



Rapport d'activités

2024

SOMMAIRE

SOMMAIRE	3
LA CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES	4
RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT	5
LES IMPLANTATIONS LOCALES DE LA CSF 67	6
SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES	8
SECTEUR ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT	17
SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE	22
LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD	33
L'ESPACE DE VIE SOCIALE D'OBERHOFFEN SUR MODER	50
L'UNION DÉPARTEMENTALE DU BAS-RHIN	52
LA CSF, UNE COMMUNAUTE DE BENEVOLES ET DE MILITANT.E.S QUI REPRESENTE, DEFEND, ACCOMPAGNE LES FAMILLES, LES LOCATAIRES, LES CONSOMMATEURS	55
RAPPORT D'ORIENTATION 2025	66

UD CSF 67 – Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin

184, route du Polygone – 67100 STRASBOURG

03 88 23 43 60 – presidence@lacs67.org – www.lacs67.org –  Csf Bas Rhin

La Confédération Syndicale des Familles est une association qui agit pour une société juste et solidaire, en accompagnant, défendant, et représentant les familles, les locataires, les consommateurs et les usagers de la santé.

MISSIONS

Défendre les droits des familles
 Représenter les familles auprès des pouvoirs publics
 Agir pour l'égalité des droits

VALEURS

Solidarité
 Citoyenneté
 Respect

SECTEURS D' ACTIONS

Éducation
 Parentalité et Familles
 Économie Consommation
 Santé et Environnement
 Habitat Urbanisme et Cadre de vie

LES ACTIONS

Famille et éducation : espace accueil des familles, soutien à la fonction parentale, accompagnement éducatif et scolaire, union de parents d'élèves, accueil petite enfance, ateliers d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme,

Défense des droits des locataires : prévention des expulsions, contrôle des charges locatives,

Vacances, loisirs et culture : sorties et activités familiales et culturelles, séjours vacances,

Défense des droits consommateurs : permanences, prévention et accompagnement du surendettement, ateliers santé.

LES AGRÉMENTS

SANTÉ

Agrément National de défense des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique : Ministère de la Solidarité et de la Santé. Arrêté du 9 octobre 2017 portant renouvellement des agréments santé aux associations et groupements d'associations.

CONSOMMATION

Agrément National de défense des consommateurs : Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique. Arrêté du 8 juillet 2015 portant renouvellement de l'agrément de la Confédération syndicale des familles.

LOGEMENT

Agrément National de défense des locataires : Conseil d'état. Décret 98735 du 17/08/1998, art1 JORF du 22/08/1998.

ÉDUCATION

Agrément Jeunesse Éducation Populaire : Ministère des Sports de la Jeunesse et de la Vie Associative. Arrêté du 30 mai 2005.

Agrément « Association Éducative complémentaire de l'Enseignement Public » : Ministère de l'Éducation Nationale- arrêté du 3 juillet 2018 publié au JORF et BO de l'Éducation Nationale.

LE RÉSEAU NATIONAL

13000 familles adhérentes

350 Associations locales

70 unions départementales en métropole et Outre-Mer

1 fédération d'aide à domicile (FNAAFP/CSF)

1 fédération des familles monoparentales (FSFM)

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

En 2024, les familles mobilisées et volontaires avec la CSF Malgré un contexte politique dégradé !

Au niveau mondial, la montée des forces politiques d'extrêmes droites en Europe, l'élection de Trump aux Etats Unis, de Javier Milei en Argentine, provoquent surtout le recul des droits humains, le retour de l'obscurantisme, le repli sur soi ; et rien pour résoudre dans le respect des peuples, les conflits armés du Moyen-Orient, de l'Ukraine et ailleurs.

Au niveau national, que retenir ? Une dissolution de l'Assemblée nationale, des élections qui ont confirmé une emprise de l'extrême droite sur l'opinion, n'ont pas fait avancer les dossiers sociaux sur lesquels le gouvernement était attendu : logement, santé, environnement, ... Comme d'habitude, certains responsables politiques se sont révélés plus enclins à des postures démagogiques conformes aux échéances électorales qu'à travailler sur le fonds des solutions durables. Ainsi, nous avons regretté l'adoption de la loi Kasbarian favorisant les expulsions locatives, et les initiatives visant à restreindre les moyens de l'hébergement d'urgence, tout en aggravant la situation des plus précaires.

Au niveau local, la CSF du Bas-Rhin redoute avec ses partenaires une régression des politiques sociales, environnementales, de santé... qui affecteront d'abord le mouvement associatif mobilisé pour le bien commun au côté des familles.

Heureusement en 2024, pour l'UD CSF 67 c'est surtout la confirmation du développement de ses secteurs d'actions par un effectif consolidé de salariés et bénévoles :

- « parentalité » par une programmation diversifiée et adaptée aux enjeux dans les territoires ruraux
- « habitat, cadre de vie » et « consommation » par les permanences vie quotidienne, les initiatives militantes, notre contribution à la lutte globale contre le logement indigne, le développement d'espaces dédiés à l'environnement cogérés avec les habitants.
- les représentations des familles dans les multiples commissions ou conseils d'administration sur l'ensemble des problématiques des familles : santé, logement, prévention du surendettement, ...

En 2024, c'est aussi l'Animation de la Vie Sociale qui devient un pilier du projet social de l'union départementale, par :

- Le déploiement du fonctionnement du Centre Socioculturel d'Ostwald avec une programmation ambitieuse pour les familles et la naissance de l'association des usagers du Centre.
- L'agrément obtenu en 2024 d'un Espace de Vie Sociale à Oberhoffen sur Moder avec le démarrage d'une programmation portée avec l'équipe locale en septembre.

Au niveau de notre réseau national CSF, notre UD constate les carences de la nouvelle gouvernance en fonction depuis juin 2023, qui nous interpelle sur sa capacité d'appui et d'animation du réseau des Unions Locales.

Ces inquiétudes concernent également localement les faiblesses d'un partenaire majeur qu'est l'UDAF 67 qui fragilise l'appui au réseau des associations familiales et à la représentation des familles.

Malgré ce contexte défavorable, il reste des volontaires qui ne baissent pas les bras et s'associent pour soutenir les familles dans leur quotidien :

- en leur offrant de nouveaux services,
- pour s'organiser collectivement et favoriser l'initiative
- pour faire entendre leurs voix : les représenter en leur qualité d'usagers de services publics, de la santé, de locataires,

Merci et bravo aux équipes locales, aux bénévoles, aux salariés.

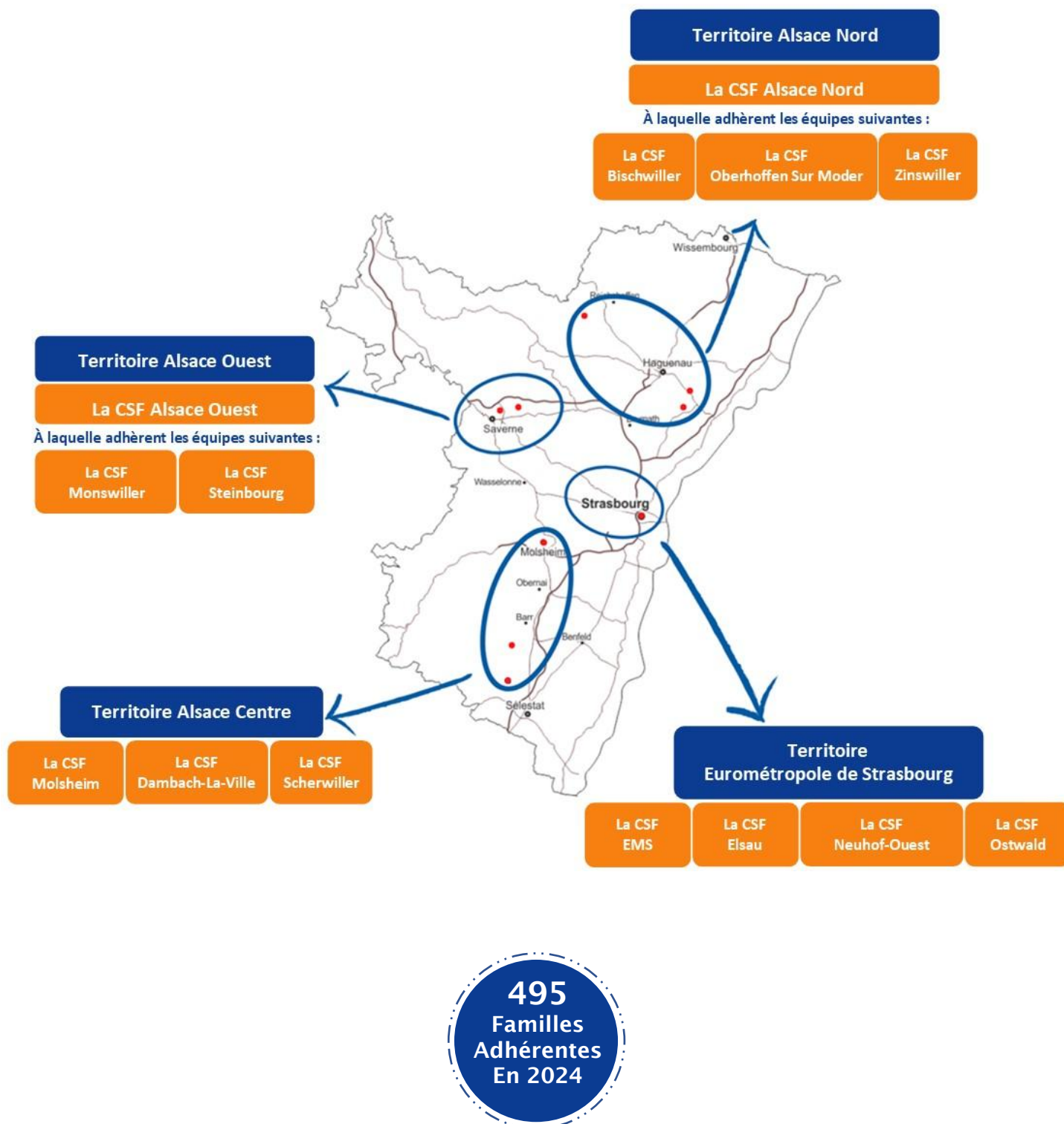
Merci aux partenaires qui nous font confiance et nous soutiennent.

Et vive la CSF !



LES IMPLANTATIONS LOCALES DE LA CSF 67

L'Union Départementale CSF du Bas-Rhin fédère **12 équipes locales réparties dans 4 territoires du département.**



LES ACTIVITES DES CSF LOCALES



LOGEMENT - CADRE DE VIE

Représentation des locataires auprès des bailleurs, médiation réhabilitations et rénovations urbaines, permanences logement, animation de la vie sociale locale (Conseil Citoyens, fête de quartier/village, brocante, etc.)

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF EMS, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Dambach-la-Ville, CSF Ostwald, CSF Neuhoof, CSF Elsau



CONSOMMATION – BUDGET

Groupement d'achat

CSF Molsheim, CSF Elsau, CSF Alsace Ouest, CSF Dambach-La-Ville

Permanences Vie quotidienne & PASS contre le surendettement

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF Elsau, CSF EMS, CSF Bischwiller

Représentation des usagers des services publics

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF EMS



SANTÉ

Représentation des usagers de la santé

CSF EMS

Représentation France Asso Santé

CSF EMS

Actions bien être (gym douce, Tai Chi)

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller



ENVIRONNEMENT

Potagers urbains collectifs et Composteurs collectifs

CSF EMS

Actions de sensibilisation au tri, gestion des déchets, encombrants

CSF Neuhoof



FAMILLES

Ateliers parents-enfants (bricothèque, yoga, cuisine, jeux de société)

CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Conférences thématiques

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Café des parents

CSF Ostwald, CSF Elsau

Agrément Centre Social

CSF Ostwald

Préfiguration espace de vie sociale

Oberhoffen-Sur-Moder



CULTURE & LOISIRS

Théâtre

CSF Zinswiller, CSF Monswiller

Club Seniors (excursions, jeux de société, café des aînés, balades, gym)

CSF Ostwald, CSF Monswiller

Club de Tai-Chi

CSF Scherwiller

Projet couture-culture

CSF EMS

Fête de la musique, Manifestations culturelles

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Alsace Ouest

Partenariats avec CSC ou EVS local

CSF Elsau, CSF Neuhoof, CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-Sur-Moder, CSF Monswiller

SECTEUR

ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES

LES ACTIONS

La mission parentalité développe différentes actions sur le département grâce à ses équipes locales, dans le cadre de sa participation au réseau des parents, et en cohérence avec le schéma départemental de services aux familles du Bas Rhin.

CAFÉ FAMILLY STEINBOURG

La CSF propose depuis septembre 2024 des moments d'échanges autour de thématiques liées à la relation parent-enfant, à l'éducation, au vivre ensemble. La mise en place de ce nouveau format a été possible grâce au soutien des familles du secteur, de nos partenaires et des bénévoles de la CSF de Steinbourg : Robert et Charles, Merci !



Les objectifs :

- Favoriser l'échange d'informations et d'outils pour faciliter la relation parent-enfant
- Mobiliser les familles des secteurs ruraux dans un espace qui rompt l'isolement
- Couper avec le quotidien et échanger avec des familles de son entourage
- Développer les compétences psychosociales des parents.



Ces ateliers sont organisés en partenariat avec la mairie et l'école.

Les échanges entre parents sont régulés par des professionnelles : une prestataire, Laurianne HUNTZINGER, sophrologue et ancienne enseignante de lycée, et la référente famille. La programmation des séances est construite en fonction des préoccupations du moment pour les parents.

Nous avons ainsi proposé différents sujets :

- « à la rencontre de l'autre »
- « nos supers pouvoirs (sur l'estime et la confiance en soi) »
- « comment relâcher les tensions du quotidien »
- « le voyage pour prendre du recul »

32 parents, 40 enfants et 189 sourires !

ATELIERS BRICOTHEQUE PARENTS-ENFANTS

La CSF propose des ateliers parents-enfants Bricothèque animés par des bénévoles des CSF Alsace-Ouest et Nord, la référente famille de l'UD CSF Bas-Rhin et un.e prestataire (Anne MOURER, des Savants Fous Strasbourg / Frank SASSO, En Compagnie des Briques).

Ces ateliers sont proposés à **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder**, avec la participation active des communes et des écoles pour la mise à disposition de salle, la communication auprès des familles et le choix des thématiques.



Les objectifs :



- permettre de renforcer le lien parent-enfant par le partage d'une activité commune.
- Susciter chez les familles l'envie de découvrir et comprendre.
- Développer les compétences manuelles de l'enfant.
- Valoriser les apprentissages et les capacités.
- Proposer un espace d'échange informel sur les questions liées à la parentalité.
- Créer des liens avec d'autres familles du même secteur.

39 ateliers pour la période 2024 dont **18 ateliers** de janvier à juin sur la thématique : « **Brico-Science** » et **12 ateliers** sur la thématique de **Brico-Lego®** de septembre à décembre. Et pour finir l'année, **1 sortie en groupe** avec les familles participantes **sur une journée en juin 2024**.



« **Brico-science** » : Il s'agit de comprendre le Monde qui nous entoure à travers des expériences, des observations et des manipulations. Les ateliers ont débuté en septembre 2023 et se finiront en juin 2024.

Les ateliers Brico-science ont été mis en place à la suite du bilan de fin d'année en mai 2023 qui a révélé les souhaits des familles pour la rentrée 2023-2024.

Le contenu adapté aux enfants de l'élémentaire de 7 ans à 11 ans (CP/CE1 – CM2) a permis à toutes et tous d'apprendre sans difficultés en s'amusant.

Ainsi, Anne MOURER, ingénieur auprès des Savants Fous Strasbourg, nous a fait découvrir les sciences par la **chimie** pour voyager de la **Planète Terre à l'Espace**.

Nous avons fini l'année des « Brico-science » par une sortie en groupe le samedi 8 juin. Toutes les familles des 3 secteurs sont venues à Strasbourg pour aller **au Vaisseau et au Planétarium**. Cette sortie a été l'occasion de réviser ses connaissances du système solaire et de découvrir tous ensemble les sciences ! Le midi, nous avons fait un pique-nique dans l'espace extérieur du Vaisseau et le retour a été assuré grâce à un covoiturage.



« **Brico-Lego®** » : Il s'agit d'un format où la création et l'imaginaire sont au rendez-vous. Aucune notice de montage. Notre maître des Jeux, Frank SASSO, du magasin en Moselle En Compagnie des Briques, nous apprend des techniques de montage et de construction. Nous avons proposé des séances avec des défis façon Lego master, des Masterclass/cours, des constructions libres sur un thème commun façon expo Lego®, des histoires en image...

Monswiller : Les familles présentes l'année dernière sont toujours au rendez-vous et la dynamique de groupe est maintenue. Trois bénévoles s'investissent à chaque atelier, Merci aux 2 Isabelle et à Martine !

Oberhoffen-sur-Moder : Les familles sont vraiment intéressées par les sujets. Présence d'un bénévole à chaque séance, Auguste (Président de la CSF Oberhoffen et Alsace Nord), Merci !

Steinbourg : L'atelier compte sur la présence régulière de deux bénévoles : Charles OTT (Président de la CSF Steinbourg) et Robert HOLLNER (Président de la CSF Alsace Ouest), Merci à vous deux !



635 participants, 215 expériences scientifiques réalisées et 5895 briques montées !

PAPOTAGES PARENTS-ENFANTS

Depuis 2023, la CSF propose un nouveau format de rencontre que nous avons confirmé en 2024 : **« Papotage »** sur les secteurs de **Monswiller, Steinbourg** et **Oberhoffen-sur-Moder** avec la participation des communes et des écoles pour la mise à disposition d'une salle et la communication auprès des familles.

Les objectifs :

- Vivre un moment en famille ;
- Informer et débattre sur des sujets d'actualités, de vie quotidienne en lien avec la parentalité ;
- Renforcer les liens avec d'autres familles du secteur ;
- Échanger sur des difficultés ou des interrogations relatives à la parentalité et créer une relation empathique entre l'enfant et le parent.



Une séance « papotage » se déroule en 4 temps :

1. **Introduire le sujet ensemble**
2. **Groupes de travail : Les duo parents-enfants sont séparés en deux groupes avec un professionnel dédié pour chaque groupe afin de travailler le sujet plus en profondeur, d'avoir des échanges et adapter les propos aux âges et enfin**
3. **Un dernier temps de conclusion** afin de mettre en pratique sur **une activité en famille en lien avec le sujet.**
4. **Un temps convivial** avec une collation est proposé afin de permettre aux familles d'échanger de façon moins formelle.



20 « Papotages » ont eu lieu en 2024 sur l'éducation au numérique, et notamment les réseaux sociaux avec deux professionnelles : Valérie BRASSE, ingénieure chez Graines2Tech et Anne MOURER, ingénieure chez les Savants Fous Strasbourg ; une salariée de l'UD CSF 67 et 5 bénévoles des équipes locales, merci !

La nutrition-santé en famille a été également abordé avec Claudia ADAM, diététicienne-nutritionniste.



En septembre, nous avons complètement repensé les Papotages en lien avec nos évaluations et bilans de 2023 et 2024 pour proposer un nouveau format avec deux professionnels : Marie ERDEI, éducatrice spécialisée indépendante et Lauriane HUNTZINGER, sophrologue ancienne enseignante en secondaire.

