



Rapport d'activités

2022

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
LA CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES.....	3
RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT	4
LES CSF LOCALES	5
SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES	7
SECTEUR ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT	12
SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE	17
LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD.....	24
L'UNION DÉPARTEMENTALE DU BAS-RHIN	26
RAPPORT D'ORIENTATION 2023	37
NOTES.....	Erreur ! Signet non défini.

La Confédération Syndicale des Familles est une association qui agit pour une société juste et solidaire, en accompagnant, défendant, et représentant les familles, les locataires, les consommateurs et les usagers de la santé.

MISSIONS

Défendre les droits des familles
 Représenter les familles auprès des pouvoirs publics
 Agir pour l'égalité des droits

VALEURS

Solidarité
 Citoyenneté
 Respect

SECTEURS D' ACTIONS

Éducation
 Parentalité et Familles
 Économie Consommation
 Santé et Environnement
 Habitat Urbanisme et Cadre de vie

LES ACTIONS

- Famille et éducation : espace accueil des familles, soutien à la fonction parentale, accompagnement éducatif et scolaire, union de parents d'élèves, accueil petite enfance, ateliers d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme
- Défense des droits des locataires : prévention des expulsions, contrôle des charges locatives
- Vacances, loisirs et culture : sorties et activités familiales et culturelles, séjours vacances
- Défense des droits consommateurs : permanences, prévention et accompagnement du surendettement, ateliers santé

LES AGRÈMENTS

SANTÉ

Agrément National de défense des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique : Ministère de la Solidarité et de la Santé. Arrêté du 9 octobre 2017 portant renouvellement des agréments santé aux associations et groupements d'associations.

CONSOMMATION

Agrément National de défense des consommateurs : Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique. Arrêté du 8 juillet 2015 portant renouvellement de l'agrément de la Confédération syndicale des familles.

LOGEMENT

Agrément National de défense des locataires : Conseil d'état. Décret 98735 du 17/08/1998, art1 JORF du 22/08/1998.

ÉDUCATION

Agrément Jeunesse Éducation Populaire : Ministère des Sports de la Jeunesse et de la Vie Associative. Arrêté du 30 mai 2005.
 Agrément « Association Éducative complémentaire de l'Enseignement Public » : Ministère de l'Éducation Nationale- arrêté du 3 juillet 2018 publié au JORF et BO de l'Éducation Nationale

LE RÉSEAU NATIONAL

13000 familles adhérentes

350 Associations locales

70 unions départementales en métropole et Outre-Mer

1 fédération d'aide à domicile (FNAAFP/CSF)

1 fédération des familles monoparentales (FSFM)

RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Si **chaque année** est une année particulière, celle de **2022** a confirmé cette règle en introduisant dans notre vie quotidienne de nouveaux bouleversements. Après la pandémie de 2020-2021, qui a vu cette situation s'inscrire dans la durée et nous apprendre qu'il allait falloir vivre avec ce virus, ...ou un autre, il nous faut aujourd'hui vivre avec une autre menace depuis le début de la guerre en Ukraine. Si cette guerre est à 2000 kilomètres de nos frontières, elle a accéléré de manière violente chez nous la crise énergétique dont nous savions la venue certaine et provoqué une accélération de l'inflation dont souffrent d'abord les familles populaires.

Certes le prix de l'énergie est revenu à un niveau plus mais de plus en plus dans un secteur non réglementé. Nous n'en avons pas fini et sommes inquiets du montant des décomptes de charges pour l'année 2022 malgré le bouclier tarifaire. Il y a encore dans notre région trop de logements passoires thermiques chauffés avec des énergies fossiles.

Les prix des produits alimentaires ne baisseront pas et continueront de peser fortement sur les budgets des familles. L'augmentation des salaires et des prestations sociales n'est pas à la hauteur des besoins.

Dans ces moments particuliers et difficiles pour nombre de nos concitoyens, les valeurs d'entraide, de solidarité, portées depuis toujours par les équipes CSF, prennent tout leur sens. Ce sont ces valeurs qui doivent guider nos équipes locales et notre union départementale dans toutes les actions que nous menons.

Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien, leur offrir de nouveaux services, les organiser collectivement, les représenter en leur qualité d'usagers de services publics, de la santé, de locataires, pour faire entendre leur voix. Telles sont les ambitions que nous avons réaffirmées **le projet social de notre association**.

