine Schneider (représentante désignée)	CCL : Aucun en 2025. Autres : Deux réunions dans les locaux du bailleur sur la situation des tours à Lingolsheim et sur le bilan de notre enquête en porte à porte. Suivi régulier des travaux en cours sur les tours.

Société de coordination	Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL Dans les CCL : siégent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné
/	CDC Habitat	Charles Conrad (Représentant désigné)	CCL : 2 en 2025 avec l'Agence territoriale. Sujets abordés : Bilan des décomptes des charges locatives avec le service centralisé du bailleur, gestion de proximité et entretien du patrimoine, évolution des loyers.
HACT France : 1 représentant	Foyer de la Basse Bruche	Luc Lapp Maria Campelo (élu.e.s des locataires)	CCL : 2 en 2025 CALEOL : 1 fois par mois Sujets abordés : entretien des espaces extérieurs, appropriation des espaces en pied d'immeuble par les locataires, régularisation des charges locatives, réhabilitations thermiques et entretien du patrimoine.
Emha : 1 représentant	Foyer Moderne de Schiltigheim	Saïd Bounif (Représentants désigné)	CCL : 2 en 2025 Sujets abordés : décomptes et maîtrise des charges ; réhabilitations thermiques ; doléances des associations. Autre : Une réunion avec le bailleur pour aborder les doléances des résidences Tassigny.
	Habitat Moderne	Micheline Luis (Élue locataire) Souhila Karbiche, Jeannette Vogt, Muriel Heinrich, Francine Goetz, Astrid Schlub, Lila Mackloufi, Abdellah Idiry, Mina Bezzari, Mohammed Hammou-Amar (représentants désignés)	CA : 4 en 2025 AG : 1 en juin 2025 CAO : 1 à 2 fois tous les mois.
			CCL de secteurs (Nord-Ouest, Nord, Sud-Ouest, Sud) : 1 réunion dans l'année + 1 Conseil des résidents organisé en décembre. Sujets abordés : travaux prévus et en cours sur le patrimoine ; doléances des locataires ; maîtrise des charges locatives ; réhabilitations thermiques en cours et à venir ; actions de sensibilisation à l'environnement et au cadre de vie. Autre : réunions trimestrielles avec la Direction de proximité concernant les doléances recueillis lors de nos permanences.
	OPHEA	Abdelaziz Choukri (Élu.e locataire) Jean Pierre Wrobel, Meryem Turkben, Leïla-Marie Khelifa, Gisèle Sambou-Kihoulou, Mustafa Caylak, Emmanuelle Voisin (Représentants désignés)	CA : 4 en 2025 Commission d'Appel d'Offre : 1 ou 2 fois par mois. Commission financière et Commission de la fondation OPHEA CCL : Conseil Central - 3 en 2025 + 3 Conseils décentralisés (Ouest, Nord-Centre, Sud). Sujets abordés : Maîtrise des charges locatives ; services de proximité et concierges, assermentation des agents d'Ophéa, démolition ANRU et reconstitution du patrimoine, gestion des déchets et dépôts sauvages d'encombrants ; enquête de satisfaction des locataires et qualité de service, traitement des doléances des locataires. Autre : Comité trimestriel de suivi des réhabilitations thermiques sur le patrimoine du bailleur.
Dominique Leblanc en tant qu'administrateur de l'UDAF 67 CA : 4 en 2025 CALEOL : Dominique Leblanc en tant qu'administrateur de l'UDAF 67, 1 fois par semaine (43 séances) Commission financière et Commission de la fondation OPHEA (3 séances par instances)			
/	SEDES	/	CCL : Régularisation des charges locatives, entretien du patrimoine, traitement des doléances des locataires. Autre : Contrôle annuel des régularisations des charges locatives.
/	Habitat de l'III	Jean-Marie Veltz Jennifer Imazatene (Représentants désignés)	CCL de cette coopérative HLM : 2 en 2025 Sujets abordés : Maîtrise des charges locatives et politique des loyers, lutte contre les punaises de lit ; gestion et personnels de proximité ; rénovation urbaine du quartier Libermann, entretien du patrimoine et doléances des locataires, labellisation du bailleur.
Habitat Rhénan : 1 représentant	Obernai Habitat	Didier Sergent (élu locataire) Brigitte Ledermann (élue locataire)	CA : 2 en 2025. CALEOL : 1 fois par mois CCL : 1 en 2025 Sujets abordés : attributions et mutations ; maîtrise des charges locatives ; réhabilitations thermiques, entretien du patrimoine, mise en place d'une permanence.
	Domial	Marie Aubertin, Rachid Ketfi-Cherif (Représentants désignés)	CCL : 2 en 2025 Sujets abordés : maîtrise des charges locatives, réhabilitations en cours, enquête SLS, entretien et qualité du patrimoine, qualité de service du bailleur, satisfaction des locataires.

INSTITUTIONS

Institution	Nom de l'organisme / Commission	Mandat titulaire ou suppléant	Missions	Régularité des réunions en 2024
Préfecture de région Et DDTES	CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Instance de concertation régionale avec les acteurs de l'habitat. Deux commissions spécialisées : « Amélioration de l'habitat et de l'hébergement » et « Accès au logement »	1 séance plénière et une réunion
	CCAPEX (Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives)	Sous-Commission de Strasbourg : Dominique Leblanc (Titulaire) Sous-Commission de Saverne : Francine Klein (Titulaire) Sous-Commission de Haguenau : Francine Strobel (Titulaire) Sous-Commission de Molsheim : Edmond Wolff (Titulaire)	Commission compétente pour l'ensemble des situations d'impayés locatifs. Peut également être saisie pour certaines situations où aucune dette n'a été constituée, à savoir : les troubles de voisinage ; en cas de congé pour vente du logement par le bailleur ; en cas de maintien du locataire après que ce dernier a donné son congé ; en cas de défaut d'assurance habitation.	24 réunions, dont 7 réunions à Strasbourg
	CDC (Commission Départementale de Conciliation)	Muriel Heinrich (titulaire) Jean Marie Veltz (suppléant)	Espace de conciliation visant à régler les litiges entre locataires et propriétaires	18 réunions
	PDALHPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Le PDALHPD vise à construire des réponses adaptées en matière d'accès au logement ou à l'hébergement pour les personnes confrontées à des situations d'habitat indigne, à des difficultés financières, des difficultés d'insertion sociale ou encore aux victimes de violence au sein de leur ménage.	1 réunion
	Commission de médiation DALO du Bas-Rhin (Droit au Logement Opposable)	Meryem Turkben (Suppléante) Dominique Leblanc (titulaire au titre de l'UDAF)	Instruction des demandes de logement opposables. La commission de médiation émet un avis sur le caractère prioritaire ou non de la demande de logement opposable de l'utilisateur.	N'a pas siégé 20 réunions
Eurométropole de Strasbourg	CIL (Conférence Intercommunale du Logement)	UD CSF 67	Politique de l'Eurométropole de Strasbourg pilotant la réforme de l'attribution dans le parc social. La CIL anime le plan partenarial de gestion, de la demande et d'information des demandeurs (PPGID), renouvelable en 2022 après six ans. Elle est dotée d'une plateforme associations / espace de concertation.	Plénière 1 fois par an pour la CIL 1 réunion de travail pour PPGID 1 réunion pour la plateforme associative
Collectivité Européenne d'Alsace	CLAH (Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Programme d'actions pour l'amélioration de l'habitat privé, en particulier les aides ANAH et les aides propres des collectivités. Le programme porte notamment sur le financement de l'amélioration énergétique des bâtiments, la lutte contre la non-décence et l'adaptation à l'autonomie et au handicap.	1 réunion
	ADIL du Bas-Rhin (Agence Départementale d'Information sur le Logement)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Association spécialiste du logement, dont la mission consiste à apporter un conseil qualifié sur les aspects juridiques, financiers et fiscaux relatifs au logement.	3 réunions

Des activités qui facilitent le lien social et dynamisent la vie locale

LES ACTIVITES REGULIERES

ATELIER COUTURE



L'atelier couture est **animé par Mehrzia, bénévole couturière**, tous les mardis après-midi. En 2025, 11 personnes étaient inscrites à l'atelier.

Comme l'année précédente, une semaine sur deux a été consacrée à la **réalisation de projets communs** (sac de courses, tabliers, coussins...). L'autre semaine a été consacrée à la réalisation de projets personnels. Les participantes ont à disposition 4 machines à coudre prêtées par la *CSF Ostwald* et du tissu récolté grâce aux dons d'habitants. Des subventions nous ont aussi permis d'acheter du matériel et des tissus supplémentaires. Les participantes apportent également leur matériel pour la réalisation des projets personnels.

Cette année, les couturières ont présenté et **vendu leurs créations lors de la fête des habitants en juin**.

CAFÉ DES HABITANTS



Depuis janvier 2024, le café des habitants a lieu **tous les jeudis après-midi**. Il s'agit d'un **moment convivial ouvert à tous**, facilitant les rencontres et une première entrée au CSC.

Les participants se retrouvent autour d'un café et de jeux de société. Des activités particulières sont régulièrement proposées : activités créatives (créations en pompons, bricolages...), ateliers cuisine, ciné-débats... Les habitants proposent et animent des ateliers en fonction de leurs centres d'intérêt et de leurs envies : karaoké, découverte d'outils de réduction du stress ou encore atelier esthétique par exemple.

Cette année, des subventions nous ont permis d'organiser plusieurs **sorties** : au musée d'Art Moderne et Contemporain de Strasbourg, au musée du chocolat Schaal à Geispolsheim ou encore cueillette de fraises à Ostwald. Entre 15 et 20 personnes étaient présentes à ces sorties. Nous avons également pu faire intervenir Bengisu CAN, nutritionniste diététicienne, avec laquelle les habitants ont pu discuter du décryptage des étiquettes alimentaires et du sucre.

En 2025, un espace troc a été mis en place par deux habitantes fréquentant régulièrement le café des habitants et souhaitant rendre service aux personnes les plus précaires. Les habitants ont ainsi la possibilité de déposer des vêtements et divers objets et d'en récupérer gratuitement en retour.



qui devrait être en travaux courant 2026. Nous devons trouver une alternative pour maintenir notre activité et reprendre les séances pour les 12-18 ans.

Malgré ces aléas, nous avons pu nous équiper en matériel : 8 paires de gants nous avaient été données par le club de boxe française, nous avons ensuite acquis 4 casques, des sacs de frappe et 3 paires de gants (chez Décathlon et Méli-Mélo Emmaüs). Nous avons également structuré notre fonctionnement avec la création d'un groupe WhatsApp pour faciliter la communication avec les parents (partage du calendrier des séances, informations d'absences...)

SOIRÉE JEUX DE SOCIÉTÉ « des sandwiches et des jeux »



Depuis octobre 2024, des soirées jeux de société à destination des adultes ont lieu un lundi soir par mois, de 18h30 à 21h30.