Les familles ont pu interagir dans le projet « duo parents-enfants », « entre parents » (sans les enfants) et « enfants » (sans les parents). Le travail en duo (surtout à la fin) est primordial pour construire et apaiser les liens

entre les enfants et les parents surtout sur le sujet des outils numériques. Les visions très opposées au départ évoluent au fil des ateliers. L'objectif : permettre aux pratiques parentales d'évoluer face au numérique par l'accès à des informations pratico-pratiques à adapter avec l'enfant.

Les ateliers papotage sur le numérique et nutrition ont vraiment plu aux familles. Avec l'évolution des thèmes, nous avons élaboré, avec des familles et intervenantes, un programme « Faire face aux défis du quotidien » :

- le sommeil
- la communication
- la gestion des conflits, la confiance en soi, les peurs et les angoisses...



415 participants, 186 parents, 4
intervenantes et 387 mini-wraps
préparés et mangés !



ATELIER THÉÂTRE MONSWILLER

La CSF propose un atelier théâtre parent-enfant à la salle Carmin de **Monswiller**, deux séances par mois le jeudi soir.

Cet atelier fait appel à un professionnel, Antonin LARS de la Compagnie « La Vie est une fête » pour l'animation et à la commune pour la mise à disposition d'une salle et des écoles pour la communication auprès des familles.

Les objectifs :

- Vivre une expérience en famille au sein d'un groupe
- Susciter chez les participants un sentiment de bien-être et de liberté
- Vivre cette liberté et légèreté dans sa vie quotidienne pour fluidifier les relations familiales
- Gagner en assurance pour oser :
 - être, dire et faire
 - créer des liens et de l'empathie entre les familles





Les familles ont été assidues en participant aux 26 ateliers et investies dans la construction du spectacle 2024. Cette expérience a été pour les parents et les enfants des moments de partage reposants mais intenses. Une bulle où l'on peut **faire « pause »** et se **centrer autour de la relation avec les enfants**.

De nouvelles familles ont rejoint le projet en 2024. L'atelier théâtre se confirme comme un support efficace pour travailler la relation parent-enfant en profondeur pour permettre des évolutions.

82 participants, 356 scénettes jouées et 4315 claps de fin !

ATELIER CUISINE EN FAMILLE

La CSF a animé des ateliers cuisine parent-enfant à **Oberhoffen-sur-Moder**. Ce projet est issu d'une réflexion partagée entre les services municipaux.

Les familles se réunissent pour préparer le repas et manger toutes ensemble à l'issue de la préparation. L'atelier a lieu **une fois par mois**.



Les objectifs :



- Susciter l'envie de cuisiner en famille
- Manger sainement en favorisant les produits de saison, locaux et non transformés...
- Développer les compétences de l'enfant et des parents
- Favoriser les échanges (sur les habitudes alimentaires entre autres) dans la famille et avec les familles
- Renforcer les liens entre les familles du secteur
- Favoriser les échanges privilégiés avec la salariée de l'UD et/ou les autres parents pour évoquer des sujets de la vie quotidienne.



Depuis 2024, Mme Claudia ADAM, diététicienne-nutritionniste intervient pour permettre aux parents de poser des questions concrètes sur la nutrition et l'alimentation de leurs enfants. Chaque séance est ainsi construite pour répondre à des enjeux de nutrition (Plan national de nutrition santé) et aux questions d'actualités sur la consommation (les sucres, le gluten, manger végétarien ou non, les huiles, les fibres, le nutri-score...).

Au total, 15 ateliers cuisine ont eu lieu pour la période 2024.

Les compétences des enfants et des parents sont développées en particulier le partage des tâches et le travail en équipe.

Le groupe se soutient et se respecte, ce qui encourage les échanges sans jugement. Puisque certaines familles reviennent, les parents se connaissent de plus en plus. Ainsi, les liens se créent et parfois ils se voient à d'autres occasions. Les parents repartent toujours avec les recettes faites en atelier. Depuis, certains enfants et adolescents participent à la confection des repas en dehors des ateliers.

Les ateliers cuisines en famille sont des moments privilégiés, pour se questionner et développer des connaissances solides en « nutrition du quotidien ».



Les ateliers sont proposés à Oberhoffen-sur-Moder en raison de la présence d'un plateau technique adapté et d'un bénévole (Auguste) hyper motivé et de familles impliquées. Merci à vous tous !!

En 2024, nous avons un partenariat avec VRACOTAF pour les produits secs et les pains au levain, et avec l'épicerie la Cigogne en Vrac pour du vrac de produits secs et aliments frais, en bio.

236 participants, 75 familles, 24 recettes préparées et aucune coupure !

ACTIVITES PARENTALITES DURANT LES VACANCES SCOLAIRES

Pour les familles de Steinbourg, Monswiller et Oberhoffen-sur-Moder, des après-midis jeux de société en famille ont été proposés à chaque période de vacances scolaires.

Cette programmation a été faite en réponse à l'omniprésence des écrans au sein des familles.

Ces temps ont été organisés avec les médiathèques du secteur.



Nous avons proposé des nouvelles activités durant les vacances, soit 20 après-midis parents-enfants durant les vacances scolaires (hiver, printemps, juillet et octobre) :

- Des stages découvertes des sciences
- Une balade-contes
- Un atelier d'initiation aux jeux de rôle papier.

Les objectifs :

- Valoriser les jeux de société durant les longues périodes passées à la maison
- Réhabiliter le jeu comme vecteur de liens et d'apprentissages clés du développement de l'enfant à la place des écrans
- Présenter aux familles des jeux :
 - Dont la prise en main est simple ;
 - Qui peuvent être joués au sein d'une fratrie d'âges différents

Les ateliers jeux plaisent aux familles participantes et évoluent en fonction des demandes et des besoins identifiés des familles. Ainsi, les temps d'écran ont pu être limités grâce aux activités des vacances.

Les jeux sont des supports d'apprentissage, aussi il est nécessaire de prévoir un renouvellement régulier du panel de jeux proposés pour répondre aux attentes des familles. Nous avons ainsi acquis de nouveaux jeux dont une partie sont de seconde main, d'occasion.

356 participants, soit 87 familles, 195 parties jouées et aucun mauvais joueur.se !



ATELIER COUTURE SENIORS

L'Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin propose depuis déjà quelques années un atelier couture pour les personnes âgées à **Strasbourg**. Le projet a été initié en 2020 durant la pandémie de la Covid-19 avec la confection de masques et de surblouses en tissu, donnés gratuitement à des soignants, des familles, des associations...



Les participants étaient accompagnés par 2 professionnels: un couturier créateur et une psychologue-couturière. Grâce à nos bénévoles du groupe de couture, nous avons confectionné plus de 2600 masques en 2020 !



En 2021-2022-2023, l'atelier a continué à fonctionner avec de nouvelles thématiques : « un vêtement confortable pour rester chez soi : de la création à la confection ! » Il est destiné aux seniors vivant à Strasbourg dans les quartiers Neuhof, Meinau et Sud Neudorf.

Pour soutenir la dynamique de groupe et individualiser les accompagnements, cet atelier est animé une demi-journée par semaine le jeudi par un **couturier créateur professionnel, Farid MERAH** et une **assistante sociale/référente famille au sein de l'UD CSF 67**. Avec cette équipe pluridisciplinaire, les couturières bénéficient des compétences d'accompagnement social, d'animation de groupe et de projet créatif.

Certains participants fréquentent l'atelier avec un membre de leur famille (enfant, petits enfants), ce qui renforce la **complicité** dans la famille et apporte une dimension **intergénérationnelle** à l'atelier.

En **2024**, **100 séances de couture seniors** au local de la CSF à **Strasbourg**.

L'atelier permet de réaliser un projet de couture **pour soi-même**, en suivant un **process précis et rigoureux** : réaliser une esquisse, prendre ses mesures, faire le patron, la découpe, assembler les éléments sur toile, puis sur tissu définitif.

Ce projet permet d'apprendre à coudre ou de **maintenir ses compétences** et globalement d'élaborer un **projet personnel** sur le **long terme**. Ces **effets sociaux et cognitifs** favorisent le **bien vieillir**.



Les objectifs de cette activité :

- Soutenir les compétences psychosociales des seniors ;
- S'organiser dans le temps et dans l'espace ;
- Favoriser les déplacements autonomes ;
- Renforcer les habiletés sociales au sein d'un groupe ;
- Développer la motricité fine, la mémoire ; savoir suivre un process de production rigoureux.

En **2024**, l'atelier a encore été enrichi par l'inventivité des couturières qui ont développé :

- Des créations personnelles pour constituer une collection de vêtements inspirée des années 20'.
- Des échanges concernant l'émancipation des femmes.
- Leurs créativité et leurs idées à travers leurs visions d'elles, les femmes d'aujourd'hui !
- Le « upcycling » : cela consiste à récupérer des anciens vêtements pour les adapter, les moderniser ou les remettre à son goût afin d'éviter de jeter.

BILAN DES ACTIONS DU SECTEUR

Les **actions parentalité** animées en 2024 ont trouvé leur public. Les groupes locaux sont constitués de familles fidélisées au fil des années, rejointes régulièrement par de nouvelles à chaque rentrée scolaire. Cela nécessite un large effort de communication auprès des partenaires et du réseau des trois secteurs géographiques.

L'évaluation collégiale des ateliers lors des bilans a permis de répondre aux besoins et attentes des familles en programmant des ateliers parentalité adaptés tout au long de l'année. Ainsi, nous allons développer sur l'année 2025 :

- Un nouveau format « *pas de répit pour la parentalité* » durant les vacances scolaires proposant une petite programmation pour répondre aux demandes des familles avec leurs enfants à la maison et ne pouvant pas partir ou ne sachant pas quoi faire.
- Une programmation sur l'année scolaire d'ateliers mensuels ayant pour fil rouge la prévention des risques de violences intra-familiales (isolement, épuisement parental, renforcement de la confiance des parents, développement du liens parents-enfants...) en lien avec le nouveau schéma alsacien des services aux familles 2024-2029 et les partenaires locaux du champ de l'Enfance et la parentalité.
- Des ateliers pour les tous petits (0-6 ans) portés par des parents et des bénévoles.
- Des ateliers numériques en lien avec les médiathèques et les collèges des 3 secteurs à destination d'adolescents (12-15 ans) pour sensibiliser les parents aux outils numériques et ainsi permettre le développement de l'apprentissage par ces outils sous un angle éducatif porté en famille.

Les **ateliers seniors** continuent de fédérer un groupe uni et solidaire. L'enjeu sera de maintenir l'accompagnement par un couturier professionnel et d'enrichir le groupe par la construction d'un nouveau projet peut-être autour des générations et/ou de la prévention santé en trouvant un nouvel appel à projet pour l'année 2026.

SECTEUR

ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT

ÉCONOMIE : BUDGET FAMILIAL ET PREVENTION DU SURENDETTEMENT



Dans le cadre du dispositif P.A.S.S contre le surendettement, mis en place à l'initiative de l'UDAF du Bas-Rhin et labellisé Point Conseil Budget, la CSF propose aux familles du département une offre élargie et coordonnée de formation, sensibilisation et accompagnement dans le traitement du surendettement (et « mal-endettement ») et dans la gestion du budget individuel ou familial.

Permanences Point Conseil Budget : déployées sur une partie du département (Molsheim, et Neudorf à Strasbourg, Schiltigheim et Ostwald), animées par un bénévole et coordonnées par un salarié de l'UD. Les permanences permettent à l'utilisateur un contact de proximité pour faire le point sur sa situation financière. Il est informé, conseillé et accompagné dans la gestion de son budget et dans les éventuelles procédures bancaires pour améliorer sa situation. En cas de surendettement identifié, la CSF accompagnera l'utilisateur dans la complétude de son dossier et le redirigera vers l'UDAF pour la suite de la procédure de surendettement.

Heures bénévoles consacrées aux permanences	Secteur EMS	Secteur Alsace centrale
Entretien + suivis des dossiers	97	14

Portées par Paul Tedeschi et Edmond WOLF, les permanences ont accueilli en 2024, 31 personnes souhaitant un accompagnement budgétaire.

Formation des bénévoles : Les bénévoles investis dans les permanences ont suivi des formations en distanciel et présentiel organisées par l'UDAF et animées par la Banque de France.

Participation aux 4 réunions annuelles du comité de pilotage en 2024, animées par l'UDAF 67 pour traiter

- Au plan de formation des bénévoles et salariés investis dans le dispositif
- L'adoption d'outil de suivi et d'évaluation
- L'organisation de la communication vers les tiers
- Le suivi du surendettement dans le département
- Planification d'actions de prévention

Bilan de la CSF dans le dispositif P.A.S.S contre le surendettement en 2024

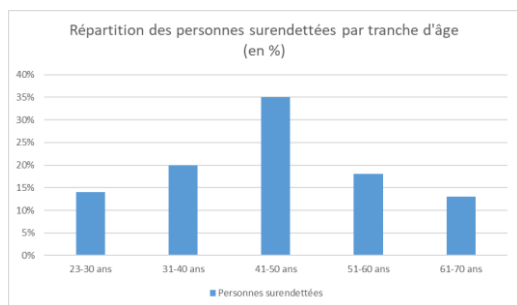
Nous relevons une fréquentation accrue de nos permanences Point Conseil Budget par les appels téléphoniques et demandes de suivi des usagers.

Montant moyens des dettes

Montant moyen en € de:	2021	2022	2023	2024	Evolution 23-24	Evolution en %age
Dette locative			2497	2959	+462	+16%
Dette d'énergie	1491	180	645	238	-407	-37%
Autres dettes			28 131	21 370	-6760	-24%
Total endettement	32265	31769	31 010	24 567	-6443	-21%

- Si la part des dettes locatives progressent en 2024, « contre-intuitivement » nous relevons une baisse conséquente des dettes énergétiques contractées directement chez les énergéticiens.
- « La dette locative » intégrant le rappel de charges annuel une part conséquente du volet énergétique est invisibilisé car noyée dans les « charges récupérables ».

- **Profil de nos usagers par tranche d'âge en 2024 :**



- Les 41-50 ans sont surreprésentés mais la fragilité des « jeunes adultes » et des retraités face au surendettement se confirme d'année en année.

Tendances 2024 :

Par rapport à l'année 2023, nous observons avec l'UDAF en 2024 que :

- La part des 23-30 ans a augmenté de 8 %
- La tranche d'âge concernées des 61-70 ans a légèrement augmenté.

Le public du Pass contre le Surendettement est plutôt locataire d'un logement dans le secteur social et se situe dans la tranche d'âge supérieure à 51 ans bénéficiant de prestations CAF à 50.85 %. En conséquence en 2025 nous porterons notre effort vers ce public notamment par l'organisation de temps d'échange et d'ateliers collectifs.

CONSOMMATION : accompagnement individuel et collectif des consommateurs

Permanences Vie Quotidienne, droit des consommateurs : déployées dans trois équipes du département et dans les locaux de l'UD CSF. La majorité des litiges sont traités par les permanences téléphoniques et par mail. Une part conséquente des litiges ont concerné les prestations de services au domicile, la contractualisation non désirée et le changement de fournisseur d'énergie.

Il faut noter l'explosion des tarifs de l'énergie avec la fin du bouclier tarifaire du gaz le 1^{er} juillet 2024 qui nous ont mobilisé pour expliquer et orienter les consommateurs qui subissaient les mesures contractuelles sans comprendre la méthode et les conséquences sur la facturation.

Les typologies de litiges accompagnées en 2024 :

- Communications électroniques (téléphonie, Internet, etc.) : 11
- Surendettement et suivi budgétaire : 27
- Prestation de Services : 14 dont garagiste : 7
- Énergie (gaz, électricité, fioul, etc.) : 19

Campagne d'information des consommateurs

- L'Union Départementale CSF 67 a participé à un débat télévisé sur France 3 le 25 février 2024 pour défendre les consommateurs dans le contexte de la crise agricole face à Frank SANDER vice-président de la FNSEA et Maurice MEYER agriculteur bio.
- Diffusion sur nos réseaux sociaux d'informations documentées pour les consommateurs :
 - Vigilance face à la fin du bouclier tarifaire



- Face aux hausses du prix du gaz, que faire face aux offres alternatives
- La déclaration pour obtenir son chèque énergie
- Mobilisation pour le plan Ecophyto

SANTÉ : Le groupe de coordination « sante »

Il est constitué d'une vingtaine de membres concernés par les questions de santé et portant des mandats de représentants d'usagers de la santé dans les instances des établissements et/ou d'institutions. Ils participent également à des groupes de travail organisés par les institutions, les partenaires et les collectivités.

Nous avons organisé une intervention à Oberhoffen sur Moder dans le cadre de l'espace de vie sociale consacrées aux directives anticipées animées par Mme Laure PESCH et M. Patrick KARCHER, coordinatrice et Directeur de l'EREGE. Ses directives anticipées rédigées par le patient permettent de préciser ses souhaits liés à la fin de vie :

- Les volontés de poursuivre, limiter, arrêter ou refuser des traitements ou actes médicaux,
- Elles aident les médecins à prendre leurs décisions sur les soins à donner lorsque l'expression du patient est altérée.

Les intervenants ont exposé tous les aspects réglementaires, éthiques et pratiques du sujet à une quinzaine de participants.

Le groupe santé s'est également mobilisé pour contribuer à l'avis de la CSF aux députés sur le projet de loi relatif à l'accompagnement des malades et de la fin de vie qui a été transmis avant sa discussion au parlement le 27 mai 2024.

LES REPRESENTATIONS

CONSOMMATION

Commissions consultatives de services publics locaux (CCSPL) <i>Elles ont pour vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation, d'émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires.</i>	
Francine Stobel, titulaire ; Dominique Leblanc suppléant	CCSPL Strasbourg
Dominique Leblanc titulaire ; Francine Stobel, suppléante	CCSPL EMS
Christine Zaepffel	CCSPL SMICTOM Alsace Centrale
Auguste Freiburger	CCSPL Agglomération de Haguenau
Jean-Marie Veltz	CCSPL Ostwald

Etablissements et institutions de santé	Mandats	Noms
UDAF		
Centre de rééducation de Morsbronn les Bains (CERRAN)	RU CDU	Christine Vanderlieb
Centre Paul Strauss ICANS	RU CDU	Elisabeth Lorentz
CHS ERSTEIN	RU CDU et présidente CDU	Christine Vanderlieb/Marie Aubertin
Clinique Sainte Odile Haguenau	RU CDU	Christine Vanderlieb
Comité de Protection des Personnes EST IV	RU 2 ^{ème} collège CPP	Elisabeth Lorentz
Communauté Psychiatrique de Territoire CPT	RU	Christine Vanderlieb
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	RU commission des ressources et commission prévention	Angèle Ratzmann
Conseil Territorial de Santé CTS4	RU	Angèle Ratzmann/Monique Metz
CRSA-CSDU	RU plénière CRSA et présidente CSDU	Angèle Ratzmann
EPSAN Brumath	RU CDU	Christine Vanderlieb
Groupe Hospitalier St Vincent	RU CDU	Martine Jordan Heros Francine Peter Muriel Weissheimer
Groupe Hospitalier Territoire n°10	RU CDU	Angèle Ratzmann Monique Metz Christine Vanderlieb
Hôpital de Bischwiller	RU CDU + Conseil de surveillance + CVS	Monique Metz/Christine Vanderlieb
Hôpital de jour ABRAPA	RU Commission des Usagers CDU	Francine Strobel
Hôpital de Molsheim	RU CDU	Paulette Horn/Marie Aubertin
Hôpital de Saverne	RU CDU + Conseil de surveillance	Etienne Burger
Hôpital le Neuenberg, Ingwiller	RU CDU	Christine Vanderlieb
Hôpitaux Universitaire de Strasbourg	RU CDU	Angèle Ratzmann
Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau	RU	Christine Vanderlieb
UGECAM Strasbourg	RU	Christine Vanderlieb
CCA		
HUS	RU Commission des activités libérales	Francine Strobel
Hôpital de Saverne	Commission des activités libérales	Francine Klein
Hôpital Bouxwiller	RU CDU + Conseil de surveillance	Robert Hollner
CSF		
France Assos Santé GE	Comité Régional URAASS	Angèle Ratzmann Monique Metz

Chambre de Consommation d'Alsace - Grand Est		
Paul Tedeschi	UD CSF 67	Trésorier
Dominique Leblanc	UD CSF 67	Administrateur
Auguste Freiburger	CSF Alsace Nord	Administratrice
Marie-Louise Tailhurat	CSF Alsace Nord	Administratrice
Yolande Jansen	CSF EMS	Administrateur
Francine Klein	CSF Alsace Ouest	Administratrice
Robert Hollner	CSF Alsace Ouest	Administrateur

Représentations des Usagers via la CCA		
Paul Tedeschi	CSF EMS	Commission Départementale de l'Aménagement Commercial
Paul Tedeschi Jean-Marie Veltz	CSF EMS CSF Ostwald	SDEA

SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE

LES ACTIONS

En 2024, l'habitat continue de s'affirmer comme une problématique centrale dans le quotidien des familles. Alors que le coût des loyers et charges locatives pèsent toujours plus sur le budget des ménages, les situations de mal-logement se multiplient. Face à ces constats, la CSF 67 a poursuivi aux côtés des locataires un travail collectif de terrain et de corps intermédiaire auprès des institutions et bailleurs sociaux. Les activités « habitat et cadre de vie » de la CSF ont été reconnues et financées avec le soutien de nos partenaires institutionnels, la CAF 67, la Collectivité Européenne d'Alsace, l'Eurométropole de Strasbourg. Mais également par les bailleurs sociaux, par le biais des Plans de Concertation Locative (PCL) qui ont été renouvelés pour la période 2023-2026.

