



Rapport d'activités

2023

SOMMAIRE

SOMMAIRE	3
LA CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES	4
LE RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT	5
LES IMPLANTATIONS LOCALES DE LA CSF 67	6
LE SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES	8
LE SECTEUR ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT	17
LE SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE	22
LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD	30
L'UNION DÉPARTEMENTALE DU BAS-RHIN	41
LES TEMOIGNAGES DES REPRESENTANTS DES USAGERS : logement, santé, CCSPL.....	44
LE RAPPORT D'ORIENTATION 2024	57

UD CSF 67 – Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin

184, route du Polygone – 67100 STRASBOURG

03 88 23 43 60 – presidence@lacs67.org – www.lacs67.org –  Csf Bas Rhin

La Confédération Syndicale des Familles est une association qui agit pour une société juste et solidaire, en accompagnant, défendant, et représentant les familles, les locataires, les consommateurs et les usagers de la santé.

MISSIONS

Défendre les droits des familles
 Représenter les familles auprès des pouvoirs publics
 Agir pour l'égalité des droits

VALEURS

Solidarité
 Citoyenneté
 Respect

SECTEURS D' ACTIONS

Éducation
 Parentalité et Familles
 Économie Consommation
 Santé et Environnement
 Habitat Urbanisme et Cadre de vie

LES ACTIONS

Famille et éducation : espace accueil des familles, soutien à la fonction parentale, accompagnement éducatif et scolaire, union de parents d'élèves, accueil petite enfance, ateliers d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme,

Défense des droits des locataires : prévention des expulsions, contrôle des charges locatives,

Vacances, loisirs et culture : sorties et activités familiales et culturelles, séjours vacances,

Défense des droits consommateurs : permanences, prévention et accompagnement du surendettement, ateliers santé.

LES AGRÉMENTS

SANTÉ

Agrément National de défense des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique : Ministère de la Solidarité et de la Santé. Arrêté du 9 octobre 2017 portant renouvellement des agréments santé aux associations et groupements d'associations.

CONSOMMATION

Agrément National de défense des consommateurs : Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique. Arrêté du 8 juillet 2015 portant renouvellement de l'agrément de la Confédération syndicale des familles.

LOGEMENT

Agrément National de défense des locataires : Conseil d'état. Décret 98735 du 17/08/1998, art1 JORF du 22/08/1998.

ÉDUCATION

Agrément Jeunesse Éducation Populaire : Ministère des Sports de la Jeunesse et de la Vie Associative. Arrêté du 30 mai 2005.

Agrément « Association Éducative complémentaire de l'Enseignement Public » : Ministère de l'Éducation Nationale- arrêté du 3 juillet 2018 publié au JORF et BO de l'Éducation Nationale.

LE RÉSEAU NATIONAL

13000 familles adhérentes

350 Associations locales

70 unions départementales en métropole et Outre-Mer

1 fédération d'aide à domicile (FNAAFP/CSF)

1 fédération des familles monoparentales (FSFM)

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

En 2023, les familles mobilisées et volontaires avec la CSF face à un contexte économique et social dégradé !

Au niveau mondial, après les années COVID 2020-2021, le début de la guerre en Ukraine à nos portes, en 2022, nous pensions que le pire était atteint mais l'année 2023 nous a montré que nous étions loin du compte ! Depuis la multiplication des conflits armés au Moyen-Orient et ailleurs mobilisant les grandes puissances, menace la paix mondiale et notre aspiration au vivre ensemble.

Au niveau national, que retenir ? Une réforme des retraites vivement contestée et imposée par 49.3 au Parlement ; des cités qui s'embrasent sur fond de méthodes policières contestables ; le nouveau meurtre d'un enseignant, Dominique Bernard ; une loi immigration très controversée, ...

Au niveau local, la crise mondiale a eu des effets sur l'emploi local avec des plans de licenciement conséquents qui ont impacté des industries locales. Par ailleurs, l'explosion des coûts de l'énergie et une inflation forte pèsent sur le quotidien de nombreuses familles qui sont confrontées à plus de difficultés pour se loger, se chauffer, se soigner, se nourrir décemment, aggravant les inégalités territoriales et sociales.

Alors l'UD CSF 67 en 2023 ? C'est d'abord un fort développement de nos activités par le renforcement de notre effectif salariés et bénévoles. Guidés par l'application de notre projet social, qui s'est conclu fin 2023, nous avons mobilisé, formé et encadré des habitants qui agissent sur leur territoire au service des familles et de la vie associative. Ce sont les actions « parentalité », les permanences conso, les représentations dans les multiples commissions ou conseils d'administration sur l'ensemble des problématiques des familles : santé, logement, prévention du surendettement, ... C'est la première année de fonctionnement du Centre Socioculturel d'Ostwald avec une programmation ambitieuse pour les familles.

Au niveau de notre réseau national CSF, notre UD s'est fortement investie pour faire aboutir la réforme des statuts voulue par le Congrès de Bordeaux en 2021, validée à l'unanimité par le mouvement. Cependant, les carences constatées de la nouvelle gouvernance en fonction depuis juin 2023, nous interpelle sur sa capacité d'appui et d'animation du réseau des Unions Locales.

Ces inquiétudes concernent également localement les faiblesses d'un partenaire majeur qu'est l'UDAF 67 en raison de la quasi-disparition des moyens humains du service de « l'Action Familiale » qui fragilise l'appui au réseau des associations familiales et à la représentation des familles.

Heureusement, loin de ces préoccupations, il existe des personnes volontaires qui ne baissent pas les bras et s'associent pour promouvoir, accompagner, soutenir les familles dans leur quotidien, leur offrir de nouveaux services, les aider à s'organiser collectivement, les représenter en leur qualité d'usagers de services publics, de la santé, de locataires, pour faire entendre leurs voix.

Telles sont les ambitions de nos familles adhérentes et de leurs associations locales. Et nous n'avons pas la prétention d'être les seuls. Nous rencontrons sur le terrain d'autres associations qui portent aussi ces ambitions et avec lesquelles nous cherchons des alliances pour faire aboutir nos revendications.

Merci et bravo aux équipes locales, aux bénévoles, aux salariés.

Merci aux partenaires qui nous font confiance et nous soutiennent.

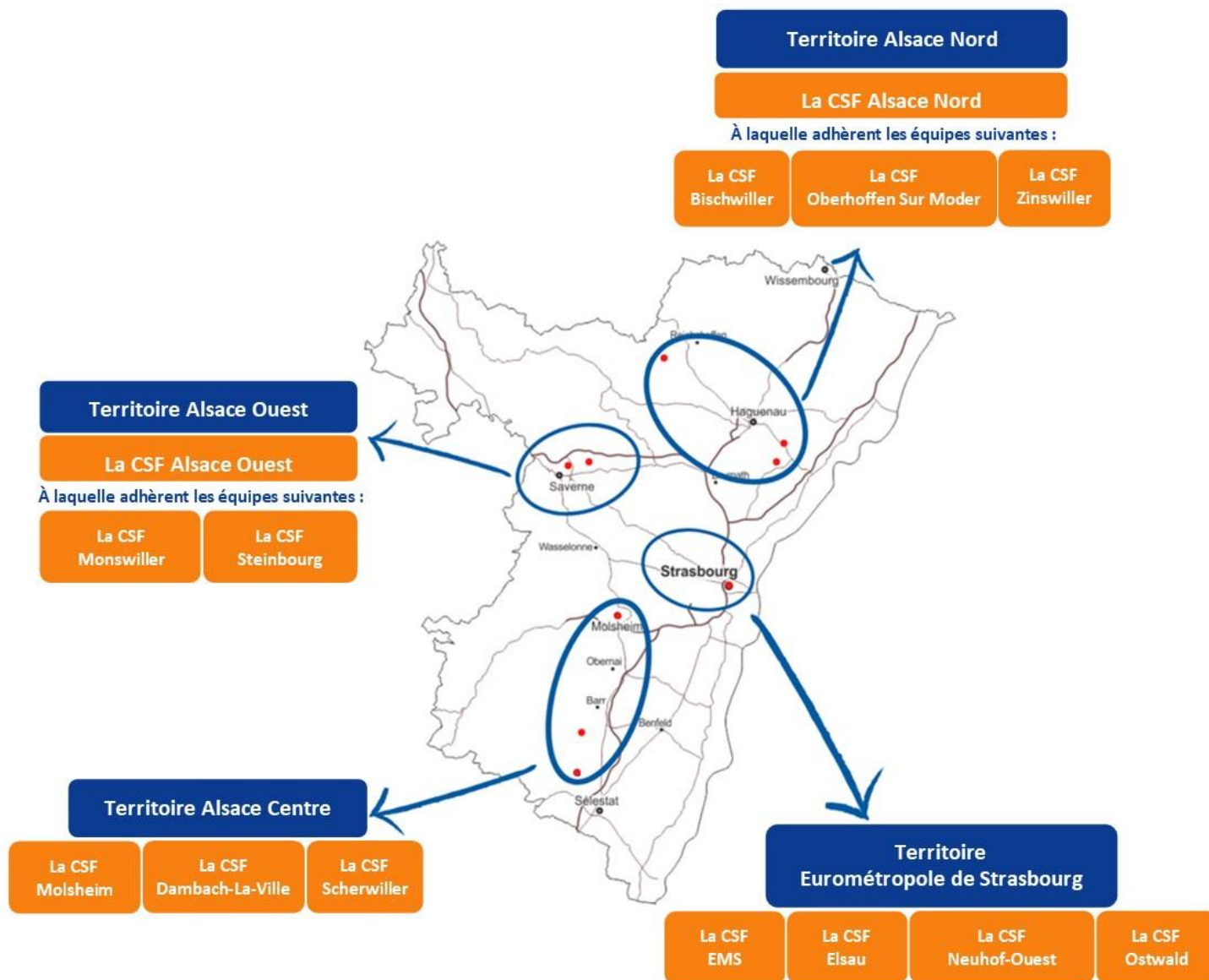
Et vive la CSF !

Dominique LEBLANC, Président



LES IMPLANTATIONS LOCALES DE LA CSF 67

L'Union Départementale CSF du Bas-Rhin fédère **12 équipes locales réparties dans 4 territoires du département.**



453
Familles
Adhérentes
En 2023

LES ACTIVITES DES CSF LOCALES



LOGEMENT - CADRE DE VIE

Représentation des locataires auprès des bailleurs, médiation réhabilitations et rénovations urbaines, permanences logement, animation de la vie sociale locale (Conseil Citoyens, fête de quartier/village, brocante, etc.)

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF EMS, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Dambach-la-Ville, CSF Ostwald, CSF Neuhoof, CSF Elsau



CONSUMMATION – BUDGET

Groupement d'achat

CSF Molsheim, CSF Elsau, CSF Alsace Ouest, CSF Dambach-La-Ville

Permanences Vie quotidienne & PASS contre le surendettement

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF Elsau, CSF EMS, CSF Bischwiller

Représentation des usagers des services publics

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF EMS



SANTÉ

Représentation des usagers de la santé

CSF EMS

Représentation France Asso Santé

CSF EMS

Actions bien être (gym douce, Tai Chi)

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller



ENVIRONNEMENT

Potagers urbains collectifs et Composteurs collectifs

CSF EMS

Actions de sensibilisation au tri, gestion des déchets, encombrants

CSF Neuhoof



FAMILLES

Ateliers parents-enfants (bricothèque, yoga, cuisine, jeux de société)

CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Conférences thématiques

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Café des parents

CSF Ostwald, CSF Elsau

Agrément Centre Social

CSF Ostwald

Préfiguration espace de vie sociale

Oberhoffen-Sur-Moder



CULTURE & LOISIRS

Théâtre

CSF Zinswiller, CSF Monswiller

Club Seniors (excursions, jeux de société, café des aînés, balades, gym)

CSF Ostwald, CSF Monswiller

Club de Tai-Chi

CSF Scherwiller

Projet couture-culture

CSF EMS

Fête de la musique, Manifestations culturelles

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Alsace Ouest

Partenariats avec CSC ou EVS local

CSF Elsau, CSF Neuhoof, CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-Sur-Moder, CSF Monswiller

SECTEUR

ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES

LES ACTIONS

La mission parentalité développe différentes actions, sur le département grâce à ses équipes locales, dans le cadre de sa participation au réseau des parents, et en cohérence avec le schéma départemental de services aux familles du Bas Rhin.

CAFÉ DES PARENTS

La CSF propose des matinées d'échange sur des thématiques liées à la relation parent-enfant, à l'éducation, au vivre ensemble. La nouveauté a été de proposer des temps parents-enfants.

Les objectifs : favoriser l'échange d'information et de clés pour faciliter la relation parent-enfant ainsi que mobiliser les familles des communes afin de leur proposer un espace pour rompre l'isolement, couper avec leur quotidien et échanger avec des familles de leur environnement social.

À Steinbourg – Monswiller et Oberhoffen : En partenariat avec les écoles, la CSF organise des ateliers parents-enfants sur le harcèlement scolaire.

13 ateliers Café-parents ont eu lieu en 2023.

Les familles ont été régulièrement présentes. Elles ont fait de bons retours sur la méthode proposée. Les échanges entre parents sont régulés par les professionnels. Des éléments d'informations sont transmis en fonctions des préoccupations des parents.

Le sujet du **harcèlement scolaire** a ainsi pu être travaillé avec les parents et les enfants grâce à des mises en situation, à des échanges et des débats entre les familles et les professionnels : salariée UD CSF, intervenante professionnel (Muriel EYMONERIE de « Joie de Vivre », artiste et thérapeute formée en éducation bienveillante et non violente) et l'équipe pédagogique de l'école.



La question du **harcèlement scolaire reste prioritaire**. Il se développe dans les écoles et peut évoluer sous d'autres formes, notamment avec les réseaux sociaux. Les parents comme les professionnels de l'éducation ont besoin de **mieux comprendre** le phénomène pour intervenir quand la situation se présente.

Le projet des « Cafés parents » plait toujours mais doit être poursuivi pour développer d'autres sujets en 2024. D'autres modalités suivant les besoins des parents et de nouvelles thématiques ont commencé à émerger, comme l'utilisation des outils numériques au sein de la famille, la nutrition ou la communication bienveillante...

Un nouveau **projet** est en réflexion avec les partenaires institutionnels (école, mairie...) et les associations des secteurs (sportives, culturelles, de la petite enfance et de la jeunesse) afin de proposer des activités à destination des familles et des enfants, lors d'une « **semaine sans écran** » en 2025 ; à Monswiller.

69 parents, 82 enfants et 725 cafés servis

ATELIER BRICOTHÈQUE PARENTS-ENFANTS



La CSF propose des ateliers parents-enfants « Bricothèque » animés par des bénévoles des CSF Alsace-Ouest et Nord, la référente famille de l'UD CSF Bas-Rhin et une prestataire (Anne MOURER, des Savants Fous Strasbourg).

Ces ateliers sont proposés à **Monswiller, Steinbourg** et **Oberhoffen-sur-Moder**, avec la participation des communes et des écoles pour la mise à disposition de salle, la communication auprès des familles et le choix des thématiques.

Les objectifs : permettre de renforcer le lien parent-enfant par le partage d'une activité commune. Susciter chez les familles l'envie de découvrir et comprendre. Développer les compétences manuelles, psycho-sociales de l'enfant. Valoriser les apprentissages et les capacités des enfants. Proposer un espace d'échange informel sur les questions liées à la parentalité. Créer des liens avec d'autres familles du même secteur.

30 ateliers pour la période 2023 dont **18 ateliers** de janvier à juin sur la thématique : **Robots et programmation** et **12 ateliers** sur la thématique « **Brico-Science** » de septembre à décembre 2023.

« **Robot et programmation** » : Il s'agit de construire des robots et d'en faire la programmation informatique sur une tablette avec une application adaptée aux enfants. Les ateliers « robot et programmation » ont affiché complet dès la rentrée de septembre 2022. Les retours des familles ont été positifs et leur participation régulière.

Monswiller : Les familles présentes l'année dernière sont toujours au rendez-vous et la dynamique de groupe est maintenue. Deux bénévoles s'investissent dans l'animation à chaque atelier.

Oberhoffen-sur-Moder : Les familles présentent et vraiment intéressées par le sujet. Présence d'un bénévole : Auguste (Président de la CSF Oberhoffen). Auguste propose également une activité « aéronautique » en permettant aux familles de fabriquer et de comprendre le fonctionnement des avions miniatures.

Steinbourg : Les familles présentes en 2022 sont toujours présentes et une nouvelle famille s'est inscrite. L'atelier compte sur la présence régulière de deux bénévoles : Charles (Président de la CSF Steinbourg) et Robert (Président de la CSF Alsace Ouest).



« **Brico-science** » : Il s'agit de comprendre le Monde qui nous entoure à travers des expériences, des observations et des manipulations. Les ateliers ont débuté en septembre 2023 et se finiront en juin 2024. Les ateliers Brico-science ont été mis en place à la suite du bilan de fin d'année en mai 2023 en concertation avec les familles.

La tranche d'âge visée par les ateliers est les enfants de l'élémentaire de 7 ans à 11 ans (CP/CE1 – CM2).



Ainsi, Anne MOURER, ingénieur auprès des Savants Fous Strasbourg, nous a fait découvrir les sciences de la **chimie** puis la **Planète Terre** vers **l'Espace**. Durant la première séance en septembre, les enfants et les parents ont **découvert les matières**. Ils ont appris les règles de sécurité et les équipements, à lire et comprendre les étiquettes des produits chimiques qui communiquent des informations sur la (les) substance(s) dangereuse(s).

Durant la deuxième séance, les enfants, les parents et grands-parents ont appris ensemble **la densité, la masse** ainsi qu'un **produit miscible et non-miscible**.

A côté des ateliers collectif une fois par mois (et par secteur), nous avons proposé aux familles de faire **des expériences à la maison**. Durant la troisième séance, les familles ont appris ce que sont les **réactions chimiques**. Ils ont fait *un arbre des sorcières* grâce au résultat de la combustion du sucre, du bicarbonate de soude et de l'alcool.