Ces soirées sont animées par des bénévoles de l'association RECI. Les participants ont la possibilité de découvrir une grande diversité de jeux tout en mangeant leur casse-croûte. Et pour profiter des longues soirées d'été, un barbecue a été mis à disposition des habitants !

En 2025, 10 personnes en moyenne étaient présentes chaque soirée.

KAFFE KRENZEL



Tous les quinze jours, le CSC accueille les « Kaffe Krenzel », ou « cafés des aînés », animés par la CSF Ostwald. Ces temps conviviaux rassemblent des seniors et des adultes autour de jeux de cartes, de jeux de société, ainsi que d'un moment partagé autour d'un thé, d'un café et de gâteaux. En moyenne, 25 personnes participent à chaque séance. Si un noyau fidèle revient très régulièrement, nous constatons également l'arrivée de nouvelles personnes ces derniers temps, signe que ces rencontres répondent à un réel besoin et continuent de toucher

un public élargi.

Des habitants de la résidence seniors « Villages d'Or », ainsi que d'autres personnes non véhiculées résidant à Ostwald, peuvent s'y rendre grâce aux conducteurs bénévoles du Hopla' Bus, service municipal gratuit de transport à la demande.

Des volontaires en service civique « Solidarités Seniors » d'Unis-Cité participent également à ces temps, favorisant la création de liens et permettant ensuite de proposer d'autres actions en adéquation avec les envies et les besoins exprimés par les participants.

Le mercredi 18 décembre, les bénévoles de la CSF Ostwald et le CSC ont organisé une fête de Noël intergénérationnelle. Après quelques parties de cartes et un atelier bricolage, les participants ont partagé un goûter de Noël dans une ambiance chaleureuse et festive.

OSTWALD D'ANTAN



Le groupe Ostwald Antan réunit des **passionnés d'histoire locale**. Il se retrouve environ tous les deux mois au CSC pour des réunions et rencontres autour de thématiques diverses touchant à l'histoire d'Ostwald. En janvier, le groupe a organisé une discussion autour du livre « *50 mots pour comprendre la Résistance alsacienne (1939-1945)* » en présence de Bertrand Merle et de Marie Gøerg-Lieby, membres de l'AERIA (Association pour les Etudes de la Résistance des Alsaciens). D'autres rencontres ont porté sur Ostwald en 1936, sur les lieux-dits de la ville, sur les témoignages de ceux qui ont vécu la Libération d'Ostwald, sur l'usine SACM (Société Alsacienne de Construction Mécanique) qui

fabriquait les locomotives, mais aussi sur les souvenirs des Malgré-nous.

LES EVENEMENTS

PORTES OUVERTES



Les bénévoles de l'association des usagers du CSC ont organisé une journée portes ouvertes le 31 janvier, dans le but de présenter les locaux et l'ensemble des activités qui se déroulent au Centre : ateliers numériques, repair café, kaffe krenzel, auto-réparation de vélos, vente des créations des couturières, vente de crêpes et de gâteaux... tout une ambiance conviviale afin de faire découvrir l'association des usagers aux habitants !

Une diapositive photos récapitulatives des activités réalisées durant l'année 2024 a été diffusée en continu durant l'événement.

FETE DU CSC



Le samedi 28 juin était la journée de la **Fête du CSC**, un premier événement de cette ampleur pour notre jeune CSC, nous avons accueilli pas loin de 200 personnes sur la journée.

Une journée intense dédiée à la mise en valeur de nos partenariats et de l'engagement de nos bénévoles, articulée autour d'un temps fort tout au long de l'après-midi : une démonstration de boxe anglaise éducative réalisée par nos jeunes, sur un ring installé au sol dans la cour du CSC.

Un programme riche avec de nombreux participants :

Les Bricol-heureuses avec Emmaüs Mundo et Bretz'selle, Lire et faire lire et la Médiathèque Simone Veil pour un coin lecture, des stands d'information et d'animations avec En compagnie des briques, l'OPI, Fredon Grand Est, l'Agence du Climat, Vel'hop, Repair Café, AGEE, Ostwald Antan ; une exposition de photos du CLAS et du projet de livre kamishibai dans le cadre de Strasbourg Capitale du Livre. Enfin, nos bénévoles mis à l'honneur sur un stand co-animé par le troc du CSC et les couturières.



Un espace buvette/restauration a été assuré toute la journée par des habitants bénévoles : barbecue, tartes flambées, crêpes et boissons. Au total, ce sont 30 bénévoles qui se sont mobilisés sur la journée pour assurer l'installation, l'organisation et le rangement de cette journée.

CONFERENCES

- **La laïcité : paradis ou enfer ?**

Organisé par l'Université en Campagne Contre les Idées Reçues (UCCLIR) et la MISHA, nous avons accueilli une nouvelle rencontre-débat le 24 avril 2025, après une première intervention en 2023. Animé par la journaliste Anne Mellier avec la participation de Lauren Bakir, juriste en droit public et Nicolas Moizard, juriste en droit du travail pour éclaircir ce principe de notre République de façon dépassionnée.

Le CSC a aussi participé à plusieurs événements organisés par ses partenaires, permettant de renforcer le travail de partenariat et la visibilité du Centre :



- **Journée sans écrans** organisé avec la Mairie : nous avons proposé une matinée petite-enfance avec le RPE, suivie d'une après-midi d'animations tout public.

- **Les Jeux Ostwaldois** au mois d'août organisés par la ville d'Ostwald. Le CSC a tenu un stand et proposé divers jeux pour faire découvrir le CSC et ses activités aux enfants et familles.

NOUVELLES ACTIONS REGULIERES

Ateliers cuisine



À la suite des réussites d'ateliers cuisines ponctuels qui ont été proposés, nous avons décidé de proposer un cycle d'ateliers cuisine sur l'année à raison d'un atelier par mois (hors vacances d'été). Ces ateliers démarrent avec l'organisation du repas avec les bénévoles : ils nous présentent le menu proposé et la liste de courses nécessaire, puis nous allons faire les courses ensemble. Le jour de l'atelier, les bénévoles peuvent ramener tout type d'objet ou document relatif à la culture du pays présenté, afin d'en apprendre plus au-delà d'un simple repas.

La préparation des repas se fait collectivement, avec le ou la bénévole en chef d'orchestre : chaque participant s'investit dans la préparation d'une entrée, d'un plat ou d'un dessert avant de déguster tous ensemble. Nous avons démarré 2025 avec un atelier cuisine sur la Tunisie le 27 janvier, animé par Mehrzia et Amal. L'année s'est déroulée ainsi : 26 février cuisine végé avec Evelyne, 23 avril cuisine du Yémen avec Emad et Amal, 12 juin cuisine de Somalie avec Amina, 4 novembre cuisine d'Afghanistan avec Nazir, 14 novembre cuisine de Hongrie avec Paulette et Ivan, 11 décembre cuisine de Libye avec Amal.

Ces ateliers sont très appréciés, la bonne ambiance donne lieu à des rencontres entre habitants dont certains découvrent d'autres activités proposées par le CSC. En moyenne entre 15 et 20 personnes sont présentes lors de ces ateliers.

Mise à disposition des locaux

Le CSC met à disposition ses locaux pour les **activités d'associations et de structures partenaires**, à destination des habitants du territoire.

- L'association *Boogie Spirit* a utilisé la cour et le hangar tous les samedis soir de l'été 2025, pour l'animation de leurs traditionnelles guinguettes de danse.
- Ponctuellement des salles ont été mises à disposition pour des réunions ; l'association Unis Cité
- Au mois de décembre, des classes de l'école Jean Racine sont venues utiliser l'espace cuisine pour confectionner des bredeles.

ANIMATIONS DE QUARTIER



Afin de **favoriser « l'aller vers »** et poursuivre la création de lien et répondre aux besoins d'animations de proximité, nous délocalisons certaines de nos activités en **pieds d'immeubles**, en s'installant à côté des aires de jeux fréquentées.

L'été est la période la plus propice à la délocalisation des actions. Les animations de quartier répondent à différents objectifs et constats :

- De nombreuses familles qui ne partent pas ou peu en vacances, le manque d'activités pour les jeunes avec le ressenti que les jeunes sont « livrés à eux-mêmes », et d'activités pour les familles.
- Le manque ressenti par les habitants d'animations de proximité et d'offres variées sur le territoire d'Ostwald, le manque d'espaces de rencontres, d'activités et d'événements qui créent du lien social.
- L'arrivée de nouvelles familles, la densification de certains quartiers, appelant à favoriser les échanges et l'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants.





Le projet « **quartier d'été 2025** » que nous avons mis en place s'inscrit également dans le cadre du passage d'une partie du quartier du Wihrel en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville, et a bénéficié en ce sens du soutien financier de l'Etat. Il a également eu le soutien financier et technique du bailleur de logement social Habitation Moderne pour le Wihrel et du bailleur de logement social Ophéa pour les animations dans le Kirchfeld.

Nous avons proposé une programmation sur **4 semaines** : 2 semaines en juillet (du 07/07 au 18/07) et 2 semaines en août (du 18/08 au 29/08). Ce format nous a permis de garantir une proximité avec les familles avant la rentrée scolaire et la reprise des activités régulières au CSC.

L'ensemble des activités d'été ont été assurées avec nos 4 salariés permanents, 2 animateurs recrutés en juillet ; 1 stagiaire en août et des bénévoles, sans oublier les **12 intervenants extérieurs**.

Au total, nous avons réalisé 4 après-midis d'animation en pieds d'immeuble au Wihrel et 2 après-midis d'animation au Kirchfeld. Nous avons été contraints de proposer 6 après-midis au CSC pour causes d'intempéries. En plus des après-midis d'animations, nous avons proposé 3 stages (2 stages couture au CSC, 1 stage au jardin), et des sorties au parc Friedel et à la Médiathèque.

Une des difficultés éprouvées à intervenir dans le quartier du Kirchfeld reste l'absence de locaux dans le quartier ou à proximité : nos activités se sont déroulées dans l'aire de jeux en face des immeubles, rue de Mulhouse, mais aucune solution de repli n'existe dans le quartier.

Différentes activités ont été proposées : Des bricolages, des jeux en bois, des jeux de société, du cirque, du théâtre, de la construction et créativité autour des LEGO, des lectures de contes, des percussions africaines, des animations scientifiques, des grands jeux.

Cette année encore, nous avons touché **entre 30 et 50 personnes** environ selon les après-midis. La majorité des personnes rencontrées étaient des **familles** et des **enfants** (d'entre 4 et 12 ans) qui n'étaient pas toujours accompagnés de leurs parents.



La plupart des personnes rencontrées connaissaient le CSC. Certaines avaient connaissance du programme et venaient spécialement pour les animations. Nous avons aussi rencontré de nouvelles familles et de nouveaux jeunes.