LES ATELIERS « LOGEMENT » ET ACTIONS DE LA CSF

Les équipes, bénévoles et représentants des locataires agissent aux côtés des habitants et locataires de leur quartier dans l'Eurométropole de Strasbourg et le Bas-Rhin. Les thématiques et actions sont mises en commun lors de temps réguliers d'échanges. Ces ateliers logement se déroulent tous les deux mois, ils permettent de déterminer la nature des prochaines interventions de la CSF et du programme de formation des bénévoles. En 2024 une diversité de thématiques a pu être abordée à travers plusieurs actions :

Maîtrise du coût de l'énergie et des charges locatives :

Chaque année la CSF accompagne les locataires individuellement et collectivement dans l'analyse et la compréhension des régularisations annuelles de charges locatives. Depuis 2022 et la crise énergétique, une attention particulière est portée à la transparence des bailleurs et à l'accès aux pièces justificatives des décomptes. La CSF a porté aux côtés des locataires d'Alsace Habitat de 350 logements à Hautepierre une nouvelle répartition équitable des frais d'eau chaude. L'accord avec le bailleur a été obtenu grâce à l'intervention de la Commission Départementale de Conciliation. Au mois de février, une réunion au centre social et familial des écrivains à Schiltigheim a réuni plus de 90 locataires du quartier.



Par ailleurs, nous menons avec nos équipes CSF locales une réflexion constante sur les sources de production d'énergie permettant de réduire la facture des consommateurs que sont les habitants. En avril, l'équipe de la CSF Elsau a convié le gestionnaire du réseau de chaleur Strasbourg Centre Energie à présenter aux locataires d'Ophéa les intérêts financiers et environnementaux du réseau.

Faire vivre la concertation locative avec les locataires et les habitants des quartiers :



Pour porter la voix des locataires et habitants auprès des bailleurs sociaux et institutions, les équipes de la CSF vont à la rencontre des locataires dans leur quartier ou en pied d'immeuble.

Les différents temps d'échange sont organisés avec la participation des représentants des locataires en mandat. Cette année ils furent par exemple organisés au Wihrel à Ostwald, à la Molkebronn à Montagne verte, au quartier Libermann à Illkirch-Graffenstaden, rue de Brantôme

au Neuhof, à l'Elsau ou encore dans le cadre de nos réunions mensuelles dans les espaces associatifs d'Hautepierre.

En 2024, la CSF a pu accompagner la constitution de deux nouveaux collectifs de locataires. Le premier dans le parc privé lié à des problèmes d'insalubrité des logements (Rue du Nideck à Strasbourg), le second sur le patrimoine du bailleur social Vilogia à Mutzig (Rue du Hoffen).

Contribution aux réflexions sur les politiques publiques de l'habitat :

Face à la pénurie et l'inflation historique du coût du logement pour les familles, la CSF 67 mène une réflexion permanente aux côtés de ses partenaires associatifs et institutionnels. Ainsi, en juin 2023, la CSF invitait la CAF 67, l'Eurométropole de Strasbourg, la CEA, la FNAIM 67 ainsi que des services de l'Etat à partager leurs constats et faire émerger des pistes de résolution de la crise du logement dans le Bas-Rhin.



En 2024, dans la continuité de cet événement, et le contexte des élections législatives, nous avons organisé une réunion publique le mercredi 19 juin à la maison des associations de Strasbourg. Nous avons invité les candidats à exposer leur programme de résolution de la crise du logement sur la base d'un cahier revendicatif étayé de nos constats. Les 5 candidats des 4 circonscriptions (hors extrême droite) qui ont répondu à notre appel ont approfondi leurs réflexions tant l'enjeu est d'importance. Cependant leurs réponses apportées ont été insuffisantes pour agir durablement à résoudre la crise du logement.

La formation continue des bénévoles :



Pour assurer un accompagnement juridique et en médiation des locataires, mais également assurer efficacement leur mandat, l'UD CSF 67 propose chaque année un programme de formation continue. En 2024, la juriste de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est a à nouveau animé un cycle de deux jours de formation portant sur les sujets suivants « vie et litige du contrat de bail » et « la régularisation annuelle des charges locatives ». Près de 20 stagiaires ont participé. Les ateliers logement sont également l'occasion de faire intervenir des professionnels de l'habitat. A ce titre Lucette Tisserand, Présidente d'Habitation Moderne et conseillère municipale déléguée à la maire de Strasbourg, a été

conviée à échanger avec les militants et bénévoles le 7 novembre 2024.

LES PERMANENCES LOGEMENT

En 2024, l'UD CSF 67 et ses équipes locales ont accueilli les locataires dans six lieux de permanences : Au Neudorf, au Neuhof, à l'Elsau, au quartier Laiterie à Strasbourg mais également au Wihrel à Ostwald ainsi qu'au quartier des Ecrivains à Schiltigheim-Bischheim. Il faut ajouter à cela les réunions mensuelles dans les locaux associatifs d'Hautepierre durant lesquelles nous sommes à l'écoute des doléances des locataires d'Ophéa et Alsace Habitat.

Les accompagnements concernent divers sujets : demande de logement social, état des lieux d'entrée ou de sortie, restitution du dépôt de garantie, régularisation des charges locatives, moisissures ou humidité dans le logement, préavis pour congé par le propriétaire. La CSF agit en médiation entre locataires et propriétaires mais peut également saisir les instances compétentes pour la résolution des litiges telle que la Commission Départementale

de Conciliation. Nous agissons en complémentarité avec les centres-médico-sociaux des territoires que nous n'hésitons pas à saisir selon la nature des situations.

LA LUTTE CONTRE LE LOGEMENT INSALUBRE ET NON-DÉCENT

Depuis près de 15 ans, la CSF est engagée aux côtés de ses partenaires pour contribuer à l'éradication du logement insalubre et non-décent dans le Bas-Rhin. En 2024 le Pôle Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne 67 a pris une nouvelle dimension, avec une nouvelle convention (2024-2029) et l'inauguration d'une plateforme de signalement des usagers (Histologe devenu Signal Logement en 2025). Le comité de suivi composé notamment des associations de locataires, de la CAF 67, l'Agence Régionale de Santé, le Service Hygiène et Santé de la ville de Strasbourg, la Communauté Européenne d'Alsace et les services de l'Etat se réunit une fois par mois afin de coordination.

La nouvelle organisation du plan départemental a entraîné en 2024 une hausse significative du nombre de dossiers pris en charges par l'UD CSF 67 au total :

- 90 dossiers ont été traités contre une cinquantaine en 2023
- 58 dossiers concernent le parc social et 32 le parc privé.
- 47 sont localisées sur l'Eurométropole de Strasbourg, et à noter, 22 dans la communauté d'agglomération d'Haguenau.

L'intervention de la CSF s'effectue à plusieurs niveaux selon la nature des désordres par :

- L'objectivisation de la déclaration de l'utilisateur par :
 - appel téléphonique
 - visite dans le logement
- Une médiation entre locataire et propriétaire
- La mobilisation d'institutions ou instances telles que la Commission Départementale de Conciliation.



Au bilan, nous retenons des difficultés de traitement de dossiers qui concernent essentiellement des propriétaires indécis dans le parc privé qui nécessitent des démarches juridiques plus longues aux côtés de nos partenaires.

SUIVI DES RENOVATIONS URBAINES ET DES REHABILITATIONS THERMIQUES

Le développement des projets de réhabilitation thermique des logements est une revendication centrale de la CSF car vitale pour le budget des familles de locataires. Aussi, nous saluons l'effort de réhabilitations thermiques entreprises par les bailleurs sociaux notamment dans l'Eurométropole de Strasbourg et le Bas-Rhin.

La CSF est consultée par les bailleurs sociaux pour l'examen des projets de réhabilitation avant la signature d'accords collectifs. L'étude attentive des projets par les membres de l'atelier logement évalue l'intérêt collectif pour les locataires. L'accompagnement des multiples réhabilitations thermiques a permis aux équipes de la CSF de développer une expertise sur le sujet :

- Les travaux doivent permettre aux locataires des économies de charges énergétiques. Afin de contrôler la qualité et l'efficacité des travaux nous proposons aux bailleurs sociaux que les bénéfices réels pour les locataires soient mesurés après réhabilitation. Cela peut se faire sur la base de logements témoins chez des locataires volontaires.
- Les travaux en site occupé sont par nature intrusifs. Nous rappelons qu'un accompagnement des locataires par le bailleur avant, pendant et après travaux est primordial.

En 2024, la CSF est intervenue par des réunions de pied d'immeuble et des questionnaires en porte à porte durant la réhabilitation de la Mâcon-Lizé au Neuhof (330 logements) sur le patrimoine d'Habitation Moderne et des 90 logements du 2 rue Mathias Grünewald à l'Elsau sur le patrimoine d'Ophéa.



Les rénovations urbaines ont pour conséquences un réaménagement complet du quartier et des axes piétons ou routiers.

La CSF engage des groupes de réflexions d'habitants, comme ce fut le cas avec le Centre social et culturel de l'Elsau ou des temps réguliers ont été organisés en 2024 avec le groupe de la référente famille.

Ce groupe s'est réuni par exemple le 11 mars 2024 pour aborder les travaux de réhabilitation en cours et les futurs axes routiers dans le quartier. Le 20 septembre 2024, dans le cadre des rencontres de l'Elsau, le groupe avait convié les locataires de la résidence Rembrandt.

LA LUTTE CONTRE LES INFESTATIONS DE PUNAISES DE LIT :

Problématique récurrente pour les locataires, la CSF s'est engagée en 2024 contre les infestations de punaises de lit !

Consciente de l'ampleur du phénomène, la CSF 67 a répondu en 2023 à l'appel à projet du Contrat Local de Santé III, afin de contribuer à la lutte au côté des familles. En avril 2024 quatre sessions de formation ont été programmées à destination des bénévoles et équipes locales de la CSF, des associations de quartier et des partenaires de l'économie sociale et solidaire !

Près de 40 personnes ont pu assister aux formations dispensées par Emi-Creno, société spécialisée dans le traitement des punaises de lit, et par le service d'hygiène et de santé de la ville de Strasbourg. Dès l'été 2024, une série de réunions publiques ont été organisées. Au cœur des quartiers dans nos locaux ou ceux de partenaires (CSC, équipes CSF, commune...) :

Le 20 août en pied d'immeuble au quartier Libermann à Illkirch-Graffenstaden ; Le 25 septembre au Guirbaden dans les locaux du CSC quartier Est ; Le 3 octobre à HautePierre au local associatif ; Le 15 octobre au CSC Victor Hugo à Schiltigheim aux Ecrivains ; Le 29 octobre au CSC du quartier de l'Elsau ; Le 18 novembre au CSC Victor Schoelcher de Cronenbourg ; Le 4 décembre dans les locaux de la CSF Ostwald.

Objectifs de ces réunions :

- Permettre au public de tous âges et conditions de s'approprier, par l'éducation populaire, des méthodes simples et efficaces de lutte contre les punaises de lit.
- Lever le tabou sur ces nuisibles
- Rassurer et conseiller les habitants.

Les sujets abordés :

- Reconnaître une infestation pour agir dans son logement
- Préparer le traitement par un professionnel,
- Qui paie le traitement ?



Une vidéo de prévention a été réalisée grâce à l'émission « instant conso » de l'institut national de la consommation et diffusée largement sur les chaînes du service public.

Après l'expérience de cette première année, la CSF et ses équipes locales souhaitent intensifier leurs actions pour construire durablement une culture populaire de lutte contre les punaises de lit !

CADRE DE VIE/ENVIRONNEMENT

La CSF 67 est à l'initiative et en soutien d'actions menées avec les habitants notamment dans les quartiers d'habitat social visant à améliorer le cadre de vie. Pour ce faire nous favorisons l'installation d'équipements : Potagers Urbains Collectifs et sites de compostage. Chaque année, les bénévoles et les usagers de ces sites, avec l'aide de la CSF67, animent ces équipements à travers des temps de rencontre et des permanences hebdomadaires. Des temps de réunion sont régulièrement programmés, notamment les « comités des jardiniers », qui permettent d'échanger sur les projets en cours ou à venir.

En 2024, avec l'appui de l'Eurométropole de Strasbourg et dans le cadre de l'appel à projets « Éducation à l'environnement et à l'éco-citoyenneté », nous avons développé une programmation d'ateliers sur chacun de ces sites. Les objectifs étaient les suivants :

- Poursuivre la promotion de l'élan d'éco-citoyenneté impulsé par et pour les locataires à l'origine du projet.
- Mobiliser les locataires, créer du lien social et sensibiliser les habitants à l'importance de la nature en ville ainsi qu'à l'agriculture urbaine et locale.

Les Potagers Urbains Collectifs

Le soutien aux projets de potagers urbains collectifs s'inscrit dans une volonté de réappropriation des espaces en pied d'immeuble par les locataires du parc de logement social.



« Des légumes en pied d'immeuble » – Potager de la Maille Jacqueline-32 avenue Pierre Corneille, Strasbourg

En 2024, les jardinières et jardiniers ont poursuivi l'aménagement du potager implanté et conventionné depuis 2021 avec la CSF sur le patrimoine d'Alsace Habitat.

Le 20 mars, les habitants, accompagnés d'Alsace Habitat et de la CSF, se sont réunis pour planter un cerisier. La présence de BFMTV Alsace a permis de médiatiser ce moment convivial et de rendre visible ce projet de potager en pied d'immeuble.

En partenariat avec le Centre Socio-Culturel Le Galet, nous avons organisé des ateliers de sensibilisation à l'environnement. Ils se sont déroulés de mars à octobre 2024, dans leurs locaux et au sein du potager collectif. Les thématiques abordées sont liées à l'environnement et au cadre de vie mais aussi à la consommation durable et à la santé environnementale.

Nous avons également organisé la première fête de l'été au potager avec les familles des jardiniers et des usagers du Centre Socio- Culturel Le Galet. Ce qui a permis une rencontre entre les habitants des différentes mailles du quartier d'HautePierre.

10 ateliers ont été proposés, en collaboration avec 9 associations agréées, réunissant environ 60 familles participant-es (enfants et adultes).



« Le potager du canal », le Potager Urbain Collectif au quartier du Guirbaden à Bischheim :

Le potager réunit 17 familles dotée chacune d'une parcelle et toutes mobilisées dans la gestion d'une parcelle collective. Le site bénéficie du compost mûr provenant du site de compostage urbain de la cour Saint-Nicolas. Les familles jardinières ont participé en 2024 à une formation sur le jardinage au naturel proposée par l'association Les Mains Vertes.

En partenariat avec le Centre Socio-Culturel du Guirbaden, les ateliers organisés par la CSF dans le cadre de l'appel à projet environnement de la collectivité ont été intégrés à la programmation du CSC de mars à novembre 2024. Ils se sont déroulés dans les locaux du Centre et sur le site du potager collectif.

Les thématiques abordées portaient sur l'environnement et le cadre de vie, mais aussi sur la consommation durable et la santé environnementale.



Au total, nous avons programmé 10 ateliers en collaboration avec 7 associations agréées, réunissant plus de 70 familles participantes (enfants et adultes).

« Le potager Tarade - Quai des Belges », un nouveau PUC en construction secteur Esplanade.



A l'occasion de la réhabilitation actuelle du quartier Tarade Quai des Belges par Ophéa, un réaménagement des abords est prévu pour améliorer la qualité du cadre de vie. Le projet prévoit la mise à disposition aux locataires d'un espace dédié au maraîchage urbain pour le printemps 2025. Dans ce cadre, nous avons été contactés par Ophéa en juillet 2024 pour démarrer une action de préfiguration. Pendant l'été 2024 et jusqu'à la présentation finale du projet en décembre, nous avons été actifs sur le terrain auprès des locataires par :

- L'affichage dans les parties communes
- La diffusion d'un questionnaire en ligne
- Des temps de rencontre pour informer les locataires des possibilités offertes par un PUC.

Nous avons recueilli l'adhésion des locataires du secteur et constitué un groupe de locataires qui accompagnera de la conception à la co-animation du futur Potager Urbain Collectif. De septembre à novembre : le comité des jardiniers s'est réuni 4 fois pour :



- Analyser les résultats de l'enquête
- « Construire sur plan », l'aménagement du potager
- Organiser la réunion de présentation

En novembre le Comité des jardiniers a adopté le plan et le cahier des charges qui a été soumis à Ophéa pour réalisation. Le 10 décembre, une réunion publique a eu lieu pour présenter le projet aux locataires du quartier en présence du bailleur et du chargé d'opération.

Potager à Mutzig – Rue du Mal de Lattre de Tassigny

En 2023 le représentant des locataires élu de la CSF 67 du Foyer de la Basse Bruche a été sollicité par des locataires pour l'aménagement de parcelles maraîchères aux abords de leurs immeubles rue du Maréchal de Lattre de Tassigny et Rue du Général Baumann à Mutzig.

A l'occasion du CCL du 13 novembre 2023 cette demande a été communiquée aux représentants du bailleur Foyer de la Basse Bruche. Le bailleur et la CSF ont convenu d'initier une consultation plus large des locataires concernés pour évaluer la pertinence de la demande. De novembre 2023 à février 2024, une consultation en porte à porte et de mailing par le « fichier locataires » du bailleur ont été réalisées par la CSF, ce qui a permis d'informer et consulter sur le projet l'ensemble des locataires du secteur.