Que retenir de notre activité en 2022 ? Le rapport d'activités qui vous sera présenté restitue et rend

compte du foisonnement de nos activités et de nos engagements auprès des familles :

- Un redémarrage fort des activités parentalité dans cette année post covid ;
- Un engagement et une mobilisation forte des équipes pour la campagne des élections HLM. Certes les résultats ne sont pas à la hauteur de nos espérances avec un taux de participation en baisse. Mais nous avons autant d'élus que la dernière fois et surtout, nous avons su mobiliser de nouveaux locataires qui viennent renouveler nos équipes et seront moteurs des Conseils de Concertation Locative chez tous les bailleurs ;
- Le démarrage de la préfiguration d'un Espace de Vie Sociale à Oberhoffen sur Moder avec l'équipe locale ;
- Le travail de préfiguration et l'agrément du Centre Social et Culturel d'Ostwald ou dès septembre de nouvelles activités ont démarré avec les actions CLAS. On peut se féliciter de la bonne collaboration avec la ville d'Ostwald et les partenaires locaux. Nous avons aussi su répondre avec la cantine parentale

Mais n'oublions de remercier pas tous nos bénévoles qui siègent dans de multiples commissions aux noms énigmatiques (CCSPL, CCAPEX, CALEOL, PDALHPD, CLAH, CDAH...) sur l'ensemble des problématiques des familles : santé, logement, prévention du surendettement, ... ou ils portent haut la voix des familles. N'oublions pas non plus notre participation et nos contributions à l'UDAF à la CCA Grand Est et à nos instances nationales.

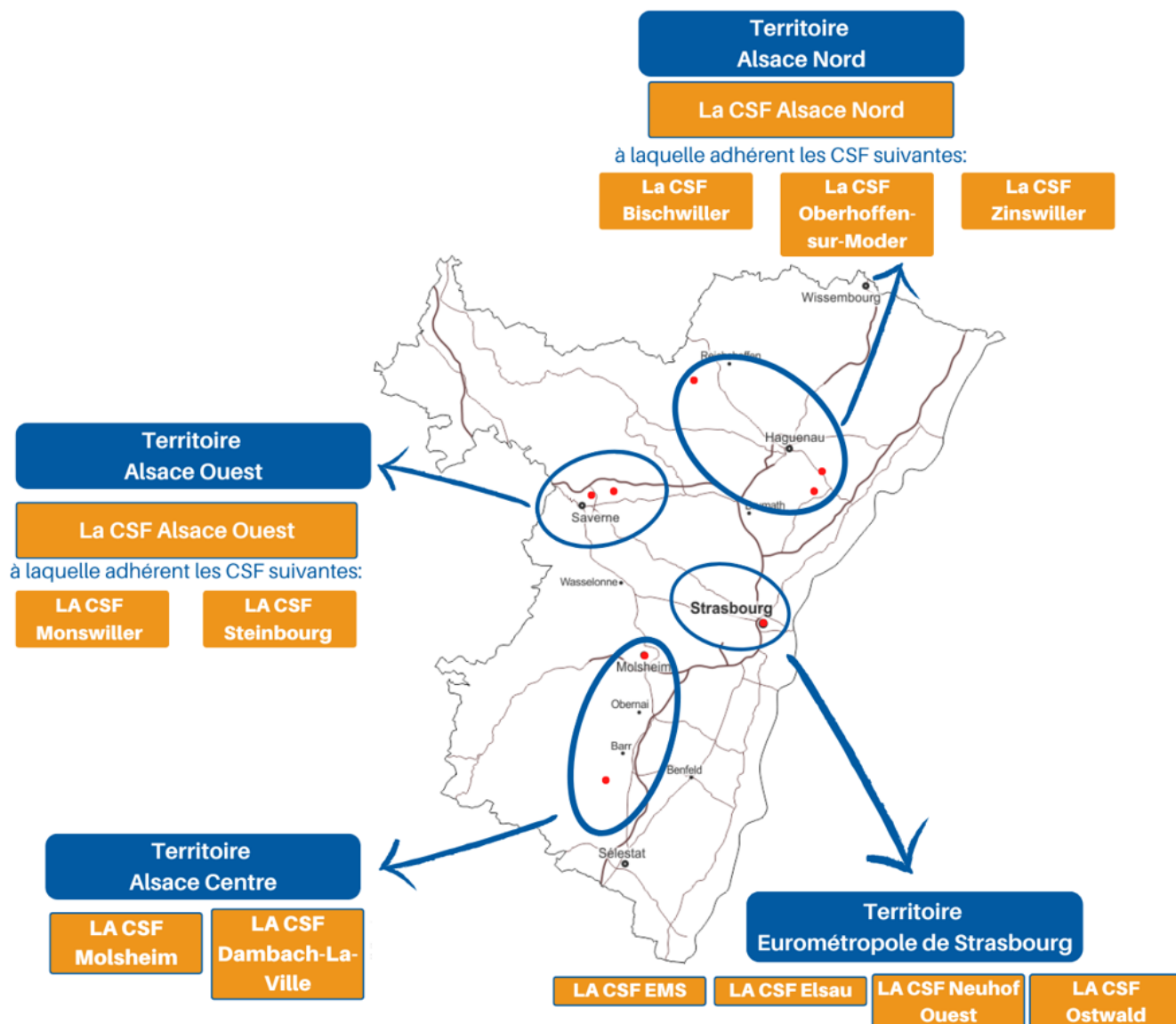
Pour accompagner et venir en appui aux équipes locales nous avons enfin pu renforcer notre union départementale avec l'accueil de nouveaux salarié.e.s. Merci à eux toutes et tous, nouveaux et anciens, pour leur investissement et leur implication dans leurs missions tout au long de l'année.