Cette année, **nous avons tenté d'être plus visible** et de mieux indiquer notre localisation aux habitants. Pour cela, nous avons disposé une oriflamme sur nos lieux d'animations et indiqué l'adresse exacte de nos localisations sur nos visuels de communication. Nous avons aussi veillé à **informer régulièrement les habitants** des animations à venir et des éventuels replis **via nos réseaux sociaux**.



Cet été, nous avons reconduit le même fonctionnement qu'à l'été 2024, tout en renforçant notre programme d'animations grâce à l'intervention de nouveaux partenaires qui nous ont accompagnés : "Le chat noir" de la Maison des Jeux de Strasbourg avec une variété de jeux adaptés à tous les âges, "En compagnie des briques" pour des animations Lego, et Jean Nicolas Herbourg, animateur cirque.

Nous avons également renforcé les partenariats avec les acteurs de la Ville. Nous avons co-animés des grands jeux avec l'équipe du périscolaire. Muriel Kremer du Relais Petite Enfance nous a accompagné pour des animations petites enfances, Gabie Reinbold et Isabelle Minery pour un atelier création de masque et théâtre.

Deux stages couture animés par **Carole de 1001 Tailles** étaient au programme. Les créations réalisées portaient sur la thématique du **jeu de voyage** et des **fournitures scolaires**. Les participants ont apprécié être en petit groupe et prendre le temps de réaliser les différentes créations. 6 familles ont participé.

Un stage de jardinage en famille était également proposé. Il s'est déroulé au Wihrel, dans le jardin en permaculture d'Art Bohrie Culture. Le stage a été rythmé par des co animations : science avec les Petits Débrouillards, art avec Anna Voreux et musique avec une initiation aux percussions africaines suivi d'un barbecue pour fêter la fin des vacances. 4 familles ont participé.

Autonomisation et accès aux droits des habitants

FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE

Les ateliers de FLE sont **animés par un groupe de 4 habitants** qui interviennent bénévolement au CSC depuis son ouverture. Il y a une très forte demande pour participer à ces ateliers, avec **une liste d'attente permanente qui atteint 45 personnes**, malgré un roulement effectué avec les personnes absentes à répétition.

Les groupes sont formés par les bénévoles en fonction du niveau des participants, chaque bénévole suit un groupe durant l'année. Les ateliers ont lieu le mardi matin pour tous les inscrits, avec une séance supplémentaire le vendredi matin pour les « débutants » afin d'assurer un meilleur suivi. Des temps en familles sont aussi proposés, afin d'impliquer l'ensemble de la famille dans l'apprentissage et pratique de la langue.

En début d'année, nous comptons 16 inscrits aux ateliers du mardi et 12 au vendredi, avec une moyenne de participation respective de 10 personnes le mardi et 5 le vendredi chaque semaine.

En septembre 2025, l'atelier FLE n'a été maintenu que le mardi en raison de l'arrêt d'un bénévole. Une forte mobilisation de l'équipe du CSC a toutefois permis de recruter de nouveaux bénévoles, rendant possible la mise en place de nouveaux créneaux en fin d'année.

Les ateliers ont ainsi été organisés le lundi (8 inscrits), le mardi (22 inscrits) et le jeudi (8 inscrits).

Les participants **s'impliquent progressivement dans d'autres activités** et ateliers du CSC (couture, cuisine, aide aux devoirs, jardinage, sorties, café des habitants...) permettant d'impulser des dynamiques au sein du groupe. Cela permet aussi aux participant.es d'appréhender l'apprentissage du français par d'autres activités que le FLE strictement.

PROJET CAPITALE MONDIALE DU LIVRE

Le projet « Capitale mondiale du livre » initié en novembre 2024 s'est clôturée en 2025. Ce projet a été soutenu par l'Eurométropole de Strasbourg, dans le cadre de « Lire notre monde, Strasbourg Capitale mondiale du livre ».



Les participantes accompagnées par Liberty Azenstarck, illustratrice Strasbourgeoise, ont présenté un conte de leur enfance sous forme de kamishibaï (défilé de planches illustrées dans un petit théâtre en bois accompagnant la lecture du conte).

Après avoir choisi un conte de leur enfance, les participantes ont réalisé des planches d'illustrations qu'elles ont ensuite découpées sur du papier noir au cutter de précision. Elles ont ensuite réalisé des fonds de couleurs à la peinture.

À l'issue des ateliers, une lecture publique a été organisée à la médiathèque Gisèle Halimi à Lingolsheim. Le conte a été lu dans la langue maternelle des participantes.



ACCES AU NUMERIQUE

Le groupe numérique formé dès l'ouverture du CSC est toujours en activité. Il est composé d'Arnaud Frey, adjoint à la Ville d'Ostwald en charge du numérique, Jean-Paul, Dominique, André et Raymond, des habitants d'Ostwald intéressés ou déjà investis sur cette thématique.

Le groupe se réunit toutes les 6 à 8 semaines au CSC, les bénévoles ont renforcé leurs actions d'accompagnements, qui sont désormais bien identifiées des habitants et relayées par nos partenaires sur le territoire. En 2025, 67 rendez-vous ont été assurés par nos bénévoles.

Les bénévoles mènent 3 types d'actions :

- Les lundis matin sur RDV, André accompagne les habitants pour leurs **démarches administratives sur papier**. Les demandes sont irrégulières.
- Les lundis et mercredis après-midi sur RDV, Dominique et Jean-Paul accompagnent les habitants dans leurs **démarches administratives en ligne**. Cet accompagnement est beaucoup sollicité, avec des rendez-vous chaque semaine.
- Les vendredis après-midi, Raymond dispense un **cours informatique** pour apprendre à maîtriser son outil et devenir autonome. Grâce à une meilleure régularité et communication, un noyau de participants réguliers s'est formé. La question de la capacité d'accueil de la salle se pose.

Depuis la rentrée de septembre 2025, les cours informatiques dispensés par Raymond sont repassés comme une activité de la CSF Ostwald et se déroulent dans leur local 11 rue du séminaire. Cette action ne dépend donc plus du CSC.

PROJET PHOTOS QPV

Cette année marque le démarrage d'un nouveau projet dans le cadre du Contrat de Ville : *Raconte-moi ton quartier*, un projet photo innovant et intergénérationnel visant à valoriser le quartier du Wihrel et ses habitants en ramenant de la curiosité artistique.

Par le biais de l'art et de la photographie, ce projet permet à la fois de :

- Réaliser un travail documentaire par les habitants du quartier
- Avoir une empreinte du réel à un moment donné : un même endroit mais différents points de vue
- Réaliser un diagnostic social indirect
- Développer notre partenariat avec les éducateurs de l'OPI

Les premières étapes du projet ont été réalisées en 2025 : l'achat des appareils photos à distribuer aux habitants et la distribution de ces derniers. Nous avons sélectionné, avec l'OPI, 19 habitants du quartier à qui nous avons donné un appareil photo. Nous avons pris le temps en amont de leur expliquer le projet, le fonctionnement de l'appareil, les prochaines échéances ainsi que les règles pour prendre les photos : aucune ! Si ce n'est de se fier à son inspiration.



AIDE A LA REPARATION – Repair café



Un lundi après-midi par mois, les locaux du CSC se transforment en atelier de réparation. Des bénévoles, souvent anciens professionnels (électriciens, mécaniciens, informaticiens...), mettent leurs compétences au service des habitants en les aidant gratuitement à réparer leurs objets : appareils ménagers, équipements électroniques ou informatiques, etc.

En privilégiant la réparation plutôt que le remplacement, le Repair Café contribue activement à la réduction des déchets. De nombreux objets, à peine endommagés, peuvent en effet retrouver une seconde vie grâce à une simple intervention. Au-delà de l'aspect écologique, il s'agit également d'un moment convivial, ludique et gratifiant, où les réparateurs transmettent leurs savoir-faire et échangent avec les participants.

Les habitants s'inscrivent à l'accueil du CSC, où les objets apportés sont pesés et enregistrés. Les après-midis rencontrent un franc succès : les créneaux de réparation sont presque systématiquement complets. Les retours des participants sont très positifs ; les habitants se montrent particulièrement satisfaits de cette action, qu'ils apprécient autant pour son utilité que pour l'ambiance chaleureuse qui y règne.

Une nouveauté a vu le jour en fin d'année avec l'arrivée de notre volontaire en service civique, qui a mis en place un espace « retouches couture », venant enrichir l'offre proposée.

En 2025, 108 objets ont été déposés, représentant 133 kg d'objets réparés et 140 kg d'objets réparables.

Auto-réparation de vélos



L'association **Bretz'selle** est présente tout au long de l'année au sein du CSC et propose régulièrement des ateliers d'auto-réparation de vélos. Elle participe également à nos animations estivales en extérieur, notamment lors des actions menées en pieds d'immeubles, permettant ainsi de sensibiliser un public plus large et de donner de la visibilité à la thématique de la mobilité douce.

Actuellement, une réflexion est engagée conjointement entre le CSC et l'association autour de la mise en place d'un bâtiment de type container. Ce projet, à l'étude, viserait à structurer et développer davantage les actions en faveur de la mobilité douce sur la Ville d'Ostwald.



PROJET ENVIRONNEMENT

Le projet environnement a été développé avec l'appui de l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de l'appel à projet « éducation à l'environnement et à l'éco-citoyenneté ». Il s'est déroulé sous la forme d'un **cycle d'ateliers mensuels** en famille autour de la découverte et la sensibilisation à la biodiversité locale, dans la continuité du projet démarré en 2024.

Ce projet avait pour objectifs de :

- Sensibiliser les habitant.es et familles d'Ostwald : connaissance, préservation et valorisation de la biodiversité locale, partage de pratiques réutilisables dans le quotidien des familles
- D'identifier des personnes relais afin d'accompagner la constitution d'un groupe de travail autour d'actions de préservation de l'environnement.



Tout cela en garantissant une continuité dans les actions menées en 2024 et renforcer le lien partenarial.

Nous avons réalisé 12 ateliers ainsi qu'1 événement (projection AlimenTERRE), avec 9 partenaires. Nous avons fait le choix cette année de réduire les partenaires intervenants tout en travaillant plus précisément notre programmation avec chacun, afin de créer une continuité (SINE, Ethosph'r, Les Cols Verts, Art Bohrie Culture principalement).

Le jeudi 20 novembre, nous avons organisé une **projection-débat** du film « Seeds of dignity » réalisé par Nathanaël Coste, dans le cadre du Festival AlimenTERRE coordonné par le CFSI. Une quinzaine de personnes sont venues assister à la projection qui avait lieu durant le café des habitants. Des discussions riches et intéressantes ont suivi la projection, concernant nos modes de productions agricoles, les enjeux d'accès et de contrôle de son l'alimentation, de sa terre, et aux ressources dans un contexte marqué par les dérèglements climatiques et les guerres. Animés Cathie Sidel du collectif Les Arboriculteurs d'Ostwald, ces échanges étaient l'occasion de valoriser des initiatives locales, collectives, et inspirantes.