A la lecture du bilan, il a été décidé par la CSF et le Bailleur Basse Bruche d'entamer une démarche de préfiguration. Celle-ci a été mise en œuvre par l'association avec comme objectifs partagés de :

- Constituer et animer un comité des jardiniers
- Identifier un espace dédié sur le foncier Basse Bruche du secteur
- Consulter les partenaires du territoire, notamment la collectivité
- Projeter la configuration d'un jardin et de ses équipements
- Concevoir le cahier des charges du projet



Le comité de pilotage réunissant régulièrement le bailleur, la collectivité et la CSF a permis la contribution et la coordination des partenaires. Le 15 novembre 2024, La CSF a présenté au Comité de pilotage pour adoption la configuration finale du projet de jardin partagé pour les locataires du secteur. Adopté collectivement, il est convenu que son aménagement sera programmé pour une livraison à la CSF au printemps 2025.

Les sites de compostage

Compostage Collectif Urbain – Cour Saint-Nicolas à Strasbourg

Le site de compostage collectif urbain situé place Saint-Nicolas à proximité de « grands collectifs » de l'habitat social, a poursuivi son activité cette année grâce à la forte implication des bénévoles, coordonnés par l'Union Départementale de la CSF. Elle assure la communication avec les usagers et les animateurs, tout en veillant à la bonne surveillance du site, le bon fonctionnement du matériel, le réapprovisionnement en broyat et le suivi de la maturation du compost.

Une fois arrivé à maturité, le compost est mis à disposition des usagers ainsi que des jardiniers et jardinières du Potager Urbain Collectif du Canal, situé dans le quartier du Guirbaden à Bischheim.

En 2024, **52 familles**, ont régulièrement déposé leurs déchets alimentaires lors des deux permanences hebdomadaires, représentant environ **700 seaux à déchets vidés** sur l'année.



- **Nouveaux bacs de compost et ateliers de sensibilisation à l'environnement**

En 2024, l'Union Départementale de la CSF, en lien avec le comité de pilotage, a décidé de remplacer les bacs de compost après cinq années d'utilisation. Leur installation a été assurée au mois de mars par une équipe de bénévoles et de salariés. Une journée porte ouverte a eu lieu le samedi 18 mai pour inaugurer les nouveaux bacs et présenter le fonctionnement du site aux habitants.



Nous avons initié une démarche d'animation du site de compostage pour les usagers, bénévoles et habitants du quartier, dans une logique d'engagement face aux défis climatiques. Pour ce faire la CSF 67 a répondu à l'appel à projet « Compostage et Eco-citoyenneté ». La programmation s'est déroulée d'avril à octobre 2024. Elle a été conçue par le comité de pilotage, en partenariat avec des structures agréées, afin de répondre aux enjeux de l'écocitoyenneté. Plusieurs ateliers ont été abrités par la paroisse St Nicolas avec qui une convention d'usage a été signée.

Ces 6 ateliers de sensibilisation ont visé à encourager des changements de comportement durables chez les participants, tout en développant une meilleure compréhension des enjeux environnementaux au sein du quartier.

Le site de Compostage Collectif Urbain du 184 route du Polygone au Neudorf à Strasbourg

Installé dans l'îlot d'immeubles de l'ancienne « Cité Police », ce site de compostage en libre accès permet de valoriser des déchets de cuisine de 80 familles locataires. L'UD CSF 67 gère, communique avec les locataires et entretient le site. Au bilan, cette action a permis de réduire la quantité de déchets organiques dans les « bacs bleus » qui souvent occasionnent des nuisances olfactives et attire les nuisibles.

En lien avec la réhabilitation à venir des bâtiments, plusieurs réunions ont été organisées dans les locaux de la CSF avec les locataires d'Habitation Moderne. Les discussions ont porté sur :

- Les travaux dans les logements
- Les aménagements des parties communes (local poubelles, cour intérieure, etc.)

Les jardiniers et bénévoles nous parlent de leur engagement dans la vie associative de la CSF67 :

Aïcha Zaoui jardinière et adhérente depuis 2021 :

« Depuis plusieurs années, en tant que déléguée des locataires et représentante de l'association CSF, je m'engage à faire entendre la voix des habitants de notre quartier auprès du bailleur. Grâce à notre mobilisation collective et à l'implication de la CSF, nous avons pu obtenir une convention en 2021 pour la création d'un jardin en pieds d'immeuble, un projet qui nous tenait à cœur.

Ce jardin est aujourd'hui un lieu de vie, de rencontre et de convivialité, rendu possible grâce au soutien de la CSF, qui a permis d'obtenir un budget pour acheter du matériel, des plants, et organiser des fêtes de voisinage ainsi que beaucoup d'animations. Chaque mois, je participe à des réunions avec le bailleur pour défendre les droits des locataires, signaler les problèmes rencontrés, et porter leurs demandes. Ensemble, nous pouvons continuer à améliorer notre cadre de vie.

Avec la CSF, Restons mobilisés, solidaires et à l'écoute les uns des autres ! »

Gisèle Sambou Jardinière et adhérente depuis 2020 :

« Le potager est un lieu de rencontre entre habitants, un espace d'échange sur la vie du quartier et les pratiques de culture. Produire ses propres fruits et légumes permet de consommer des produits frais une bonne partie de l'année tout en réduisant les dépenses.

En tant que jardinière du potager du Guirbaden, et bénévole active de la CSF, je participe aux formations sur le logement et m'implique dans la défense des locataires du Guirbaden. Bien plus qu'un simple espace de culture, le potager est une source de bien-être et un moyen concret de s'impliquer dans la vie du quartier. »

LES REPRESENTATIONS

NOS INTERVENTIONS DANS LA PRESSE LOCALE :

Nos actions de terrain pour faire reconnaître les droits des locataires mais également nos prises de position furent relayées dans la presse locale :



- Au mois de mars, les DNA ont valorisé notre obtention d'une remise sur les charges récupérables de 45 000 euros d'Alsace Habitat à 350 locataires d'Haute-pierre.
- Notre analyse de la crise du logement et notre appel à massifier l'accès au logement social fut relayé avec notre intervention sur Ici Alsace au mois d'avril.
- Au mois de juin, Rue 89 Strasbourg a synthétisé dans un article le contenu de nos échanges sur la crise du logement avec les candidats aux élections législatives.
- Au mois d'octobre, les représentants des locataires Habitation Moderne et Ophéa de la CSF sont intervenus sur Ici Alsace et BFM Alsace afin de défendre un gel des loyers en janvier 2025.

Face aux candidats pour les législatives, le désespoir des associations de locataires

Des associations de locataires en colère face aux promesses de candidats et candidates manquant d'expertise. Symptomatique des élections législatives organisées en catastrophe, une réunion publique d'associations de locataires a viré au dialogue de sourds.

+ #élections législatives 2024 39 • Compte-rendu

Cet article est en accès libre. Pour soutenir Rue89 Strasbourg, [abonnez-vous](#).

Guillaume Krempp

Publié le 22 juin 2024 · Modifié le 27 juin 2024 · 6 commentaires · Partager

ELUS et REPRESENTANTS PAR BAILLEURS

- 7 élus et 28 représentants portent la voix des locataires dans les instances des bailleurs sociaux !

Société de coordination	Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL
			Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné
/	Alsace Habitat	Yolande Jansen (Élue locataire) Muhammet Ekici, Joséphine Hassouna, Aïcha Zaoui M'hamed El Yacoubi Nassima Aït-Mouloud (Représentants désignés)	CA : 5 en 2024 CALEOL : 1 par semaine
			CCL : 4 en 2024 Sujets abordés : La maîtrise des charges locatives, les réhabilitations thermiques à venir, la gestion de proximité et le traitement des doléances des locataires, l'entretien du patrimoine, la communication avec les locataires. Autre : Réunions régulières avec les responsables d'agence pour aborder des doléances urgentes.
/	Batigère	Karine Schneider (représentante désignée)	CCL : 1 en 2024, organisée par la délégation territoriale. Sujets abordés : installation des compteurs individuels et mode de répartition des charges locatives, entretien du patrimoine.

Société de coordination	Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL <i>Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné</i>
/	CDC Habitat	Charles Conrad (Représentant désigné)	CCL : 2 en 2024 avec l'Agence territoriale. Sujets abordés : service de décompte des charges locatives centralisé du bailleur, réorganisation locale du bailleur, gestion de proximité et entretien du patrimoine.
HACT France : 1 représentant	Foyer de la Basse Bruche	Luc Lapp Angélique Stoeffler (élu.e.s des locataires)	CCL : 2 en 2024 CALEOL : 1 fois par mois Sujets abordés : entretien des espaces extérieurs, appropriation des espaces en pied d'immeuble par les locataires, régularisation des charges locatives, réhabilitations thermiques.
Emha : 1 représentant	Foyer Moderne de Schiltigh eim	Saïd Bounif (Représentants désigné)	CCL : 2 en 2024 Sujets abordés : décomptes et maîtrise des charges ; réhabilitations ; doléances des associations. Autre : Participations aux réunions publiques de doléances du bailleur.
	Habitatio n Moderne	Micheline Luis (Élue locataire) Souhila Karbiche, Jeannette Vogt, Muriel Heinrich, Francine Goetz, Astrid Schlub, Lila Mackloufi, Abdellah Idiry, Mina Bezzari, Mohammed Hammou-Amar (représentants désignés)	CA : 5 en 2024 AG : 1 en juin 2024 CAO : 1 à 2 fois tous les mois. CCL de secteurs (Nord-Ouest, Nord, Sud-Ouest, Sud) : 1 réunion dans l'année + 1 Conseil des résidents organisé en décembre. Sujets abordés : travaux prévus et en cours sur le patrimoine ; doléances des locataires ; maîtrise des charges locatives ; réhabilitation et ANRU Elsau ; actions de sensibilisation à l'environnement et au cadre de vie. Autre : réunions trimestrielles avec la Direction du patrimoine concernant les doléances sur le patrimoine, réunions trimestrielles sur la réhabilitation Lizé-Mâcon au Neuuhof.
		Emmanuelle Voisin/ Abdelaziz Choukri (Élu.e locataire) Jean Pierre Wrobel, Meryem Turkben, Leïla-Marie Khelifa, Gisèle Sambou- Kihoulou, Mustafa Caylak (Représentants désignés)	CA : 4 en 2024 Commission d'Appel d'Offre : 1 ou 2 fois par mois. Commission financière et Commission de la fondation OPHEA CCL : Conseil Central - 3 en 2024 + 2 Conseils décentralisés (Ouest, Nord-Centre, Sud). Sujets abordés : Régularisation des charges locatives 2023 ; services de proximité et concierges, assermentation des agents d'Ophéa, démolition ANRU et reconstitution du patrimoine, gestion des déchets et dépôts sauvages d'encombrants ; enquête de satisfaction des locataires, traitement des doléances des locataires. Autre : Comité régulier de suivi des réhabilitations thermiques sur le patrimoine du bailleur.
		Dominique Leblanc en tant qu'administrateur de l'UDAF 67	CA : 4 en 2024. CALEOL : Dominique Leblanc en tant qu'administrateur de l'UDAF 67, 1 fois par semaine (43 séances) Commission financière et Commission de la fondation OPHEA (3 séances par instances)
/	SEDES	/	CCL : Régularisation des charges locatives, entretien du patrimoine, traitement des doléances des locataires. Autre : Contrôle annuel des régularisations des charges locatives.
/	Habitat de l'III	Jean-Marie Veltz Jennifer Imazatene (Représentants désignés)	CCL de cette coopérative HLM : 2 en 2024 Sujets abordés : Maîtrise des charges locatives et politique des loyers, lutte contre les punaises de lit ; gestion et personnels de proximité ; rénovation urbaine du quartier Libermann.
Habitat Rhénan : 1 représentant	Obernai Habitat	Didier Sergent (élu locataire) Françoise Frey (élu.e locataire)	CA : 2 en 2024. CALEOL : 1 fois par mois CCL : 1 en 2024 Sujets abordés : attributions et mutations ; maîtrise des charges locatives ; réhabilitations thermiques, entretien du patrimoine, mise en place d'une permanence.
	Domial	Marie Aubertin, Alain Cipor Rachid Ketfi-Cherif (Représentants désignés)	CCL : 2 en 2024 Sujets abordés : maîtrise des charges locatives, réhabilitations en cours, enquête SLS, entretien et qualité du patrimoine, enquête de satisfaction des locataires. Autre : Réunion en agence puis en pied d'immeuble avec les locataires d'un site quartier Laiterie à Strasbourg.

INSTITUTIONS

Institution	Nom de l'organisme / Commission	Mandat titulaire ou suppléant	Missions	Régularité des réunions en 2024
Préfecture de région Et DDTES	CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Instance de concertation régionale avec les acteurs de l'habitat. Deux commissions spécialisées : « Amélioration de l'habitat et de l'hébergement » et « Accès au logement »	1 séance plénière
	CCAPEX (Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives)	Sous-Commission de Strasbourg : Dominique Leblanc (Titulaire) Sous-Commission de Saverne : Francine Klein (Titulaire) Sous-Commission de Haguenau : Francine Strobel (Titulaire) Sous-Commission de Molsheim : Edmond Wolff (Titulaire)	Commission compétente pour l'ensemble des situations d'impayés locatifs. Peut également être saisie pour certaines situations où aucune dette n'a été constituée, à savoir : les troubles de voisinage ; en cas de congé pour vente du logement par le bailleur ; en cas de maintien du locataire après que ce dernier a donné son congé ; en cas de défaut d'assurance habitation.	24 réunions, dont 7 réunions à Strasbourg
	CDC (Commission Départementale de Conciliation)	Abdelaziz Choukri (titulaire) Jean Marie Veltz (suppléant)	Espace de conciliation visant à régler les litiges entre locataires et propriétaires	18 réunions (78 situations)
	PDALHPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Le PDALHPD vise à construire des réponses adaptées en matière d'accès au logement ou à l'hébergement pour les personnes confrontées à des situations d'habitat indigne, à des difficultés financières, des difficultés d'insertion sociale ou encore aux victimes de violence au sein de leur ménage.	1 réunion
	Commission de médiation DALO du Bas-Rhin (Droit au Logement Opposable)	Meryem Turkbien (Suppléante)	Instruction des demandes de logement opposables. La commission de médiation émet un avis sur le caractère prioritaire ou non de la demande de logement opposable de l'utilisateur.	N'a pas siégé
		Dominique Leblanc (titulaire au titre de l'UDAF)		19 réunions
Eurométropole de Strasbourg	CIL (Conférence Intercommunale du Logement)	UD CSF 67	Politique de l'Eurométropole de Strasbourg pilotant la réforme de l'attribution dans le parc social. La CIL anime le plan partenarial de gestion, de la demande et d'information des demandeurs (PPGID), renouvelable en 2022 après six ans. Elle est dotée d'une plateforme associations / espace de concertation.	Plénière 1 fois par an pour la CIL 1 réunion de travail pour PPGID 1 réunion pour la plateforme associative
Collectivité Européenne d'Alsace	CLAH (Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Programme d'actions pour l'amélioration de l'habitat privé, en particulier les aides ANAH et les aides propres des collectivités. Le programme porte notamment sur le financement de l'amélioration énergétique des bâtiments, la lutte contre la non-décence et l'adaptation à l'autonomie et au handicap.	1 réunion
	ADIL du Bas-Rhin (Agence Départementale d'Information sur le Logement)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Association spécialiste du logement, dont la mission consiste à apporter un conseil qualifié sur les aspects juridiques, financiers et fiscaux relatifs au logement.	3 réunions

LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD

Des activités qui facilitent le lien social et dynamisent la vie locale

LES ACTIVITES REGULIERES

ATELIER COUTURE



L'atelier couture est **animé par Mehrzia, bénévole couturière**, tous les mardis après-midi. Au début de l'année 2024, nous comptons **une 20aine de personnes inscrites** et une participation variable d'une semaine à l'autre. En septembre, nous avons ouvert les inscriptions à **8 personnes maximum** pour une meilleure organisation des ateliers.

Une semaine sur deux est consacrée à la **réalisation de projets communs** (sac de courses, pochettes, tours de cou etc...). L'autre semaine est consacrée à la réalisation de projets personnels. Les participantes ont à disposition 4 machines à coudre prêtées par la **CSF Ostwald** et du tissu récolté à la suite d'un appel aux dons. Cette année, des subventions nous ont permis d'acheter du matériel et des tissus supplémentaires. Les

participantes apportent également leur matériel pour la réalisation des projets personnels.

Les couturières ont présenté et **vendu leurs créations lors de plusieurs évènements** : le marché de printemps de l'école Jean Racine, la fête des habitants du CSC en mai et le marché de Noël de l'école Jean Racine. Les bénéfices de ces ventes ont été à destination des élèves partis en classe verte au Centre de vacances Alter-Ego à Grendelbruch, de l'association des parents d'élèves de l'école Jean Racine (APE) et de l'atelier couture.

CAFÉ DES HABITANTS

Le café des habitants a démarré en janvier 2024, il a lieu **tous les jeudis après-midi**. Il s'agit d'un **moment convivial ouvert à tous**, facilitant les rencontres et une première entrée au CSC.

Les participants se retrouvent autour d'un café et de jeux de société. Des activités particulières sont régulièrement proposées : activités créatives (peinture, argile, bricolage...), ateliers cuisine, ciné-débats, etc... Les habitants proposent et animent des ateliers en fonction de leurs centres d'intérêt et de leurs envies : karaoké, initiation au massage thaïlandais ou encore atelier gravure sur brique Tetra Pak par exemple. A partir de la fréquentation au café des habitants, certaines personnes se sont investies bénévolement dans d'autres actions du CSC.

Un petit groupe d'habitants participent régulièrement tandis que certaines personnes s'y rendent de manière plus ponctuelle. Les participants disent apprécier s'y retrouver, rencontrer d'autres personnes, discuter et partager des activités.



ÉVEIL MUSCULAIRE



L'atelier d'éveil musculaire est **animé bénévolement par Michèle**, ancienne professeure d'éducation physique et sportive. L'atelier est à destination d'un public adulte et sénior, il a **lieu tous les vendredis matin**. Michèle s'adapte aux publics, elle propose une diversité d'exercices en musique, en intérieur comme en extérieur.

En 2024, le groupe s'est agrandi : nous avons compté **en moyenne 10 participants** à chaque séance. Les participants sont très réguliers, ils disent apprécier l'ambiance conviviale du groupe et le dynamisme de Michèle. A l'issue de l'atelier, certain.es participantes restent régulièrement pour échanger dans l'espace d'accueil du CSC.

INITIATION À LA BOXE ANGLAISE

Des ateliers d'initiation à la boxe anglaise ont démarré en novembre 2024 à la suite d'une rencontre avec **Mimoun, bénévole ancien boxeur**, qui entraînait des jeunes à la boxe dans le quartier du Wihrel.

Une première séance test a été proposée à la fin du mois d'août, au cours d'une après-midi d'animations en pied d'immeuble au Wihrel. Une vingtaine de jeunes y ont participé et se sont montrés intéressés par des ateliers réguliers au CSC.

Ces ateliers ont lieu **tous les vendredis soir** de 17h à 18h30 pour les enfants de 6 à 11 ans et de 18h30 à 20h pour les jeunes de 12 à 18 ans. Le groupe des petits est complet avec 20 inscrits et 7 sur liste d'attente ; le groupe des grands compte 13 inscrits. Au total, ce sont **60 jeunes** qui ont participé à une séance depuis le lancement.

Les séances pour les 6-11 ans sont aussi des temps où les parents font des activités avec les plus petits, qui s'investissent dans la salle d'animation pendant que leurs grands frères et sœurs s'entraînent.