Dominique LEBLANC, Président



LES CSF LOCALES

Le nombre des associations adhérentes à l'Union Départementale de la CSF 67 est de **8 en 2022**, soit **11 équipes locales réparties sur 4 secteurs différents du Bas Rhin**.



475
familles
adhérentes
en 2022

En progression (+9,4%) par rapport à 2021.



LOGEMENT - CADRE DE VIE

Représentation des locataires chez les bailleurs,
Médiation réhabilitations et rénovations urbaines,
Permanences logement

CSF Neuhof, CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF
EMS, CSF Oberhoffen-sur-Moder

Animation de la vie sociale locale (Conseil
Citoyens, fête de quartier/village, brocante, etc.)

CSF Dambach-la-Ville, CSF Ostwald, CSF
Neuhof, CSF Elsau, CSF EMS



CONSOMMATION – BUDGET

Groupement d'achat

CSF Molsheim, CSF Elsau, CSF Alsace Ouest, CSF
Dambach-La-Ville

Permanences Vie quotidienne
& PASS contre le surendettement

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF Elsau, CSF
EMS, CSF Bischwiller

Représentation des usagers des services publics

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF EMS



SANTÉ

Représentation des usagers de la santé

CSF EMS

Représentation France Asso Santé

CSF EMS

Actions bien être (gym douce, Tai Chi)

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller



ENVIRONNEMENT

Potagers urbains collectifs et Composteurs
collectifs

CSF EMS

Actions de sensibilisation au tri, gestion des
déchets, encombrants

CSF Neuhof



FAMILLES

Ateliers parents-enfants (bricothèque, yoga,
cuisine, jeux de société)

CSF Ostwald, CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF
Monswiller

Conférences thématiques

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller

Café des parents

CSF Ostwald, CSF Elsau

Agrément Espace de Vie Sociale

CSF Ostwald



CULTURE & LOISIRS

Théâtre

CSF Zinswiller, CSF Monswiller

Club Seniors (excursions, jeux de société, café des
aînés, balades, gym)

CSF Ostwald, CSF Monswiller

Projet couture-culture

CSF EMS

Fêtes de la musique, Manifestations culturelles

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Alsace Ouest

Pass'Vacances

CSF Oberhoffen-sur-Moder

Partenariat CSC local

CSF Elsau, CSF Neuhof

SECTEUR

ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES

Les actions

La mission parentalité développe différentes actions, sur des territoires variés grâce à ses forces locales, dans le cadre de sa participation au réseau des parents, et en cohérence avec le schéma départemental de services aux familles du Bas Rhin.

CAFÉ DES PARENTS

La CSF propose des matinées d'échange autour de thématiques liées à la relation parent-enfant, à l'éducation, au vivre ensemble. **L'objectif** : favoriser l'échange d'information et de clés pour faciliter la relation parent-enfant ainsi que mobiliser les parents des quartiers afin de leur proposer un espace pour rompre l'isolement, couper avec leur quotidien et échanger avec des parents autour d'eux.

À Ostwald : Cet atelier se déroule au sein du Pôle Jeunesse d'Ostwald. 6 ateliers Café-parents ont eu lieu en 2022. Suite au Covid-19, il a été plus difficile de mobiliser les familles malgré un plan de communication réalisé avec la Mairie, les écoles, les accueils de loisirs et le tractage de l'équipe locale. Cet atelier ne trouve plus son public. A l'école Jean Racine d'Ostwald : L'objectif de ces séances étaient de créer du lien entre parents et de renforcer le partenariat avec l'Association de parents d'élèves. 3 cafés des parents en 2022 ont été organisés à destination des parents de l'école.