Animation collective familles – soutien à la scolarité

CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)

Pour l'année scolaire 2024-2025, face aux défis de recrutement et à la fatigue des enfants en fin de journée scolaire, il a été décidé de **regrouper les séances CLAS sur la journée du mercredi**. Les élèves de CM1 et CM2 de l'école Jean Racine sont accueillis le mercredi matin, et ceux de **6e du collège Martin Schongauer** l'après-midi. Cette nouvelle organisation a permis de recruter deux animateurs spécifiquement pour cette journée. Cette formule favorise également la continuité de l'accompagnement sur plusieurs années, offrant ainsi un suivi plus personnalisé des enfants et de leurs progrès.



Les enfants sont appuyés dans leur scolarité et des **projets d'ouverture culturelle** leur sont proposés. En décembre, le groupe a participé à un projet « maths et musique » du Curieux festival, soutenu par Imagin'Act. Accompagnés par des mathémusiciens, ils ont créé leurs univers musicaux à travers trois morceaux, qu'ils ont ensuite représenté devant leurs familles et à la fête de Noël du kaffe krenzel.

Des réunions sont organisées avec les équipes éducatives de l'école Jean Racine et du Collège afin de préparer, puis suivre et réaliser un bilan partagé des années scolaires.

Aide aux devoirs en familles



Un accueil des familles est proposé au CSC tous les mardis après l'école, de 16h15 à 17h30, pour cette fin d'année scolaire. Depuis la rentrée 2025/2026, nous organisons également des séances d'aide aux devoirs : les lundis et jeudis au CSC, et les mardis à l'école du Schloessel.

Cet accueil a pour vocation de permettre aux parents de s'entraider mutuellement dans l'accompagnement scolaire de leurs enfants. Les séances sont encadrées par les salariées du CSC et, ponctuellement, par des bénévoles.

Au-delà du soutien scolaire, cet accueil régulier favorise le lien avec les familles et permet d'aborder différents sujets liés à la scolarité : utilisation du numérique et des outils de communication mis en place par les équipes éducatives, lecture et compréhension des bulletins de notes, sorties scolaires et projets menés par les écoles, etc.

Certaines séances d'aide aux devoirs en famille sont également l'occasion d'aborder des thématiques spécifiques et de faire intervenir des professionnel-le-s ou des spécialistes extérieurs.

Cantine parentale – Source d'O

Un accueil parental était proposé chaque midi dans le bâtiment de la Ruche, mis à disposition par la Ville d'Ostwald, à destination d'un groupe d'enfants et de parents de l'école maternelle et élémentaire Source d'O.

Au cours de l'année scolaire 2024-2025, 8 familles, représentant 16 enfants, ont bénéficié de ce dispositif. Celui-ci a été entièrement porté et organisé par les parents, avec l'appui du CSC pour accompagner sa mise en œuvre et son cadre de fonctionnement.

Concrètement, les parents préparaient les repas de leurs enfants et, chaque midi, un binôme de parents allait chercher les enfants à l'école, les accompagnait à la Ruche, partageait le repas avec eux, puis encadrait un temps de jeux ou de repos avant le retour en classe.

En novembre 2025, le dispositif a pris fin, à la suite du retrait de plusieurs familles ayant trouvé une solution via la cantine proposée par la Ville d'Ostwald ou en raison de changements dans leur situation personnelle.

Cette initiative a représenté une belle aventure humaine. Elle a permis de répondre, pendant un temps, à une demande exprimée par des familles d'Ostwald et a favorisé l'entraide ainsi que l'implication parentale. Le dispositif pourra être reconduit si de nouvelles familles sollicitent à nouveau le CSC pour sa mise en place.

Animation collective familles – soutien à la parentalité

Jardin en familles



Un mercredi par mois, un atelier jardinage en familles est proposé dans le **jardin partagé en permaculture** de l'association *Art, Bohrie, Culture* (situé entre les quartiers du Wihrel et du Bohrie). Le projet suit un **cycle de plantation sur l'année** « de la graine à l'assiette » et est soutenu par la CAF dans le cadre du REAAP.

En 2024, les ateliers ont été intégrés à projet plus vaste autour de l'environnement et la biodiversité ; « **grandir au contact de la nature** ». Les familles ont particulièrement apprécié ces moments, qui ont favorisé une forte participation des parents et une grande concentration des enfants. De plus, deux familles sont devenues adhérentes de l'association gestionnaire du jardin, et une famille a rejoint le conseil d'administration du CSC en tant que bénévole.

Café des parents

Durant l'année 2025, des **cafés parents petite enfance** (ou cafés poussette) ont été proposés au CSC, accompagnés de différents ateliers. Ces premiers rendez-vous n'ont pas rencontré le succès escompté, avec une faible participation.

En revanche, les **cafés parents ados**, organisés en partenariat avec l'association **Horizon**, ont été plus suivis. L'un des thèmes abordés a été la mise en place d'un **théâtre forum**, favorisant échanges et réflexion autour des problématiques des adolescents.

Depuis le mois d'octobre, grâce à un partenariat avec le **RPE de la Ville d'Ostwald**, le café poussette a pris son envol. Cinq rencontres ont été organisées, réunissant en moyenne une dizaine d'adultes et une vingtaine d'enfants. Cette dynamique prometteuse constitue un très bon indicateur pour l'année 2026 et témoigne de l'émergence progressive d'un véritable réseau autour de cette activité.

VACANCES SCOLAIRES

Les temps forts d'accueil des familles ont continué à se dérouler pendant les vacances scolaires, avec une programmation spécifique, des contenus et formats variés. La fréquentation était variable ; **entre 4 et 20 familles par activité**, parfois **plus d'une cinquantaine de personnes** lors des après-midis sans inscriptions.



Des stages :

- Deux **stages bricolage** animés par les *Savants Fous*, pour les CM1 et CM2 et leurs parents, « planètes et énergies » durant les vacances de février et « les savants fous » ; construction de robots et programmation, aux vacances de printemps.
- Trois **stage couture parents-enfants**, animés par Carole, couturière de 1001 tailles. Trois stages ont été proposés, en réponse aux demandes des familles ; en février, avril et au mois de juillet, à chaque fois sur des thématiques particulières.

- 3 **stages de mécanique vélo** « les petites mains dans le cambouis » animés par Bretz'selle, en avril, en juillet et aux vacances de la Toussaint, avec des créations de « vélos rigolos » ; un vélo de clown et un vélo de sorcier distributeur de bonbons.

- 1 **stage d'apprentissage vélo** animé par l'association Cadr67 aux vacances de la Toussaint pour les enfants.

- 1 **stage de jardinage** en juillet dans le jardin d'Art, Bohrie, Culture

- 1 **stage radio micro-trottoir** organisé par les *Défricheurs*, à destination des 8-16 ans.

La régularité a été difficile à maintenir sur les formats stages ; en novembre certains ont été ouverts à d'autres familles, ou proposé sur des séances moins longues.

Des ateliers créatifs



En partenariat avec l'espace culturel du Point d'eau et l'association Unis-Cité, les quatre volontaires en service civique « chercheurs d'arts » ont proposé différentes activités artistiques ; « éveil art plastique », « éveil musical », créations de marionnettes, etc.

Lors des après-midis libres, des ateliers créatifs étaient proposés par les salariées du CSC, selon les thématiques de l'année ; bricolages autour de Pâques, d'Halloween, à ramener chez soi ou pour égayer le CSC.

Des lectures de conte animées par Gabie Reinbold, salariée du Point d'eau, accompagnées par un bricolage « récup'arts ».

Des ateliers cuisine



Les ateliers cuisine ont été souvent demandés par les familles. Durant les vacances, des ateliers spécifiques de découvertes culinaires ont été proposés ; création de beignets de carnaval, fabrication de tablettes de chocolat avec l'intervention d'Adélices, chocolatière exposante au marché d'Ostwald, ou encore confection de bredeles et de « cuisine sauvage », animé par le CINE de Buisnière à partir d'ingrédients cueillis dans le jardin d'Art, Bohrie, Culture.

Des après-midi jeux de société

Des après-midis jeux de société et jeux en bois, animées par l'association *Pelpass*, qui intervient à chaque vacance et propose des jeux adaptés aux âges des enfants. Pelpass a également animé des grands jeux collectifs, tel qu'un loup-garou pendant les vacances de la Toussaint.

Mais aussi des sorties ; des balades nature dans le cadre du projet « environnement », des sorties culturelles grâce au réseau Tôt ou t'art.



Des activités petite enfance ; aux vacances de la Toussaint, une matinée 0-3 ans a été organisée en partenariat avec le Relai Petite Enfance d'Ostwald. Différents ateliers ont été proposés ; des parcours moteurs, de l'éveil sensoriel avec l'intervention de Nimaly, des jeux d'imitation, de l'éveil musical animé par Rythmes de Vie. Une quarantaine d'enfants, accompagnés par leurs parents ou assistantes maternelles y ont participé !

Événements Ponctuels pour les Familles



Plusieurs événements ont été organisés pour accueillir et impliquer les familles, dont :

- La Fête du Court-Métrage avec une projection de films pour différents groupes d'âge.
- Des lectures de contes en partenariat avec l'association « Lire et faire lire », le Point d'eau et la médiathèque de Lingolsheim.

- Des propositions de médiation culturelle par les VSC chercheurs d'art, en lien avec la programmation du Point d'eau.

- La participation au mois de l'Europe, animé par Les Défricheurs.

La mise à disposition des familles dans le cadre des aides au départ en vacances via la CAF.

Un centre géré par et pour les habitants

L'association des usagers du CSC

L'association a pour objet :

- D'accompagner le projet social du Centre Social et Culturel d'Ostwald ;
- De favoriser la participation et l'implication des habitants dans l'animation du CSC ;
- De favoriser la solidarité, l'entraide, l'interconnaissance et la création de liens entre les habitants d'Ostwald, en participant à la programmation du CSC et en étant force de proposition pour le développement d'activités, d'événements, de projets.

L'association des usagers joue un rôle central dans la vie du Centre Social et Culturel d'Ostwald, témoignant d'un engagement concret et durable dans le fonctionnement et les projets du centre. Sa présence active se manifeste à travers la participation à six conseils d'administration, la contribution à l'enquête et à la rédaction des actes liés au renouvellement du projet social, et l'accompagnement dans les transitions internes, comme le départ d'Amélie KIEFFER directrice et l'arrivée d'Etienne ENETTE nouveau directeur.

Grâce à son implication, l'association a permis d'asseoir son fonctionnement, de créer un compte bancaire, de préparer la participation du centre aux différentes manifestations, et de s'investir pleinement dans l'élaboration du projet social, incluant la conception du questionnaire et les rencontres avec la CAF.