Au mois de décembre 2023, nous avons abordé la **Planète Terre** et ses **volcans**.

Les familles ont pu observer et comprendre les différentes formes de volcans.



382 participants, 576 ROBOTS construits et programmés, 18 avions créés et aucune explosion à la suite d'une réaction chimique !

PAPOTAGES/CONFERENCES PARENTS-ENFANTS



La CSF propose depuis quelques années des conférences thématiques sur les secteurs de **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder** avec la participation des communes et des écoles pour la mise à disposition d'une salle ainsi que la communication auprès des familles. Mais en 2023, nous avons proposé un nouveau format en travaillant avec les familles pour répondre à leurs besoins et demandes. Les nouveaux Papotages sont nés ! Une séance se déroule en **3 temps** : un temps pour **introduire le sujet tous ensemble**, puis un temps où les duos parents-enfants sont **séparés en deux groupes** avec **deux professionnels** dédiés et un dernier temps de **conclusion** afin de mettre en pratique sur **une activité en famille en lien avec le sujet**. On a créé un seul groupe en 2023 pour les secteurs **Monswiller et Steinbourg**.



Les objectifs : vivre un moment en famille ; informer et débattre sur des sujets d'actualités, de vie quotidienne en lien avec la parentalité ; renforcer les liens avec d'autres familles du secteur ; échanger sur des difficultés ou des interrogations relatives à la parentalité et créer une relation empathique entre l'enfant et le parent.

4 Papotages ont eu lieu durant cette année **2023** sur **l'éducation au numérique**, plus précisément sur les **jeux vidéo** et les **smartphones** avec deux professionnelles : Valérie BRASSE, ingénieure chez « Graines2Tech » et Anne MOURER, ingénieure chez les Savants Fous Strasbourg ; une salariée de l'UD CSF 67 et 5 bénévoles ont coanimé l'activité.

Les familles ont pu élaborer ensemble en duo parents-enfants et aussi entre parents (sans les enfants) ainsi que les enfants (sans les parents) pendant 1h. Le travail en duo est primordial pour construire et apaiser les liens entre les enfants et les parents surtout sur le sujet des outils numériques. Les visions sont très opposées (au début) puis évoluent au fil des ateliers. Les familles accèdent à des informations qu'elles peuvent ensuite adapter ensemble avec leurs enfants.



Les enfants ont aussi découvert d'autres usages des outils (outre l'aspect récréatif) et ils ont pris plaisir à tester le « Pixel art », la création d'un robot et sa programmation...



Les ateliers papotage sur le numérique ont vraiment plu aux familles. Les prochains sujets choisis avec les familles seront la nutrition, la communication...

D'avoir fusionné les secteurs Monswiller et Steinbourg en un seul groupe a été riche par les échanges et les liens.

165 participants, 69 enfants, 4 intervenants et 210 mini-wraps préparés et mangés !

ATELIER THÉÂTRE PARENTS-ENFANTS



La CSF propose un atelier théâtre parent/enfant à **Monswiller** à la salle Carmin. Nous proposons depuis septembre 2023, deux séances par mois le jeudi soir de 17h30 à 19h au lieu d'une seule. En outre à partir de septembre, le format a changé. Nous avons développé le théâtre clown. De janvier à juillet 2023, nous avons fait du théâtre d'improvisation. Cet atelier fait appel à une professionnelle, Laura GUILMET de la Compagnie « La Vie est une fête » pour l'animation ainsi qu'à la commune pour la mise à disposition d'une salle et la

communication auprès des familles.

Les objectifs : vivre un moment en famille au sein d'un groupe ; susciter chez les participants un sentiment de bien-être et de liberté ; pouvoir vivre cette liberté et légèreté dans sa vie quotidienne pour fluidifier les relations familiales ; gagner en assurance pour oser être, dire et faire et créer des liens et de l'empathie entre les familles.

15 ateliers dont 1 représentation en juillet 2023.

Les familles sont présentes de façon assidues et investies.

Les enfants peuvent se **retrouver** et tant les grands que les petits apprécient de se revoir à chaque fois.



L'angle de l'impro vers le **théâtre du clown** (à partir de septembre 2023) a permis de développer d'autres thématiques, d'autres compétences et faire évoluer encore plus loin la relation parent-enfant. Le clown est en **lien avec les autres** par son observation, son sens d'adaptation et d'adaptabilité à son environnement et à ses envies.

De nouvelles familles ont rejoint le projet en 2023, certaines n'ont pas continué, d'autres ont adoré...



Le théâtre est un support vraiment intéressant pour travailler la relation parent-enfant en profondeur et sur la durée et permet des évolutions.

269 clowns, 375 rires et 4035 claps de fin !



ATELIER CUISINE PARENTS-ENFANTS



La CSF a animé des ateliers cuisine parent-enfant à **Oberhoffen-sur-Moder**. Ce projet est issu d'une réflexion partagée entre les services municipaux et la CSF. Les familles se réunissent pour préparer le repas et manger tous ensemble à l'issue de la préparation. L'atelier a lieu **une fois par mois**, les derniers **mardis** ou **jeudis** du mois de **17h30 à 21h**.

Les objectifs : vivre un moment en famille au sein d'un groupe ; susciter l'envie de cuisiner en famille et de manger sainement (favoriser les produits de saison, locaux et non transformés...) ; développer les compétences de l'enfant et des parents ; favoriser les échanges (sur les habitudes alimentaires notamment) dans la famille et entre les familles ; renforcer les liens entre les familles du secteur ; coconstruire les ateliers parentalité avec les familles, les partenaires et la CSF 67 ; mettre le temps de repas au cœur de la vie familiale comme un temps d'échange privilégié ; inviter les enfants à prendre conscience du lien qui se tisse avec le parent lors de la préparation des repas et favoriser le changement d'habitude à la maison.



L'atelier permet également d'offrir aux parents un temps d'échange privilégié avec la salariée de l'association et/ou les autres parents pour évoquer des sujets de la vie quotidienne. Au total 8 ateliers cuisine ont été réalisés en 2023.

Depuis 2022, nous avons constitué un groupe de familles de participantes régulières. Elles font connaissance et échangent sur des thèmes qui les préoccupent (horaires de l'école, manque de mode de garde, conseils...).



Les compétences des enfants et des parents sont développées, en particulier le partage des tâches et le travail en équipe. Le groupe se soutient et se respecte ; ce qui encourage les échanges sans jugement. Les enfants aident de plus en plus à la confection des repas en dehors des ateliers. Les adolescents peuvent même refaire une recette à la maison seul ou avec un parent (pâtisserie en général) par plaisir.

Les ateliers sont proposés à Oberhoffen-sur-Moder en raison de la présence d'un plateau technique adapté et d'un bénévole (Auguste) hyper motivé.

212 participants, 53 familles, 3816 assiettes lavées, 18 recettes préparées et aucune coupure !

ATELIER JEUX DE SOCIÉTÉ EN FAMILLE



À Steinbourg, Monswiller et Oberhoffen-sur-Moder, un atelier jeux de société en famille a été proposé à chaque petites vacances scolaires à la suite des réflexions portant sur la place des écrans au sein des familles. Ces temps ont été organisés avec les médiathèques du secteur. En 2023, nous avons réalisés 18 après-midis jeux en famille.

Nouveauté 2023 : nous avons proposé 6 après-midis jeux pendant les vacances d'été (juillet) dont 1 Cluedo Géant à Steinbourg et 1 Olympiade avec la Médiathèque de Monswiller.

L'objectif : valoriser les jeux de société durant les longues périodes passées à la maison ; réhabiliter le jeu de société comme vecteur de liens et d'apprentissages clés du développement de l'enfants à la place des écrans ; présenter des jeux qui permettent à une fratrie d'âges différents de jouer aux mêmes jeux en adaptant les règles si nécessaire car le principal c'est de s'amuser tous ensemble ; proposer une sélection de jeux financièrement accessibles.

Les ateliers jeux en famille continuent de plaire aux familles. Ils évoluent en fonction des demandes et des besoins identifiés des familles.

Les **temps d'écran sont limités** grâce aux jeux de société. Proposer des activités gratuites durant les vacances scolaires est très populaire.

Les enfants sont **ravis de venir**. Les familles qui viennent pour la première fois adhère au projet. Des enfants ont participé avec les grands-parents.

L'approche **intergénérationnelle du projet** a été expérimenté durant l'année 2023.



Le public est varié : les **familles** (parents-enfants), les **personnes âgées vivant à domicile**



(seul ou en couple), des **personnes âgées vivant en structure** (avec un accompagnant pro de la structure), des enfants du **périscolaires** (avec les professionnels du périscolaires) et des **personnes en situation de handicap vivant en structure** (avec un accompagnant professionnel). Les enfants et les adultes ont vraiment apprécié ces moments de partage avec différentes générations.

Les partenaires participants ont aussi soutenu l'activité par leur présence, dans l'organisation (réunion en amont, échanges) et la logistique (amener des pâtisseries ou boisson à partager, réfléchir à l'utilisation des espaces et à l'animation...).

356 participants dont 87 familles, 195 parties jouées et aucun mauvais joueur.se !

ATELIER COUTURE SENIORS



L'Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin propose depuis déjà quelques années un atelier couture pour les personnes âgées dans ses locaux à **Strasbourg**. L'animation est réalisée par un **couturier créateur professionnel, Farid MERAH** et une **assistante sociale/référente famille au sein** pour soutenir la dynamique de groupe et individualiser les accompagnements.

Les ateliers se déroulent en **groupe**, avec le format « **café couture** », une demi-journée par semaine, le jeudi. Certains participants fréquentent l'atelier avec un membre de leur famille (enfant, petits enfants), ce qui renforce la **complicité** dans la famille et apporte une dimension **intergénérationnelle** à l'atelier.

En **2023**, **100 séances de couture seniors** se sont déroulées. L'atelier permet de réaliser un projet de couture **pour soi-même**, en suivant un **process précis et rigoureux** : réaliser une esquisse, prendre ses mesures, faire le patron, la découpe, assembler les éléments sur toile, puis sur tissus.

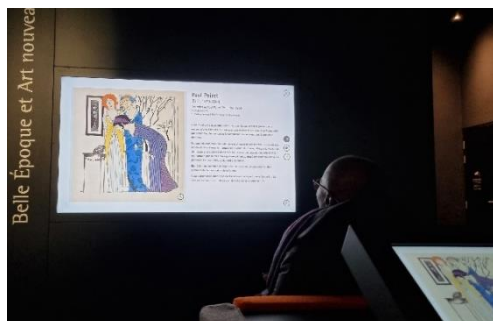


Les objectifs : soutenir les compétences psychosociales des seniors ; s'organiser dans le temps et dans l'espace ; favoriser les déplacements autonomes ; renforcer les habiletés sociales au sein d'un groupe ; développer la motricité fine, la mémoire ; savoir suivre un procédé de production rigoureux.

En **2023**, l'atelier a encore été enrichi par l'inventivité des couturières qui ont développé des **créations personnelles et du « upcycling »** : récupérer des anciens vêtements pour adapter, moderniser ou remettre à son goût le vêtement afin d'éviter de jeter. Elles se sont perfectionnées sur les techniques et la confection de vêtement. Nous avons fait des **sorties achats de matériels** dont le grossiste de **textiles « Paul Katz » à Strasbourg**.

Décembre 2023, le groupe a fait une sortie culturelle : la **visite du Musée Lalique à Wingen-sur-Moder**. Les participantes ont été ravies de découvrir plus de **650 œuvres** entre des bijoux, des vases en cristaux Art Déco... Ces œuvres représentent **l'histoire de la Belle Epoque** (les années 20') dont la couture.

Cela a ainsi inspiré le projet couture 2024 qui sera la **création d'une collection inspirée des années 20'** et racontant **l'émancipation des femmes Vs les femmes d'aujourd'hui**.



20 participantes, 200 cafés et petits gâteaux partagés, 100 ateliers pleins de vie et pleins de magnifiques vêtements confectionnés toutes ensemble !

ACTIONS EXCEPTIONNELLES



Stand CSF au **Forum des Associations à Monswiller** le **01 septembre 2023** organisé par la Mairie en liens avec toutes les associations de Monswiller.



Stand CSF et animations à La **journée des Associations à Oberhoffen-sur-Moder** le **03 septembre 2023** organisée par l'Office des Sport et Loisirs (OSLO).

BILAN DES ACTIONS DU SECTEUR PARENTALITE

Globalement, les actions parentalité ont trouvé leur public, les familles participent régulièrement et de nouvelles familles agrandissent les groupes à chaque rentrée scolaire. Il est toutefois nécessaire, de redynamiser cycliquement certaines actions. En effet, la capacité à communiquer efficacement, largement est essentielle pour maintenir les groupes dynamiques. Mais aussi par le travail en synergie avec les partenaires et développer le réseau et les partenariats sur les 3 secteurs.

La remise en question des ateliers lors des bilans est aussi primordiale afin de toujours vérifier que les besoins et les attentes des familles se rejoignent et qu'ainsi les ateliers parentalités proposées sont toujours adaptés ! Le développement des cafés parents et de l'atelier papotage sera en outre primordiale en 2024.

La création de nouveaux ateliers en lien avec les familles pour les tous petits (0-6 ans) et les adolescents collégiens (12-15 ans) seront un axe des ateliers parents-enfants l'année 2024-2025.

Les ateliers seniors continuent de fédérer un groupe uni et solidaire. L'enjeu sera de continuer l'accompagnement pluridisciplinaire avec le couturier professionnel grâce aux financements de la Conférence des Financeurs d'Alsace (CEA).

SECTEUR

ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT

ÉCONOMIE : BUDGET FAMILIAL ET PREVENTION DU SURENDETTEMENT



Dans le cadre du dispositif P.A.S.S contre le surendettement, mis en place à l'initiative de l'UDAF du Bas-Rhin et labellisé Point Conseil Budget, la CSF propose aux familles du département une offre élargie et coordonnée de formation, sensibilisation et accompagnement dans le traitement du surendettement (et « mal-endettement ») et dans la gestion du budget individuel ou familial.

Permanences Point Conseil Budget : déployées sur une partie du département (Molsheim, et Neudorf à Strasbourg, Schiltigheim et Ostwald), animées par un bénévole et coordonnées par un salarié de l'UD. Les permanences permettent à l'utilisateur un contact de proximité pour faire le point sur sa situation financière. Il est informé, conseillé et accompagné dans la gestion de son budget et dans les éventuelles procédures bancaires pour améliorer sa situation. En cas de surendettement identifié, la CSF accompagnera l'utilisateur dans la complétude de son dossier et le redirigera vers l'UDAF pour la suite de la procédure de surendettement.

Il faut noter en 2023 que les difficultés dans la gestion des ressources humaines de l'UDAF ont privé le « Pass » pendant plusieurs mois des permanents dédiés à la phase 2 (construction » du dossier de surendettement des usagers). La CSF a interpellé par un courrier la Direction de l'UDAF pour qu'elle dote durablement le service d'un effectif de salariés suffisant pour assurer la continuité de l'accompagnement. Cette crise a été surmontée courant septembre par le retour de salarié en maladie et une embauche en octobre-novembre.

Heures bénévoles consacrées aux permanences	Secteur EMS	Secteur Alsace centrale
Entretien + suivis des dossiers	126	43

Portées par Paul Tesdeschi et Edmond WOLF, les permanences ont accueilli en 2023, 24 personnes souhaitant un accompagnement budgétaire.

Formation des bénévoles : Les bénévoles investis dans les permanences ont suivi des formations en distanciel et présentiel organisées par l'UDAF et animées par la Banque de France :

- 09/02/2023 : la banque en ligne, le patrimoine mobilier et immobilier, les saisies immobilières, les ventes forcées, les impayés de loyer (organisée par la Banque de France (1 jour),
- 12/01/2023 : retours sur expériences sur la prise en compte des troubles psy (1 jour),
- D'autres webinaires dont le surendettement et les tribunaux (1/2 journée),
- La journée nationale de lutte contre le surendettement (UNAF) le 12 janvier 2023 (1 jour),
- Formation au nouveau logiciel Budg and Co.

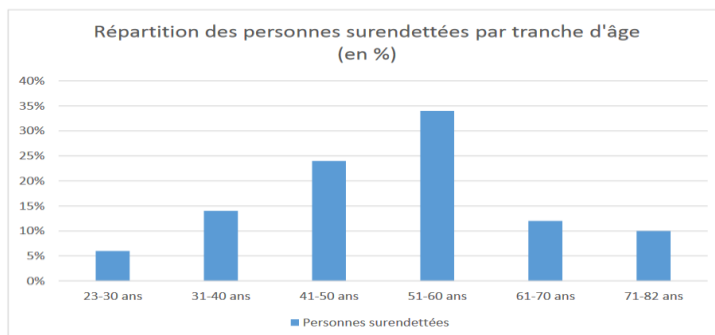
Participation aux 3 réunions du comité de pilotage en 2023, animées par l'UDAF 67 pour traiter notamment :

- Lutter contre l'abandon des usagers après une première prise de contact avec le PCB,
- La construction de partenariats avec plusieurs partenaires institutionnels : CROUS, INSP, EMS,
- Les actions prioritaires de communication,
- Le plan de formation annuel.

Bilan du dispositif P.A.S.S contre le surendettement en 2023

Profil de nos usagers par tranche d'âge en 2023 :

Les Séniors (50 ans et +) sont sur-représentés dans le public « poussant la porte » de nos permanences. Ils représentent 56 % des dossiers nouvellement ouverts en 2023 pour une phase d'accompagnement vers un dossier de surendettement, soit plus qu'au niveau national (. Les personnes âgées de 62 ans ou plus représentent 22% des dossiers de surendettement déposés en 2023.