SOIRÉE JEUX DE SOCIÉTÉ « des sandwiches et des jeux »



En octobre 2024, des soirées jeux de société à destination des adultes ont démarré. Elles ont lieu **un lundi soir par mois** (18h30-21h30) et sont animées par des bénévoles de l'association RECI, qui étaient intervenus lors de nos animations estivales. Les participants ont la possibilité de découvrir une grande diversité de jeux tout en mangeant leur casse-croûte ! 5 personnes en moyenne étaient présentes à ces trois premières soirées.

Ce nouveau créneau a été proposé pour répondre à la demande de personnes travaillant en journée d'avoir accès à des activités en soirée.

KAFFE KRENZEL

Tous les 15 jours, le CSC accueille les « Kaffe Krenzel » ou « cafés des aînés », animés par la *CSF Ostwald*. Ces moments de convivialité regroupent des **seniors et adultes** autour de jeux de cartes, jeux de société, thé, café et gâteaux. On compte **en moyenne 25 personnes** par séance, qui reviennent très régulièrement.

Des habitants de la résidence seniors « Villages d'or » et d'autres personnes non véhiculées habitant Ostwald s'y rendent grâce aux conducteurs bénévoles du Hopla' Bus, service de transport municipal gratuit sur demande.

Des volontaires en service civique « solidarités seniors » d'Unis Cité y participent régulièrement, afin de créer du lien pour proposer ensuite d'autres actions répondant aux envies des personnes.



En décembre, les bénévoles de la *CSF Ostwald* et le CSC ont organisé une fête de Noël intergénérationnelle. Après quelques parties de cartes et un mini karaoké, les participants ont écouté des morceaux de musique écrits et chantés par les enfants du CLAS (contrat local d'accompagnement à la scolarité) et ont partagé un goûter de Noël.

OSTWALD D'ANTAN



Le groupe Ostwald Antan réunit des **passionnés d'histoire locale**. Il se retrouve environ tous les deux mois au CSC pour des réunions et rencontres autour de thématiques diverses touchant à l'histoire d'Ostwald. En janvier, le groupe a organisé une discussion autour du livre « *50 mots pour comprendre la Résistance alsacienne (1939-1945)* » en présence de Bertrand Merle et de Marie Gœrg-Lieby, membres de l'AERIA (Association pour les Etudes de la Résistance des Alsaciens). D'autres rencontres ont porté sur Ostwald en 1936, sur les lieux-dits de la ville, sur les témoignages de ceux qui ont vécu la Libération d'Ostwald, sur l'usine SACM (Société Alsacienne de Construction Mécanique) qui fabriquait les locomotives, mais aussi sur les souvenirs des Malgré-nous.

LES EVENEMENTS

FETE DU CSC ET PORTES OUVERTES



Au mois de mai, nous avons organisé une **fête du printemps** avec au programme : une exposition de créations d'habitants, une vente de gâteaux et de créations de l'atelier de couture, des ateliers créatifs, des jeux sur les éco gestes animés par des volontaires en service civique et un atelier d'initiation à la gravure sur brique Tetra Pak animé par une habitante. La fête a été clôturée par une démonstration du groupe yoga parents-enfants et un concert des jeunes de l'école de musique d'Ostwald !

En septembre, nous avons réalisé des **portes ouvertes** pour faire découvrir les activités et les projets du centre, permettre aux habitants de rencontrer l'équipe et les bénévoles et partager un goûter ! Une trentaine de personnes étaient présentes à ces portes ouvertes.

CONFERENCES

- **La boîte mail : échanges de bonnes pratiques**

Proposée par les bénévoles du groupe numérique en mars, cette présentation était accessible tant à des personnes peu familières de l'utilisation d'une messagerie, qu'à des utilisateurs réguliers désireux d'améliorer leurs pratiques.



- **Les élections européennes : Quelle Europe voulons-nous ?**

Organisée par l'association « Les Défricheurs », dans le cadre du mois de l'Europe en mai. L'échange était animé par Romain l'Hostis, journaliste en questions européennes et 4 invités étaient présents : Hervé Moritz, Président du Mouvement européen, Pierre Berthelet, Docteur en droit spécialisé en droit de l'UE, Paul Favre, Erasmus Student Network (ENS Strasbourg), et Denis Ritzenthaler de la CSF Ostwald et du groupe Ostwald d'Antan.

- **Les perturbateurs endocriniens : qu'est-ce que c'est ?**

Organisée en septembre par Jérôme Fonteneau et Isabelle Delhon, éco conseillers. Il était question de savoir comment repérer les perturbateurs endocriniens, d'identifier leurs risques et d'apprendre de quelles manières s'en préserver.

Le CSC a aussi participé à plusieurs événements organisés par ses partenaires, permettant de renforcer le travail de partenariat et la visibilité du Centre ;

- **Le numérique éthique tour** organisé au Point d'eau, en partenariat avec la ville d'Ostwald, la MAIF, l'association « Les Défricheurs » et Emmaüs Connect.

- **La brocante du Wihrel** organisée par la *CSF Ostwald* en juin. L'équipe du CSC a animé des jeux en bois, jeux de société et un rallye photo pour petits et grands. La tenue du stand a aussi permis de communiquer sur les activités estivales et de recueillir des idées pour le quartier.
- **Les Jeux Ostwaldois** au mois d'août organisés par la ville d'Ostwald. Le CSC a tenu un stand et proposé divers jeux pour faire découvrir le centre et ses activités aux enfants et familles ; rallye des senteurs, jeux collaboratifs, atelier sur la biodiversité, etc.
- **Les journées du patrimoine** en septembre : organisées par la ville d'Ostwald en partenariat avec l'association « Les ForgesMondes » et le groupe « Ostwald Antan », l'activité a pris la forme d'un jeu de piste sur l'Ostwald d'Antan.

ACTIONS PONCTUELLES

Ateliers cuisine « mois de l'Europe »

En partenariat avec l'association *Les Défricheurs*, deux ateliers cuisine ont été organisés pendant le mois de mai. Ils étaient animés bénévolement par des habitants, qui ont proposé des recettes de leur pays d'origine.

Le premier atelier a mis à l'honneur la cuisine Albanaise et le second la cuisine Ukrainienne. Les 15 personnes présentes à chacun de ces ateliers ont aidé à la confection des plats, participé à un quizz sur les pays en question et ont partagé le repas ensemble. Ces moments conviviaux ont été très appréciés par les habitants qui ont demandé à organiser de nouveaux ateliers de ce type !



Club manga – adolescents

Les volontaires en service civique « Chercheurs d'arts » d'Unis Cité ont créé un club manga à destination des collégiens. Une dizaine de jeunes y ont participé et se sont retrouvés les jeudis soirs pendant trois mois pour dessiner et discuter autour du manga.

Dans le cadre de ce club, les jeunes ont eu l'occasion de participer à un atelier dessin en présence de deux illustrateurs. Ils ont également visité l'atelier de Saehan Parc, illustratrice manga du quartier Port du Rhin.

Mise à disposition des locaux

Le CSC met à disposition ses locaux pour les **activités d'associations et de structures partenaires**, à destination des habitants du territoire.

- L'association *Boogie Spirit* a utilisé la cour et le hangar tous les samedis soirs de l'été 2024, pour l'animation de leurs traditionnelles guinguettes de danse.
- Une salle est mise à disposition une fois par semaine pour l'accueil des volontaires « chercheurs d'arts » de l'association Unis Cité, et ponctuellement pour les jeunes volontaires en service civique « solidarités séniors ».
- Ponctuellement des salles ont été mises à disposition pour des réunions ; conseils de quartier de la Ville d'Ostwald, CSF, association de parents d'élèves de l'école Jean Racine, etc).
- Au mois de décembre, des classes de l'école Jean Racine sont venues utiliser l'espace cuisine pour confectionner des bredeles.

ANIMATIONS DE QUARTIER

Afin de **favoriser « l'aller vers »** et les échanges avec des habitants que nous ne connaissons pas, nous délocalisons certaines de nos activités en **pieds d'immeubles**, dans différents quartiers. Certains cafés des parents ont été réalisés devant les écoles primaires et maternelles du territoire, et certains cafés des habitants dans des quartiers, ou proches de structure partenaires.

L'été est la période la plus propice à la délocalisation des actions. Les animations de quartier répondent à différents objectifs et constats, issus de la préfiguration du CSC et du bilan de l'été 2024 ;

- De nombreuses familles qui ne partent pas ou peu en vacances, le manque d'activités pour les jeunes avec le ressenti que les jeunes sont « livrés à eux-mêmes », et d'activités pour les familles.
- Le manque ressenti par les habitants d'animations de proximité et d'offres variées sur le territoire d'Ostwald, le manque d'espaces de rencontres, d'activités et d'évènements qui créent du lien social.
- L'arrivée de nouvelles familles, la densification de certains quartiers, appelant à favoriser les échanges et l'interconnaissance entre anciens et nouveaux habitants.



Le projet « **quartier d'été 2024** » que nous avons mis en place s'inscrit également dans le cadre du passage d'une partie du quartier du Wihrel en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville, et a bénéficié en ce sens du soutien financier de l'Etat. Il a également eu le soutien financier et technique du bailleur de logement social Habitation Moderne pour le Wihrel et du bailleur de logement social Ophéa pour les animations dans le Kirchfeld.

Il s'est déroulé durant **4 semaines** : 2 semaines en juillet (du 08/07 au 19/07) et 2 semaines en août (du 19/08 au 30/08). Ce format nous a permis de garantir une proximité avec les familles avant la rentrée scolaire et la reprise des activités régulières au CSC.

L'ensemble des activités d'été ont été assurées avec nos 4 salariés permanents, une animatrice recrutée en juillet et des bénévoles, ainsi que **11 intervenants extérieurs**.

Au total, nous avons réalisé 8 après-midis d'animation en pieds d'immeuble au Wihrel et 2 après-midis d'animation au Kirchfeld. 2 ateliers ont été repliés au CSC pour causes d'intempéries. Une des difficultés éprouvées à intervenir dans le quartier du Kirchfeld reste l'absence de locaux dans le quartier ou à proximité : nos activités se sont déroulées dans l'aire de jeux en face des immeubles, rue de Mulhouse, mais la solution de repli se trouvait hors du quartier.



Différentes activités ont été proposées : des ateliers créatifs et bricolages, des jeux de société, des jeux en bois et des jeux de cirque, de la lecture de contes, de la musique africaine, une initiation à la boxe anglaise, des ateliers sur la biodiversité et du jardinage. Nous avons également proposé de nouvelles formes d'animations : des jeux d'aventure animés par le CSC (Wihrel Express), par les Petits Débrouillards (Seigneur des Anneaux), et Pelpass (Fort boyard).

Les animations en pieds d'immeubles nous ont permis de rencontrer des familles et des enfants ne fréquentant pas le CSC habituellement. Les habitants avec qui nous avons échangé nous ont partagé leur satisfaction de voir des animations au cœur de leur quartier, certains nous attendaient, d'autres découvraient les animations sur place. Certaines familles ont parfois eu du mal à nous trouver, nous réfléchissons à nous rendre plus visible et à mieux indiquer notre localisation pour l'été prochain.

Nous avons touché entre 20 et 40 personnes environ selon les après-midis, dont beaucoup d'enfants seuls.

L'atelier d'initiation à la boxe proposé par un bénévole nous a permis de rencontrer de nouveaux jeunes, notamment des collégiens, que nous ne connaissons qu'à la marge pour le moment. Plus d'une vingtaine de jeunes y ont participé.

Quelques **nouveautés** ont été introduites par rapport à l'été dernier, notamment dans notre **organisation** :



Nous avons introduit de nouveaux créneaux horaires en fin d'après-midi : 16h-19h, afin d'éviter les grosses chaleurs du début et d'être raccord avec les temps de sortie des habitants.

Nous avons proposé des animations les deux dernières semaines d'août, afin de faire du lien avec la rentrée scolaire et la reprise des activités régulières.

Nous avons acquis du nouveau matériel (tables et chaises pliantes) permettant de faciliter notre installation et le rangement.

Nous avons investi un nouveau lieu dans le quartier du Wihrel, le « parc des grands » au fond du quartier.

Concernant nos **activités** :

- Nous avons proposé plusieurs activités en simultané sur un même créneau, permettant un roulement des jeunes et des familles sur les différents ateliers.
- Des jeux d'aventures et un focus sur les ateliers créatifs ont marqué cet été : initiation à l'illustration, à la gravure, mosaïque papier, peintures végétales, cyanotype, pixel, tangram, tamponville, bricolages...

Nous avons également créé 2 formulaires accessibles en ligne, à destination des familles et des adultes. L'objectif était d'avoir un retour des personnes sur les activités proposées en 2023-2024 ainsi que de recueillir les besoins, les envies et suggestions pour des activités et projets à développer sur la période 2024-2025.

FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE

Les ateliers de FLE sont **animés par un groupe de 4 habitants** qui interviennent bénévolement au CSC depuis son ouverture. Il y a une très forte demande pour participer à ces ateliers, avec **une liste d'attente permanente qui atteint 45 personnes**, malgré un roulement effectué avec les personnes absentes à répétition.

Les groupes sont formés par les bénévoles en fonction du niveau des participants, chaque bénévole suit un groupe durant l'année. Les ateliers ont lieu le mardi matin pour tous les inscrits, avec une séance supplémentaire le vendredi matin pour les « débutants » afin d'assurer un meilleur suivi. Des temps en familles sont aussi proposés, afin d'impliquer l'ensemble de la famille dans l'apprentissage et pratique de la langue.

Nous comptons **16 inscrits** pour les ateliers du mardi et 12 pour le vendredi, avec une moyenne respective de 10 participants et 5 participants chaque semaine. Le nombre de participants par séance le vendredi matin s'est renforcé à partir de septembre 2024.

Les participants **s'impliquent progressivement dans d'autres activités** et ateliers du CSC (couture, cuisine, aide aux devoirs, jardinage, sorties, café des habitants...) permettant d'impulser des dynamiques au sein du groupe. Cela permet aussi aux participant.es d'appréhender l'apprentissage du français par d'autres activités que le FLE strictement.

PROJET CAPITALE MONDIALE DU LIVRE

Un nouveau projet autour du conte a démarré en novembre 2024. Ce projet est soutenu par l'Eurométropole de Strasbourg, dans le cadre de « Lire notre monde, Strasbourg Capitale mondiale du livre ».

Les participantes sont accompagnées par Liberty Azenstarck, illustratrice Strasbourgeoise, dans la **présentation d'un conte de leur enfance** sous forme de **kamishibai** (défilé de planches illustrées dans un petit théâtre en bois accompagnant la lecture du conte). Elles ont commencé par choisir un conte, puis ont créé un story board, et enfin des planches illustrées. À l'issue des ateliers, une lecture publique sera organisée. Le conte sera **lu dans la langue maternelle** des participantes.

L'idée de ce projet a émergé à la suite de séances de lectures de contes auxquelles ont participé des apprenants au cours de FLE (Français Langue Étrangère). Certains participants avaient émis le souhait de découvrir et de partager des contes originaires d'autres cultures.

Les objectifs de ce projet sont multiples : il s'agit à la fois de valoriser les compétences des habitants allophones, de sensibiliser le public à de nouvelles cultures et de nouvelles langues, mais aussi de **valoriser le livre comme moyen d'expression, de partage et de découverte**.



ACCES AU NUMERIQUE

Le groupe numérique formé dès l'ouverture du CSC est toujours en activité. Il est composé d'Arnaud Frey, adjoint à la Ville d'Ostwald en charge du numérique, Jean-Paul, Dominique, André et Raymond, des habitants d'Ostwald intéressés ou déjà investis sur cette thématique.

Le groupe se réunit toutes les 6 semaines au CSC, les bénévoles ont renforcé leurs actions d'accompagnements, qui sont désormais bien identifiées des habitants et relayées par nos partenaires sur le territoire.

Les bénévoles mènent 3 types d'actions :

- Les lundis matin sur RDV, André accompagne les habitants pour leurs **démarches administratives sur papier**. Les demandes sont irrégulières.
- Les lundis et mercredis après-midi sur RDV, Dominique et Jean-Paul accompagnent les habitants dans leurs **démarches administratives en ligne**. Cet accompagnement est beaucoup sollicité, avec des rendez-vous chaque semaine.
- Les vendredis après-midi, Raymond dispense un **cours informatique** pour apprendre à maîtriser son outil et devenir autonome. Il y a désormais plus d'inscrits et une meilleure régularité à ce cours. La question de la capacité d'accueil de la salle se pose.



Lors de la venue de la MAIF pour le **Numérique Ethique Tour** en juin 2024 au Point d'Eau à Ostwald, le groupe numérique a tenu une table d'information. Un de nos bénévoles a **animé un débat** organisé par Les Défricheurs le mercredi 19/06, au sujet de l'impact des écrans sur la santé des enfants et des ados. La maison des ados, l'atelier Canopée67, le collège Martin Schongauer et un psychomotricien sont intervenus lors de cet échange. Dans la continuité de ce temps d'échanges, un défi d'une journée sans écrans va être organisée par la Ville d'Ostwald en février 2025, avec la participation du CSC.

Les liens engagés avec le collège Martin Schongauer ont été maintenus mais aucune intervention ou accompagnement spécifique n'ont été organisées, le collège n'ayant pas identifié de besoins pour le moment.

La mairie a également développé un logiciel des associations. Le groupe numérique a bénéficié d'un temps de présentation en mairie pour découvrir le logiciel et être prêt à accompagner des associations qui rencontreraient des difficultés.

AIDE A LA REPARATION – Repair café



Un lundi après-midi par mois les locaux du CSC se transforment en **atelier de réparations**. Des bénévoles et anciens gens de métier, électriciens, mécaniciens, informaticiens... aident gratuitement les habitants à réparer leurs objets ; appareils ménagers, électroniques, informatiques, etc.

En préconisant la réparation, le Repair Café veut contribuer à réduire la montagne de déchets ; ce qui est à peine abîmé pourrait parfaitement être utilisable après une simple réparation. Le Repair Café est aussi une expérience ludique et gratifiante, où les réparateurs transmettent du savoir. Les personnes annoncent leur présence à l'accueil du CSC, où les objets amenés sont pesés et notés. Les après-midis rencontrent un grand succès, les créneaux de réparation sont quasiment toujours complets.

En 2024, ce sont **159 objets qui ont été déposés**. 186,8kg d'objets réparés, pour 247,7 amenés !

Auto-réparation de vélos



A la suite des ateliers d'essaimage de l'auto-réparation de vélos réalisés en 2023 et de l'intérêt exprimé par les ostwaldois, l'association *Bretz'selle* a **équipé le local du CSC** d'une batterie d'outils, afin d'y animer des **ateliers réguliers d'auto-réparation**.

De janvier à juin les ateliers se sont déroulés un vendredi par mois, accompagnés d'ateliers « mécanique vélo » avec des propositions spécifiques les mercredis soir ; roue et crevaison, freinage, vitesse, etc. En été les ateliers ont été délocalisés, suivant la programmation du CSC en pieds d'immeubles, ce qui a permis de donner de la visibilité et d'échanger autour de cette thématique.

A partir de septembre, seuls les ateliers d'auto-réparation ont été conservés, car ils fonctionnaient le mieux, avec plus de créneaux d'ouverture. Une vingtaine de personnes sont venues réparer leurs vélos entre octobre et décembre, certaines personnes sont revenues uniquement pour aider les autres et échanger sur la mécanique vélo. Une subvention exceptionnelle accordée par la Ville d'Ostwald dans le cadre du projet « **mobilité douce** » porté par le CSC a permis de faire perdurer les ateliers de juin à décembre 2024. Les ateliers d'auto-réparation ont été accompagnés de stages **mécanique vélos** en familles et de **stages d'apprentissage du vélo** pour les enfants, dispensés par l'association Cadr67.