Les membres de l'association participent également aux activités du CSC, aux Journées portes ouvertes, ainsi qu'à la Co-organisation de la Fête du Centre, le 28 juin, et contribuent à la gestion de la communication sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram) et à la création de la charte graphique du centre. L'association compte aujourd'hui 37 membres – dont une association (CSF Ostwald), 20 familles et 16 membres individuels, représentant 92 personnes –, et continue de renforcer la participation citoyenne et la co-construction des projets, avec la finalisation du nouveau projet social comme perspective majeure.

Les partenariats du CSC

Le CSC travaille en **étroite collaboration** avec un **grand nombre d'acteurs d'Ostwald et de l'Eurométropole de Strasbourg**. La Caisse d'Allocation Familiale et la Ville d'Ostwald sont les principaux partenaires techniques et financiers du CSC, mais également l'Eurométropole de Strasbourg, la Région Grand Est, la Collectivité Européenne d'Alsace, les Bailleurs de logement social Habitation Moderne et Ophéa.

Les partenariats avec les 4 établissements scolaires et le Collège se renforcent, l'équipe du CSC participe aux conseils d'école et à des temps de travail avec les équipes pédagogiques. Des projets émergent également en collaboration avec certaines Association de Parents d'Elèves (ventes au profit des classes vertes, événements du CSC).

Le partenariat avec le Point d'Eau (espace culturel de la Ville d'Ostwald) continue, facilité par les missions des volontaires en service civique chercheurs d'art qui sont accueillis par les deux structures.

Des matinées petite enfance ont été proposées en partenariat avec le Relais Petite Enfance de la Ville d'Ostwald.

En fonction des projets thématiques, des actions sont co-construites avec des associations d'Ostwald et de l'EMS ; autour de l'environnement et de la mobilité douce, durant les animations de rue, etc ; La participation à des évènements de la Ville permet également de favoriser les échanges et l'interconnaissance avec des associations du territoire, sportive et de l'évènementiel.

L'UDCSF est adhérent à la Fédération des Centre Socio-Culturels, les salariés participent aux différents groupes d'échanges entre pairs (référentes familles, coordination et direction).

ORIENTATION 2026

Mise en place du nouveau projet social 2026-2029

Événements :

- Portes ouvertes du CSC organisées par l'Association des usagers
- Fête du CSC le vendredi 3 juillet 2026
- Animations de rue « au pied d'immeuble » durant l'été, dans les 5 quartiers d'Ostwald

Nouvelles activités :

- Mise en place de séjours VACAF à destination des familles
- Mise en place de séjours de proximité
- Accueil de nouvelles activités en partenariat avec le Point d'Eau à partir de septembre

Projets :

- Organisation d'un forum de la parentalité le week-end du 18 septembre 2026
- Création d'un local dédié à la mobilité douce, en partenariat
- Projet d'aménagement des espaces extérieurs dans le quartier du Kirchfeld, en partenariat avec OPHEA
- Création du site web du CSC, réalisée par trois étudiants en formation de développeur web au sein de M2i, dans le cadre de leur stage

Accueil de stagiaires et service civique :

- Un service civique
- 4 étudiants en DEUST 2ème année STAPS
- Un stagiaire CPJEPS
- 3 étudiants en Formation développeur WEB
- 1 stagiaire en BAC PRO AEPA (Animation Enfance et Personnes Agées)

L'ESPACE DE VIE SOCIALE D'OBERHOFFEN SUR MODER



L'Union Départementale et son équipe CSF locale on saisis en 2023 comme une opportunité le développement, d'un Espace de Vie Sociale à Oberhoffen s/ Moder.

Après un large travail de préfiguration piloté par l'Union départementale de 2023 à 2024, le projet social 2024-2027 a été validé par la délivrance d'un agrément CAF en juin 2024.

Depuis les travaux n'ont pas cessé pour donner vie à ce beau projet !

2025, année du déploiement du projet social

Si l'activité de l'EVS a démarré concrètement en septembre 2024, l'année 2025 a été la première « année pleine ». Sous la supervision de la CSF du Bas-Rhin, le Comité de pilotage composé de bénévoles, animateurs et représentants de la collectivité s'est mobilisé pour construire et animer une programmation conforme au projet social qui engage l'association dans :

- Le soutien à « la vie familiale et au lien social »
- Le développement des Activités et services de proximité
- La Participation des usagers et habitants au projet.

Des bénévoles mobilisés de la conception au pilotage de la programmation

Le Comité de pilotage de l'Espace de Vie sociale est animé par les « permanents » salariés de l'Union Départementale et composé de bénévoles CSF animateurs d'actions, des responsables de l'association CSF locale, des représentants de la collectivité et de partenaires associatifs. Réuni mensuellement, il conçoit la programmation annuelle et assure le suivi tant sur le volet de l'animation, de la communication que de sa gestion. Si les activités de l'EVS sont suspendues en juillet-août, les travaux du Comité de pilotage continuent pour finaliser la programmation 2025-2026, les outils de communication et organiser les événements de rentrée.

Avec l'objectif de répondre à la demande des habitants et des partenaires, tout en rendant lisible les activités de l'EVS, le Comité de pilotage a organisé trois rencontres avec le public et nos partenaires en 2025 :



- **Réunion publique de rentrée le 15 janvier 2025 à la salle de la Couronne :** L'Espace de Vie Sociale d'Oberhoffen sur Moder a invité les habitants de la Commune à ses vœux 2025. Plus d'une soixantaine de personnes ont répondu à l'appel. Les membres bénévoles de la CSF d'Oberhoffen sur Moder et porteurs d'actions ont présenté leurs activités et appelé à la mobilisation des habitants pour en créer de nouvelles ! Les interventions se sont conclues avec Mme La Maire qui a salué l'investissement des bénévoles de la CSF en réaffirmant son soutien aux initiatives associatives !

- **Présentation de l'Espace de Vie Sociale au Conseil d'Ecole le 18 mars 2025** : Invité par le Conseil d'Ecole de la Commune, le Comité de Pilotage à présenté les possibilités offertes aux familles de participer aux activités de l'Espace de Vie Sociale et d'en créer de nouvelles.

Nous avons également consulté les parents et la communauté éducative sur l'opportunité d'organiser de l'aide aux devoirs pour les écoliers. Un tel projet pourrait voir le jour suite au recrutement de bénévoles au profil d'« enseignant retraité.e » à la rentrée 2026-2027.



- **Journée porte ouverte de l'Espace de Vie Sociale le 7 septembre 2025 à la salle des fêtes** : Largement annoncé, cet événement porté par les bénévoles de la CSF Oberhoffen sur Moder et soutenu par l'Union Départementale a permis de présenter la nouvelle programmation 2025-2026 de l'Espace de Vie Sociale ! Un stand par activités était à disposition du public. La programmation a été largement diffusée auprès d'un public venu nombreux tout au long de l'après-midi. Un guichet a permis les premières inscriptions. Une buvette avec un petite restauration ainsi que des animations ont été assurées toute l'après-midi !

Une programmation en développement



Les activités 2024-2025 ont été assurées jusqu'à l'été pour redémarrer à la rentrée de septembre avec la programmation 2025-2026. Finalisé par le comité de pilotage pendant la période estivale, la nouvelle programmation démarrant en septembre s'étoffe est augmentée d'un axe « bien être » et d'activités physiques et créatives supplémentaires.

Les 20 pages du nouveau programme ont été imprimées à 2000 exemplaires pour être largement diffusés par un « boîtage » systématique organisé avec les bénévoles de la CSF Oberhoffen s/ Moder.

La diffusion a été également assurée par le journal de la commune ainsi que par les pages locales des DNA. Les réseaux sociaux ont également été mobilisés pour diffuser une version numérique via notre site internet et notre page Facebook.

Animées par des professionnels ou des bénévoles expérimentés, les activités proposées sont structurées en quatre domaines distincts.

1. Activités physiques pour toutes et tous !



- **Cours de Tai Chi Chuan** : une fois par semaine un groupe de quinze personnes profite d'un cours animé par un maître confirmé de la discipline à la salle de motricité de la Couronne.

- **Sorties encadrées en Vélo à Assistance Electrique** : Un groupe de dix cyclistes avec le couple d'encadrant bénévoles partent d'Oberhoffen s/Moder en privilégiant les pistes cyclables, pour une moyenne 50 km environ, à la découverte du patrimoine local tout en profitant des bienfaits de l'exercice en extérieur. En fonction des contraintes saisonnières des sorties pédestres ont été programmées, notamment lors des mois les plus durs de l'hiver.



- **Séances de marche nordique** : Une activité hebdomadaire de deux heures alliant convivialité, bien être et sport-santé. Encadrée par un coach sportif qui s'adapte à tous les niveaux.
- **Séances de Hatha Yoga** : Tous les lundis soir une dizaine de personnes suivent une forme particulière de YOGA ainsi que du yoga sur chaise qui convient aux personnes ayant des difficultés de mouvements ou un traumatisme récent.

2. Ateliers créatifs pour toutes et tous !

- **Gravure sur verre** : La gravure sur verre, une technique de décoration du verre qui consiste à graver superficiellement la surface d'un objet en verre en manipulant une pointe de diamant. Une dizaine d'inscrit pour une séance mensuelle. Concentration assurée et petit temps de pose pour souffler !
- **Couture** : Différents types de couture sont abordés lors des séances ? Une dizaine de personnes y apprend à se servir d'un patron pour la découpe et l'assemblage des pièces de tissus afin de créer un vêtement ou un accessoire de mode. Une rencontre mensuelle encadrée par une professionnelle.



- **Atelier Blume** : Il y est proposé des ateliers de fleurs séchées sous forme de couronne, bijoux et suspensions mais également du tricotin et du punch needle. De belles rencontres mensuelles d'une dizaine de participants encadrés par une professionnelle autour d'une grande table.
- **Mosaïque** : Cette activité mensuelle permet de libérer la créativité d'un groupe de 11 personnes. Encadré par une professionnelle, elle offre une multitude d'expression possible tant technique, que créative.
- **Relooking de meubles** : Un groupe de douze personnes sont initiées par une professionnelle à différentes techniques pour redonner vie et personnaliser de vieux meubles remisés ou même chinés sur un coup de cœur.
- **Scrap booking** : de l'anglais « scrap » (bouts, morceaux) et « book » (livre, album), le scrapbooking consiste à créer des cartes d'anniversaire..... ou encore la création d'album photo qui nous font un peu défaut depuis la numérisation. Dix passionnés se retrouvent quatre fois par mois encadrés par une professionnelle guidant leur créativité.

- **Aéromodélisme-initiation parents adolescents** : Une dizaine d'enfants de 8 à 12 ans accompagnés de leurs parents sont initiés par un bénévole du club d'aéromodélisme à la conception et au vol de planeurs. Présentation motorisés en partenariat avec le club d'aéromodélisme de Oberhoffen s/ Moder. Le matériel et l'outillage a été mis à disposition des participants.