Nous notons qu'en 2023 par rapport à l'année 2022 :

- La part des 23-30 ans a réduit de 16 %,
- La tranche des 61-70 ans a augmenté de +12 %. La féminisation du public est la même (54%) qu'en 2022).

Plus généralement, nous relevons que le public 2023 est plutôt locataire d'un logement du patrimoine social et se situe dans la tranche supérieure à 51 ans, bénéficiant pour 57% d'entre eux de prestations CAF (dont les aides au logement).

Evolution de la typologie d'endettement de nos usagers (montant des dettes moyennes par dossier) :

En 2023, nous notons une baisse de la dette locative, la stabilité des dettes bancaires... Mais comme redouté, l'explosion des dettes énergétiques !

Montant moyen en € de:	2020	2021	2022	2023	Evolution 22-23	Evolution en %âge
Dettes locatives	1 771	1491	3442	2497	-945	-27.42%
Dettes d'énergie	288		180	645	+465	258.33%
Autres dettes	30 662		28 147	28 131	-16	-0,05
Total endettement	32 721	32265	31 769	31 010	-759	-2,39

CONSOMMATION

Permanences Vie Quotidienne, droit des consommateurs : déployées dans trois équipes du département et dans les locaux de l'UD CSF. La majorité des litiges sont traités par les permanences téléphoniques et par mail. Une part conséquente des litiges ont concerné « l'internet marchand » mais également les prestations de services au domicile et de réparation de véhicules.

Il faut noter l'explosion des tarifs de l'énergie (malgré le bouclier tarifaire) et la fin des tarifs réglementés du gaz le 1^{er} juillet 2023 qui nous ont mobilisé pour expliquer et orienter les consommateurs qui subissaient les mesures contractuelles sans comprendre la méthode et les conséquences.

Les typologies de litiges accompagnées en 2023 :

- Communications électroniques (téléphonie, Internet, etc.) : 5
- Surendettement et suivi budgétaire : 24
- Prestation de Services : 11 dont garagiste : 4
- Énergie (gaz, électricité, fioul, etc.) : 13

L'Union Départementale CSF 67 a diffusé au 4^{ème} trimestre sur France 3 un clip « Instant Conso » informatif et pédagogique pour rendre attentif et vigilant des consommateurs sur les changements contractuels de la fin des tarifs réglementés du gaz.



Mobilisation contre la dégradation du pouvoir d'achat et défense des consommateurs dans un contexte inflationniste et de réduction des normes : Communiqué de presse du 6 septembre 2023 contre la « Shrinkflation » qui perturbe les choix de consommation, et du 20 septembre 2023 contre la réintroduction du glyphosate comme moyens phytosanitaires autorisés.

SANTÉ : LE GROUPE DE COORDINATION « SANTE »

Il est constitué d'une vingtaine de membres concernés par les questions de santé et portant des mandats de représentants d'usagers de la santé dans les instances des établissements et/ou d'institutions. Ils participent également à des groupes de travail organisés par les institutions, les partenaires et les collectivités.

Dans le cadre de la remise du rapport de la Convention Citoyenne sur la « fin de vie » (fin avril 2023), deux réunions d'informations sur ont été organisées par l'UD CSF 67 à Monswiller le 8 juin et Ostwald le 28 septembre 2023 consacrées aux directives anticipées animées par Mme Laure PESCH et M. Patrick KARCHER, coordinatrice et Directeur de l'EREGE. Ses directives anticipées rédigées par le patient permettent de préciser ses souhaits liés à la fin de vie :

- Les volontés de poursuivre, limiter, arrêter ou refuser des traitements ou actes médicaux,
- Elles aident les médecins à prendre leurs décisions sur les soins à donner lorsque l'expression du patient est altérée.

Les intervenants ont exposé tous les aspects réglementaires, éthiques et pratiques du sujet à une trentaine de participants.

LES REPRESENTATIONS

CONSOMMATION

Commissions consultatives de services publics locaux (CCSPL)	
<i>Elles ont pour vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation, d'émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires.</i>	
Francine Strobel, titulaire ; Dominique Leblanc suppléant	CCSPL Strasbourg
Dominique Leblanc titulaire ; Francine Strobel, suppléante	CCSPL EMS
Christine Zaepffel	CCSPL SMICTOM Alsace Centrale
Auguste Freiburger	CCSPL Agglomération de Haguenau
Jean-Marie Veltz	CCSPL Ostwald

Etablissements et institutions de santé	Mandats	Noms
UDAF		
Centre de rééducation de Morsbronn les Bains (CERRAN)	RU CDU	Christine Vanderlieb
Centre Paul Strauss ICANS	RU CDU	Elisabeth Lorentz
CHS ERSTEIN	RU CDU et présidente CDU	Christine Vanderlieb/Marie Aubertin
Clinique du Ried	RU CDU	Chantal Garret Flaudy
Clinique Sainte Odile Haguenau	RU CDU	Christine Vanderlieb
Comité de Protection des Personnes EST IV	RU 2 ^{ème} collège CPP	Elisabeth Lorentz
Communauté Psychiatrique de Territoire CPT	RU	Christine Vanderlieb
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	RU commission des ressources et commission prévention	Angèle Ratzmann
Conseil Territorial de Santé CTS4	RU	Angèle Ratzmann/Monique Metz
CRSA-CSDU	RU plénière CRSA et présidente CSDU	Angèle Ratzmann
EPSAN Brumath	RU CDU	Christine Vanderlieb
Groupe Hospitalier St Vincent	RU CDU	Martine Jordan Heros Francine Peter Muriel Weissheimer
Groupe Hospitalier Territoire n°10	RU CDU	Angèle Ratzmann Monique Metz Christine Vanderlieb
Hôpital de Bischwiller	RU CDU + Conseil de surveillance + CVS	Monique Metz/Christine Vanderlieb
Hôpital de jour ABRAPA	RU Commission des Usagers CDU	Francine Strobel
Hôpital de Molsheim	RU CDU	Paulette Horn/Marie Aubertin
Hôpital de Saverne	RU CDU + Conseil de surveillance	Etienne Burger
Hôpital le Neuenberg, Ingwiller	RU CDU	Christine Vanderlieb
Hôpitaux Universitaire de Strasbourg	RU CDU	Angèle Ratzmann
Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau	RU	Christine Vanderlieb
UGECAM Strasbourg	RU	Christine Vanderlieb
CCA		
HUS	RU Commission des activités libérales CAL	Francine Strobel
Hôpital de Saverne	RU CDU + Commission des activités libérales CAL	Francine Klein
Hôpital Bouxwiller	RU CDU + Conseil de surveillance	Robert Hollner
CSF		
France Assos Santé GE	Comité Régional URAASS	Angèle Ratzmann Francine Klein

Chambre de Consommation d'Alsace - Grand Est		
Paul Tedeschi	UD CSF 67	Trésorier
Dominique Leblanc	UD CSF 67	Administrateur
Auguste Freiburger	CSF Alsace Nord	Administratrice
Marie-Louise Tailhurat	CSF Alsace Nord	Administratrice
Yolande Jansen	CSF EMS	Administrateur
Christine Vanderlieb	CSF EMS	Administratrice
Francine Klein	CSF Alsace Ouest	Administratrice
Robert Hollner	CSF Alsace Ouest	Administrateur

Représentations des Usagers via la CCA		
Paul Tedeschi	CSF EMS	Commission Départementale de l'Aménagement Commercial
Paul Tedeschi Jean-Marie Veltz	CSF EMS CSF Ostwald	SDEA

SECTEUR

HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE

LES ACTIONS

Alors que la CSF 67 alerte depuis plusieurs décennies sur la crise des logements de qualité et abordables, le sujet a été reconnu comme une préoccupation majeure des familles en 2023... Mais avec des politiques publiques pas à la hauteur du phénomène. Les activités habitat et cadre de vie de la CSF ont été reconnues et financées avec le soutien de nos partenaires institutionnels, la CAF 67, la Collectivité Européenne d'Alsace, l'Eurométropole de Strasbourg. Mais également par les bailleurs sociaux, par le biais des Plans de Concertation Locative (PCL) qui ont été renouvelés pour la période 2023-2026.

LES ATELIERS LOGEMENT

Par ses bénévoles et représentants des locataires, actifs dans les quartiers de l'Eurométropole de Strasbourg et du Bas-Rhin, la CSF 67 se préoccupe et agit sur le bien vivre ensemble des familles dans leur logement et leur cadre de vie. L'atelier logement réunit tous les deux mois les bénévoles « logement » afin d'identifier ces enjeux et y répondre par des actions collectives de terrain, ou auprès des institutions et bailleurs. Ci-dessous, les actions menées en 2023 :

Maîtrise du coût de l'énergie et des charges locatives :

Depuis deux ans, les locataires reçoivent sur leur décompte annuel de charges locatives des rappels souvent débiteurs avec des montants importants. En 2023, la CSF 67 a continué de défendre la maîtrise des charges et la transparence sur leur mode de répartition. A ce titre une série de réunions publiques sur les charges locatives et le coût de l'énergie furent planifiées au quartier des Ecrivains à Schiltigheim / Bischheim, au Kirchfeld à Ostwald, au Guirbaden à Bischheim, au Neuhoef et à HautePierre à Strasbourg.



Dépôts sauvages d'encombrants et gestion des immeubles collectifs :



La CSF 67 se mobilise pour un cadre de vie de qualité et contre les dépôts sauvages d'encombrants en pied d'immeuble. L'habitat ne s'arrête pas au logement, mais bien aux espaces communs intérieurs et extérieurs. Par des actions de sensibilisation et d'appropriation des espaces en pied d'immeuble, comme au quartier de la Solignac au Neuhoef sur le patrimoine d'Habitation Moderne, chaque année, nous améliorons le cadre de vie des familles !

Pour permettre aux locataires de s'exprimer, recenser et résoudre les problèmes liés à l'entretien des immeubles collectifs, des réunions publiques furent organisées, notamment au quartier Libermann à Illkirch-Graffenstaden, à HautePierre, au Neuhoef, au quartier des écrivains à Schiltigheim / Bischheim mais également à Haguenau, Mutzig ou Obernai.

Accès au droit, la montée en compétence des bénévoles et représentants des locataires :



Par les formations et l'éducation populaire, la CSF 67 veut permettre aux habitants et aux locataires de maîtriser leurs droits et devoirs. Les bénévoles de l'atelier logement définissent chaque année leur programme de formation. En 2023, cinq formations furent planifiées avec à chaque fois entre 15 et 20 participants.

Elles concernaient : la vie du contrat de bail, la régularisation des charges locatives avec l'intervention de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est, la réforme de l'attribution des logements sociaux avec les services de l'Eurométropole de Strasbourg, mais également la représentation des locataires dans les instances des bailleurs sociaux avec les secrétaires confédéraux « habitat » de la CSF.

Contributions à la réflexion sur les politiques publiques de l'habitat :

A partir des situations individuelles et collectives qu'elle accompagne, la CSF 67 développe une connaissance et une réflexion sur les dispositifs et politiques publiques locales de l'habitat. Cette réflexion est portée auprès des partenaires institutionnels.

Le 6 juin au FEC, la CSF 67 invitait les représentants de la CAF 67, l'Eurométropole de Strasbourg, la CEA, la FNAIM 67 ainsi que des services de l'Etat à partager leurs constats et faire émerger des pistes de résolution de la crise du logement dans le Bas-Rhin. Les échanges ont été introduits par une présentation de l'ADEUS.



LES PERMANENCES LOGEMENT

L'Union Départementale accueille le public lors de permanences logement installées dans ses locaux et ceux des équipes locales. Les locataires demandent des conseils, ou de la médiation avec les bailleurs / propriétaires, sur divers sujets : demande de logement social, état des lieux d'entrée ou de sortie, restitution du dépôt de garantie, régularisation des charges locatives, moisissures ou humidité dans le logement, préavis pour congé par le propriétaire.

La CSF accompagne les locataires dans leurs démarches, pour écrire un courrier recommandé au propriétaire, compléter une demande de logement social ou encore saisir les instances compétentes afin résoudre les litiges avec leur propriétaire. **En 2023, 54 rendez-vous concernaient la complétude du dossier demande de logement social en ligne.**

Les locataires sont reçus sur rendez-vous, la CSF prend en charge les demandes ou oriente les usagers vers les centres médico-sociaux. Les équipes locales accueillent également des permanences « bien vivre ensemble » sur rendez-vous. Au total en 2023, quatre lieux de permanence sont accessibles en plus de l'Union Départementale, au quartier des écrivains à Schiltigheim / Bischheim, au quartier Wihrel à Ostwald, à l'Elsau et au Neuhoef à Strasbourg.

LA LUTTE CONTRE LE LOGEMENT INSALUBRE ET NON-DÉCENT

La CSF est partenaire des acteurs départementaux du dispositif DDELIND (Disposition d'éradication du logement insalubre et non-décent). Elle œuvre notamment aux côtés de la CAF 67, de la CEA ou encore du SHS de l'Eurométropole. La Commission DDELIND se réunit une fois par mois.

L'année 2023 a été marquée par la rédaction de la convention du futur dispositif intitulé PDLHI 67 (Plan Départemental de Lutte contre l'Habitat Indigne) applicable à compter du 1er janvier 2024. Les partenaires ont également préparé l'usage d'une nouvelle plateforme « Histologe » de signalement accessible au public et déployée par l'Etat.

En 2023, 28 dossiers du parc privé ont été transmis par la CAF 67 et traités par la CSF 67 sous la forme de pré-diagnostic. Parmi eux, 12 étaient des situations de suroccupation. Dans le même temps, la CSF a effectué de la médiation auprès des bailleurs sociaux pour 25 signalements DDELIND réceptionnés par la CEA.

La CSF 67 effectue également ses propres signalements auprès des partenaires du dispositif lorsqu'elle est contactée par des locataires du parc social comme privé. En 2023, 6 situations de ce type ont été traitées.

SUIVI DES RENOVATIONS URBAINES ET DES REHABILITATIONS THERMIQUES

Dans un contexte de crise énergétique, les locataires sont soumis à de fortes augmentations sur leurs quittances et leurs décomptes annuels de charges des postes chauffage, électricité ou eau chaude.

La CSF et les représentants des locataires portent cet enjeu en Conseil de Concertation Locative ainsi qu'en Conseil d'Administration des bailleurs sociaux et revendiquent la réhabilitation massive du patrimoine social dans le Bas-Rhin.

Des protocoles de travaux soumis aux associations de locataires :

Les bailleurs sociaux planifient sur plusieurs années, les travaux de réhabilitation thermique par secteurs. Ils soumettent aux associations de locataires des protocoles d'accords collectifs précisant le programme des travaux ainsi que l'impact sur la quittance des locataires. Dans le cas où les travaux correspondent aux besoins des locataires, les accords collectifs sont signés par les associations de locataires.

En 2023 nous avons participé aux réunions organisées par les bailleurs sociaux :

Habitation moderne :

- Réhabilitation du secteur Polygone / Epervier : 6 ateliers participatifs ont été organisés entre décembre 2022 et juin 2023 avec la présence d'une dizaine de locataires,
- Réhabilitation de la cité Lizé – rue de Macon : 1 réunion tous les 3 mois avec le bailleur et Bouygues Bâtiment.

Ophéa :

- Réhabilitation du quartier de HautePierre (maille Eléonore),
- Réhabilitation dans le quartier de l'Elsau (îlot Grünwald),
- Réhabilitation du secteur Tarade / Quai des Belges.

Pendant la phase d'exécution du chantier nous sommes à l'écoute des locataires. En réalisant des enquêtes de terrain nous vérifions l'avancée du projet tout en favorisant la correction des désordres par le bailleur et la résolution de litiges par la conciliation. Enfin, à la livraison du projet, nous contribuons à l'expertise de la phase finale du chantier avec les collectifs d'habitants mobilisés.

Un travail continu avec les habitants dans le quartier de l'Elsau :



Afin d'accompagner les locataires dans les différentes phases du projet de renouvellement urbain du quartier, la CSF en partenariat avec le Centre Social et Culturel de l'Elsau, a réuni plusieurs fois cette année un collectif d'habitants.

Lors de ces temps d'échanges sont présents à la fois des locataires d'Alsace Habitat, d'Ophéa, d'Habitation Moderne et de la CDC Habitat. L'objectif est d'aborder les différents enjeux de la rénovation urbaine du quartier, les éléments qui susciteraient des questions pour les habitants et leur point de vue sur les étapes en cours ou à venir.

Les problématiques portent sur l'aménagement des espaces extérieurs. Mais également sur les problèmes liés aux réhabilitations en cours : places de stationnement, encombrement des voies. Nous évoquons aussi la disposition des arrêts de bus et les services publics présent dans le quartier : Commerces de proximités, Poste, distributeur automatique... **La Direction de territoire de l'Eurométropole a été conviée à une réunion afin de répondre aux questions du groupe.**

Nous accompagnons le suivi des travaux de la tour au 2 rue Mathias Grünewald en valorisant l'importance de l'amélioration de la performance énergétique du bâtiment : changement des fenêtres, isolation extérieure, répartiteurs des frais de chauffage, VMC....

CADRE DE VIE/ENVIRONNEMENT

Les Potagers Urbains Collectifs

Le soutien aux projets de potager urbain collectif s'inscrit dans l'ambition des espaces en pied d'immeuble d'appropriation par les locataires de l'habitat social.

« Des légumes en pied d'immeuble » le potager de la maille Jacqueline, 32 avenue Pierre Corneille à Strasbourg :

Les jardinières et jardiniers ont poursuivi l'aménagement du potager sur le patrimoine d'Alsace Habitat. Une nouvelle habitante du 36 avenue Pierre Corneille a commencé à entretenir une parcelle devant son immeuble.



En 2023, avec l'arrivée du printemps, le jardin a été préparé pour les premiers semis, du compost à maturation a été livré pour garantir la fertilité des sols. Pour supporter les fortes chaleurs et améliorer la culture des plantes grimpantes comme les concombres, courges, pois... une structure type pergola a été construite.