PROJET ENVIRONNEMENT

Le projet environnement a été développé avec l'appui de l'Eurométropole de Strasbourg dans le cadre de l'appel à projet « éducation à l'environnement et à l'éco-citoyenneté ». Il s'est déroulé sous la forme d'un **cycle d'ateliers mensuels** en famille autour de la découverte et la sensibilisation à la biodiversité locale, accompagné de 2 événements : un village de la biodiversité et une projection-débat.

Ce projet avait pour objectifs, d'une part, de sensibiliser les habitant.es et familles du quartier du Wihrel à la préservation et valorisation de la biodiversité locale, et d'autre part, d'identifier des personnes relais dans le quartier, afin d'accompagner la constitution d'un groupe de travail autour d'actions de préservation de l'environnement.

Au total, nous avons réalisé **10 ateliers durant l'année**, en plus des 2 événements, avec **13 partenaires associatifs de l'Eurométropole de Strasbourg**. Les ateliers réalisés étaient divers, allant de l'initiation à l'éthologie aux balades nature, en passant par des ateliers ludiques et artistiques.



Le village de la biodiversité organisé le samedi 29 juin était un événement convivial inter associatif au coeur du quartier du Wihrel.



De 13h à 18h, chaque partenaire a tenu un stand où était proposée une animation en lien avec la découverte et la préservation de la biodiversité. Nous avons aussi invité les habitants à se joindre à nous dès 12h pour partager un pique-nique. L'événement s'est monté en partenariat avec le bailleur Habitation Moderne et la Ville d'Ostwald, avec la participation de : SINE de Bussierre, Alsace Nature, Ethosph'R, Art Bohrie Culture, les Cols Verts, l'Office National des Forêts, le Syndicat de Lutte contre les Moustiques 67, Vel'hop. C'était une belle journée de cohésion et d'échanges entre intervenants, salariés du CSC et habitants. Cependant, le public était moins présent que ce que nous attendions, pour différentes raisons ; communication tardive, météo peu avantageuse, visibilité insuffisante. Malgré cela, nous avons touché près de 50 habitants : jeunes et familles confondues, du Wihrel et d'ailleurs.

Le jeudi 28 novembre, nous avons organisé une **projection-débat** du film « La théorie du boxeur » réalisé par Nathanaël Coste, dans le cadre du Festival AlimenTERRE coordonné par le CFSI. Une vingtaine de personnes sont venues assister à la projection qui avait lieu durant le café des habitants. Des discussions riches et intéressantes ont suivi la projection, concernant nos modes de productions agricoles, les enjeux d'accès à l'alimentation, à la terre, et aux ressources dans un contexte marqué par les dérèglements climatiques. Animés par Mounia Darkaoui du syndicat Front de Mères et Maxime Scaduto du collectif Pour une Sécurité Sociale de l'Alimentation - Alsace, ces échanges étaient l'occasion de valoriser des initiatives locales, collectives, et inspirantes.



CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)



Pour l'année scolaire 2023-2024, **un seul groupe CLAS** a pu être mis en place, en raison des difficultés de recrutement des animateurs vacataires. Le groupe accueillait **9 enfants de CM1 et CM2**, scolarisés à l'école Jean Racine, qui nous ont été **orientés par les enseignants**. Les séances ont eu lieu les mardis et jeudis de 16h15 à 17h45, et ont été encadrées par des animateurs, sous la coordination de la référente famille et de la direction du centre. Outre l'appui à la scolarité, des

sorties ont été réalisées, ainsi que des ateliers cuisine et des projets culturels en partenariat avec le Point d'eau et les volontaires en service civique « Chercheurs d'arts » d'Unis Cité.

Pour l'année scolaire 2024-2025, face aux défis de recrutement et à la fatigue des enfants en fin de journée scolaire, il a été décidé de **regrouper les séances CLAS sur la journée du mercredi**. Les élèves de CM1 et CM2 de l'école Jean Racine sont accueillis le mercredi matin, et ceux de **6e du collège Martin Schongauer** l'après-midi. Cette nouvelle organisation a permis de recruter deux animateurs spécifiquement pour cette journée. Cette formule favorise également la continuité de l'accompagnement sur plusieurs années, offrant ainsi un suivi plus personnalisé des enfants et de leurs progrès.

Les enfants sont appuyés dans leur scolarité et des **projets d'ouverture culturelle** leur sont proposés. En décembre, le groupe a participé à un projet « maths et musique » du Curieux festival, soutenu par Imagin'Act. Accompagnés par des mathémusiciens, ils ont créé leurs univers musicaux à travers trois morceaux, qu'ils ont ensuite représenté devant leurs familles et à la fête de Noël du kaffe krenzel.

Des réunions sont organisées avec les équipes éducatives de l'école Jean Racine et du Collège afin de préparer, puis suivre et réaliser un bilan partagé des années scolaires.



Aide aux devoirs en familles



Un accueil des familles est proposé au CSC **tous les mardis après l'école** (16h15-17h30). Il a vocation à permettre aux **parents de s'entraider dans la réalisation des devoirs** avec leurs enfants. Le groupe est accompagné par les salariées du CSC et ponctuellement par des bénévoles. Cet accueil régulier permet également de **créer du lien avec les familles** et d'aborder différents sujets autour de la scolarité (utilisation du numérique et des outils de communication mis en place par les équipes éducatives, lecture et compréhension des bulletins de note, sorties scolaires et projets menés par les écoles, etc). Certains créneaux de l'aide aux devoirs en famille sont utilisés pour aborder des thématiques spécifiques et faire venir des intervenant.es.

Cantine parentale – Source d'O

Un accueil parental est réalisé **tous les midis** dans le bâtiment de la Ruche, mis à disposition par la Ville d'Ostwald, pour un groupe d'enfants et de parents de l'école primaire et maternelle Source d'O. Durant l'année scolaire 2023-2024, ce sont **12 familles pour 22 enfants** qui ont fait partie du dispositif. Les parents préparent les repas de leurs enfants, et chaque midi un binôme de parent, accompagné d'une animatrice de la Ville d'Ostwald, cherche les enfants, les accompagne à la Ruche, partage le repas puis un temps de jeux ou de repos.

A la rentrée scolaire de septembre 2024, la Ville d'Ostwald a arrêté la mise à disposition d'une professionnelle. Néanmoins les familles ont souhaité **faire perdurer le dispositif**, en travaillant à une réorganisation de son fonctionnement avec l'appui du CSC (nouveaux outils d'inscription et de suivi des plannings, réflexion sur les règles de vie, sécurité, hygiène, outils pédagogiques, etc). **8 familles, dont 3 nouvelles**, se sont inscrites pour renouveler le dispositif. Le groupe a décidé d'arrêter les inscriptions à ce nombre afin d'asseoir son fonctionnement.

Le groupe se réunit régulièrement avec les salariés du CSC, l'ouverture à l'inscription de nouvelles familles sera discutée pour 2025. Certaines familles ont aussi activement participé à la création de l'association des usagers.

Animation collective familles – soutien à la parentalité

Jardin en familles



Un mercredi par mois, un atelier jardinage en familles est proposé dans le **jardin partagé en permaculture** de l'association *Art, Bohrie, Culture* (situé entre les quartiers du Wihrel et du Bohrie). Le projet suit un **cycle de plantation sur l'année** « de la graine à l'assiette » et est soutenu par la CAF dans le cadre du REAAP.

En 2024, les ateliers ont été intégrés à projet plus vaste autour de l'environnement et la biodiversité ; « **grandir au contact de la nature** ». Les familles ont particulièrement apprécié ces moments, qui ont favorisé une forte participation des parents et une grande concentration des enfants.

De plus, deux familles sont devenues adhérentes de l'association gestionnaire du jardin, et une famille a rejoint le conseil d'administration du CSC en tant que bénévole.

Yoga parents-enfants

L'atelier de yoga en familles est animé par Céline Mulhaupt, de Yogalipop. En janvier 2024, il a été proposé en trois groupes distincts : yoga parent-bébé, yoga parent-bambin, et yoga parent-enfant. Ce découpage par tranche d'âge a permis d'adapter le contenu des séances aux besoins exprimés par les participants.

À partir de septembre 2024, les séances ont été redéfinies en deux groupes : yoga parent-petits (3-6 ans) et yoga parent-enfant (6 ans et plus). **Le groupe a été assidu et était complet**, la régularité des séances a permis une interconnaissance forte entre les participants, **facilitant les échanges autour de problématiques de parentalité et l'entraide** dans le groupe. Ce projet a pris fin en décembre 2024 en raison de l'arrêt des subventions REAAP. Cependant, deux familles sont désormais membres du conseil d'administration du centre, et une autre famille participe activement en tant que bénévole.



Café des parents

Tous les jeudis matin, des **cafés parents petite enfance** (café poussette) ont été proposés au CSC, avec différentes propositions d'ateliers. Cependant, ils n'ont pas rencontré le succès attendu, avec peu de participation. Toutefois, un format mensuel le samedi matin, initié par une maman du centre et animé par la référente famille, a trouvé son public.

Les **petits déjeuners devant les 4 écoles** du territoire ont été réitérés, ils ont permis de rencontrer un grand nombre de parents et ont renforcé la visibilité du centre. Ces moments d'échange ont aussi permis de mieux comprendre les attentes des familles.

En décembre, **quatre cafés parents « numérique »** ont été organisés à des horaires variés, animés par *Graine2Tech* et la référente familles. Ces rencontres ont eu plus de succès lorsque les cafés ont été organisés durant une activité régulière (temps d'aide aux devoirs en familles).



VACANCES SCOLAIRES

Les temps forts d'accueil des familles ont continué à se dérouler pendant les vacances scolaires, avec une programmation spécifique, des contenus et formats variés. La fréquentation était variable ; **entre 4 et 20 familles par activité**, parfois **plus d'une cinquantaine de personnes** lors des après-midis sans inscriptions.



Des stages :

- Deux **stages bricolage** animés par les *Savants Fous*, pour les CM1 et CM2 et leurs parents, « planètes et énergies » durant les vacances de février et « les savants fous » ; construction de robots et programmation, aux vacances de printemps.
- Trois **stage couture parents-enfants**, animés par Carole, couturière de 1001 tailles. Trois stages ont été proposés, en réponse aux demandes des familles ; en février, avril et au mois de juillet, à chaque fois sur des thématiques particulières.

- 3 **stages de mécanique vélo** « les petites mains dans le cambouis » animés par Bretz'selle, en avril, en juillet et aux vacances de la Toussaint, avec des créations de « vélos rigolos » ; un vélo de clown et un vélo de sorcier distributeur de bonbons.

- 1 **stage d'apprentissage vélo** animé par l'association Cadr67 aux vacances de la Toussaint pour les enfants.

- 1 **stage de jardinage** en juillet dans le jardin d'Art, Bohrie, Culture

- 1 **stage radio micro-trottoir** organisé par les *Défricheurs*, à destination des 8-16 ans.

La régularité a été difficile à maintenir sur les formats stages ; en novembre certains ont été ouverts à d'autres familles, ou proposé sur des séances moins longues.

Des ateliers créatifs

En partenariat avec l'espace culturel du Point d'eau et l'association Unis-Cité, les quatre volontaires en service civique « chercheurs d'arts » ont proposé différentes activités artistiques ; « éveil art plastique », « éveil musical », créations de marionnettes, etc.

Lors des après-midis libres, des ateliers créatifs étaient proposés par les salariées du CSC, selon les thématiques de l'année ; bricolages autour de Pâques, d'Halloween, à ramener chez soi ou pour égayer le CSC.



Des lectures de conte animées par Gabie Reinbold, salariée du Point d'eau, accompagnées par un bricolage « récup'arts ».

Des ateliers cuisine

Les ateliers cuisine ont été souvent demandés par les familles. Durant les vacances, des ateliers spécifiques de découvertes culinaires ont été proposés ; création de beignets de carnaval, fabrication de tablettes de chocolat avec l'intervention d'Adélices, chocolatière exposante au marché d'Ostwald, ou encore confection de bredeles et de « cuisine sauvage », animé par le CINE de Buissière à partir d'ingrédients cueillis dans le jardin d'Art, Bohrie, Culture.



Des après-midi jeux de société

Des après-midis jeux de société et jeux en bois, animées par l'association *Pelpass*, qui intervient à chaque vacance et propose des jeux adaptés aux âges des enfants. Pelpass a également animé des grands jeux collectifs, tel qu'un loup-garou pendant les vacances de la Toussaint.

Mais aussi des sorties ; des balades nature dans le cadre du projet « environnement », des sorties culturelles grâce au réseau Tôt ou t'art.



Des activités petite enfance ; aux vacances de la Toussaint, une matinée 0-3 ans a été organisée en partenariat avec le Relai Petite Enfance d'Ostwald. Différents ateliers ont été proposés ; des parcours moteurs, de l'éveil sensoriel avec l'intervention de Nimaly, des jeux d'imitation, de l'éveil musical animé par Rythmes de Vie. Une quarantaine d'enfants, accompagnés par leurs parents ou assistantes maternelles y ont participé !

Événements Ponctuels pour les Familles

Plusieurs événements ont été organisés pour accueillir et impliquer les familles, dont :



- La Fête du Court-Métrage avec une projection de films pour différents groupes d'âge.
- Des lectures de contes en partenariat avec l'association « Lire et faire lire », le Point d'eau et la médiathèque de Lingolsheim.
- Des propositions de médiation culturelle par les VSC chercheurs d'art, en lien avec la programmation du Point d'eau.
- La participation au mois de l'Europe, animé par Les Défricheurs.

La mise à disposition des familles dans le cadre des aides au départ en vacances via la CAF.

Un centre géré par et pour les habitants

Création de l'association des usagers du CSC

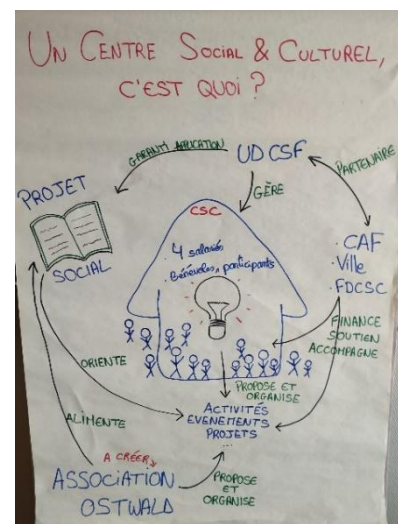
En 2024, **plus d'une quarantaine de personnes se sont investies bénévolement** pour faire vivre le CSC ; animation d'activités régulières, aides pour des événements ou de la logistique, réflexions sur le fonctionnement global du CSC, etc. Les bénévoles se sont réunis avec les salariés lors de temps conviviaux favorisant **l'interconnaissance** ; partage de la galette des rois, apéro des bénévoles, etc.

Par ailleurs des **groupes thématiques** ont continué à fonctionner ou se sont créés ; groupe numérique, comité de pilotage de la cantine parentale, comité de familles.

La **création d'une association d'usagers** s'est posée en mai 2024, avec l'enjeu d'accompagner les prises de décision collective concernant la programmation et les différents projets du CSC.

Différents temps d'échanges et de travail ont été réalisés avec les habitants intéressés ; réflexion sur les valeurs et les objectifs, définition des modalités de fonctionnement des instances, rédaction de proposition de statuts, etc. Ces réunions ont permis d'aboutir à **l'Assemblée Générale Constitutive du 03 juillet 2024**, qui a validé les statuts de l'association.

9 personnes ont été élues au conseil d'administration, en **représentation des grands domaines d'activités du CSC** : accès aux droits, actions adultes et seniors, actions familles, environnement, cantine parentale. Ces domaines seront amenés à évoluer en fonction du développement du CSC.



Depuis septembre, les réseaux sociaux du CSC sont animés bénévolement par Camille, qui a proposé une nouvelle charte graphique ainsi qu'un nouveau logo pour le CSC. Celui-ci a été voté par l'association des usagers. Son investissement permet une plus grande visibilité et lisibilité de nos actions. Un site internet est aussi en cours de création, il devrait voir le jour en 2025.

Et qu'en disent les bénévoles ? Des paroles de deux membres de l'association des usagers ;

Camille Michalak, représentante d'activités en familles et bénévole communication ;

« J'ai découvert le Centre Social et Culturel d'Ostwald au travers des ateliers jardinage avec mon petit bout de 5 ans. En tant que bénéficiaire, il me semblait important de prendre part à la vie du Centre et participer à la prise de décision collective. Faire partie de l'association des usagers, c'est aider à faire vivre les activités du centre, s'entraider et proposer de nouvelles activités. [...] A la base, le marketing, c'est mon métier, et je voulais proposer mon aide dans ce domaine que je connais bien. C'est un nouvel exercice pour moi de proposer mes services en tant que bénévole et j'y trouve beaucoup de plaisir ! Sentir que son investissement est utile est gratifiant mais ce qui l'est encore plus c'est de voir que les initiatives portées par le Centre arrivent aux oreilles de plus en plus d'habitants de Ostwald »

« A la retraite après 40 ans de vie professionnelle dans l'informatique, dont 25 ans dans la fonction publique, il était évident pour moi de continuer à m'investir dans la vie de la collectivité et de me sentir toujours utile. C'est donc assez naturellement que j'ai intégré l'équipe du CSC pour accompagner les usagers dans leurs démarches administratives sur internet. Cette activité s'avère indispensable à l'heure du "tout numérique" alors que la fameuse "fracture numérique" est toujours une réalité. Les personnes que j'assiste se montrent toujours reconnaissantes, ce qui est gratifiant et me conforte dans l'intérêt de cette action. » Dominique Rebière, bénévole numérique et trésorier de l'association des usagers.

Les partenariats du CSC

Le CSC travaille en **étroite collaboration** avec un **grand nombre d'acteurs d'Ostwald et de l'Eurométropole de Strasbourg**. La Caisse d'Allocation Familiale et la Ville d'Ostwald sont les principaux partenaires techniques et financiers du CSC, mais également l'Eurométropole de Strasbourg, la Région Grand Est, la Collectivité Européenne d'Alsace, les Bailleurs de logement social Habitation Moderne et Ophéa.

Les partenariats avec les 4 établissements scolaires et le Collège se renforcent, l'équipe du CSC participe aux conseils d'école et à des temps de travail avec les équipes pédagogiques. Des projets émergent également en collaboration avec certaines Association de Parents d'Elèves (ventes au profit des classes vertes, événements du CSC).

Le partenariat avec le Point d'Eau (espace culturel de la Ville d'Ostwald) continue, facilité par les missions des volontaires en service civique chercheurs d'art qui sont accueillis par les deux structures.

Depuis octobre 2024, des matinées petite enfance ont été proposées en partenariat avec le Relais Petite Enfance de la Ville d'Ostwald.

Des réunions et échanges réguliers se renforcent avec les structures d'action sociale du territoire ; le CCAS de la Ville, les différents services du Centre Médico Social, les associations St Vincent de Paul, l'ASCOP, etc.

En fonction des projets thématiques, des actions sont co-construites avec des associations d'Ostwald et de l'EMS ; autour de l'environnement et de la mobilité douce, durant les animations de rue, etc ; La participation à des événements de la Ville permet également de favoriser les échanges et l'interconnaissance avec des associations du territoire, sportive et de l'évènementiel.

L'UDCSF est adhérent à la Fédération des Centre Socio-Culturels, les salariés participent aux différents groupes d'échanges entre pairs (référentes familles, coordination et direction).