À Strasbourg-Elsau : En partenariat avec les CSC et le lieu d'accueil parent- enfant (LAPE) de l'Elsau, la CSF organise mensuellement un atelier parent sur l'éducation bienveillante. 7 ateliers Café-parents ont eu lieu en 2022. Les familles ont été régulières. Elles ont fait de bons retours sur la méthode proposée. Une bénévole assidue et déterminée a alimenté les échanges : merci Anny !

À la suite du bilan de juin 2022, la priorité a été donnée à la convivialité pour tisser des liens entre les parents et créer une dynamique de groupe. Les trois premières séances ont rempli ces objectifs. Mais cela est resté à consolider lors des ateliers suivants. Les échanges entre parents sont régulés par les salariés. Des éléments d'informations sont transmis en fonctions des préoccupations des parents. Un groupe de mamans porte des préoccupations concernant leur quartier, notamment les espaces à destination des enfants et des jeunes. Elles aimeraient être accompagnées sur la méthode pour faire entendre leurs propositions dans le cadre de la réhabilitation du quartier : une réunion sera programmée avec le groupe de maman et Grégoire Ballast, référent Logement/Habitat de l'UD CSF.

68 familles, 612 cafés servis !

ATELIER YOGA PARENTS-ENFANTS

À Ostwald, la CSF propose des séances de Yoga toutes le semaine (sauf pendant les vacances scolaires) en partenariat avec Yogalipop, suivis d'une animation et d'un temps d'échange entre parents. Cet atelier se déroule au sein du Pôle Jeunesse d'Ostwald et 4 séances en mai/juin au Point d'Eau à Ostwald. **L'objectif** : développer des compétences physiques, émotionnelles et cognitives, développer la confiance réciproque, consolider les échanges et encourager la bienveillance.

Les familles avaient demandé des séances plus régulières l'année dernière. Une large communication a pu être réalisée. Toutefois, il n'y a pas de nouvelle participation. Cette action semble être assimilée à une activité sportive.



35 ateliers, 10 familles ! 630 déroulés de tapis de yoga et un nouveau lieu découvert !

ATELIER BRICOTHÈQUE



La CSF propose des ateliers parents-enfants Bricothèque animés par des bénévoles des CSF Alsace-Ouest et Nord, la chargée de parentalités de l'UD CSF 67 et une prestataire (Anne MOURER, des Savants Fous) de septembre à décembre 2022. Ces ateliers sont proposés à **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder**, avec la participation des communes et des écoles pour la mise à disposition de salle, la communication auprès des familles et le choix des thématiques. **L'objectif** : permettre de renforcer le lien parent/enfant par le partage d'une activité commune et proposer un espace d'échange informel sur les questions liées à la parentalité. Créer des liens avec d'autres familles du même secteur.

30 ateliers pour la période 2022 dont 18 ateliers sur la thématique : « **les petits scientifiques** » et **12 ateliers** sur la thématique : **Robots et programmation**.

« Les petits-scientifiques » : c'est un thème décliné sur une année scolaire qui permet la découverte des sciences comme les constellations, le pendule de Newton, etc.

« Robot et programmation » : Il s'agit de construire des robots et d'en faire la programmation informatique sur une tablette avec une application adaptée aux enfants et utiliser au Collège le Logiciel Scratch.

Les ateliers robots et programmation ont été complets dès la rentrée de septembre 2022. Les retours des familles ont été positifs et leurs participations régulières. Avec cette thématique, nous avons pu rencontrer de nouvelles familles qui appréciaient le thème des robots et de la programmation. La durée d'une heure est difficile à tenir avec cette activité puisqu'il faut construire le robot en suivant un plan puis le programmer. En outre, c'est la première année que l'on sollicite pour l'animation une prestataire.

Monswiller : de 17h à 18h à l'école élémentaire. 1 atelier mensuel, le 2^{ème} mardi du mois. Les familles présentes l'année dernière sont toujours au rendez-vous et la dynamique de groupe est maintenue. Deux bénévoles s'investissent à chaque atelier, Merci !

Steinbourg : de 17h à 18h au Foyer communal. 1 atelier mensuel, le 2^{ème} jeudi du mois. Les familles présentes auparavant sont toujours présentes et une nouvelle famille s'est inscrite dans la dynamique de groupe. L'atelier compte sur la présence régulière de deux bénévoles : Charles (Président de la CSF Steinbourg) et Robert (Président de la CSF Alsace Nord), Merci !