Pour favoriser le lien social et l'éducation à l'environnement, deux ateliers ont été réalisés en juin avec la Maison du compost pour les éco-délégués est une classe de l'école primaire Jacqueline. Avec les beaux jours, une fête des voisins a eu lieu au potager.

En août 2023 Emilie Wioland du club Jardin et Biodiversité, mise à disposition par l'EMS, est intervenue pour prodiguer des conseils de jardinage.

Afin d'améliorer le cadre de vie, Alsace Habitat a installé 2 nouveaux bancs en septembre 2023. En octobre 2023, une visite du potager a été réalisée avec Alsace Habitat ainsi qu'un atelier « les graines au potager » avec le club Jardin et biodiversité au CSC le galet.

« Le potager du canal », le potager urbain collectif au quartier du Guirbaden à Bischheim :

Comme l'année dernière, le potager réunit 17 familles sur les différentes parcelles. Les jardiniers ont continué à bénéficier du compost à maturation provenant du site de compostage Saint-Nicolas. Dans l'année plusieurs comités ont eu lieu pour échanger sur les besoins du potager.

En juillet, Emilie Wioland, du « Jardin d'Emilie » et du « Relais Club Jardin », mise à disposition par l'Eurométropole de Strasbourg, a formé les jardiniers sur l'usage de l'eau durant l'été et l'entretien de la parcelle lors des canicules.



Le site de compostage collectif urbain sur la place Saint-Nicolas à Strasbourg :

Cette année, le site a continué à fonctionner avec le soutien des bénévoles, coordonnés par l'Union Départementale. La CSF communique avec les usagers et animateurs. Elle veille à la surveillance du site, au bon fonctionnement du matériel ainsi qu'au réapprovisionnement en broyat et au contrôle de la maturation.

La production de compost une fois arrivée à maturation est destinée aux usagers ainsi qu'aux jardiniers du potager collectif du canal, installé au quartier du Guirbaden à Bischheim.

Fréquentation : En tout ce sont 78 familles qui sont venues déposer leurs déchets alimentaires pendant les deux permanences hebdomadaires, soit environ 800 seaux vidés en 2023. Depuis l'installation des bacs en 2019 on compte en moyenne 75 familles qui fréquentent régulièrement le site.

Installation des bacs de culture et plantation cour Saint-Nicolas :



Début 2023 l'UD CSF et le comité de pilotage ont décidé de déposer un projet d'aménagement à "Strasbourg ça pousse" avec comme ambition l'installation de grands bacs de culture permettant d'accueillir des animations et participer à végétaliser l'espace public. Ce projet étant accepté par les services de la Ville, nous avons passé commande à la menuiserie des Jardins de la Montagne Verte, de bacs de grande contenance qui ont été livrés au cours de l'été 2023. L'équipe de bénévoles et de salariés a assuré fin juillet leur installation avec 3 tonnes de terre de culture.

En novembre 2023, après avoir récupéré plus de 80 plants avec le soutien de "Strasbourg ça pousse", les bénévoles se sont mobilisés pour une opération plantation dans les bacs de culture. Ces plantes vont permettre à la biodiversité de revenir et s'installer au printemps. A l'occasion de cette plantation, du compost produit sur place a été utilisé pour enrichir la terre de culture. Afin d'éviter les pertes et protéger les plants du froid de l'hiver, du paillage a été organisé en décembre.

Le site sera opérationnel pour accueillir en 2024 un programme d'ateliers de sensibilisation à l'environnement, gratuits et destinés aux familles et habitants du quartier.

Le site de compostage collectif urbain du 184 Polygone au Neudorf à Strasbourg :

Installé dans l'Ilot d'immeuble de l'ancienne « Cité Police », ce site de compostage en libre accès permet de valoriser des déchets de cuisine de 80 familles locataires. L'UD CSF 67 gère, communique avec les locataires et entretient le site. Au bilan, cette action a permis de réduire la quantité de déchets organiques dans les « bacs bleus » qui souvent occasionnent des nuisances olfactives et attire les nuisibles.



Tournage « instant conso » : En décembre 2023, France 3 a diffusé un reportage sur l'autonomie alimentaire, dans l'émission « Instant conso ». Ce reportage a permis de montrer les initiatives locales que nous avons mis en place afin de favoriser de nouveaux modes de consommations ainsi que des pratiques plus respectueuses de l'environnement. Le reportage a été tourné sur le site de compostage Saint-Nicolas et au potager urbain collectif du Guirbaden.



LES REPRESENTATIONS



La CSF porte la voix des locataires dans les instances de concertation des bailleurs sociaux, mais également auprès des institutions et commissions locales.

Les revendications et actions de la CSF 67 ont été relayées dans la presse locale à plusieurs reprises. Le 9 mai 2023 dans les DNA, nous dénoncions un parc privé inaccessible ; ce qui entraîne une recrudescence des demandes de logement social. Cela nous permettait également d'inviter les locataires à notre réunion publique du 6 juin sur la crise du logement.

Début novembre, les associations de locataires (CSF 67, CNL 67, CLCV 67) demandaient unitairement aux bailleurs sociaux de bloquer les loyers au 1er janvier 2024. Ces revendications ont été relayées par Rue 89 Strasbourg. Sur France 3 Alsace, nous demandons aux collectivités territoriales d'expérimenter un encadrement des loyers dans les zones tendues.

Sur BFM Alsace, lors du début de la trêve hivernale, la CSF 67 dénonçait la loi KASBARIAN raccourcissant les délais d'expulsion et criminalisant les difficultés de paiement des locataires.

ELUS et REPRESENTANTS PAR BAILLEURS

Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL <i>Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné</i>
Alsace Habitat	Yolande Jansen (Élue locataire) Muhammet Ekici, Joséphine Hassouna, Aïcha Zaoui (Représentants désignés)	CA : 6 en 2023 CALEOL : 1 par semaine CCL : 2 en 2023 Sujets abordés : le rapport du décompte de charges 2022, le bouclier tarifaire gaz, la réhabilitation thermique de 700 logements dans le Bas-Rhin, la gestion de proximité, les états des lieux d'entrée et sortie.
		Autre : réunions régulières avec les responsables d'agence pour aborder des doléances urgentes.
Batigère	Karine Schneider (représentante désignée)	CCL : 1 en 2023, organisé par la délégation territoriale. Sujets abordés : bilan de l'activité locative ; qualité de service ; augmentation du tarif gaz ; TFBP. Autre : une réunion avec les responsables de l'agence de Strasbourg afin d'aborder des doléances en cours mais également l'individualisation des frais de chauffage sur le secteur Rue du Champ de Manœuvre à Strasbourg. Une réunion avec les locataires dans la loge de la gardienne, Rue du Champ de manœuvre.

Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL <i>Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné</i>
CDC Habitat Social	Yann Ballout (Élu locataire) Charles Conrad (Représentant désigné)	CALEOL : 2 fois par mois CCL : 2 en 2023 avec l'Agence territoriale. Sujets abordés : enquête de satisfaction ; décomptes des charges ; futures livraisons ; prime fidélité ; isolation phonique des bâtiments : gestion des encombrants.
Domial	Marie Aubertin, Alain Cipor Rachid Ketfi-Cherif (Représentants désignés)	CCL : 3 en 2023 (2 au siège à Colmar et 1 en Agence de Strasbourg). Sujets abordés : enquête locataires ; enquête SLS ; mises en services ; attributions ; réhabilitations à venir ; maîtrise des charges. Autre : négociation et signature d'un accord collectif relatif à l'installation d'un boîtier de contrôle de la température de chauffe des ballons d'eau chaude.
Foyer de la Basse Bruche	Luc Lapp Angélique Stoeffler (élu.e.s des locataires) Claude Apffel (Représentant désigné)	CCL : 1 en 2023 CALEOL : 2 fois par mois Sujets abordés : entretien des espaces extérieurs, appropriation des espaces en pied d'immeuble par les locataires, régularisation des charges locatives, manifestation d'humidité dans des logements.
Foyer Moderne de Schiltigheim	Said Bounif Charles Singer (Représentants désignés)	CCL : 2 en 2023 Sujets abordés : décomptes et maîtrise des charges ; réhabilitations ; doléances des associations. Autre : une réunion sur la réévaluation des provisions et l'adaptation au bouclier tarifaire. Participation aux réunions annuelles de locataires du bailleur.
Habitat de l'III	Jean-Marie Veltz Jennifer Imazatene (Représentants désignés)	CCL de cette coopérative HLM : 2 en 2023 Sujets abordés : politique des loyers et charges, attentes des associations ; labellisations ; doléances de locataire du quartier Libermann ; rénovation urbaine du quartier Libermann. Autre : réunions de préparation des CCL avec la responsable clientèle.
Habitation Moderne	Micheline Luis (Élue locataire) Souhila Karbiche, Jeannette Vogt, Muriel Heinrich, Francine Goetz, Denis Both, Astrid Schlub, Lila Mackloufi, Abdellah Idiry, Mina Bezzari, Mohammed Hammou- Amar (représentants désignés)	CA : 4 en 2023 AG : 1 en juin 2023 CAO : 1 à 2 fois tous les mois. CCL de secteurs (Nord-Ouest, Nord, Sud-Ouest, Sud) : 2 réunions dans l'année + 1 Conseil des résidents organisé en décembre. Sujets abordés : travaux prévus et en cours sur le patrimoine ; doléances des locataires ; coût de l'énergie et bouclier tarifaire ; bilan des charges 2022 ; réhabilitation et ANRU secteur Neudorf, Neuhof et Elsau ; actions de sensibilisation à l'environnement et au cadre de vie. Autre : réunions trimestrielles avec la Direction du patrimoine concernant des doléances collectives ; négociation et une signature d'un accord collectif relatif à l'entretien annuel des chaudières individuelles ; participation aux réunions du comité de locataires avant la réhabilitation secteur Polygone-Epervier.
Obernai Habitat	Didier Sergent (élu locataire) Françoise Frey (élu locataire)	CA : 2 en 2023. CALEOL : 1 fois par mois CCL : 1 en 2023 Sujets abordés : enquête de satisfaction ; décompte des charges 2022 ; réhabilitations.
OPHEA	Emmanuelle Voisin (Élue locataire) Jean Pierre Wrobel, Abdelaziz Choukri, Meryem Turkben, Leïla- Marie Khelifa, Moustafa Caylak (Représentants désignés)	CA : 4 en 2023 CAO : 1 ou 2 fois par mois. CCL : Conseil Central - 3 en 2023 + 3 Conseils décentralisés (Ouest, Nord-Centre, Sud). Sujets abordés : bilan des charges 2022 ; application du bouclier tarifaire ; services de proximité ; assermentation des agents d'Ophéa, démolition ANRU et reconstitution du patrimoine, gestion des déchets et dépôts sauvages d'encombrants. Autre : une réunion avec la Direction Générale en septembre, afin d'aborder les sujets en cours et notamment la remise en état des logements entre deux locations. Des réunions régulières pour chaque nouveau projet de réhabilitation, afin de procéder à la validation des accords collectifs (îlot Grünwald à l'Elsau, maille Eléonore à HautePierre).
SEDES	/	CCL : maintenance et entretien du patrimoine, décompte de charges 2022, relogements et reconstitution des logements dans le cadre de l'ANRU. Autre : négociation et signature d'un accord collectif sur l'entretien annuel des chaudières individuelles gaz.

INSTITUTIONS

Institution	Nom de l'organisme / Commission	Mandat titulaire ou suppléant	Missions	Régularité des réunions en 2023
Préfecture de région (DRJSCS)	CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Instance de concertation régionale avec les acteurs de l'habitat. Deux commissions spécialisées : « Amélioration de l'habitat et de l'hébergement » et « Accès au logement »	1 séance plénière
	CCAPEX (Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives)	Sous-Commission de Strasbourg : Dominique Leblanc (Titulaire) Sous-Commission de Saverne : Francine Klein (Titulaire) Sous-Commission de Haguenau : Francine Strobel (Titulaire) Sous-Commission de Molsheim : Edmond Wolff (Titulaire)	Commission compétente pour l'ensemble des situations d'impayés locatifs. Peut également être saisie pour certaines situations où aucune dette n'a été constituée, à savoir : les troubles de voisinage ; en cas de congé pour vente du logement par le bailleur ; en cas de maintien du locataire après que ce dernier a donné son congé ; en cas de défaut d'assurance habitation.	24 réunions, dont 9 réunions à Strasbourg
	CDC (Commission Départementale de Conciliation)	Jean Marie Veltz (Titulaire) et Martine Malaisé (Suppléante)	Espace de conciliation visant à régler les litiges entre locataires et propriétaires	17 réunions (81 situations)
	PDALHPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Le PDALHPD vise à construire des réponses adaptées en matière d'accès au logement ou à l'hébergement pour les personnes confrontées à des situations d'habitat indigne, à des difficultés financières, des difficultés d'insertion sociale ou encore aux victimes de violence au sein de leur ménage.	1 réunion
	Commission de médiation DALO du Bas-Rhin (Droit au Logement Opposable)	Meryem Turkben (Suppléante)	Instruction des demandes de logement opposables. La commission de médiation émet un avis sur le caractère prioritaire ou non de la demande de logement opposable de l'utilisateur.	N'a pas siégé
Eurométropole de Strasbourg	CIL (Conférence Intercommunale du Logement)	UD CSF 67	Politique de l'Eurométropole de Strasbourg pilotant la réforme de l'attribution dans le parc social. La CIL anime le plan partenarial de gestion, de la demande et d'information des demandeurs (PPGID), renouvelable en 2022 après six ans. Elle est dotée d'une plateforme associations / espace de concertation.	Plénière 1 fois par an pour la CIL 1 réunion de travail pour PPGID 1 réunion pour la plateforme associative
	CLAH (Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Programme d'actions pour l'amélioration de l'habitat privé, en particulier les aides ANAH et les aides propres des collectivités. Le programme porte notamment sur le financement de l'amélioration énergétique des bâtiments, la lutte contre la non-décence et l'adaptation à l'autonomie et au handicap.	1 réunion
Collectivité Européenne d'Alsace	ADIL du Bas-Rhin (Agence Départementale d'Information sur le Logement)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Association spécialiste du logement, dont la mission consiste à apporter un conseil qualifié sur les aspects juridiques, financiers et fiscaux relatifs au logement.	1 CA et 1 AG

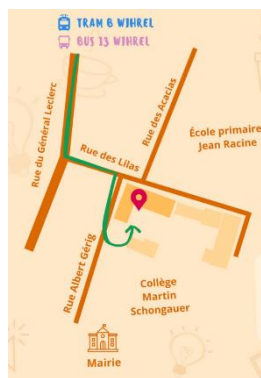
LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD

LE DEMARRAGE DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

En 2022, l'UDCSF 67 a piloté une démarche de préfiguration de Centre Social et Culturel sur le territoire d'Ostwald, en partenariat avec la Ville d'Ostwald, la CAF et la Fédération des CSC du Bas-Rhin. En décembre 2022, les projets « animation globale » et « animation collective familles » ont été agréés par la CAF, permettant l'ouverture du Centre.

L'année 2023 correspond à la première année effective du fonctionnement du CSC, avec l'aménagement des locaux, l'accueil du public, le démarrage d'activités régulières pour différents publics, l'organisation d'événements, l'embauche d'une équipe de salariés dédiés ou encore la coordination de bénévoles.

Où ? – l'aménagement de locaux :



La Ville d'Ostwald a mis à disposition des locaux situés au 6 rue des Lilas, en octobre 2022. Le CSC a ensuite déménagé au mois de juillet dans des locaux voisins au 1, place de la Bruyère, en raison de la réutilisation partielle des salles pour de la restauration scolaire. Le CSC est situé entre le groupe scolaire Jean Racine et le collège Martin Schongauer et en proximité du quartier du Wihrel.

Les espaces ont été équipés de mobilier (achats, dons, récupération, etc...), ainsi que de matériel informatique, grâce à un financement de la Région Grand-Est. Un espace d'accueil a été aménagé afin de recevoir, écouter, inscrire ou rediriger les habitants. Il est réfléchi de manière chaleureuse et conviviale ; mobilier adapté, accessibilité à des livres, des jeux, etc. Cet espace est en constante évolution en fonction des apports des habitants qui le fréquentent.

Les mois de février à août 2023 ont permis de structurer les supports et outils de l'accueil ; fiches d'inscription, suivi des fréquentations et participation, fiches de contact, élaboration d'une newsletter mensuelle, nouveaux supports de communication (réseaux sociaux, affichage, etc...).

Qui ? – Equipe salariée et bénévole :

L'équipe salariée de l'UDCSF s'est agrandie au courant de l'année 2023 avec le recrutement de Mélanie Bouchard, référente familles ; Pierrot Walter, chargé de projets (anciennement chargé d'accueil) ; Sibylle Monteil, chargée d'accueil et d'animation et de 11 animateurs à temps partiels (CLAS et activités estivales). L'UDCSF accueille aussi des stagiaires de différents cursus scolaires et des volontaires en service civique d'Unis Cité, pour des missions ponctuelles.

De nombreux bénévoles s'investissent dans le CSC ; dans l'organisation et l'animation d'activités régulières, l'appui à l'organisation d'événements, ou la réflexion sur l'élaboration de projets thématiques.

Le CSC compte enfin sur de nombreux partenariats ; institutionnels, associatifs, des établissements scolaires. Les équipes participent aux conseils d'école, à des groupes d'échanges thématiques (petite enfance, groupe social, etc...) et s'inscrivent dans la vie du réseau (FDCSC, UDAF, etc...).

LES ACTIVITES REGULIERES

KAFFEE KRENTZEL



Les Kaffee Krentzel - ou « café des aînés » - sont organisés et animés par les bénévoles de la *CSF d'Ostwald*. Ce sont des moments de convivialité pour les aînés qui se retrouvent autour de jeux de cartes, jeux de société, thé, café et gâteaux.