Les travaux de préfiguration du projet social



L'équipe de la CSF d'Oberhoffen sur Moder est implantée sur la localité depuis plusieurs décennies et participe activement à la vie associative locale. Elle a saisi comme une opportunité de développement le projet d'un agrément d'un Espace de Vie sociale avec l'Union Départementale.

En concertation avec la collectivité d'Oberhoffen sur Moder, une demande d'agrément de préfiguration d'un projet social a été déposée à la CAF en 2023 et obtenue pour un dépôt en février 2024.

Un large travail de préfiguration a été engagé dès 2023 par l'étude du territoire, la concertation de nos partenaires, de la collectivité, et surtout, des habitants, afin d'apporter des réponses de proximité aux envies et attentes dans une démarche participative et inclusive. Cette concertation qui a permis pendant plusieurs mois d'intégrer des personnes prêtes à s'investir bénévolement pour participer à la mise en œuvre de ces actions nous a mobilisé par :

- La diffusion et le traitement d'un questionnaire diffusé à chaque foyer de la commune (dématérialisé et imprimé dans le journal municipal)
- L'organisation de plusieurs réunions publiques pour interroger les habitants et partenaires sur leurs envies et attentes, et définition d'actions.

Un projet social 2024-2028 adopté, à mettre en œuvre !

Notre rédaction du projet social a été soumise à la CAF du Bas-Rhin en février 2024 qui l'a validé par la délivrance en juin d'un agrément 2024-2028. Structuré en trois axes principaux, il engage l'association dans :



➤ **Le soutien à « la vie familiale et au lien social » par :**

1. Le renforcement :
 - des liens entre la section CSF et un réseau local de partenaires associatifs et institutionnels
 - des liens intrafamiliaux par des activités communes
2. La valorisation des compétences de chacun par des activités adaptées
3. Des réponses de proximité aux parents :
 - sur les questions de l'accompagnement des parents
 - l'accès et le partage d'informations et de ressources sur des thématiques liées à l'éducation et la parentalité aux parents de la commune et environs
4. En favorisant le lien entre les habitants et les échanges entre différents publics

➤ **Le développement des Activités et services de proximité pour tous les publics par :**

1. Une programmation d'activités pour toute la famille
2. La promotion de l'accès aux droits et aux services présents en proximité
3. L'organisation d'actions décentralisées pour aller à la rencontre des familles en
4. la participation à des temps forts organisés dans la commune pour être mieux identifié par les familles

➤ **La Participation des usagers et habitants au projet.**

Un Comité mobilisé par le pilotage de la programmation

Le Comité de pilotage de l'Espace de Vie sociale s'est structuré et étoffé au fil des travaux de préfiguration 2024. Animé par les « permanents » salariés de l'Union départementale, il mobilise les bénévoles animateurs d'actions, les responsables de l'association CSF locale, les représentants de la collectivité et de partenaires associatifs.



Fort de son agrément EVS, le Comité de pilotage a construit un programme d'activités 2024-2025 à proposer aux habitants pour la rentrée de septembre. Plusieurs rencontres ont été nécessaires avec les partenaires intervenants pour sélectionner une diversité d'activités correspondantes aux attentes relevées par le travail de préfiguration.

Début septembre le programme finalisé a été diffusé dans les 2500 boîtes aux lettres de la commune, les réseaux sociaux pour annoncer un calendrier d'activités et de rencontres :

- Sportives de sortie en vélo électrique et en marche nordique ainsi qu'une activité Tai Chi animé par des bénévoles et professionnels
- Créatives proposant de la couture, scratchbooking, gravures sur verre, etc...
- Conviviales pour les seniors qui souhaitent se retrouver pour échanger.
- L'EREGE a animé le 17 octobre une conférence sur « les directives anticipées » pour les habitants de la Commune.

L'équipe a embrayé avec la fête du Messti avec l'animation du stand de l'EVS présentant nos activités et leurs animateurs et relevant les inscriptions 2024-2025 du public.

Au bilan de cette année frénétique, les travaux de programmation et d'animation ont permis d'intégrer en responsabilité de nouveaux bénévoles qui participent et prennent des responsabilités au sein du Comité de pilotage. L'objectif de renforcement par l'EVS de la gouvernance de l'équipe CSF locale semble atteignable !

La vie associative

VIE STATUTAIRE

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est tenue **le samedi 25 mai** dans les locaux du Centre Social et culturel d'Ostwald en présence d'une cinquantaine de représentants des équipes, d'élus et de la CAF.

Le Conseil Syndical s'est réuni à 5 reprises souvent en associant à ses travaux des représentants des équipes. En dehors du traitement des questions habituelles de gestion de l'UD CSF, le Conseil Syndical a consacré l'essentiel des 3 premières réunions de l'année 2024 à la question de la situation de la Confédération Nationale CSF. Il a pris la décision de poursuivre son adhésion à la Confédération Nationale et de participer à ses instances dans une attitude d'observation et d'attente de l'évolution de celle-ci.

Le bureau ne s'est pas réuni en 2024

VIE CONFEDERALE

L'Union Départementale s'est investie dans la vie Confédérale par la participation :

- Du président à trois Conseils Confédéraux, à l'Assemblée Générale et à 2 séances de la Commission financière. Il n'a pas participé à la séance du CC de février dans l'attente de la décision du Conseil Syndical de l'UD 67.
- Des salariés dans les secteurs d'actions Logement, Parentalité, Economie Consommation Environnement. Colin Riegger a quitté la responsabilité de l'animation du secteur Economie Consommation Environnement faute de réponse de la gouvernance à sa demande de voir le secteur doté des moyens salariés nécessaires.

L'Inter-Région Grand Est ne s'est pas réunie en 2024.

VIE DES SECTEURS THEMATIQUES AU CONFEDERAL

Secteur Habitation Urbanisme et Cadre de vie :

Représenté par Grégoire Ballast. Le secteur habitat national se réunit environs 3 à 4 fois par an afin d'aborder diverses thématiques :

- Politiques nationales de l'habitat ;
- Actions et besoin des Union Départementales ;
- Formation des bénévoles et des équipes ;
- Les Plans de Concertation Locatives avec les bailleurs sociaux ;
- Les élections HLM 2026.

Des groupes de travail se réunissent également afin d'évoquer la concertation locative avec les bailleurs sociaux nationaux tels que la CDC Habitat, mais également la lutte contre l'habitat indigne dans le parc privé. Nous échangeons sur la création de contenu par le Confédéral telle que des fiches méthodes ou des vidéos thématiques sur les charges locatives ou l'habitat indigne.

Coût de la scolarité 2024

-

Nous avons aussi participé **aux Assises Européennes de Lutte contre les violences faites aux femmes.**

Toutefois, le combat pour l'égalité et la fin des violences faites aux femmes est loin d'être fini

Représenté en 2024 par Colin Riegger, référent départemental du secteur d'action élu par le Congrès. Il a siégé au Conseil Confédéral et au Bureau Confédéral jusqu'à sa démission de son mandat de référent national ECSE le 14 février 2024. Celle-ci a été provoquée par le refus de la nouvelle gouvernance confédérale d'embaucher face aux départs successifs des permanents du secteur d'action.

Les principaux sujets et campagne de mobilisation en 2024 :

- Transparence des prix et marges alimentaires : Dénonciation de l’opacité des pratiques de l’industrie agroalimentaire et des distributeurs.
- Shrinkflation : Rappel que les changements de quantité/prix doivent être affichés plus de deux mois (comme c’est le cas aujourd’hui). Les industriels contournent la loi en invoquant des modifications de recette.
- Contrôle des PFAS : Proposition d’intensifier la réglementation de ces polluants persistants.
- Zones blanches et fibre optique : Sujet soulevé par d’autres associations, mais renvoyé à l’ARCEP par la DGCCRF.
- Lutte contre les arnaques : Propositions pour renforcer le contrôle des entreprises impliquées dans les escroqueries sur la rénovation énergétique, les faux courtiers, les assurances et les cartes bancaires

CONTRIBUTION A LA VIE ASSOCIATIVE DE L'UDAF 67 ET DE LA CCA-GE

Contribution de la CSF à la vie statuaire de l'UDAF du Bas-Rhin :

Le Conseil d'Administration de l'UDAF s'est réuni à 3 reprises en 2024. L'Union Départementale 67 et ses équipes locales ont participé et été représentées à l'Assemblée Générale du 13 juin 2024.

Elues :

- Angèle RATZMANN ; sortante réélue en 2023
- Francine PETER de l'équipe CSF EMS ; élue en 2023
- Monique METZ de l'équipe CSF EMS ; élue en 2023
- Yolande JANSEN, de l'équipe CSF EMS, élue en 2021

Désignés :

- Dominique LEBLANC, président de l'UD CSF 67,
- Frédéric GIRARD, administrateur « familial » à la CAF 67,
- Colin RIEGGER, secrétaire général de l'UD CSF 67.

Angèle RATZMANN poursuit sa participation au Bureau et son activité de Référente « santé », animant le collectif de Représentants d'Usagers de la santé et siégeant au Bureau en tant qu'Assesseure.

Face aux difficultés de gouvernance de l'UDAF 67 qui se sont poursuivies tout au long de l'année 2024, le collectif d'administrateurs CSF a pris l'habitude de se réunir avant chaque CA pour préparer ses interventions.

Contribution de la CSF à la vie statutaire de la Chambre de consommation d'Alsace et Grand Est :

3 associations locales CSF sont adhérentes à la CCA-GE depuis 2021 à la CCA-GE : CSF EMS, CSF Alsace Nord et CSF Alsace Ouest.

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CCA-GE s'est réunie le 18 juin 2024 en présence des représentants des trois personnes morales adhérentes.

8 administrateurs titulaires et suppléants CSF issus des équipes CSF adhérentes du Bas-Rhin sont en fonction au Conseil d'Administration. Paul Tedeschi assure la fonction de trésorier.

Nous avons recueilli leurs paroles lors d'entretiens individuels pour illustrer leurs engagements désintéressés aux côtés des familles, des locataires, des consommateurs et usagers de la santé !



Les Représentants.es des locataires

Les bénévoles de la CSF portent des mandats pour représenter les locataires du parc social en Conseil d'Administration, en Conseil de Concertation Locative mais également dans les Commissions d'Appel d'Offre ou d'attribution des logements. Retour sur les thématiques qu'ils ont défendu en 2024 :

Emmanuelle Voisin (Conseil d'Administration Ophéa puis Conseil de Concertation Locative) :

« En 2024 j'ai participé au Conseil d'Administration d'Ophéa et aux Commissions d'Appel d'Offre jusqu'au mois d'avril. Je siège également en Conseil de Concertation locative Central d'Ophéa et lors du CCL du secteur Sud-Neuhof.

Lors de mes interventions en instances je suis respectée et écoutée par mes interlocuteurs. En revanche la difficulté est d'aboutir à des résultats concrets qui améliorent nos logements et notre cadre de vie. Par exemple, la réhabilitation thermique des immeubles rue de Brantôme à Strasbourg. »

Abdelaziz Choukri (Conseil d'Administration Ophéa et Conseil de Concertation Locative) :

« Pour ma première année de mandat en tant qu'élu représentant des locataires au sein du conseil d'administration d'Ophéa, j'ai été particulièrement marqué par la diversité et l'importance des sujets traités. Mais ce qui m'a le plus tenu à cœur, c'est de m'assurer que la parole des locataires soit réellement entendue et intégrée aux décisions du bailleur.

Un moment fort de cette année a été ma participation aux échanges sur les projets de réhabilitation de plusieurs résidences. Lors des réunions de concertation (CCL) ou à l'occasion des réunions de la Commission d'Appel d'Offres (CAO), j'ai pu porter la voix des habitants en relayant leurs préoccupations concrètes : les nuisances liées aux travaux, les délais, mais aussi le manque parfois de concertation en amont. J'ai insisté sur le fait que derrière chaque décision technique, ce sont des familles, des personnes âgées ou des jeunes qui vivent les conséquences au quotidien.

Ce mandat m'a permis de prendre la mesure du rôle que peut jouer un représentant des locataires lorsqu'il est pleinement associé aux réflexions. Être écouté, pouvoir proposer, interpellé : c'est ainsi que nous contribuons à bâtir un habitat social plus juste et plus humain. Cette expérience renforce ma conviction qu'aucune stratégie ne peut être réellement efficace sans un dialogue sincère et constant avec celles et ceux qui vivent dans nos bâtis. »

Yolande Jansen (Conseil d'Administration d'Alsace Habitat et Conseil de Concertation Locative) :

« Je participe au CA d'Alsace Habitat ainsi qu'aux Commissions d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements.

J'assure la permanence de la CSF au quartier des Ecrivains à Schiltigheim/Bischheim, en 2024 j'ai répondu à 258 appels sur la ligne téléphonique de la permanence. Je me déplace également sur tout le patrimoine du bailleur dans le Bas-Rhin afin de rencontrer les locataires et visiter des logements. L'année 2024 a été marquée par la hausse des régularisations de charges locatives, nous avons accompagné les locataires individuellement et collectivement. »

Micheline Luis (Conseil d'Administration d'Habitation Moderne et Conseil de Concertation Locative) :

« Je siège en CA d'Habitation Moderne, en Commission d'Appel d'Offre et en Conseil de Concertation Locative central comme du secteur Sud-Neuhof.

Malgré les travaux de réhabilitation au 4, rue de Mâcon comme dans tout le quartier, la continuité de ma permanence a été assurée à l'espace Ziegel du CSC du Neuuhof. J'ai reçu des locataires sur rendez-vous dans ces locaux les mercredi après-midi. Avec mon équipe j'ai été particulièrement active sur le secteur Lizé-Mâcon du fait des travaux de rénovation urbaine et de réhabilitation thermique. Il était nécessaire d'être aux côtés des locataires pour les travaux dans les logements, des espaces extérieurs mais également ceux concernés par des relogements.»

Luc Lapp (Elu des locataires du Foyer de la Basse Bruche et Conseil de Concertation Locative) :

« Depuis deux ans je siège en Commission d'Attribution du Foyer de la Basse Bruche et en CCL. J'ai gagné en compétences et en efficacité, notamment dans mes échanges avec le bailleur. Je suis de plus en plus identifié par les locataires, dont je porte la voix.

Durant l'année j'ai pu accompagner de nombreuses situations qui concernent l'utilisation des parties communes et espaces extérieurs, les charges locatives mais également les problèmes de moisissures et humidité. Nous avons également travaillé sur l'installation d'un potager urbain collectif dans mon quartier ! »

Dominique Leblanc, Président de l'UD CSF 67 :

« Je suis administrateur au Conseil d'Administration d'Ophéa au titre de l'UDAF 67. J'ai siégé au CA à quatre reprises en 2024, mais j'ai également participé aux commissions de travail : La Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements à 43 reprises, ou encore la commission Finance et la Fondation Ophéa auxquelles j'ai participé trois fois chacune durant l'année. En 2024, j'ai poursuivi mon mandat en commission de médiation DALO du Bas-Rhin, chargée de se prononcer sur le caractère prioritaire des demandes de logement et d'hébergement.

Au titre de l'UD CSF 67, je siège auprès de plusieurs instances qui traitent des politiques publiques de l'habitat dans le Bas-Rhin :

- *La CCAPEX (La Commission de coordination des actions de prévention des expulsions) ;*
- *Le CRHH (comité régional de l'habitat et de l'hébergement) ;*
- *Le PDALHPD (Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées). »*



Représentants.es des Usagers de la Santé

Les bénévoles CSF sont nombreux à porter la voix des usagers avec l'enjeu de faire vivre la démocratie sanitaire au cœur du système de santé. Cet investissement désintéressé est porté par des femmes et des hommes qui se forment et se concertent toute l'année.

Monique Metz :

« Représentante des usagers à l'Hôpital de Bischwiller, j'avais constaté en 2023 de véritables difficultés pour faire reconnaître la voix des usagers par la Direction. J'ai été rejointe en cours de mandat en 2024 par Christine Vanderlieb ce qui a permis de décupler notre investissement.

Le processus de certification qualité engagé en 2023 s'est conclu en 2024. Dans ce cadre, nous avons été interrogées par les Experts Visiteurs de la Haute autorité de Santé qui a valorisé nos positionnements dans le rapport final. Ainsi, en 2024, l'établissement s'est engagé à faire connaître les Représentants des Usagers auprès de leurs patients.

Nous relevons que la famille ou l'entourage des patients sont très impliqués dans les plaintes et réclamations qui nous remontent. Nous sommes mobilisés auprès de la direction pour que nous soyons intégrés dans le processus d'instruction et consultés pour la rédaction de la réponse de l'établissement avant envoi aux plaignants.

Depuis l'arrivée de la qualitiennne (depuis la certification en label de qualité) des questionnaires sont soumis aux patients pour être renseignés et nous sont partagés pour nourrir les débats avec la direction.

Au bilan de 2024, nous constatons des avancées dans la mise en oeuvre de notre mandat ainsi que pour les usagers de l'établissement ! »

Angèle Ratzmann :

« Représentante des Usagers aux Hôpitaux Universitaire de Strasbourg, j'ai siégé 28 fois en 2024 à la Commission des Usagers ! Je suis également représentante des usagers à la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie Grand Est) et la CSDU (Commission Spécialisée des Droits des Usagers) que je préside.

Depuis 2023, j'ai investi un nouveau mandat au Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie qui siège en plénière 2 fois par an

Par ailleurs, depuis sa création en 2017, je siège à France Assos Santé Grand Est où j'occupe des fonctions au Bureau et Comité régional. J'ai pu défendre plusieurs positions dans les instances pour faire progresser l'implication des associations dans la démocratie sanitaire :

-que France assos santé prépare avec les associations membres un positionnement collectif sur la révision du Projet régional de santé ; cela a été fait et les contributions écrites des associations ont été relayées intégralement en annexe. L'Udaf67 a contribué par un écrit élaboré par la commission santé qui a été intégré dans ce dossier.
-que soit mis à l'ordre du jour de la commission de réseau une information et un échange sur le projet de loi immigration et ses conséquences possibles sur la santé des plus vulnérables ; proposition adoptée
-Participation à l'élaboration de l'enquête au public : ma santé, mes droits, je m'exprime et au travail de suivi
-Participation à la réflexion sur l'avis adressé à la directrice de l'ARS concernant les dysfonctionnements de la démocratie en santé en Grand Est pour répondre aux alertes des RU (sièges de RU vacants, retards dans les nominations et dans les renouvellements d'agrément des associations).
-que puissent se tenir des échanges entre présidents de CSDU, (issus d'associations membres de France Assos Santé) confronter nos expériences et les enrichir : proposition acceptée et FAS Gd Est a mis en place avec FAS national ce groupe.

Pour conclure, l'année 2024 a été éprouvante par le décès de mon conjoint, Claude, lui-même très investi à mes côtés et militant historique de la CSF. Mon engagement 2024 a été ponctué de nécessaires moment d'absences pour assumer cette difficile épreuve en famille. »

Christine Vanderlieb :

« Il est très difficile de faire reconnaître notre rôle de représentant d'usagers par l'établissement de santé. Nos compétences sont acquises par la formation continue et nous permettent un travail d'affirmation face aux directions d'établissements. France assos santé met à disposition des plans de formation qui font progresser notre niveau. Je m'interroge sur la prise en compte des remarques par les établissements :

Notamment l'intégration et l'accompagnement des familles d'un patient en psychiatrie et de sa sortie. Alors qu'en chirurgie obstétrique l'accompagnement est pris en compte. Les usagers et les familles font plus de remarques et de commentaires sur la qualité du soin.