3. Activités de lien social



- **« Temps libre »** : Un espace senior chaleureux animé toutes les semaines à la salle de la Couronne par Françoise, une bénévole de la CSF Oberhoffen s/ Moder. Au rendez-vous, une vingtaine de seniors passionnés de jeux de société mais également par des repas conviviaux, café krentzel, fête de Noël, galette des rois etc...

- **Ober'k'fee** : Un espace où les jeunes adultes en situation de handicap, totalement autonomes, peuvent se rencontrer pour passer un après-midi ensemble : écouter de la musique, bricoler, jouer ou encore papoter. Deux samedis après-midi par mois des ateliers ont été proposés encadrés par deux bénévoles.



4. Activité « Bien-être »

- **L'atelier « Bien Vieillir »** : Il a abordé avec un groupe de seniors les sujets essentiels pour préserver une bonne hygiène de vie et mettre toutes les chances de son côté pour bien avancer en âge. Animé par l'association Atout Age Alsace porté par la CARSAT Alsace-Moselle, la MSA Alsace et les collectivités locales regroupées au sein du CNRACL.



Trois séances thématiques en après-midi, pour une quinzaine de participants ont été organisées avec notre partenaire à la salle de motricité de la Couronne :

- **1er octobre « Bien dans sa tête »** : les mécanismes de la mémoire, stratégies – astuce
- **8 octobre « Bien dans son corps »** : l'alimentation et l'activité physique
- **15 octobre « Bien chez soi »** : prévention des chutes et équilibre

Bilan et perspectives 2026

Au bilan de cette année 2025 bien frénétique, les travaux de programmation et d'animation ont permis d'intégrer et confirmer en responsabilité de nouveaux bénévoles qui participent au Comité de Pilotage. Les rapports construits en 2025 avec la communauté scolaire et la collectivité doivent se confirmer pour mieux répondre en 2026 aux demandes des jeunes familles notamment en termes d'aides au devoir pour les écoliers.

Plus généralement, notre objectif de renforcement de la gouvernance de l'équipe CSF locale par sa mobilisation au pilotage de l'EVS, ...est atteignable ! 2026 permettra de confirmer le renouvellement des générations aux postes à responsabilité afin d'assurer la continuité de l'équipe CSF du territoire.

La vie associative

VIE STATUTAIRE

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est tenue le mercredi 14 mai 2025 à Oberhoffen s/ Moder

Le Conseil Syndical s'est réuni à 5 reprises souvent en associant à ses travaux des représentants des équipes. En dehors du traitement des questions habituelles de gestion de l'UD CSF, le Conseil Syndical a consacré l'essentiel des 3 premières réunions de l'année 2025 au renouvellement de son projet social.

Le bureau ne s'est pas réuni en 2025

Rencontres territoriales avec les associations CSF/Bilan et renouvellement du projet social de l'Union Départementale : Afin de partager la production du bilan du projet social 2021-2024 et construire le suivant, l'équipe de l'Union départementale a organisé 6 rencontres territoriales avec les réseaux des associations CSF. Le Conseil Syndical a également été mobilisé au côté des secteurs d'actions de l'Union Départementale.

VIE CONFEDERALE

L'Union Départementale s'est investie dans la vie Confédérale par la participation :

- Du Président à trois Conseils Confédéraux et à 2 séances de la Commission financière. Le Vice-Président à l'Assemblée Générale.
- Des salariés dans les secteurs d'actions Logement, Parentalité, Economie Consommation Environnement. L'Inter-Région Grand Est ne s'est pas réunie en 2025.

VIE DES SECTEURS THEMATIQUES AU CONFEDERAL

Secteur Habitat urbanisme et cadre de vie

Représenté par Grégoire Ballast. Le secteur habitat national se réunit environs 3 à 4 fois par an afin d'aborder diverses thématiques :

- La campagne des élections HLM 2026 ;
- Les politiques nationales de l'habitat ;
- Actions et besoin des Union Départementales ;
- Formation des bénévoles et des équipes ;
- Les Plans de Concertation Locatives avec les bailleurs sociaux ;



Des groupes de travail se réunissent également évoquer la concertation locative avec les bailleurs sociaux nationaux tels que la CDC Habitat, mais également la lutte contre l'habitat indigne dans le parc privé.

Les groupes de travail œuvrent à la création de contenus ou de support de communication à destination des locataires et bénévoles sur la lutte contre l'habitat indigne, la concertation locative, les droits des locataires etc... En 2025 un guide de lutte contre l'habitat indigne et insalubre a été publié avec les témoignages des unions départementales et leurs actions concrètes. Les autres supports portent notamment sur la régularisation des charges locatives ou

encore la vie du contrat de bail (« méthodologie de contrôle des charges », « le guide du locataire etc... »).

Secteur Éducation Parentalité : Représenté par Marie BOZKURT, référente famille. Le secteur éducation parentalité s'est réuni 5 reprises en présentielle à Paris et aussi en distancielle (visioconférence) afin d'aborder :

- Le coût de la scolarité avec des relèves de prix en directe dans les magasins ou sur internet par nos bénévoles, familles et salariés en juillet
- Formation sur des thématiques parentalités (Harcèlement scolaire) le 6 mai 2025.



- En 2025, le groupe de travail COPIL sur **les droits des Femmes** s'est réuni le 10 février 2025. Le groupe a ainsi pu finaliser un mini-guide à destination des femmes victimes de violences.

La CSF Bas-Rhin est aussi impliquée dans les réunions organisées par l'UDAF Bas-Rhin :

- **La Commission du « Temps de l'Enfant » :** favoriser le travail en commun, les échanges de pratiques, le développement de nouveaux projets et l'élaboration de plaidoyers au niveau de l'Union.
- **Le Groupe d'Analyse des Pratiques (GAP) Parentalité** réunit le 23 octobre à AGF Strasbourg et le 11 décembre 2025 à 18 heures dans les locaux de l'ALEF au 21 allée de l'Economie à Wiwersheim.

La CSF 67 a aussi été présente à **deux réunions organisées par la Fédération des Centre-sociaux culturels (CSC)**, le 18 mars au CSC Neudorf réunion des référents.es familles du Bas-Rhin et le 25 septembre pour la Journée dédiée à la « **Parentalité en mutation** ».

CONTRIBUTION A LA VIE ASSOCIATIVE DE L'UDAF 67 ET DE LA CCA-GE

Contribution de la CSF à la vie statutaire de l'UDAF du Bas-Rhin :

Le Conseil d'Administration de l'UDAF s'est réuni à 9 reprises en 2025. L'Union Départementale 67 et ses équipes locales ont participé et été représentées aux Assemblées Générales Ordinaires du 26 juin et 9 septembre 2025. A noter que des vices de procédures ont annulé les résultats des élections au CA de la première AGO, reportant le scrutin à la seconde convoquée en septembre.

Au premier semestre 2025 l'équipe de représentant était composée de 7 administrateurs

- **Elues :**
 - Angèle RATZMANN ; sortante réélue en 2023
 - Francine PETER de l'équipe CSF EMS ; élue en 2023
 - Yolande JANSEN, de l'équipe CSF EMS, élue en 2021
 - Monique METZ de l'équipe CSF EMS, élue en 2023
- **Désignés :**
 - Dominique LEBLANC, président de l'UD CSF 67,
 - Frédéric GIRARD, administrateur « familial » à la CAF 67,
 - Colin RIEGGER, secrétaire général de l'UD CSF 67.

A l'issue des élections 2025 l'équipe de représentant CSF était composée de 6 administrateurs

- **Elu.e.s :**
 - Angèle RATZMANN ; sortante réélue en 2023
 - Francine PETER ; élue en 2023
 - Sylvie WALTER de l'équipe d'Oberhoffen s/ Moder ; élue en 2025

Coût de la scolarité 2025



- Frédéric GIRARD ; élu en 2025

➤ Désignés :

- Dominique LEBLANC, président de l'UD CSF 67
- Colin RIEGGER, secrétaire général de l'UD CSF 67.

Angèle RATZMANN a porté sa responsabilité de Référente « santé », animant le collectif de Représentants d'Usagers de la santé et a siégé au Bureau en tant qu'Assesseure jusqu'au premier semestre.

Face aux difficultés de gouvernance de l'UDAF 67 qui se sont poursuivies tout au long de l'année 2025, le collectif d'administrateurs CSF a pris l'habitude de se réunir régulièrement pour préparer ses interventions au CA.

Contribution de la CSF à la vie statutaire de la Chambre de consommation d'Alsace et Grand Est :

3 associations locales CSF sont adhérentes à la CCA-GE depuis 2021 à la CCA-GE : CSF EMS, CSF Alsace Nord et CSF Alsace Ouest.

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CCA-GE s'est réunie le 2 juin 2025 en présence des représentants des trois personnes morales adhérentes.

8 administrateurs titulaires et suppléants CSF issus des équipes CSF adhérentes du Bas-Rhin sont en fonction au Conseil d'Administration. Paul Tedeschi a assuré sa fonction de trésorier jusqu'à l'AGO annuelle.

Notre projet social : travaux de bilan 2021-2024 et de projection 2025-2028

Les représentants des associations la CSF du Bas-Rhin se sont mobilisés au 1^{er} trimestre au côté du Conseil Syndical et de l'équipe salariée pour effectuer un travail collectif de bilan du projet social 2021-2024 de l'Union Départementale. Au deuxième trimestre, les travaux se sont concentrés sur la rédaction du nouveau projet social 2025-2028.

- **La période a été jalonnée de six rencontres territoriales entre une délégation du Conseil Syndical et les 11 associations CSF du département afin de réaliser un bilan et inspirer le projet social 2025-2028 :**
Les cadres bénévoles ont partagé leurs forces, faiblesses, freins et solutions, perspectives d'actions et partenaires identifiés des équipes. Les questions des méthodes de recrutement des bénévoles et du nécessaire renouvellement des générations au sein de l'association ont été largement partagées.
- **Un cycle de formation pour renforcer nos compétences de mars à septembre a été dispensé par « La Braise »** sur la méthode de mobilisation des publics pour la construction collective de projets avec les habitants.

Deux questions « existentielles » ont structuré notre réflexion lors de la rédaction du projet :

- Comment l'Union Départementale, tout en restant un pôle d'appui généraliste aux équipes locales CSF, peut jouer le rôle de lieu « ressource » mieux outillé pour répondre à des besoins des territoires qui ont souvent émergés grâce à l'action des équipes locales ?
- Jusqu'où faut-il développer et structurer notre nouvelle compétence dans l'animation de la vie sociale que nous développons avec le CSC d'Ostwald et l'EVS d'Oberhoffen sur Moder.