Depuis janvier 2023, ils sont organisés dans les locaux du CSC et les séances ont été doublées, elles ont lieu 2 mercredis dans le mois. Des habitants de la résidence seniors « Villages d'or » s'y rendent une fois par mois grâce aux conducteurs bénévoles du Hopla' Bus, service de transport municipal gratuit sur demande. Cette activité compte beaucoup de participants réguliers. Selon les séances, les présences varient de 20 à 50 personnes.

Durant l'année, les bénévoles de la *CSF Ostwald* et le CSC ont organisé 2 événements festifs :

- La fête de l'été, repas partagé en extérieur suivi d'un concert
- La fête de Noël, partagée avec des familles et clôturée par un spectacle de magie

REPAIR CAFE

Le Repair Café est un lieu d'échange, de partage et surtout ... de réparation ! Un lundi par mois, plusieurs bénévoles aident des habitants à réparer leurs objets défectueux, aussi bien l'électroménager, l'électronique que l'informatique.

Le Repair Café étant tenu par des bénévoles, l'idée n'est pas de proposer un atelier de « service après-vente » mais de créer du lien par un échange de savoir, apprendre à réparer soi-même, connaître les petits gestes d'entretien qui retardent la panne.

En juin 2023, le Repair Café a accueilli l'autrichien Michel Heftrich qui réalisait un tour d'Europe de Repair Café à bord de son e-vélo, dans le but de sensibiliser à la réparation et à l'économie circulaire, mais aussi de rencontrer de nouvelles personnes et d'acquérir de nouvelles compétences.

Sur l'année 2023, 108 objets ont été rapportés. Cela équivaut à près de 120kg d'objets réparés !



ATELIER COUTURE



Depuis l'ouverture du CSC, plusieurs habitants ont évoqué le souhait de voir un atelier couture s'animer dans nos locaux ; il est effectif depuis septembre 2023 ! Il a lieu tous les mardis après-midi et est animé par Mehrzia, couturière bénévole, qui s'est proposée d'animer cet atelier à la suite de sa participation aux cours de FLE.

Cinq machines à coudre (dont 4 prêtées par la *CSF Ostwald*) sont mises à disposition des couturières, il est aussi possible de ramener la sienne.

Grâce à une campagne de dons de matériel (tissus, boutons, feutrine, rubans, fermetures éclair...) qui s'est avérée très efficace, différents projets ont été initiés : apprentissage des bases, création de sacs et pochettes, confection d'objets qui seront vendus lors du marché de printemps 2024 de l'école Jean Racine, au bénéfice des élèves qui partiront en classe verte.

A la fin de l'année 2023 nous comptons 15 personnes inscrites et un nombre de participants variable d'une séance à l'autre.

EVEIL MUSCULAIRE

Depuis septembre 2023, Michèle anime bénévolement un atelier d'éveil musculaire ouvert à tous qui se déroule tous les jeudis matin. Les participants à l'éveil musculaire sont d'âges et de niveaux variés, Michèle partage ses compétences d'ancienne professeure d'EPS et s'adapte aux différents profils autour de séances rythmées par des playlists motivantes.

Il n'y a pas d'objectifs sportifs définis, cette séance s'apparente à de la gym douce accessible aux seniors. En moyenne, 7 personnes y ont participé chaque semaine.

LES ACTIVITES EXCEPTIONNELLES

Tout au long de l'année, des activités ponctuelles ont été organisées, en partenariat avec différentes structures.

Dans le cadre de la semaine « sport et santé » de l'école Jean Racine, un café des habitants a été coorganisé avec l'association REDOM sur la thématique « **cuisiner vite, sain et malin** ».



Sur sollicitation de l'Eurométropole de Strasbourg et en partenariat avec Eco-Conseil, un **atelier « changeons les règles »** a été organisé le 26 mai. Il s'agissait d'un atelier de sensibilisation aux protections menstruelles réutilisables, avec distribution de kits. Un second atelier couture de serviette lavable a ensuite été réalisé dans les locaux du Collège Martin Schongauer.

En partenariat avec l'association « Zéro Déchet Strasbourg », un atelier de **fabrication de produits d'hygiène maison** (baume à lèvres, crème hydratante) a été réalisé au mois de décembre 2023.

Des ateliers de cuisine : au mois de décembre 2023, deux ateliers « confections de bredeles » ont été réalisés, mélangeant des familles, des bénévoles, des adultes. Les gâteaux ont ensuite été dégustés lors de la fête de Noël.



Afin de favoriser les activités des associations partenaires du CSC, les locaux sont mis ponctuellement à disposition, pour des réunions d'association ou groupe d'habitants (notamment ; réunions du groupe « Ostwald d'Antan », réunion de l'AGEE, permanences d'inscription de l'Université Populaire, etc.).

PROJETS CULTURELS

L'UD CSF 67 est adhérente au réseau Tôt ou t'Art, permettant de faire bénéficier le public d'une billetterie spectacle à tarif préférentiel et de solliciter les compétences spécifiques du réseau lors de projets culturels.

Billetterie : Les familles ont sollicité des places pour assister à des spectacles du Point d'eau, des sorties au Vaisseau, au cinéma, à des événements. Des sorties familles ont été organisées par le CSC grâce à cette billetterie : planétarium, atelier photo à Stimultania, visite des lieux culturels du quartier gare, visite avec ateliers thématiques au Musée alsacien.

Projet : Un groupe d'habitant a sollicité le concours du CSC pour participer au projet Tôt ou t'Art « **Récit de vie** ». Ce projet a regroupé les bénéficiaires de 4 structures sociales. Ils ont été accompagnés par une auteure illustratrice dans la réalisation d'un ouvrage et ont visité un atelier de sérigraphie et créé la couverture de leur production. Ils participeront à une restitution publique en mai 2024.

LES EVENEMENTS

Le CSC et ses partenaires ont réalisé une diversité d'évènements tout public durant l'année 2023.

« **Soirées de découverte du CSC** » : le 25 janvier et le 21 septembre : Deux soirées pour présenter le CSC ; ses missions et objectifs, les activités régulières et ponctuelles, les projets en cours, etc... Des temps conviviaux pour échanger entre salariés, bénévoles, et habitants !

Conférence de l'Université en campagne contre les idées reçues (3 mai) sur la thématique : « **8 milliards, sommes-nous trop nombreux ?** ». Deux intervenants (un démographe et une écologue) ont animé des débats qui ont interrogé, entre autres, la baisse inéluctable de la démographie, la question de l'espace disponible pour produire, les modes de consommation, les ressorts de l'écologie de la restauration, etc.

Braderie solidaire (11 mai) : organisée en partenariat avec les associations VETIS, St Vincent de Paul, l'ASCOP, la CSF et Savoir et compétences. Au programme du mercredi après-midi : vente à petits prix de vêtements (adultes, enfants, bébés), chaussures, livres, vaisselles, vélos, mais aussi des jeux et des crêpes.

Environ 80 personnes y ont participé !



Fête de l'été (7 juillet) : pour célébrer les vacances d'été, une soirée festive a rassemblé les familles autour d'une diversité d'ateliers : initiation yoga parents-enfants avec Céline de Yogalipop, création de produits ménagers maison avec Face Alsace, atelier bricolage animé par Christine, atelier écriture animé par Vincent, auto-réparation de vélos par Bretz'selle, jeux de société et jeux d'adresse par l'association RECI, porte ouverte de l'association AGEE, vente de crêpes par la CSF et de glaces par un glacier ambulant, mais aussi des retours photos de l'année, des espaces de libre expression et d'échanges !

Plus de 150 personnes étaient présentes, des retours très positifs des familles, qui ont validé le format libre et la diversité des activités proposées.

Fête de Noël (21 décembre) : en partenariat avec la CSF Ostwald, Unis-Cité et les Villages d'or, un grand jeu « réveille la magie de Noël » ; a rassemblé les générations pour lutter contre des lutins voleurs ! Des jeux d'adresse, de cohésion, de réflexion, mais aussi un espace photos souvenirs et un buffet « jus de pomme chaud et bredeles » confectionné par bénévoles et participants. La journée s'est terminée sur un spectacle de magie, animé par « *The magic flow by Lucas* ».



AIDE AUX HABITANTS

Le Français Langue Etrangère

Les ateliers de FLE sont animés par un groupe de 4 habitants qui interviennent bénévolement tous les mardis matin, ils préexistaient à l'ouverture du CSC. Les demandes se sont accentuées à la rentrée scolaire de septembre 2023 avec une liste d'attente permanente, malgré un roulement effectué avec les personnes absentes à répétition.

Les groupes sont formés par les bénévoles en fonction du niveau des participants, chaque bénévole suit un groupe durant l'année. Les séances ont évolué depuis septembre 2023, le groupe « débutant » se réunit deux fois par semaine afin d'assurer un meilleur suivi. Des temps en famille sont aussi proposés, afin d'impliquer l'ensemble de la famille dans l'apprentissage et pratique de la langue.

En moyenne, nous comptons 12 participants mais ce nombre peut varier d'une séance à l'autre. Diverses nationalités sont représentées. Les participants s'impliquent progressivement dans d'autres activités et ateliers du CSC, permettant d'impulser des dynamiques au sein du groupe.

L'aide numérique

Le groupe numérique s'est formé dès l'ouverture du CSC en janvier 2023 ; il est composé d'Arnaud Frey, adjoint à la Ville d'Ostwald en charge du numérique, et d'Ivan, Jean-Paul, Dominique, André et Raymond, des habitants d'Ostwald intéressés ou déjà investis sur cette thématique. Le groupe se réunit mensuellement au CSC, les bénévoles ont détaillé leur champ d'intervention, permettant de rendre plus lisible ces services présents à Ostwald en les regroupant dans un même lieu.

Les actions du groupe numérique ont évolué au fil des demandes et besoins d'habitants et peuvent être distinguées en 3 domaines d'intervention :

- Les lundis matin sur RDV, André accompagne les habitants pour leurs **démarches administratives sur papier**,
- Les mercredis après-midi sur RDV, Dominique et Jean-Paul accompagnent les habitants dans leurs **démarches administratives en ligne**,
- Les vendredis après-midi, Raymond dispense un **cours informatique** pour apprendre à maîtriser son outil et devenir autonome.



Le groupe numérique a aussi travaillé sur une charte de l'aidant et une charte de l'utilisateur de l'espace numérique. Cet espace en libre accès est jusqu'ici peu utilisé par les habitants de façon autonome.

Lors de la venue du **MAIF Numérique Ethique Tour** en **juin 2023** au Point d'Eau à Ostwald, le groupe numérique a tenu une table d'information et de recueil des besoins et a aussi coanimé un atelier-débat avec notre référente famille Mélanie sur le sujet de la sécurité numérique pour les enfants.



Depuis la rentrée en septembre 2023, le groupe numérique s'est engagé à proposer 3 événements sur l'année, sous forme de conférence-débat. La première s'est tenue le 22 novembre sur la thématique « **la sécurité sur internet** » et a rassemblé près de 25 personnes.

Enfin, des temps d'échanges avec le collègue Martin Schongauer sont programmés en 2024 pour discuter des perspectives d'accompagnement des parents d'élèves sur des périodes définies (demandes de bourse, d'affectation, présentation aux parents d'élèves de CM2...)

ACTIVITES FAMILLES

Les projets en lien avec la scolarité

CLAS

Les projets CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité), sont élaborés avec les équipes pédagogiques des établissements scolaires (écoles primaires Jean Racine, du Bohrie et collège Martin Schongauer), en partenariat avec la Ville d'Ostwald et la CAF.



Durant l'année scolaire 2022-2023, l'UDCSF a accompagné 4 groupes CLAS (entre 8 et 10 enfants par groupe), avec une équipe de 7 animateurs dédiés : 2 groupes de CP/CE1 de l'Ecole Jean Racine, un groupe de CP/CE1 de l'école du Bohrie, qui se déroulait dans l'enceinte de l'école, et un groupe de 5^{ème} du collège Martin Schongauer. Les enfants sont orientés par les équipes pédagogiques des établissements scolaires. Les parents sont associés à certains temps forts, notamment lors d'animations particulières avant chaque vacances scolaires. Un parcours d'initiation au street art a été proposé au groupe de collégiens, en partenariat avec les volontaires en service civique « chercheurs d'arts » d'Unis Cité. Il s'est conclu par un grand jeu de piste au quartier gare.

Les difficultés de recrutement d'animateurs lors de la rentrée scolaire 2023-2024 n'a permis au CSC de déployer qu'un seul groupe CLAS « CM1/CM2 » avec des enfants de l'école Jean Racine.

Aide aux devoirs en familles

La demande d'aide aux devoirs est récurrente de la part des familles des différents groupes scolaires d'Ostwald. Depuis octobre 2023, un temps d'accueil est proposé aux familles tous les mardis après l'école (16h15-17h30). Il a vocation à permettre aux parents de s'entraider dans la réalisation des devoirs avec leurs enfants. Le groupe est accompagné par des salariés du centre, mais à terme, nous espérons bénéficier du soutien régulier de bénévoles.

Ce sont essentiellement des élèves de l'école du Bohrie qui participent (MS, CP, CE1). A l'issue du travail scolaire, l'équipe propose des jeux éducatifs aux familles, les parents profitent de cette soirée pour échanger sur les actualités de l'école (sorties, documents à remplir etc...).

Perspectives 2024 : Réflexion pour un second temps d'accueil à l'école du Schloessel, afin d'étendre cette offre aux familles du sud du territoire.

Le projet de cantine parentale

Durant l'été 2022, L'UDCSF avait accompagné la structuration d'un accueil parental de midi pour les enfants du groupe scolaire Source d'O, en réponse aux besoins exprimés par les familles. Cet accueil a été développé durant l'année scolaire 2022/2023, puis réitéré en 2023/2024. Il bénéficie à 11 familles, avec entre 10 à 16 enfants inscrits par jour. Une référente professionnelle (mise à disposition par la Commune) et deux parents sont mobilisés 4 fois par semaine, dans les locaux de la Ruche. Un comité de pilotage est organisé régulièrement, permettant l'expression et l'échange entre parents, ainsi que l'amélioration du dispositif.



Les activités régulières pour les familles

Yoga parents-enfants



L'atelier Yoga est une des activités historiques de la mission parentalité sur le territoire, le CSC reste dans la continuité de cette action. Il est proposé par une prestataire Céline Mulhaupt tous les mercredis matin hors vacances scolaire. C'est un groupe qui est assidu, bienveillant et moteur dans la vie du centre. Une des familles est devenue référente bénévole de cet atelier. En septembre 2023, le groupe était complet, une liste d'attente a été créée. Des problématiques parentalité sont abordées lors des temps d'échanges proposés à l'issue des séances, et l'entraide

entre les familles fonctionne bien. A partir de septembre 2023, cette proposition est augmentée de séances de Yoga bébé (0-3 ans) sur un format test.

Perspectives 2024 : reconduction, proposition de yoga bambin (18 mois-3 ans) et yoga parent-bébé (3-12 mois).

Familles au Jardin

Le projet a été construit avec l'association Art, Bohrie, Culture qui gère un jardin partagé en permaculture, entre les quartiers du Wihrel et du Bohrie, accueillant des enfants de l'école du Bohrie.

Un mercredi par mois, un atelier jardinage en famille est proposé, suivant un cycle de plantation sur l'année « de la graine à l'assiette ». La participation des familles est variable, mais c'est toujours un après-midi très apprécié, où sont abordés différentes thématiques (plantations de semis et légumes, repiquage, arrosage ; découverte des pollinisateurs, des graines et fleurs sauvages comestibles, compostage, etc...).



Perspectives 2024 : Intégration de l'atelier à un projet transversal « découverte de la biodiversité locale/grandir au contact de la nature ».

Les mercredis après-midi en familles :



Différentes activités ont été expérimentées sur les créneaux des mercredis après-midi : jeux de société, bricolage, accueil libre des familles. Diverses sorties ont été proposées : lac Achard, découverte du quartier gare, parc Friedel pour observer les animaux avec Ethosph'r, musée alsacien, visite du quartier gare, planétarium, atelier photo à Stimultania, etc.

Les accueils du mercredi après-midi peinent à trouver leur public. En effet, les familles interrogées évoquent que les enfants sont déjà inscrits à des activités extra scolaires sur ces créneaux.

Les cafés des parents :

L'accueil classique et régulier de cafés des parents ne prenant pas son essor sur le territoire, d'autres formats ont été testés en 2023. Un café des parents a été organisé au collège, en coordination avec l'assistante sociale et l'infirmière.

Des « petits déjeuners des parents » étaient organisés en juin et en septembre devant chaque établissement scolaire. Ce format a permis de toucher de plus nombreuses familles et de faire connaître le CSC.

Perspectives 2024 : proposer des cafés poussette ponctuellement le samedi matin.

Démarrage des cafés poussette :

Lors de la phase de préfiguration du CSC, les familles avaient largement évoqué le souhait d'avoir accès à un LAPE (Lieu d'Accueil Parents-Enfants) sur le territoire. Aussi, dans l'attente d'avancer sur ce projet, le CSC propose un accueil des parents accompagnés d'enfants de moins de 3 ans tous les jeudis matin hors vacances scolaires. Une salle a été spécifiquement aménagée afin d'être modulable et d'accueillir les petits avec des propositions dédiées.

Perspectives 2024 : proposer des cafés poussette ponctuellement le samedi matin.

Les activités exceptionnelles en famille

Des ateliers cuisines :

3 ateliers cuisine ont été organisés en février. Ils étaient animés par Laura, stagiaire en formation CESF, sur la thématique « goûter sain, rouleau de printemps ».

Un atelier cuisine en mai, suivi d'un atelier sur la nutrition (animé par REDOM et une naturopathe), dans le cadre de la semaine « sport et santé » de l'école Jean Racine.

Des ateliers cuisine pendant les vacances de la Toussaint, suivi d'un repas partagé, et au mois de décembre pour la confection de bredeles de Noël.