On souhaite que les réponses des établissements soient soumises au RU avant diffusion avec comme objectif une meilleure écoute des usagers, mais également une incidence positive sur les pratiques dans l'établissement. Grâce à la CSF je dispose d'un grand soutien dans l'exercice de mon mandat et de mes collègues RU. France assos santé dans lequel la CSF est impliqué au niveau grande région est également indispensable par son plan de formation annuel.

Francine Peter :

« Représentante des Usagers au Groupe Hospitalier St Vincent, je siège au côté de trois « familiaux » issus comme moi de la CSF. Nous n'avons été convoqués que 3 fois en 2024 pour siéger en Commission des Usagers, alors que nous l'avons été bien plus en 2023 ! Rappelons que la norme c'est 4 réunions. Nous avons comme objectif en 2023 d'animer des permanences dans les établissements pour accueillir des patients mais la direction de GHSV ne nous a pas encore accordé de locaux.

Mais nos travaux en 2024, avec le service qualité de l'établissement ont permis l'élaboration :

- D'un questionnaire de satisfaction qui a été diffusé auprès des patients de chaque service des 4 cliniques du groupe.*

- Du nouveau livret d'accueil distribué à chaque patient
- A la rédaction de du projet des usagers qui sera intégré en 2025 dans le projet d'établissement

Par ailleurs nous avons participé :

- Aux travaux du « groupe éthique » et des commissions de travail thématique (CLAN, CLIN, dédiés à la douleur infections handicap restauration)
- Aux médiations entre l'utilisateur et la direction lors de conflits ou de réclamations
- À la Cellule de retour d'expérience avec les personnels »

Francine Strobel :

« A l'ABRAPA, je siège au Conseil d'administration et à la Commission des Usagers de « l'Hôpital de jour ». Les sujets de l'année 2024 ont concerné au CA le financement des Ehpad, l'accueil de nouvelles associations de gestion d'établissement rejoignant l'ABRAPA. A la commission des usagers, les débats ont concerné la qualité de soins et de l'accueil des patients. Il est à regretter que la CDU n'a pu se réunir que trois fois au 2^{ème} semestre contre 4 fois l'année dernière. Comme en 2023, notre objectif était avec les trois autres représentants d'usagers est de développer des permanences usagers sur site. Malheureusement les discussions sont encore en cours avec la direction de l'établissement, les personnels et les usagers pour bien paramétrer son fonctionnement.

Administratrice et trésorière à l'OPAL, j'ai effectué le contrôle de la facturation et contribué au débat sur la stratégie financière. Je suis mobilisée par 4 CA par an et 5 réunions de bureau par an et travaille sur site trois fois an. »

Etienne Burger :

« A l'Hôpital de Saverne, je siège à la CDU et au Conseil de surveillance depuis de nombreuses années. En 2024, nous avons été réunis à dix reprises. L'Hôpital est encore en déficit mais se rétablit lentement notamment grâce à son raccordement au réseau chaleur, qui allègera sa facture énergétique, et une « comptabilité aux actes » améliorée. Mais nous notons que le mode de gestion qui devait être corrigé par la Direction en 2024 n'a pas donné de grand résultat.

L'EHPAD dépendant de l'Hôpital de Saverne (service public), plus aux normes, sera entièrement reconstruit et livré courant 2026 sans augmenter sa capacité malgré nos demandes de tenir compte de l'augmentation de l'effectif des personnes âgées du territoire. Pour rappel, l'ARS nous avait refusé en 2023 d'augmenter le nombre de places dans le projet, laissant le terrain aux établissements privés ! »



Commissions Consultatives des Services Publics

Les bénévoles CSF ont représentés les consommateurs pour surveiller la qualité et la tarification de services proposés par les collectivités.

Christine Zaepffel :

« Je siège à la Commission Consultative de Service Public Local du SMICTOM d'Alsace Centrale. Nous avons eu une réunion de la Commission en 2024. Comme en 2023 les débats concernaient le traitement des déchets sur le territoire d'Alsace Centrale. Le bilan présenté les services montre une meilleure participation des habitants au tri grâce à une campagne de sensibilisation et d'information par les communes du territoire. La progression des déchets par habitants dans le domaine du gaspillage alimentaire continue à progresser. Une campagne de sensibilisation des usagers des cantines scolaires et autres périscolaires est à programmer.

A notre réunion du 18 juin nous avons été sollicités pour avis pour que le SMICTOM procède à la création d'une régie à simple autonomie financière et modifie ses propres statuts afin que le conseil d'exploitation de cette régie fusionne avec le Comité directeur du SMICTOM pour que l'ensemble soit administré par un Comité directeur unique. Nous avons unanimement donné un avis positif afin que le SMICTOM soit en conformité avec la réglementation. »

Francine Strobel :

En 2024, J'ai siégé à la Commission Consultative de Services Publics Locaux de la ville de Strasbourg et Eurométropole de Strasbourg :

- du 22 mai consacrée à sur le principe du lancement d'une procédure de délégation de service public relative à l'exploitation du service extérieur des pompes funèbres et du crématorium sur Strasbourg .
- du 16 septembre sur le principe du lancement d'une procédure de délégation de service public relative à l'exploitation d'une crèche collective franco-allemande. Relancer un appel d'offre d'une concession en service public

Le rôle du représentant CSF est d'examiner les pièces soumises les services des collectivités pour éventuellement amender le cahier des charges dans l'intérêt des usagers et la qualité du service public local. Cette espace permet des échanges constructifs sur les projets de service et notre avis est écouté. Notre voix compte lors du vote de l'avis.

Auguste Freiburger :

J'ai siégé à la CCSPL de Haguenau à 5 reprises en 2024. Les réunions se déroulent à la mairie de Haguenau. Nous avons abordé les propositions de mises au marché de plusieurs services en délégation :

- Transport public et scolaire intercommunal de l'agglomération
- Exploitation du réseau d'alimentation en eau
- Le traitement des ordures ménagères
- Périscolaire des écoles
- La gestion de la SPA
- La fourrière automobile

J'y côtoie deux autres associations, Alsace Nature et une association locale. Les débats sont intéressants car confrontent les avis de nos partenaires des collectivités de l'agglomération aux nôtres, plus associatives, permettant de faire émerger un avis formalisé qui permet d'influer sur la décision finale. Par ailleurs, nous sommes régulièrement informés des bilans des différentes DSP qui nous permettent d'enrichir notre expérience pour les prises de décisions à venir.

Les moyens humains, matériels et financiers

LES SALARIES

Prénoms et noms	Secteurs d'action	Dates de recrutement
Marie Bozkurt	Education - Parentalité - Familles	3 mars 2023
Grégoire Ballast	Habitat et cadre de vie	16 août 2021
Marjorie Hemar	Cadre de vie	25 septembre 2023
Colin Riegger	Secrétariat Général – Economie Consommation Environnement	4 août 2004
Etienne Moureux	Développement projets	9 décembre 2023 au 30 août 2024
Amélie Kieffer	Directrice au CSC Ostwald	25 avril 2022
Pierrot Walter	Coordinateur de projets au CSC Ostwald	22 août 2022
Mélanie Bouchard	Référente familles au CSC Ostwald	16 décembre 2019
Sybillé Monteil	Chargée d'accueil et d'animation au CSC Ostwald	23 mars 2023
Christopher Wagner, Théo Michelucci, Codrean-Ionela Silvana, Justine Bailleul, Leonardo Vargas, Nolwenn Breithel,	Contrat local d'accompagnement scolaire au CSC d'Ostwald	Octobre 2023 à 2024

Accueil d'une personne en mission de Service Civique « Cadre de vie »

Depuis juin 2023, la CSF nationale est dotée de cet agrément dont elle fait dorénavant bénéficier les unions départementales. La CSF du Bas-Rhin a recruté Jade ROSSIGNON en octobre 2023 pour une mission d'animation de 8 mois au côté de notre Référente « Cadre de vie » qui s'est conclue en mai 2024.

LES BENEVOLES MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL

NOMS-PRENOMS	Mandats	Entrée
LEBLANC Dominique	Président	2007
CHOUKRI Abdelaziz	Vice-président	2022
JANSEN Yolande	Secrétaire	2018
STROBEL Francine	Trésorière	1997
RATZMANN Angèle	Assesseur	2019
FREIBURGER Auguste	Assesseur	1997
HEINRICH Muriel	Administratrice	2010
KARBICHE Souhila	Administratrice	2022
HOLLNER Robert	Administrateur	1997
WOLFF Edmond	Administrateur	1997
KLEIN Francine	Administratrice	1997
ZAEPFFEL Christine	Administratrice	2024
PETER Francine	Administratrice	2024
LUIS Micheline	Administratrice	2024

LE BILAN DES ADHESIONS 2024 : 495 FAMILLES ADHERENTES

Section locale	Nombre d'adhésions
CSF BISCHWILLER	6
CSF ALSACE OUEST	107
CSF DAMBACH LA VILLE	56
CSF MOLSHEIM & ENVIRONS	20
CSF NEUHOF OUEST	56
CSF OSTWALD-ILLKIRCH-LINGOLSHEIM	52
CSF SCHERWILLER	14
CSF EUROMETROPOLE STRASBOURG	65
CSF ELSAU	9
CSF OBERHOFFEN SUR MODER	91
CSF ZINSWILLER	19

495

Les adhésions ont progressé en 2024 de 42 familles adhérentes par rapport à 2023. On le doit notamment, à la forte progression de l'équipe d'Oberhoffen sur Moder qui a plus que doublé son effectif grâce à la mise en œuvre du programme de l'Espace de Vie Sociale inauguré en septembre.

LES FORMATIONS REALISEES EN 2024

Tout au long de l'année, l'Union Départementale organise des formations pour les bénévoles et salariés pour répondre aux exigences du projet social et aux demandes des secteurs d'actions et du personnel. « Uniformation », notre OPCA, et le FDVA soutiennent financièrement nos projets de formations.

Formation des salariés :

- **Le 19 septembre 2024 « L'entretien annuel d'évaluation dans le nouveau système de rémunération de la CCN Alisfa »** dispensé par le syndicat employeur ELISFA à Amélie KIEFFER et Colin RIEGGER.

Formations des bénévoles :

- **Jeudi 23 mai 2024 : Vie et litige du contrat de bail** par la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est : 20 personnes.
- **Mardi 2 juillet 2024 : La régularisation des charges locatives** par la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est : 20 participants.
- **Les 12, 16, 22 et 23 avril 2024 : Reconnaître et agir contre les infestations de punaises de lit** avec le service d'hygiène de la ville de Strasbourg et la société Emi-Creno : 40 participants sur 4 sessions.

LES MOYENS MATÉRIELS

Déplacements des salariés



Les salariés continuent d'utiliser le dispositif d'autopartage Citiz pour leurs déplacements dans le Bas-Rhin, à la rencontre des équipes et des partenaires. Au bilan, les déplacements en autopartage progressent.

Nos Lettres d'informations

La lettre d'information de l'UD CSF 67 : Elle relaie notre actualité et notre programmation, les positionnement nationaux et locaux de la CSF et ainsi que l'actualité de nos partenaires. 3 éditions ont été diffusées à plus de **1250 partenaires, bénévoles et contacts sympathisants**. Vous pouvez retrouver toutes nos lettres sur notre site internet : <https://lacs67.org/qui-sommes-nous/nos-lettres-d-information/>

La lettre d'information du Centre Socio Culturel d'Ostwald : Elle informe largement son public et ses partenaires de la programmation du Centre, et relaie les informations de ses partenaires du territoire. Elle est un lien essentiel du CSC avec les usagers et les nombreux acteurs bénévoles qui animent ses activités.



Lettre n°7 | Décembre 2023

Bonjour à toutes et à tous,

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de l'actualité de notre association ainsi que des partages de liens qui pourraient vous intéresser, provenant de notre réseau. Bonne lecture,
L'équipe de la CSF du Bas-Rhin

Edito

Restons mobilisé.e.s avec les familles!

En cette fin d'année, nous tirons un triste bilan de 2023, marqués par des théâtres de guerres au Moyen Orient et en Ukraine, un climat social tendu par la réforme impopulaire des retraites, qui se conclut avec l'adoption d'une loi immigration indigne et démagogique, le tout accompagné d'une inflation galopante impactant durement le budget des familles....



CSC D'OSTWALD

Bonjour à toutes et à tous !

Le Centre Social et Culturel d'Ostwald fait sa rentrée !

Retrouvez dans cette newsletter le bilan de notre premier été, la programmation de nos activités régulières, notre actualité et nos différentes offres de recrutement.

Cliquez sur l'icône pour nous suivre sur Instagram !



L'Union Départementale et le CSC d'Ostwald disposent chacun de leur page Facebook régulièrement alimentées de nos actualités, programmations et comptes rendus d'actions :



Compte Instagram de l'UDCSF 67

Nombre de followers : 153

Nombre de publications en 2024 : 57



lacs67

Modifier le profil

Voir l'archive

Outils publicitaires



73 publications

112 followers

47 suivi(e)s

La CSF 67

Association familiale engagée qui défend et soutient les locataires et les consommateurs et représente les familles dans leur vie quotidienne.
184, route du Polygone, Strasbourg, France 67100
@lacs67.org + 1

50 comptes touchés ces 30 derniers jours. Voir les statistiques

Compte Instagram du CSC d'Ostwald

Nombre de followers : 275

Nombre de publications en 2024 : 53



csc_ostwald

Suivi(e) ▾

Contacter



21 publications

177 followers

72 suivi(e)s

Centre Social et Culturel d'Ostwald

CSC d'Ostwald

1 place de La Bruyère, Ostwald 67540

Suivi(e) par csc_escalle, csc_elsau, et 11 autres personnes

Site internet de l'UD CSF 67 : Nous avons publié 75 articles en 2024 qui communiquent nos positionnements, rendent compte de nos actions et des informations générales pour les consommateurs, les locataires et les familles. En 2024, le site a été fréquenté par 23.850 internautes et à 52.693 reprises.

[En ligne](#) | [La CSF](#) | [FNAAFP/CSF](#) | [FSFM](#) | [RESEAU](#) | [PARTENAIRES](#) |

[ACCÈS MALVOYANT](#)

Association nationale familiale engagée !
Consommation, cadre de vie, logement, éducation, parentalité, santé, culture, ...

[ACCUEIL](#) | [QUI SOMMES-NOUS](#) | [NOS ACTIONS](#) | [NOUS REJOINDRE](#) | [Nous contacter](#)

LES RESSOURCES DOCUMENTAIRES

consommation - éducation - juridique - logement - santé
pour les découvrir, cliquez ici !

LES MOYENS FINANCIERS

Produits	2022	2023	2024	Evolution 23/24	
Prestations de services	6 411 €	976 €	1 586 €	62%	610 €
Subventions	355 300 €	499 563 €	585 770 €	17%	86 206 €
Produits divers de gestion courante	10 966 €	11 768 €	13 101 €	11%	1 333 €
Produits financiers	858 €	1 918 €	2 020 €	5%	101 €
Produits exceptionnels		14 214 €	7 174 €	-50%	- 7 040 €
Remboursements	1 841 €	5 198 €	241 €	-95%	- 4 957 €
TOTAL PRODUITS	375 376 €	533 638 €	609 892 €	14%	76 254 €
Résultat	10 504 €	26 456 €	2 917 €	-89%	- 23 539 €

Commentaires

- Prestations de services : participations des usagers au fonctionnement de l'EVS d'Oberhoffen
- Subventions : forte augmentation de 17 % soit + 86 206 €. Il faut ajouter à ce montant 11 941 € de fonds dédiés inscrit au bilan. Ces subventions non réalisées en 2024 sont des financements des activités du CSC attribués tardivement et qui seront réalisés début 2025.

Charges	2022	2023	2024	Evolution 23/24	
Achats	12 862 €	26 523 €	19 608 €	-26%	- 6 915€
Services externes	55 844 €	73 866 €	108 139 €	46%	34 273€
Autres services externes	51 459 €	46 566 €	51 363 €	10%	4 796 €
Impôts et taxes	6 131 €	7 677 €	13 341 €	74%	5 664 €
Salaires et charges	234 210 €	345 464 €	405 528 €	17%	60 064
Charges gestion courante	30 €	11 €	657 €	5861%	646 €
Charges exceptionnelles	1 505 €	1 505 €	2 839 €	89%	1 334 €
Amortis. et provisions	2 829 €	5 569 €	5 501 €	-1%	- 68 €
TOTAL CHARGES	364 872 €	507 182 €	606 975 €	20%	

Remarques : forte progression liée au développement du CSC d'Ostwald, de l'action Cadre de vie et de l'action Développement associatif

Bilan

	2022	2023	2024
Actif			
Actif net immobilisé	7 191 €	10 863 €	6 561 €
Créances	120 320 €	128 796 €	130 059 €
Disponibilités	145 520 €	190 961 €	222 168 €
Charges constatées d'avance		200 €	
Total	273 030 €	330 819 €	358 789 €
Passif			
Capitaux propres	210 115 €	249 395 €	261 811 €
Provisions	- €	- €	- €
Dettes	62 915 €	84 424 €	96 976 €
Total	273 030 €	330 819 €	358 788 €

Remarques :

- Peu d'investissements
- Des fonds dédiés à hauteur de 19 141€
- Des créances (subventions à recevoir) en légère hausse
- Un fonds de roulement en légère baisse
- Une trésorerie qui représente 4,45 mois de fonctionnement : changement de règle de versement CAF et suivi pointu des versements avec rendu des rapports financiers des actions dans les clous.

RAPPORT D'ORIENTATION 2025

Nous avons adopté notre rapport d'activité 2024 avec le sentiment indéniable que la CSF 67 a renforcé ses compétences, en répondant aux demandes des familles par la diversification de ses activités. Pourtant, les travaux engagés par l'Union Départementale avec son réseau associatif ne sont pas encore assez aboutis pour poser un projet social d'avenir.

Habité par ce goût d'inachevé, La Confédération Syndicale de Familles du Bas-Rhin est face à deux chantiers majeurs à finaliser en 2025 :

1. Pour le Centre socio culturel :

- Un travail introspectif piloté avec l'association d'usagers du Centre par :
 - La rédaction du bilan de son projet social qui se clôt sur son exercice 2025
 - La rédaction du projet social 2026-2028
- La formalisation et la signature de Convention d'Objectifs et de financement avec la Communauté européenne d'Alsace et la Ville d'Ostwald

2. Pour l'Union Départementale :

- Un travail introspectif piloté avec les équipes CSF du département par :
 - La rédaction du bilan 2021-2023 de son projet social
 - La rédaction du projet social 2026-2028

Un goût d'inachevé également dans nos tentatives 2024 à renouveler la gouvernance de l'UDAF mais que l'occasion de son AGO électorale de 2025 permettra, avec nos partenaires, de reconstruire pour stabiliser et pérenniser son fonctionnement.

Mais notre motivation reste intacte malgré un contexte politique dégradé, car les perspectives sont vives dans nos secteurs d'actions tant les bénévoles et militants des équipes locales sont en attente de notre soutien dans les domaines :

- Du logement par le combat contre le niveau de charges locatives, l'éradication du logement indigne et non décent et la qualité de vie dans les quartiers,
- Du cadre de vie par la livraison par nos partenaires de deux potagers urbains collectifs à gérer et animer avec les locataires et les chantiers massifs de réhabilitations urbaines
- Des permanences vie quotidienne pour accompagner les familles dans un contexte économique incertain
- Du soutien et de l'accompagnement des parents qui affrontent en famille un monde incertain et complexe
- L'animation de la vie sociale sur le territoire d'Ostwald avec la programmation du CSC et celle de l'Espace de Vie Sociale d'Oberhoffen sur Moder

Avec toutes les familles, gagnons la lutte pour un monde meilleur !