Les travaux ont été partagé aux membres du Conseil Syndical qui ont accompagné la rédaction du bilan et du projet social jusqu'à leur adoption au Conseil Syndical du 10/10/2025 et transmission aux services de la CAF fin octobre.

Synthèse du bilan du projet social 2021-2024

Les axes 1 et 2, « accompagner, soutenir et représenter les familles », cœurs des activités de la CSF, ont été investis pleinement, développés et structurés durant 4 ans. L'association s'est fortement développée et diversifiée dans ses « domaines fondamentaux » portés par ses agréments, mais également dans celui en développement, de l'animation de la vie sociale

Les axes 3 et 4, « appuyer les associations locales au soutien des familles de leur territoire », moteurs de l'organisation de notre Union Départementale, ont été plus difficile à investir et déployer.

Si nous avons progressé par la mobilisation des moyens humains (bénévoles et salariés) et des moyens financiers, la mobilisation des équipes locales pour le développement de leur projet de territoire a été plus limitée.

Seuls deux projets de territoire ont abouti : celui d'Ostwald avec le passage d'un EVS à un Centre Social et Culturel fin 2022 et celui d'Oberhoffen sur Moder avec la création de l'Espace de Vie Sociale en 2024 après un an de préfiguration.

Synthèse du projet social 2025-2028

Construit sur la base des éléments du bilan du précédent projet social, le nouveau projet est la poursuite de notre action d'association familiale généraliste en gardant le même cap :

« Accompagner les familles et les représenter, appuyer et développer les équipes locales de la CSF »

Dans un souci de simplification et pour rendre plus lisible notre projet, celui-ci a été structuré en 3 axes.

Pour l'axe 1 et 2, « Accompagner les familles et les représenter », l'enjeu est d'assurer avec constance notre capacité d'adaptation, d'innovation pour répondre aux besoins et actuels et à venir des familles dans un contexte socio-économique et environnementale impacté par de nombreuses mutations.

Pour l'axe 3, « Appuyer les équipes locales de la CSF », l'enjeu est de consolider les avancées auprès des équipes locales pour poursuivre avec elles leur mutation et le développement de leurs actions.

Les moyens humains, matériels et financiers

LA CSF, UNE COMMUNAUTE DE BENEVOLES ET DE MILITANT.E.S MOBILISES

La Confédération Syndicale des Familles est avant tout une communauté de bénévoles et militants mobilisée pour :

- Porter la voix des locataires, des consommateurs
- Accompagner les familles face aux difficultés et la réalisation de projet
- Animer la vie associative et statutaire de l'Union Départementale et dans leur territoire

Si nous rendons compte de la diversité de l'investissement bénévole et militant dans nos rapports d'activités, nous restituons également depuis quelques années le temps consacré par chacun d'eux par domaine d'activités afin de le valoriser dans le bilan financier.

Afin d'objectiver ces données annuelles, nous transmettons un formulaire à chacun permettant de recenser les heures de bénévolat réalisées et restituer un bilan qualitatif de leur(s) mandat(s). Malgré nos relances ces outils renseignés nous sont que rarement « remontés ». Pour ne pas perdre ces précieuses données, l'équipe salariées de l'Union Départementale se mobilise pour interviewer chacun d'eux et recueillir leurs témoignages pour restituer au rapport d'activités un volume d'heures correspondant.

Pour affiner ce bilan, nous recensons également les émargements et les comptes rendus, la programmation annuelle de nos secteurs d'actions et équipements, relevons les amplitudes horaires des permanences décentralisées ...

Vous trouverez ci-dessous le détail d'un volume d'heures qui atteint 7 875,5 heures décomptées en 2025 et qui correspond à près de 5 équivalents temps plein réalisés dans le cadre de 211 missions bénévoles.

Actions 2025 UD CSF 67	Missions bénévoles	Heures consacrées	Méthodes
Actions			
REAAP (parentalité)	6	1 042	Estimation basée sur la programmation. Un bénévole accompagne systématiquement la référente famille dans ses travaux auprès de familles.
Comités de jardinier PUCs	35	96	Estimation basée sur la programmation des comités jardiniers mensuels et les séquences de formation relevée par la chargée de mission « cadre de vie »
Composteurs St Nicolas (Strasbourg)	2	416	Basé sur les déclarations hebdomadaires par mail de l'encadrant bénévole et du suivi de la chargée de mission « cadre de vie »
Pass contre le surendettement	2	45	Basée sur le formulaire déclaratif des bénévoles en charges de l'accompagnement.
Projet Mieux vivre (Secteur EMS)	5	192	Basée sur le formulaire déclaratif et de l'interview de bilan des bénévoles en charges de l'accompagnement.
Atelier logement	15	270	Basé sur les déclarations des bénévoles et du suivi du référent « Habitat »
CSC Ostwald	45	3 486	Basé sur l'émargement quotidien des bénévoles à l'entrée et la sortie du CSC
Espace de vie Sociale Oberhoffen s/Moder	5	496	Basé sur la programmation et le calendrier de réunion du Comité de pilotage
	S/Total	6 043	
Statutaire interne UD CSF67			
Conseil syndical	16	175	Estimation basée sur l'émargement et les comptes rendu de réunion
Réunions secteurs géographique	15	300	Estimation basée sur l'émargement et la programmation des rencontres
AGO	17	68	Estimation basée sur l'émargement et le procès-verbal de la réunion
	S/Total	543	
Bénévolat général			
Président	1	370	Etablis par déclaration sur formulaire de l'intéressé
Trésorière	1	15	Etablis lors de l'interview de bilan annuel
	S/Total	385	

Conseil de concertation Logement (8 bailleurs)	23	282	Basé sur les déclarations des bénévoles et du suivi du référent « Habitat »
Elus locataires (CA)	5	228	Basé sur les déclarations des bénévoles et du suivi du référent « Habitat »
CRHH-Grand Est	1	5	Etablis par déclaration sur formulaire de l'intéressé
CLAH	1	4	Etablis par déclaration sur formulaire de l'intéressé
CCAPEX	1	36	Etablis par déclaration sur formulaire de l'intéressé
ADIL	1	3	Etablis par déclaration sur formulaire de l'intéressé
	S/Total	558	
France Asso santé-CR, Bureau, commission, AR	2	69	Etablis par déclaration sur formulaire de l'intéressé
<i>UDAF/ 5 représentants</i>			
Les représentants et élus CSF au CA	5	200	Etablis sur formulaire déclaratif et examen des compte rendus
<i>Chambre de consommation d'Alsace</i>			
Représentant au CA+AGO	4	63	Etablis sur formulaire déclaratif et examen des compte rendus
<i>Représentation dans les Collectivités</i>			
CCSPL de Strasbourg et EMS	1	9	Etablis sur formulaire déclaratif et examen des compte rendus
CCSPL Alsace Centrale	1	2,5	Etablis sur formulaire déclaratif et examen des compte rendus
CCSPL de la CC de Haguenau	1	3	Etablis sur formulaire déclaratif et examen des compte rendus
	S/Total	346,5	
Total		7 875,5	

LES SALARIES

Prénoms et noms	Secteurs d'action	Dates de recrutement
Marie Bozkurt	Education - Parentalité – Familles. Départ en congé maternité mi-octobre 2025	3 mars 2023
Grégoire Ballast	Habitat et cadre de vie	16 août 2021
Marjorie Hemar	Cadre de vie	25 septembre 2023
Colin Riegger	Secrétariat Général – Economie Consommation Environnement	4 août 2004
Amélie Kieffer	Directrice du CSC Ostwald	25 avril 2022 au 6 août 2025
Etienne Enette	Directeur du CSC Ostwald	12 mai 2025
Pierrot Walter	Coordinateur de projets au CSC Ostwald	22 août 2022
Mélanie Bouchard	Référente familles au CSC Ostwald jusqu'au 6 octobre pour rejoindre l'UD en remplacement de M. Bozkurt.	16 décembre 2019
Charline Bauer	Référente famille du CSC d'Ostwald	15 octobre 2025
Aurélien Vernier	Animatrice Jeunesse au CSC d'Ostwald	5 décembre 2025
Sibylle Monteil	Chargée d'accueil et d'animation au CSC Ostwald	23 mars 2023
2 salariés à temps partiel et en CDD par période scolaire	Contrat local d'accompagnement scolaire au CSC d'Ostwald	Octobre 2024 à 2026

Accueil de personnes en mission de Service Civique « Cadre de vie » à l'Union départementale.

En 2025, grâce à l'agrément de la fédération des CSC du Bas-Rhin, l'équipe de l'Union Départementale a intégré Paul Jacques et Marie-Odile Weber qui se sont succédé pour assurer des missions d'animation au côté de la Chargée de mission cadre de vie et de la Référente famille de l'Union départementale.

LES BENEVOLES MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL

NOMS-PRENOMS	Mandats	Entrée
LEBLANC Dominique	Président	2007
CHOUKRI Abdelaziz	Vice-président	2022
JANSEN Yolande	Secrétaire	2018
PETER Francine	Trésorière	2024
RATZMANN Angèle	Assesseur	2019
FREIBURGER Auguste	Assesseur	1997
HEINRICH Muriel	Administratrice	2010
WALTHER Sylvie	Administratrice	2025
HOLLNER Robert	Administrateur	1997
WOLFF Edmond	Administrateur	1997
KLEIN Francine	Administratrice	1997
ZAEPFFEL Christine	Administratrice	2024
STROBEL Francine	Administratrice	1997
LUIS Micheline	Administratrice	2024
VOISIN Emmanuelle	Administratrice	2024
LAPP Luc	Administrateur	2025

LE BILAN DES ADHESIONS 2025 : 524 FAMILLES ADHERENTES

Sections locales	Adhésions 2024	Adhésions 2025	%
CSF ALSACE OUEST	107	112	5%
CSF DAMBACH LA VILLE	56	55	-2%
CSF MOLSHEIM & ENVIRONS	20	18	-10%
CSF NEUHOF OUEST	56	50	-11%
CSF OSTWALD-ILLKIRCH-LINGOLSHEIM	52	53	2%
CSF SCHERWILLER	14	14	0%
CSF EUROMETROPOLE STRASBOURG	65	74	14%
CSF ELSAU	9	7	-22%
CSF OBERHOFFEN SUR MODER - EVS	91	121	33%
CSF ZINSWILLER	19	20	5%
Total	489	524	7%

Les adhésions ont progressé en 2025 de 35 familles adhérentes en 1 an.

On le doit notamment, à l'équipe d'Oberhoffen sur Moder qui a progressé d'un tiers de son effectif grâce à la programmation de l'Espace de Vie Sociale inauguré en septembre 2024.

La CSF Alsace ouest se maintient à un bon niveau grâce au dynamisme de la CSF de Monswiller dont les activités seniors attirent de nombreux habitants de la localité.