Les ateliers cuisines sont systématiquement complets, avec liste d'attente. C'est une demande forte des familles. Ils feront l'objet d'un projet spécifique en 2024.



Des projets culturels :

En partenariat avec l'espace culturel **Le Point d'Eau**, des ateliers ont été proposés pour les familles :

En lien avec le spectacle « L'enfant Océan », un petit déjeuner culturel et une lecture contée ont été organisés, afin d'initier les enfants au plaisir du récit et de la représentation théâtrale.

Un atelier « stop motion » a été animé par l'artiste Maxime Marion ; il s'agissait de monter des vidéos à partir de personnages LEGO. Les productions ont ensuite été diffusées lors de l'évènement « LET'S GO » du Point d'Eau.

En lien avec le spectacle « Les petites géométries », une visite des coulisses du Point d'Eau a été proposée aux familles.

Des interventions des volontaires en service civique « Chercheurs d'arts » ont été réalisées, afin d'informer les familles sur les spectacles et les programmations dédiées à la jeunesse.

Grâce au partenariat avec Tôt ou t'art, les familles peuvent bénéficier de tarifs préférentiels pour les spectacles.

Le partenariat avec le Point d'Eau s'est aussi renforcé à travers les interventions de Gabie Reinbold, qui anime mensuellement une séance de conte au CSC, suivi d'un atelier « récup'art » ; création artistique à partir d'objets de récupération.



VACANCES SCOLAIRES

Les temps forts d'accueil des familles se sont déroulés pendant les **vacances scolaires**, avec une programmation d'activités parents et enfants spécifique. C'était l'occasion de tester différents formats : ateliers thématiques, stages, sorties, espace ouvert, sur inscription ou sans, etc. Les vacances ont permis de créer du lien avec les familles et de recueillir des envies et idées pour les prochaines actions. La fréquentation était variable ; entre 4 et 20 familles par activité, parfois plus de cinquante personnes lors des après-midis sans inscriptions. Des familles sont venues régulièrement et se sont approprié les espaces.

Des stages :

Stage « robots et programmation » animé par les Savants Fous, pour les CM1 et CM2 et leurs parents, durant les vacances de février.

Stage couture parents-enfants, animé par Carole, couturière de 1001 tailles. Deux stages ont été proposés ; en juillet et à la Toussaint.

Stage d'apprentissage vélo animé par l'association Cadr67 aux vacances de la Toussaint. Un cycle pour les enfants et un autre pour les adultes. Ils ont été réalisés dans la cour du collège Martin Schongauer.



Des activités thématiques :



Après-midis jeux de société et jeux en bois, animées par l'association Pelpass, qui intervient à chaque vacances scolaires et propose des jeux adaptés aux âges des enfants, ainsi que l'animation de grands jeux collectifs.

Contes animés par Gabie Reinbold, salariée du Point d'eau.

Des ateliers cuisine, suivis d'un repas partagé.

Des ateliers « zéro déchets ».

Aux vacances de la Toussaint, en partenariat avec Habitation Moderne, deux journées ont été organisées ; une après-midi d'ateliers « réparation de vélos, création de vêtements » avec la Cybergrange et Bretz'selle et un concours de ramassage de déchets dans le quartier du Wihrel.

Des ateliers créatifs, animés par des bénévoles ou salariés ; pâte à sel, dessin mangas, fabrication de jeux de société, modélisme, etc...

Des activités pour les parents et bébés ; matinée des bébés aux vacances de la Toussaint.

Des sorties en familles.



Des formats libres :

A chaque vacance, des après-midis libres, sans inscription ni programmation spécifique, sont prévues. En fonction des intérêts des familles et des âges des enfants, différents contenus sont mis à disposition ; des jeux extérieurs et de société, des jeux d'éveil pour les plus petits, des bricolages et du matériel créatif, un coin lecture, un espace aide aux devoirs, etc. Ces après-midis sont celles qui ont le plus attirées les familles ; elles ont souligné la liberté de ces temps, le fait de pouvoir venir avec toute la fratrie d'âges différents et l'intérêt d'avoir un lieu où se retrouver, échanger entre parents, permettre aux enfants de jouer et d'expérimenter.



ANIMATIONS ITINERANTES DANS LES QUARTIERS



Afin de favoriser « l'aller vers » et de faire connaître le CSC, ses équipes ont réalisé des permanences extérieures sur différents sites ostwaldois : devant les écoles, dans les quartiers du Wihrel et du Kirchfeld, au marché, en itinérance le mercredi après-midi, en proximité des commerces et des stations de tram, etc.

Ces temps conviviaux ont permis de toucher un nombre important d'habitants qui ne fréquentaient ou ne connaissaient pas le CSC, de les informer sur l'ouverture de ce nouveau lieu, son fonctionnement et les activités qui s'y déroulent. Mais aussi de maintenir un lien avec des parents et autres habitants qui fréquentent le CSC de manière occasionnelle, de recueillir leurs avis et idées de projets à monter. Depuis septembre 2023, nous tenons des permanences extérieures (à minima devant les écoles) avant les vacances scolaires pour informer un maximum de parents sur les activités proposées durant la période.

Durant l'été 2023, en partenariat avec différentes structures (Ville d'Ostwald, les bailleurs de logement social Habitation Moderne et Ophéa, des associations locales, etc...), nous avons organisé des animations en pied d'immeuble, au cœur des quartiers du Wihrel et du Kirchfeld. Nous avons assuré 6 après-midis d'animation au Wihrel et 5 au Kirchfeld. L'objectif est d'aller vers les habitant.e.s, de créer du lien et de répondre aux besoins d'animation de proximité exprimés lors de la préfiguration du CSC. Les activités du CSC étant essentiellement en famille, ces après-midis nous ont permis de rencontrer de nouvelles personnes, surtout des jeunes, et d'échanger sur les projets à construire ensemble. Il s'agissait à la fois de vecteurs de convivialité et d'échanges, mais aussi d'espaces de découverte et d'expérimentation, autour de différentes thématiques.

Retour dans le quartier du Wihrel :

Le vendredi 9 juin, avec Alain Ammerich, élu en charge de l'économie et du commerce de proximité, nous avons animé un stand de "découverte des aliments des producteurs du marché". Installés sur la place, nous avons proposé une dégustation de produits gracieusement mis à disposition par les producteurs locaux (guimauves, chocolat, fraises, cerises, fromages, carottes, gâteau marbré...).

Le dimanche 11 juin, nous avons tenu un stand d'expression, d'animation et d'information lors du vide-greniers du Wihrel organisé par la *CSF Ostwald*. Molkky, Twister, Dobble, bataille d'eau, dessins et musique ont rythmé cette journée sur le stand, en plus des discussions avec les habitants qui venaient chiner sur les nombreux stands.

Au mois de juillet, nous avons organisé :

- 2 après-midis jeux pour les enfants et pique-nique des habitants
- 2 ateliers jardinage au jardin d'Art, Bohrie, Culture
- 1 après-midi d'initiation à la pétanque avec le club local Le Petit d'Ostwald
- 1 atelier autour de la biodiversité locale, animé par Habitation Moderne et Les Cols Verts
- 1 après-midi jeux en bois animée par Pelpass
- 2 ateliers d'auto-réparation de vélos avec Bretz'selle.



Notre présence dans le quartier du Kirchfeld :

Une des difficultés éprouvées à intervenir dans le quartier du Kirchfeld est l'absence de locaux dans le quartier ou à proximité : nos activités se sont déroulées dans l'aire de jeux en face des immeubles, rue de Mulhouse, ou bien dans le bâtiment municipal « La Ruche » à 600m.

Nous avons réalisé :

- 1 après-midi jeux et bricolage pour les enfants et pique-nique des habitants.
- 1 après-midi jeux en bois animée par Pelpass.
- 1 animation jeux de société et d'adresse animés par RECI.
- 1 atelier de fabrication d'éponges tawashi avec FACE Alsace.
- 2 ateliers d'auto-réparation de vélos avec Bretz'selle.
- 1 journée "à la découverte de la vie des animaux" avec Ethosph'r, la matinée s'est déroulée à La Ruche et l'après-midi en observation au parc du Friedel à Illkirch.
- 1 visite du jardin des Arboriculteurs d'Ostwald, situé à côté du quartier.

Les habitants étaient ravis de pouvoir participer à des animations à côté de chez eux et nous on fait plusieurs retours en ce sens :

« On se sent souvent délaissés dans le Kirchfeld, il s'y passe peu de choses, on est loin du centre d'Ostwald. » « On est content qu'il y ait des activités à côté des immeubles, ça ramène de la vie dans le quartier ! » « On ne part pas en vacances, c'est pas toujours facile de trouver de quoi faire avec les enfants. »

« Je ne savais pas qu'il y avait un centre social à Ostwald, on viendra pour d'autres activités. Mais le mieux pour nous serait d'ouvrir un petit centre proche du Kirchfeld, avec de l'aide aux devoirs, des activités, du partage... »

Afin d'informer les habitants de ces activités, en plus de la communication que nous faisons sur les réseaux sociaux (partage sur le groupe privé « Les habitants du Kirchfeld »), nous avons pu compter sur quelques bénévoles pour assurer un affichage dans les halls d'entrée du quartier.



La vie associative

VIE STATUTAIRE

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est tenue le 14 juin 2023 au Centre Socioculturel d'Ostwald. L'événement a été accueilli par l'équipe de l'UDCSF 67 et les bénévoles de la CSF Ostwald. Un repas convivial a rassemblé une trentaine de personnes qui ont échangé dans la bonne humeur.

Le Conseil Syndical s'est réuni à 4 reprises le 29 mars 2023, 26 avril 2023, 27 juin 2023 et 16 octobre 2023, en visio et en présentiel.

Les principaux points traités, outre le fonctionnement général de l'association, ont été :

- L'adoption de la programmation 2023 et des perspectives du CSC d'Ostwald,
- La préparation et restitution de la matinée de travail de l'équipe salariée du 15 mars 2023 à laquelle se sont joint les administrateurs,
- Le recrutement de nouveaux collaborateurs :
 - Au Centre Socio Culturel : Une chargée d'accueil, une référente « familles » et les animateurs CLAS,
 - A l'Union départementale : Une référente « familles », une chargée de mission cadre de vie. Ainsi qu'une personne en mission de Service Civique en appui des actions « cadre de vie ».
- Les travaux sur nos représentations dans les instances de l'UDAF et de nos partenaires,
- Des points réguliers et restitutions de l'agenda Confédéral et local de la CSF : Assise du logement de la CSF, temps de formation, révision des statuts confédéraux etc.,
- L'adoption du projet de chèque déjeuner pour les salariés,
- Les travaux de préfiguration de l'application de l'avenant 10-2022 au 1^{er} janvier 2024 de la Convention Collective Nationale, modifiant le système de rémunération des salariés,
- L'examen et l'adoption du règlement intérieur de « l'accueil parental de midi »,
- Accompagnement des travaux de préfiguration d'un Espace de vie Social à Oberhoffen-Sur-Moder.

VIE CONFEDERALE

L'Union Départementale participe à la vie Confédérale en s'investissant dans ses instances de gouvernance et l'Inter-région Grand Est ainsi que dans les secteurs d'actions Logement, Parentalité, Economie Consommation Environnement.

Le Conseil, le Bureau Confédéral et la Commission Financière : Dominique Leblanc et Colin Riegger ont siégé en 2023, l'un désigné par le secteur géographique, l'autre et en tant que référent du secteur ECSE.

Le Conseil s'est réuni à 5 reprises et le Bureau 3 reprises, en distanciel et présentiel. Une réunion de la Commission Financière s'est déroulée en présence de Dominique Leblanc. L'essentiel des débats ont concerné :

- L'animation des secteurs d'action,
- Les nominations dans les instances institutionnelles et partenariales,
- La stabilisation de la gouvernance du Confédéral,
- Les difficultés dans la gestion des ressources humaines,
- Les difficultés financières des secteurs d'actions confédéraux,
- La structuration des débats pour la réforme des statuts confédéraux,
- Le contentieux partenarial FNAAFP/CSF.

L'Inter-Région Grand Est s'est réunie le 12 janvier et le 29 mars 2023 au Centre Socio Culturel d'Ostwald en visio et présentiel. Toutes les Unions Départementales du secteur géographique étaient représentées. Animée conjointement par Elsa Cohen, Référente nationale du secteur géographique et Dominique Leblanc membre de la Commission de travail sur les Statuts ; l'essentiel des travaux ont porté sur la réforme des statuts confédéraux destinés à être présentés pour adoption au Congrès du 10 juin 2023.

L'Assemblée Générale Ordinaire annuelle s'est réunie le 1^{er} avril 2023 dans les locaux de la Confédération. Dominique Leblanc y a représenté l'UD CSF 67.

Congrès de la CSF du 10 juin 2023 à Bobigny : L'UD CSF 67 a envoyé en délégation Dominique Leblanc et Colin Riegger.

A l'ordre du jour : adoption des nouveaux statuts réformés par plusieurs mois de travaux collectifs, voulus par le Congrès de Bordeaux de 2022. Les nouveaux statuts ont été adoptés à l'unanimité des UD présentes ou représentées soit près de 90% des voix des UD adhérentes.

Le même jour à l'issue du Congrès, le Conseil Confédéral s'est réuni conformément aux nouveaux statuts pour désigner le nouveau Président et Trésorier (à la suite de la démission du Président Lamazouade). A l'issue d'un vote serré, Gérard Pinchon a été élu Président ainsi que Philippe Koenig, trésorier.

VIE DES SECTEURS THEMATIQUES AU CONFEDERAL

Secteur Habitation Urbanisme et Cadre de vie :

Représenté par Grégoire Ballast. Les échanges ont porté sur la maîtrise du coût de l'énergie, les modalités et le calendrier du bouclier tarifaire gaz de l'Etat, ainsi que le versement des chèques énergies. Pour accompagner les bénévoles et salariés de la CSF au contrôle des charges locatives, un guide de méthode de contrôle des charges locatives a été produit. Au mois d'avril 2023, 5 membres bénévoles et salariés de l'UD CSF 67 ont assisté aux assises du logement à Villeurbanne. Les thématiques des conférences étaient : la démocratie participative dans le parc social et l'accompagnement des femmes victimes de violence.

Un groupe de travail sur le parc privé a produit une vidéo sur l'habitat indigne et non-décent pour informer et sensibiliser les locataires.

Secteur Éducation Parentalité :

Représenté par Marie Bozkurt à compter de mars 2023. Participation aux groupes de travail du dossier « Coût de la scolarité 2023 ».

Participation à une formation « CAF-CSF : Du côté des associations » en septembre 2023. Elle a permis un échange sur nos pratiques et sur les différents appels à projet proposés par la CAF. Un projet de développement « de la référence » sur les appels à projet a été décidé afin de renforcer les liens entre les UD CSF et soutenir ceux qui souhaitent se lancer sur de nouveaux projets parentalité-enfance-éducation.

Au mois de novembre 2023, débat sur le développement d'une formation - réflexion sur la place des parents à La CSF. L'objectif est de faire vivre les revendications de La CSF auprès des parents, de mettre en lien les différentes UPE-CSF au niveau national, de créer de la cohérence et une vision globale sur la parentalité (et des actions à mener) et de renforcer le réseau CSF sur les questions éducatives et scolaires.

Le groupe EPI a aussi été sollicité lors d'une audition par le Sénat sur une proposition de loi portant sur la dé-conjugalisation de l'Allocation de Soutien Familiale, en novembre 2023.

En novembre 2023, la référente famille a participé à une formation organisée par le CIDFF 67 et le SGARE sur les violences faites aux femmes en milieu associatif. Le secteur d'action a publié un communiqué relatif à cette question des violences faites aux femmes. Un comité de pilotage a été mis en place au sein de la CSF afin de traiter des sujets transversaux relatifs à la défense des droits des femmes.

Secteur Économie, Consommation, Santé, Environnement :

Représenté par Colin Riegger, référent du secteur d'action siégeant au Conseil Confédéral et au Bureau Confédéral. Participation aux réunions de travail du secteur national en 2023 à raison d'une journée et demie par trimestre. Les travaux du secteur national « ECSE » ont porté sur : l'organisation de campagnes nationales de prévention avec la création d'outil d'information, l'organisation de journées d'études et la planification d'enquêtes nationales.

Les principaux sujets et campagne de mobilisation en 2023 :

- Implication de la CSF dans la Stratégie Nationale Alimentation Nutrition Climat,
- Travaux et implication de la CSF dans la campagne inter associative contre les pesticides en agriculture,
- Organisation de « Journées Formations » sur la question des énergies pour le réseau CSF,
- Création de livrets et d'une exposition sur les économies d'énergie dans son logement,
- Adoption d'un plan de formation général pour les référents secteur des UD,
- Traitement de l'actualité « conso » : fin du ticket de caisse, progression du TRV électricité à +10%, facilitation des désabonnements en ligne, dénonciation de la Shrinkflation, anticipation de la fin du boulier tarifaire « énergie » en 2024, etc.

CONTRIBUTION A LA VIE ASSOCIATIVE DE L'UDAF 67 ET DE LA CCA-GE

Contribution de la CSF à la vie statuaire de l'UDAF du Bas-Rhin :

Le Conseil d'Administration de l'UDAF s'est réuni à 4 reprises en 2023. L'Union Départementale 67 et ses équipes locales ont participé et été représentées à l'Assemblée Générale du 20 juin 2023. Il s'agissait d'une AGO électorale qui a renouvelé et confirmé nos administrateur.ice.s élu.e.s et désigné.e.s.

Elues :

- Angèle RATZMANN ; sortante a été confirmée pour un nouveau mandat,
- Francine PETER de l'équipe CSF EMS ; entrante et trésorière de la CSF EMS,
- Monique METZ de l'équipe CSF EMS ; entrante également,

Désignés :

- Dominique LEBLANC, président de l'UD CSF 67,
- Frédéric GIRARD, administrateur « familial » à la CAF 67,
- Colin RIEGGER, secrétaire général de l'UD CSF 67.