Nos inquiétudes concernent la CSF de l'Elsau et de Molsheim qui ont besoin de soutien pour renouveler leur équipe de gouvernance et faire progresser leurs activités à nos côtés.

LES FORMATIONS REALISEES EN 2025

Tout au long de l'année, l'Union Départementale organise des formations pour les bénévoles et salariés afin de répondre aux exigences du projet social et aux demandes des secteurs d'actions et du personnel. « Uniformation », notre OPCA, et le FDVA soutiennent financièrement nos projets de formations.

➤ Formation des salariés :

- De mars à septembre, 6 séances dispensées par la Coopérative « La Braise ». Les salarié.e.s de l'Union Départementale et du CSC d'Ostwald ont partagé cette de formation méthodologique visant à soutenir la révision du projet social des deux établissements par :
 - une réflexion sur la thématique de la participation,
 - les liens entre participation, démocratie et éducation populaire.
 - une réflexion sur le sens de la participation des publics a
 - les outils, postures et conditions pour susciter la participation.
- Formation dispensée par l'Ecole de Renouveau Urbain les 13 et 14 mars consacrée au « *Model du Logement Social, gouvernance et fonctionnement* » à Paris. Grégoire Ballaste et Colin Riegger ont suivi ces deux jours de formation.

➤ Formations des bénévoles :

- Mardi 10 juin 2025 : Vie et litige du contrat de bail par la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est : 20 personnes.
- Mardi 17 juin 2025 : La régularisation des charges locatives par la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est : 20 participants.
- Le 3 septembre et 9 décembre 2025 : Reconnaître et agir contre les infestations de punaises de lit avec société Emi-Creno : 20 participants sur 2 sessions.

LES MOYENS MATÉRIELS

Déplacements des salariés



Les salariés utilisent le système d'autopartage proposé par Citiz pour aller à la rencontre des équipes, des familles et des partenaires. Au bilan, les distances de déplacements ont légèrement reculé passant de 12.361 km en 2024 à 11.229 km.

Nos Lettres d'informations

La lettre d'information de l'UD CSF 67 : Elle relaie notre actualité et notre programmation, les positionnement nationaux et locaux de la CSF et ainsi que l'actualité de nos partenaires. 1 édition a été diffusées à plus de **3250 partenaires, bénévoles et contacts sympathisants**. Vous pouvez retrouver toutes nos lettres sur notre site internet : <https://lacs67.org/qui-sommes-nous/nos-lettres-d-information/>



Lettre n°7 | Décembre 2023

Bonjour à toutes et à tous,

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de l'actualité de notre association ainsi que des partages de liens qui pourraient vous intéresser, provenant de notre réseau. Bonne lecture,
L'équipe de la CSF du Bas-Rhin

Edito

Restons mobilisé.e.s avec les familles!

En cette fin d'année, nous tirons un triste bilan de 2023, marqués par des théâtres de guerres au Moyen Orient et en Ukraine, un climat social tendu par la réforme impopulaire des retraites, qui se conclut avec l'adoption d'une loi immigration indigne et démagogique, le tout accompagné d'une inflation galopante impactant durement le budget des familles.....

La lettre d'information du Centre Socio Culturel d'Ostwald : Elle informe largement son public et ses partenaires de la programmation du Centre, et relaie les informations de ses partenaires du territoire. Elle est un lien essentiel du CSC avec les usagers et les nombreux acteurs bénévoles qui animent ses activités.



L'Union Départementale et le CSC d'Ostwald disposent chacun de leur page Facebook régulièrement alimentées de nos actualités, programmations et comptes rendus d'actions :



Compte Instagram de l'UDCSF 67

Nombre de followers : 208
 Nombre de publications en 2025 : 80



Compte Instagram du CSC d'Ostwald

Nombre de followers : 380
 Nombre de publications en 2024 : 73

Site internet de l'UD CSF 67 : Nous avons publié 35 articles en 2025 qui communiquent nos revendications, rendent compte de nos actions et des informations générales pour les consommateurs, les locataires et les familles. En 2025, le site a été fréquenté par 25 203 internautes contre 23 250 en 2024.



Compte de résultat 2025

Après la forte hausse de l'activité des années précédentes et donc du budget, l'exercice budgétaire se caractérise par une stabilisation des charges d'exploitation et une légère augmentation des produits.

Charges

CHARGES	2023	2024	2025	Evolution 24/25	
ACHATS	26 523 €	19 608 €	19 085 €	-3%	- 523 €
SERVICES EXTERNES	73 866 €	108 139 €	123 017 €	14%	14 878 €
AUTRES SERVICES EXTERNES	46 566 €	51 363 €	53 143 €	3%	1 780 €
IMPOTS ET TAXES	7 677 €	13 341 €	10 172 €	-24%	- 3 169 €
SALAIRES ET CHARGES	345 464 €	405 528 €	398 465 €	-2%	- 7 063 €
CHARGES GESTION COURANTE	11 €	657 €	1 537 €	134%	880 €
CHARGES EXCEPTIONNELLES	1 505 €	2 839 €	1 740 €	-39%	- 1 099 €
AMORTIS. Et PROVISIONS	5 569 €	5 501 €	39 799 €	624%	34 298 €
TOTAL CHARGES	507 182 €	606 975 €	646 957 €	6,59%	39 983 €

Produits

Produits	2023	2024	2025	Evolution 24/25	
Prestations de services	976 €	1 587 €	7 931 €	400%	6 344 €
Subventions	499 563 €	584 773 €	642 649 €	9%	55 236 €
Produits gestion courante	11 768 €	14 098 €	23 375 €	66%	9 276 €
Produits financiers	1 918 €	2 020 €	1 636 €	-19%	- 383 €
Produits exceptionnels	14 214 €	7 174 €	- €	-100%	- 4 533 €
Reprise provisions	5 198 €	241 €	19 141 €	7842%	18 900 €
TOTAL PRODUITS	533 638 €	609 892 €	694 732 €	14%	84 840 €
Résultat	26 456 €	2 917 €	47 775 €	1537%	44 857 €

Commentaires

- **Prestations de services** : participations des usagers au fonctionnement de l'EVS d'Oberhoffen en forte hausse et qui couvre le cout des prestataires
- **Produits de gestion courante** : l'augmentation vient essentiellement des remboursements d'actions de formation.
- **Les reprises de provision** correspondent quasi exclusivement à la reprise des fonds dédiés de 2024
- **Subventions** : Augmentation de 9 % soit + 55 236 €. Les subventions **représentent 93 % des produits**

	Fonctionnement général - Consommation	Cadre de vie - logement	Familles et Parentalité	Centre Social Ostwald	Total général
CAF	135 842 €	- €	55 700 €	164 749 €	356 292 €
EMS		19 480 €		7 500 €	54 980 €
VILLES		6 000 €		113 100 €	119 100 €
CEA		2 000 €		12 020 €	15 920 €
ETAT		10 950 €		14 200 €	25 150 €
REGION GRAND EST				3 000 €	3 000 €
BAILLEURS SOCIAUX		63 045 €		1 500 €	64 545 €
CSF Nationale Conso	1 023 €			- €	1 023 €
Quote part subvention équipement				2 641 €	2 641 €
TOTAL	136 865 €	101 475 €	55 700 €	318 710 €	642 649 €

Résultat : + 47 775 € contre + 2 917 € en 2024 et 15 562 € en 2023

Bilan

	2023	2024	2025
Actif			
Actif net immobilisé	10 863 €	6 561 €	3 395 €
Créances	128 796 €	130 059 €	231 420 €
Disponibilités	190 961 €	222 168 €	208 235 €
Charges constatées d'avance	200 €	- €	2 653 €
Total	330 819 €	358 789 €	445 703 €
Passif			
Capitaux propres	246 395 €	242 670 €	287 805 €
Fonds dédiés	- €	19 141 €	37 400 €
Dettes	84 424 €	96 976 €	120 498 €
Total	330 819 €	358 788 €	445 703 €

Nous venons d'adopter le rapport d'activité 2025 de notre Union Départementale qui confirme le renforcement de nos compétences pour répondre aux besoins des familles.

Alors que l'actualité pèse sur le quotidien, l'Union départementale CSF du Bas-Rhin doit rester concentrée en 2026 sur le pilotage des axes stratégiques de trois projets sociaux :

Le Centre Socio Culturel d'Ostwald agréé pour 4 ans par la CAF en octobre 2025 :

- Renforcer l'autonomie, l'accès aux droits et l'implication citoyenne
- Faire du centre social un espace d'expérimentation sociale et écologique, au service du territoire et de ses habitants
- Un Centre géré par et pour les habitants

L'Espace de vie sociale d'Oberhoffen s/ Moder agréé par la CAF en juin 2024

- Favoriser la vie familiale et le lien social
- Développer les activités et services de proximité pour tous les publics

L'Union Départementale de la CSF du Bas-Rhin déposé à la CAF en octobre 2025

- Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien
- Représenter les familles, tour à tour locataires, usagères de la santé et des services publics locaux :
- Appuyer les associations locales au soutien des familles de leur territoire

L'Union Départementale, avec le Conseil Syndical et les équipes CSF, partent renforcés, pour être au rendez-vous des enjeux majeurs qui s'annoncent en 2026 :

- ✓ **Les élections des représentants de locataires dans le patrimoine social fin d'année :** la CSF se mobilise tous les 4 ans avec les équipes, les bénévoles, les militants. Trouver des candidats, communiquer et mobiliser les médias sont des travaux de tous les instants.... **Dans un contexte social où l'habitat et la démocratie sont en crise, toute la CSF doit se mobiliser pour réussir ce rare moment de démocratie participative dans nos quartiers.**

- ✓ **Une crise économique et sociale qui renforce les inégalités** mobilisera notre vigilance tant par nos analyses et revendications visant à rendre plus équitables et égalitaires les mesures gouvernementales, que par notre accompagnement individuel ou collectif des familles en difficultés dans le cadre de nos permanences et nos mobilisations.

- ✓ **Une crise environnementale et énergétique qui s'accélère** auquel nous opposerons nos initiatives avec les familles par la mobilisation auprès des collectivités, institutions, bailleurs.... Massification des réhabilitations thermiques de bâtiments, informations sur les enjeux de protections de l'environnement, développement d'équipements autogérés favorisant le maraîchage urbains...

- ✓ **Le renforcement de notre réseau associatif local par :**
 - L'intégration de nouvelles associations issues de notre activité d'animation de la vie sociale
 - Le soutien à la réforme des statuts des associations locales.
 - La meilleure intégration des équipes CSF dans l'activité de l'UD pour favoriser le renouvellement des cadres bénévoles

- ✓ **Le renforcement de l'appareil de gestion de l'Union Départementale par :**
 - La dotation d'un secrétariat comptable commun au CSC et à l'Union Départementale
 - L'adoption d'un système de gestion des adhésions performant et adapté

**Avec toutes les familles,
gagnons la lutte pour
un monde meilleur !**