Yolande JANSEN, élue en 2021, siège au côté de la nouvelle équipe. La CSF est dotée en 2023 d'une administratrice élue supplémentaire.

Angèle RATZMANN poursuit son activité de Référente « santé » à l'UDAF, animant le collectif de Représentants d'Usagers de la santé et siégeant au Bureau en tant qu'Assesseure.

Face aux difficultés de gouvernance de l'UDAF 67 qui ont jalonné l'année 2023, le collectif d'administrateurs CSF a pris l'initiative de transmettre une lettre ouverte au Bureau pour provoquer l'adoption d'une stratégie visant à remobiliser des moyens humains et financiers pour le service de l'Action Familiale.

Contribution de la CSF à la vie statutaire de la Chambre de consommation d'Alsace et Grand Est :

3 associations locales CSF sont adhérentes à la CCA-GE depuis 2021 à la CCA-GE : CSF EMS, CSF Alsace Nord et CSF Alsace Ouest.

L'Assemblée Générale Ordinaire de la CCA-GE s'est réunie le 22 juin 2023 en présence des représentants des trois personnes morales adhérentes.

8 administrateurs titulaires et suppléants CSF issus des équipes CSF adhérentes du Bas-Rhin sont en fonction au Conseil d'Administration. Elu par l'Assemblée Générale du 7 novembre 2022, Paul Tedeschi sortant a été confirmé dans sa fonction de trésorier en 2023.

LA CSF UNE COMMUNAUTE DE BENEVOLES ET DE MILITANT.E.S QUI REPRESENTE, DEFEND, ACCOMPAGNE LES FAMILLES, LES LOCATAIRES, LES CONSOMMATEURS.

Nous avons recueilli leurs paroles lors d'entretiens individuels pour illustrer leur engagement désintéressé au côté des familles, des locataires, des consommateurs et usagers de la santé !

Représentants des locataires :

Les bénévoles de la CSF portent des mandats pour représenter les locataires du parc social en Conseil d'Administration, en Conseil de Concertation Locative mais également dans les Commissions d'Appel d'Offre ou d'attribution des logements. Retour sur les thématiques qu'ils ont défendu en 2023 :

Emmanuelle VOISIN (Conseil d'Administration d'OPHEA) :

« J'ai siégé en CA ainsi qu'en Commission d'Appel d'Offre tous les uns ou deux mois. J'ai défendu le blocage des loyers pour le 1^{er} janvier 2024, malgré cela les 3,5 % ont été appliqués. Le bailleur s'est justifié par la nécessité de financer les réhabilitations thermiques. Cependant beaucoup de réhabilitations sont encore attendues, notamment au Neuhof ! De plus, après les réhabilitations, les locataires subissent encore une augmentation de leur loyer. Ce n'est pas aux locataires de financer les réhabilitations thermiques ! »

Micheline Luis (CA de Habitation Moderne) :

« Cette année, en complément des quatre Conseils d'Administration, j'ai siégé en Commission d'Appel Offre. Cela m'a permis de participer à la désignation des entreprises pour les réhabilitations à venir. C'est positif, en revanche nous n'avons pas de regard sur les entreprises en sous-traitance qui interviennent également lors des travaux dans nos logements. En octobre 2023 je me suis positionnée contre l'augmentation des loyers en janvier 2024 ! »

Aïcha Zaoui (Conseil de Concertation Locative d'Alsace Habitat) :

« Durant l'année j'ai défendu un nouveau mode de répartition équitable des frais d'eau chaude à HautePierre pour les années 2021, 2022 et 2023. À la suite de deux pétitions, nous avons obtenu une nouvelle répartition pour corriger l'erreur d'Alsace Habitat en Commission Départementale de Conciliation en mars 2024. En revanche, les locataires relèvent énormément des problèmes de communication entre Alsace Habitat et le prestataire multiservice Iserba, ce qui provoque une non-efficacité des interventions de Iserba. »

Luc Lapp (CCL du Foyer de la Basse Bruche) :

« L'année 2023 fut mon premier mandat au Conseil de Concertation Locative et en Commission d'Attribution du Foyer de la Basse Bruche. J'ai réussi à me faire écouter par le bailleur. Je n'hésite pas à exposer mon point de vue pour que les logements soient attribués de manière juste et équitable selon les besoins des demandeurs. Je suis également satisfait de pouvoir améliorer les liens et des réponses claires entre le Foyer de la Basse Bruche et les locataires. »

Marie Aubertin (CCL de Domial) :

« J'ai siégé dans les Conseils de Concertation Locative, j'ai particulièrement suivi l'ajustement par le bailleur des provisions mensuelles de charges locatives. Par exemple, Rue de l'Ebersmunster à Sélestat à la suite des travaux de réhabilitation thermique nous consommons moins de chauffage, il fallait donc baisser nos provisions mensuelles au plus proche de notre consommation réelle. »

Yolande Jansen (CA de Alsace Habitat) :

« J'ai participé aux six Conseils d'Administration d'Alsace Habitat, je me suis notamment positionné contre l'augmentation des loyers au 1^{er} janvier 2024 ! Les décomptes de charges ont été envoyés tardivement cette année du fait du bouclier tarifaire gaz, j'ai insisté pour qu'ils soient transmis plus tôt en 2024. Je siège également en Conseil de Concertation Locative, et j'ai suivi avec attention le programme de rénovation énergétique du bailleur. »

Meryem Turkben (CCL de Ophéa) :

« J'ai accompagné des locataires de la Rue de Newton à Cronenbourg, touchés par des infiltrations d'eau par la toiture de leur immeuble et des problèmes d'humidité en conséquence. Les immeubles seront réhabilités en 2024 ! »

Dominique Leblanc, représentant à la CCAPEX :

« La CCAPEX de Strasbourg s'est réunie à 8 reprises et a tenu une séance de bilan de son action.

Lors de chaque séance, une trentaine de dossier sont examinés soit 255 pour l'année 2023 à différents stades de la procédure d'expulsion :

- Nouvelle saisine : 77 soit 30 %,
- CDP - Commandement de payer : 37 soit 15 %,
- Assignation : 16 soit 6 %,
- Jugement : 8 soit 3 %,
- CQL - Commandement de quitter les lieux : 48 soit 19 %,
- RCFP – Réquisition du concours de la force publique : 52 soit 20 %,
- CFP – Concours de la force publique : 17 soit 7 %.

118 dossiers, soit 58 %, sont ceux de locataires du parc social. Les montants dus ne sont pas forcément élevés pour ces personnes car le montant à payer après APL est souvent faible. Mais en mois de loyer, cela peut représenter un nombre significatif. Les montants de loyers dus sont souvent plus élevés chez des bailleurs privés.

Ce qui est toujours le plus frappant dans les commissions, c'est le nombre important de personnes qui ne sont pas suivis ou plus suivis par des travailleurs sociaux de secteur. D'une manière générale, on a un public très précaire financièrement et socialement.

Les dossiers présentés ne représentent qu'une partie des dossiers suivis par la CCAPEX, ce sont ceux pour lesquels elle sollicite un avis. En 2022, 1 885 dossiers ont été reçus et 1047 au 1^{er} semestre 2023

Fin octobre 2023, 212 ménages avaient un CFP accordé en attente d'exécution et 197 un CFP en cours d'instruction.

En 2024, il sera nécessaire de suivre les effets des nouvelles dispositions de traitement des expulsions avec la loi Kasbarian qui en particulier réduit les délais d'instruction et accélère le rythme des procédures. »

Représentantes des Usagers de la Santé :

Les bénévoles CSF sont nombreux à porter la voix des usagers avec l'enjeu de faire vivre la démocratie sanitaire au cœur du système de santé. Cet investissement désintéressé est porté par des femmes et des hommes qui se forment et se concertent toute l'année.

Monique Metz :

« Représentante des usagers à l'Hôpital de Bischwiller, j'ai constaté de véritables difficultés pour faire reconnaître la voix des usagers par la Direction. Le processus 2023 de certification et d'évaluation dans les établissements médicosociaux a permis à la représentation des usagers d'être interrogée par les organismes d'évaluation. Depuis, nous constatons des avancées ! Aujourd'hui les PV des CDS sont régulièrement affichés, les protocoles sanitaires et les enquêtes de satisfaction sont mises en œuvre. Les enjeux de qualité de services sont mieux pris en compte. Au bilan 2023 nous constatons des véritables avancées pour les usagers de l'établissement ! »

Angèle Ratzmann :

« Représentante des Usagers aux Hôpitaux Universitaire de Strasbourg, je siège 28 fois par an à la Commission des Usagers ! L'enjeu 2023 a été les travaux de préparation de la visite des experts de la Haute Autorité de Santé pour la certification de l'établissement – Valorisation de la représentation des usagers dans l'établissement et information sur les missions des représentants et le rôle de la commission des usagers.

Par ailleurs j'ai accompagné d'une famille plaignante en médiation médicale. Mais également participé :

- *À la vidéo réalisée par la direction pour présenter des représentants des usagers des HUS et diffusée sur le site et le réseau interne des HUS,*
- *Aux réunions du comité de pilotage Qualité/Risques de l'établissement ; réflexions sur l'accueil aux urgences de personnes en situation de handicap,*
- *À l'entretien des Représentants des Usagers avec les experts visiteurs et participation aux réunions journalières/retours des visites des experts visiteurs de la HAS dans les services choisis,*
- *Aux propositions de thématiques pour les actions de la semaine sécurité des patients.*

Je suis également représentante des usagers à la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie Grand Est) et la CSDU (Commission Spécialisée des Droits des Usagers) que je préside. Les principaux enjeux 2023 ont été :

- *Rédiger un avis de la CSDU contributif à l'avis CRSA sur la révision du projet régional de santé (PRS 2018-2028) (révision du Schéma Régional de Santé 2023-2028 et PRAPS) ; à ce titre j'ai représenté la CSDU à l'instance régionale de l'ARS et j'ai participé à deux tables rondes en tant que RU et présidente de la CSDU : lors d'une journée organisée par l'ARS sur « l'accès aux soins non programmés » et d'une autre journée organisée par l'ARS sur « l'accueil des urgences »,*
- *Le travail sur les indicateurs du questionnaire destiné aux établissements en vue des Rapport CRSA 2021-2022 sur le respect des droits des usagers dans les établissements de santé et dans les établissements médico-sociaux,*
- *L'organisation d'un colloque sur la bientraitance envers les personnes vieillissantes à domicile ou en établissement avec les usagers, les représentants des usagers et les professionnels,*

En 2023, j'ai investi un nouveau mandat au Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie qui siège en plénière 2 fois par an. Les commissions semblent fonctionner mais il y a un manque de transparence dans le mode de désignation des membres du CDCA au moment du regroupement 67 et 68 (l'UDAF 67 n'a plus de siège dans toutes les commissions depuis le regroupement des deux CDCA). J'ai revendiqué la publication et l'affichage dans tous les établissements médico-sociaux, de la liste des personnes qualifiées auxquelles peuvent faire appel les familles en cas de difficultés ou de dysfonctionnements dans les établissements où résident leurs proches (obligation légale). »

Francine Peter :

« Je suis Représentante des Usagers au Groupe Hospitalier St Vincent. Nous sommes trois « familiaux » à siéger. Convoquées 3 fois par an pour siéger en Commission des Usagers, nous l'avons été bien plus en 2023 ! Le gros dossier de l'année a été la certification de l'établissement, nous amenant à nous réunir une vingtaine de fois. L'ambiance est bien meilleure que l'année dernière, notamment avec la direction et les autres parties prenantes (professionnels). Notre participation à la commission éthique, sans tabac et « restauration » se déroule dans un bon esprit constructif. Les inspecteurs de l'ARS ont salué l'implication des RU dans l'établissement. Pour 2024 nous souhaitons nous impliquer plus dans la gestion des plaintes d'usagers et l'accueil du public, dans une permanence usagers installée dans l'établissement. »

Francine Strobel :

« A l'ABRAPA, la Commission des Usagers de « l'Hôpital de jour » fonctionne normalement. Notre objectif avec les trois autres représentants d'usagers est de développer des permanences usagers sur site. Des discussions sont en cours avec la direction de l'établissement, les personnels et les usagers pour bien paramétrer son fonctionnement. Nous sommes mobilisés par trois réunions par an.

Administratrice et trésorière à l'OPAL, j'ai effectué le contrôle de la facturation et contribué au débat sur la stratégie financière. Je suis mobilisée par 4 CA par an et 5 réunions de bureau par an et travaille sur site trois fois an. »

Etienne Burger :

« A l'Hôpital de Saverne, je siège à la CDU et au Conseil de surveillance. Cette année, exceptionnellement, en raison de la certification j'ai été convoquée à une vingtaine de réunions. Normalement nous sommes réunis une dizaine de fois par an. En 2023, l'Hôpital a été en déficit en raison d'une « comptabilité aux actes ». Le mode de gestion devrait être corrigé en 2024 afin de rétablir la situation financière.

Depuis 4 ans, l'EHPAD dépendant de l'Hôpital de Saverne (service public) n'est plus aux normes. Il sera entièrement reconstruit sans augmenter sa capacité. J'ai exigé que soit prise en compte l'augmentation de l'effectif des personnes âgées du territoire et revendiqué un projet plus ambitieux pour augmenter les places d'accueil. Malheureusement, l'ARS a refusé d'augmenter le nombre de place dans le projet, laissant le terrain aux établissements privés ! »

Représentants des usagers - Commissions Consultatives des Services Publics Locaux (CCSPL) :

Les bénévoles CSF ont représentés les consommateurs pour surveiller la qualité et la tarification de services proposés par les collectivités.

Jean Marie Veltz :

« Je représente les consommateurs à la Commission Consultative des Services Publiques Locaux à la SDEA. La Commission réunit les représentants de la SDEA, les élus des communes, et les associations de représentants d'usagers et de défense de l'environnement, deux fois par an. Les sujets de préoccupation en 2023 ont été :

- La pollution des puits de captage, par des sources diverses : le phytosanitaire de l'agriculture, les eaux usées domestiques, de la voirie etc...,*
- La planification de la réhabilitation du réseau d'alimentation d'eau, problème d'étanchéité,*
- La révision de la tarification.*

En tant que représentant des consommateurs, j'ai poussé à la généralisation de la récupération des eaux de toitures pour un usage domestique afin de réduire la consommation d'eau de la nappe. »

Christine Zaepffel :

« Je siège à la Commission Consultative de Service Public Local du SMITOM d'Alsace Centrale. Nous avons eu une réunion en 2023. Les débats concernaient le traitement des déchets sur le territoire d'Alsace Centrale. J'ai soutenu et appuyé le renforcement du tri et notamment la filière de valorisation des bio déchets. Nous avons été sensibilisés à la progression des déchets par habitants dans le domaine du gaspillage alimentaire, des usagers des cantines scolaires et autres périscolaires. »

Les moyens humains, matériels et financiers

LES SALARIES

Prénoms et noms	Secteurs d'action	Dates de recrutement
Marie Bozkurt	Education - Parentalité - Familles	3 mars 2023
Grégoire Ballast	Habitat et cadre de vie	16 août 2021
Marjorie Hemar	Cadre de vie	25 septembre 2023
Etienne Moureu	Projets - Territoires	7 décembre 2023
Colin Riegger	Secrétariat Général – Economie Consommation Environnement	4 août 2004
Amélie Kieffer	Directrice au CSC Ostwald	25 avril 2022
Pierrot Walter	Coordinateur de projets au CSC Ostwald	22 août 2022
Mélanie Bouchard	Référente familles au CSC Ostwald	16 décembre 2019
Sybille Monteil	Chargée d'accueil et d'animation au CSC Ostwald	23 mars 2023
Sultan Bayram, Marion Boss Magalie Cabel, Séréna Nizart Inès Panosyan, Agnès Bietrix, Wagner Christopher, Michelucci Théo, Codrean-Ionela Silvana.	Contrat local d'accompagnement scolaire au CSC d'Ostwald	Novembre 2022 et octobre 2023

Accueil d'une personne en mission de Service Civique « Cadre de vie »

L'équipe salariée de la CSF a déjà accueilli des personnes en Service Civique grâce à l'agrément UNAF dont l'UDAF 67 est dépositaire. Depuis juin 2023, la CSF nationale est dotée de cet agrément dont elle fait dorénavant bénéficier les unions départementales. La CSF du Bas-Rhin a recruté Jade ROSSIGNON en octobre 2023 pour une mission d'animation de 8 mois au côté de notre Référente « Cadre de vie ».

LES BENEVOLES MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL

Nom Prénom	Fonction	Référent secteur d'action	Entrée au Conseil
Dominique Leblanc	Président	Habitat Cadre de Vie	2007
Edmond Wolff	Vice-président	Point Conseil Budget	1997
Francine Strobel	Trésorière		1997
Yolande Jansen	Secrétaire		2018
Angèle Ratzmann	Assesseure	Santé et démocratie sanitaire	2019
Francine Klein	Administrateur	Education Famille	1997
Auguste Freiburger	Administrateur		1997
Muriel Heinrich	Administrateur		2010
Souhila Karbiche	Administrateur		2022
Robert Hollner	Administrateur		1997
Abdelaziz Choukri	Administrateur		2023

LE BILAN DES ADHESIONS 2023 : 453 FAMILLES ADHERENTES

Equipes	Adhérents
CSF ALSACE OUEST	110
CSF DAMBACH LA VILLE	52
CSF MOLSHEIM & ENVIRONS	26
CSF NEUHOF OUEST	63
CSF OSTWALD-ILLKIRCH-LINGOLSHEIM	57
CSF SCHERWILLER	14
CSF EUROMETROPOLE STRASBOURG	59
CSF ELSAU	11
CSF OBERHOFFEN SUR MODER	41
CSF ZINSWILLER	20
Total	453

LES FORMATIONS REALISEES EN 2023

Tout au long de l'année, l'Union Départementale organise des formations pour les bénévoles et salariés pour répondre aux exigences du projet social et aux demandes des secteurs d'actions et du personnel. Uniformation notre OPCA et le FDVA soutiennent financièrement nos projets de formations.

Formation des salariés :

Formation « Comptable et Financière spécifique à la gestion associative » dispensée le 20 juin et 4 juillet 2023 par *GIFOP Formation* dans les locaux du CSC d'Ostwald. Trois salariés formés.

Formation EXCEL dispensée par *GIFOP Formation* dans les locaux de l'UD CSF 67, les 6 et 7 septembre 2023 à l'UD CSF 67 : 5 salariés de l'UD et du CSC formés.

Formation « Sécurité Incendie » dispensées par « Ringenwald Incendie » le 23 mars 2023 à l'ensemble du personnel.

Formations des bénévoles :

Formations sur la Gestion associative - Intervention Claire PLATZ - Ligue de l'Enseignement 67

Jeudi 6 avril 2023 : Le fonctionnement d'une association :

Sujets : les catégories de membres, la gouvernance, les responsabilités, les obligations des dirigeants, les mécanismes de protection

Contenu abordé :

- Les différentes catégories de membres de l'association,
- La direction de l'association : rôles, instances et fonctionnement,
- La gouvernance de l'association,
- Vers un fonctionnement démocratique : participation, communication, mobilisation des membres.

Nombre de participants : 8



Jeudi 20 avril 2023 : le financement des associations :

Sujets : la gestion financière et les différentes sources de financement d'une association ou d'un projet

Contenu abordé :

- Le poids économique et social des associations en France,
- La structuration du budget d'une association
- Les financements privés : Définitions et points réglementaires (Cotisations, dons et mécénat, parrainages, vente de produits et services),
- Les financements publics : subventions et commandes publiques,
- Diversifier ses ressources : cas pratiques.



Nombre de participants : 8

Formations logement

Mardi 28 mars 2023 : Vie et litiges du contrat de bail avec la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est :

Contenu abordé :

- Formation et rédaction du contrat de bail,
- Exécution du contrat de bail (obligations du propriétaire et du locataire),
- La fin du contrat de bail (état des lieux, dépôt de garantie),
- Le traitement des litiges.

Nombre de participants : 20

Mardi 13 juin 2023 : Charges locatives avec la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est :

Contenu abordé :

- Les charges récupérables,
- Les postes de charges,
- Le contrôle des charges,
- Les recours en cas de litige.

Nombre de participants : 20

Mercredi 8 novembre 2023 : La représentation des locataires dans le parc social :

Contenu abordé :

- Identifier les missions des administrateurs élus des locataires au sein des conseils d'administration des organismes HLM et des membres des commissions de concertation locative et des délégués d'immeuble,
- Apprendre les principes de l'action collective avec la CSF,
- Renforcer la dynamique collective des groupements de locataires autour de la mobilisation sur les contrôles de charges.

Nombre de participants : 20

LES MOYENS MATÉRIELS

Déplacements des salariés



Les salariés continuent d'utiliser le dispositif d'autopartage Citiz pour leurs déplacements dans le Bas-Rhin, à la rencontre des équipes et des partenaires. Au bilan, les déplacements en autopartage progressent.

Nos Lettres d'informations

La lettre d'information de l'UD CSF 67 : Elle relaie notre actualité et notre programmation, les positionnement nationaux et locaux de la CSF et ainsi que l'actualité de nos partenaires. 3 éditions ont été diffusées à plus de 1250 partenaires, bénévoles et contacts sympathisants. Vous pouvez retrouver toutes nos lettres sur notre site internet : <https://lacs67.org/qui-sommes-nous/nos-lettres-d-information/>



Lettre n°7 | Décembre 2023

Bonjour à toutes et à tous,

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de l'actualité de notre association ainsi que des partages de liens qui pourraient vous intéresser, provenant de notre réseau. Bonne lecture,
L'équipe de la CSF du Bas-Rhin

Edito

Restons mobilisé.e.s avec les familles!

En cette fin d'année, nous tirons un triste bilan de 2023, marqués par des théâtres de guerres au Moyen Orient et en Ukraine, un climat social tendu par la réforme impopulaire des retraites, qui se conclut avec l'adoption d'une loi immigration indigne et démagogique, le tout accompagné d'une inflation galopante impactant durement le budget des familles....



CSC D'OSTWALD

Bonjour à toutes et à tous !

Le Centre Social et Culturel d'Ostwald fait sa rentrée !

Retrouvez dans cette newsletter le bilan de notre premier été, la programmation de nos activités régulières, notre actualité et nos différentes offres de recrutement.

Cliquez sur l'icône pour nous suivre sur Instagram !



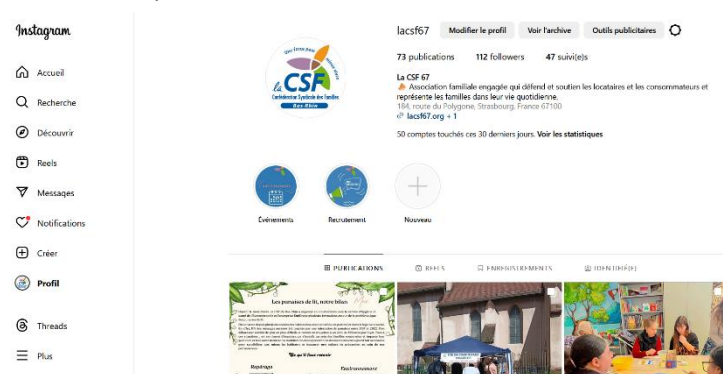
L'Union Départementale et le CSC d'Ostwald disposent chacun de leur page Facebook régulièrement alimentées de nos actualités, programmations et comptes rendus d'actions :



Compte Instagram de l'UDCSF 67

Nombre de followers : 112

Nombre de publications en 2023 : 73



Compte Instagram du CSC d'Ostwald

Nombre de followers : 177

Nombre de publications en 2023 : 21



Site internet de l'UD CSF 67 : Nous avons publié 46 articles en 2023 qui communiquent nos positionnements, rendent compte de nos actions et des informations générales pour les consommateurs, les locataires et les familles. En 2023, le site a été fréquenté par 14.000 internautes et à 42.458 reprises.



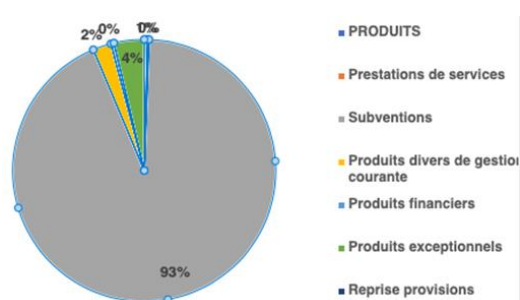
LES MOYENS FINANCIERS

Produits

Les subventions : Forte augmentation de 37 %, soit + 144 263 €

Subventions	UD	CSC	Total	
CAF	141 532 €	141 638 €	283 170 €	57%
Villes et EMS	32 500 €	84 167 €	116 667 €	23%
Bailleurs sociaux	62 705 €	4 500 €	67 205 €	13%
CEA	14 560 €	480 €	15 040 €	3%
Etat	7 300 €	4 000 €	11 300 €	2%
Autres	6 182 €		6 182 €	1%
Total	264 778 €	234 785 €	499 563 €	100%

Répartition des produits

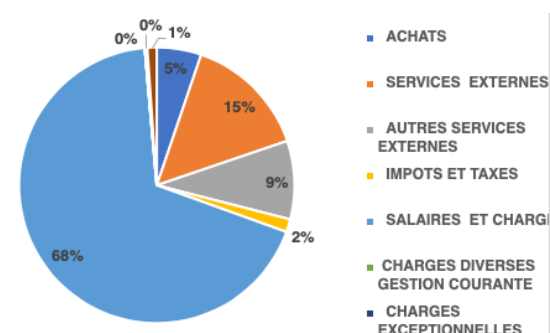


Charges

Les charges : forte augmentation de 39%, soit + 142 310 €

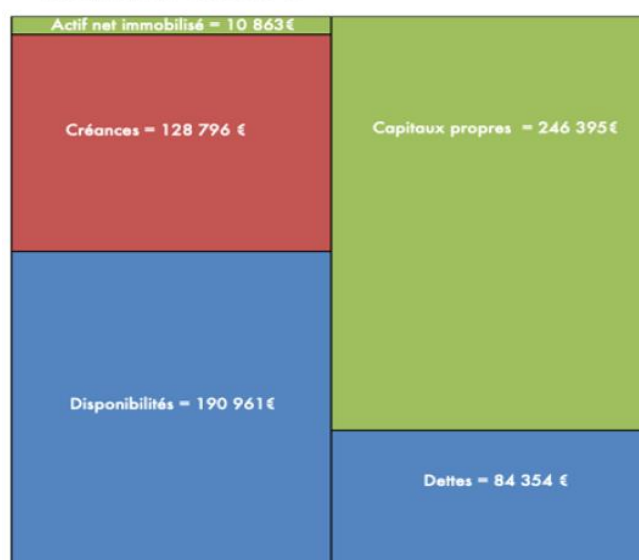
Charges	2022	2023	Evolution 22/23	
Achats	12 862 €	26 523 €	106%	13 661 €
Services externes	55 844 €	73 866 €	32%	18 021 €
Autres services externes	51 459 €	46 566 €	-10%	- 4 893 €
Impôts et taxes	6 131 €	7 677 €	25%	1 546 €
Salaires et charges	234 210 €	345 464 €	48%	111 253 €
Charges diverses gestion courante	30 €	11 €	- 63%	- 19 €
Charges exceptionnelles	1 505 €	1 505 €	0%	- 0 €
Amortissements et provisions	2 829 €	5 569 €	97%	2 740 €
Total charges	364 872 €	507 182 €	39%	142 310 €

Répartition des charges



Résultat : + 26 456 € en augmentation de 15 562 € par rapport à 2022

TOTAL BILAN = 330 819 €



Journée de travail du 15 mars 2023 – réflexion sur le projet social

La journée de travail a rassemblé l'ensemble des salariés de UD CSF du Bas-Rhin et le président pour faire un point d'étape sur les axes de développement définis lors de l'écriture du projet social et planifier des actions adaptées au contexte et aux objectifs fixés.

Des actions ont été envisagées dans plusieurs domaines pour structurer le projet associatif de l'Union Départementale :

Mobilisation de nouveaux bénévoles : formation des équipes (stratégie et plan d'action à définir),

Adhésions : création d'un groupe de travail afin d'améliorer le bulletin d'adhésion et d'établir un nouveau modèle pour les équipes,

Suivi du projet social : Mise en place d'un comité de suivi du projet social,

Création d'outils de suivi pour se donner les moyens d'atteindre les objectifs fixés au préalable,

Mise en place d'un groupe de travail bénévoles / salariés sur le thème de la communication, afin de recenser l'existant, le manquant, les aspects à améliorer et de définir une stratégie de communication :

- Création d'outils de communication selon les besoins repérés : newsletter, affiches, plaquettes, site internet, page Facebook,
- Création de modèles (charte graphique) pour gagner en visibilité et harmoniser notre manière de communiquer (salariés de l'UD/ équipes locales),

Organisation de temps de rencontres entre les équipes locales,

Mise en place d'un programme de formations au bénéfice des bénévoles et des salariés de la CSF67.

DEVELOPPEMENT D'UN ESPACE DE VIE SOCIALE A OBERHOFFEN-SUR-MODER

Le développement d'un projet espace de vie sociale a démarré en 2022 à Oberhoffen-Sur-Moder. C'est un agrément de la CAF qui finance des projets d'animation de la vie sociale de proximité. Une rencontre avec la mairie a permis de présenter la démarche autour de l'implantation de ce projet et de bénéficier du soutien de la commune dans le développement de nouvelles activités.

Démarches réalisées dans le cadre de la préfiguration du projet :

Liens avec la mairie :

présentation de la démarche auprès du conseil municipal, prise de contact avec le personnel communal pour la mise à disposition de salles et le relai d'informations (bulletin municipal, site internet et panneau lumineux...). Participation à plusieurs manifestations communales pour promouvoir les activités de la section locale et expliquer la démarche EVS auprès du grand public

Démarches auprès des habitants :

2022 : diffusion du questionnaire (108 réponses exprimées), 1 rencontre publique pour présenter une synthèse des réponses exprimées par les habitants, 2023 : 2 rencontres publiques (présentation des résultats du questionnaire – définition de nouvelles activités et de nouveaux temps forts à proposer), Tout au long de la préfiguration : échanges informels avec les membres et les usagers des activités proposées par l'équipe locale.



Prise de contact avec les partenaires locaux :

Associations communales et celles porteuses de projets d'animation de la vie sociale (CASF de Bischwiller, AFICEL de Soufflenheim, ...), mais aussi avec les écoles, le centre médico social de Bischwiller, ...

Réalisation d'une étude statistique chiffrée :

Sources / données : dossier complet Insee RP2009, RP2014 et RP2020, CAF : diagnostic de territoire de la commune au 31/12/2022, Agglomération de Haguenau - Portrait de territoire : population et allocataires

Ce travail préalable nous a permis de définir les actions de ce premier projet EVS qui s'organisent autour de trois axes principaux :

- Vie familiale et lien social,
- Activités et services de proximité pour tous les publics,
- Participation des usagers et habitants au projet.

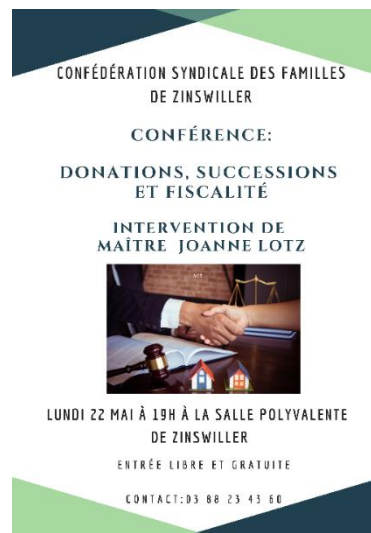
Autour de ces trois axes complémentaires, viendra se construire un programme d'actions et de services aux familles, mais aussi d'activités de loisir et de rencontres pour les enfants, les adultes, les seniors ou un public intergénérationnel, avec l'ambition de mobiliser de nouvelles familles.



ACTIONS COLLABORATIVES ORGANISEES AVEC LES EQUIPES LOCALES

Deux conférences ont été organisées par l'UD CSF à Zinswiller et Monswiller, à la demande des équipes, afin de traiter de sujets autour de la fin de vie et du cadre juridique et fiscal des successions et donations.

Zinswiller



Conférence du 22 mai 2023 – Donations, successions et fiscalité

Thèmes abordés : le cadre juridique et fiscal des donations et successions

Intervenante : Maître Joanne Lotz

Nombre de participants : 30

Monswiller et Ostwald



Conférences du 8 juin 2023 à Monswiller et du 28 septembre au CSC d'Ostwald - débat sur le thème de la fin de vie

Thèmes abordés : droits des patients en fin de vie, désignation de personnes de confiance et directives anticipées

Intervention : Laure Pesch et Patrick Karcher, coordinatrice et directeur de l'EREGE (Espace de Réflexion Éthique Grand-Est)

Nombre de participants par rencontre : 30

RAPPORT D'ORIENTATION 2024

Conformément à son projet social qui s'est conclu fin 2023, l'UDCSF 67 a renforcé ses compétences pour répondre à la diversification de ses activités et au nécessaire soutien de son réseau associatif.

Aujourd'hui, si l'enjeu pour notre UD est de paramétrer notre nouveau projet social 2024-2026, nous devons au préalable réaliser notre bilan 2021-2023 en évaluant, avec nos partenaires, bénévoles et équipes adhérentes, l'atteinte de nos objectifs :

Opérationnels pour les actions conduites et engagées par la CSF :

- Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien,
- Représenter les usagers, les familles, les locataires.

Organisationnels pour l'UD CSF 67 et pour les associations locales :

- Une Union Départementale en appui et soutien des associations locales,
- Des associations locales au soutien des familles de leur territoire.

Si La CSF est investie aujourd'hui de responsabilités nouvelles, dépositaires des agréments d'animation du Centre Socioculturel à Ostwald fin 2022 et tout dernièrement d'animation d'un Espace de Vie Sociale à Oberhoffen-sur-Moder, elle est surtout consciente de bénéficier de la confiance renouvelée de ses partenaires.

Aussi, alors que le quotidien se fait plus menaçant, l'Union Départementale se doit de construire en 2024 un projet social plus fort, plus présent au côté des familles pour mieux les accompagner :

- **Face à la crise sociale et économique**, par notre mobilisation, notre expertise, nos revendications visant à rendre plus équitables et égalitaires les mesures gouvernementales, tout en accompagnant les familles en difficultés dans le cadre des points conseils budgets.
- **Face à la crise énergétique et l'urgence climatique qui dégrade durablement la qualité de vie**. Par la promotion de nouvelles politiques sociales et environnementales en conformité avec le développement durable, la CSF reste force de proposition tout en étant à l'initiative d'actions dans les territoires.
- **Face à l'isolement**. En développant l'initiative et le soutien au réseau CSF du territoire, pour multiplier les actions éducatives, en conformité avec nos idéaux d'éducation populaire dans les domaines du numérique, de la parentalité, de la santé, de solidarité, etc.

En 2024, l'Union Départementale CSF du Bas-Rhin répondra aux enjeux du renouvellement de son projet social et de son développement associatif au service des familles par la mobilisation des bénévoles et de sa ressource militante, seule garantie de la continuité de son model associatif pour :

- Accompagner et soutenir les familles en maintenant et développant une offre diversifiée de services,
- Défendre et représenter les usagers, les familles, les locataires,
- Appuyer et soutenir le réseau de nos associations locales,
- Mobiliser les associations locales en soutien des familles de leur territoire.

Avec toutes les familles, gagnons la lutte pour un monde meilleur !