Oberhoffen-sur-Moder : de 14h à 15h au local de la CSF. 1 atelier mensuel, le 2^{ème} mercredi du mois.

Des difficultés à mobiliser les familles au début d'année (sur la partie « petits scientifiques »). Cet atelier a été dynamisé par la suite grâce à une communication plus ciblée en amont sur les réalisations qui seraient faites.

32 enfants, 37 avions volants créés et 384 ROBOTS construits et Programmés !

CONFÉRENCES ET DÉBATS

La CSF propose des conférences thématiques sur les secteurs de **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder** avec la participation des communes et des écoles pour la mise à disposition d'une salle et la communication auprès des familles. **L'objectif** : informer et débattre sur des sujets d'actualités, de vie quotidienne en lien avec la parentalité.

4 Conférences programmées, 3 Conférences ont eu lieu durant cette année 2022 !

- 1 Conférence sur l'éducation non genrée à **Oberhoffen-sur-Moder** animée par des psychologues : 5 participants dont des militants CSF.
- 1 Conférence sur les jeux vidéo à **Steinbourg** animée par l'Association « Je fais quoi » dont l'objectif est de proposer au travers de différentes interventions et différents projets autour des jeux vidéo, une vision plus positive et intéressée de ce média.
- 1 Conférence sur le répit parental lorsqu'on a un enfant en situation de handicap à **Oberhoffen-sur-Moder** animée par le Centre de Ressource Enfance, Jeunesse et Handicap : *annulée, faute de participants*.
- 1 Conférence sur le sommeil des enfants à **Steinbourg** animée par 2 professionnels de la Communauté Européenne d'Alsace, service de la Protection Maternelle et Infantile de Saverne : un médecin et une puéricultrice.

55 participants et 6 intervenants !

ATELIER THÉÂTRE PARENTS-ENFANTS



La CSF propose un atelier théâtre d'improvisation parent/enfant à **Monswiller** le 1^{er} jeudi du mois à la salle Carmin. Cet atelier fait appel à une professionnelle, Laura GUILMET de la Compagnie « La Vie est une fête » pour l'animation et à la commune pour la mise à disposition d'une salle et la communication auprès des familles. **L'objectif** : favoriser l'expression et la prise de confiance des adultes et des enfants. Favoriser le lien entre parent et enfant et entre parents, autant par la parole que l'expression corporelle.

10 ateliers et 1 représentation en juillet pour la période 2022.

La participation des familles inscrites a été régulière (quasi aucunes absences). Elles souhaitent avoir au moins deux séances par mois pour la rentrée 2023 afin d'aller plus loin dans les échanges et les exercices. Une bénévole est venue régulièrement : Martine, merci !

176 participants et 1936 clappés de fin !

ATELIER CUISINE

La CSF a animé des ateliers cuisine parent-enfant à **Oberhoffen-sur-Moder**. Ce projet est issu d'une réflexion partagée entre les services municipaux et la CSF. Les familles se réunissent pour préparer le repas et manger tous ensemble à l'issue de la préparation. **L'objectif** : échanger sur les habitudes alimentaires, mettre le temps de repas au cœur de la vie familiale comme un temps d'échange privilégié, inviter les enfants à prendre conscience du lien qui se tisse avec le parent lors de la préparation des repas et favoriser le changement d'habitude à la maison (mettre la table, participer à la préparation ou au rangement). L'atelier permet également d'offrir aux parents un temps d'échange privilégié avec la salariée de l'UD et/ou les autres parents pour évoquer des sujets de la vie quotidienne.



Au total 5 ateliers cuisine pour la période 2022 :

2 ateliers (septembre et novembre) à Oberhoffen-sur-Moder dont 1 atelier en novembre avec une prestataire.

Cet atelier a été redynamisé grâce à une communication ciblée. Cela a permis d'obtenir une bonne participation aux ateliers : 15 à 19 personnes ! Toutefois, il faut veiller à constituer un groupe de participants réguliers afin que les familles fassent connaissance et puissent échanger sur des thèmes qui les préoccupent (horaires de l'école, manque de mode de garde, covid, etc.)

Le 2 octobre, **1 atelier « cuisine zéro déchet »** a été animé par Charlotte, Mélanie, Auguste et une maman bénévole, durant le **Messti d'Oberhoffen-sur-Moder**, Merci !

A Molsheim : 2 ateliers « cuisine santé » en partenariat avec le CSF de Molsheim et la MSA le 4 octobre dont 1 atelier sur les logos et le dispositif « Nutriscore » et 1 atelier sur la cuisine participative.

13 familles, 24 recettes et 5 repas partagée en Famille !

ATELIER JEUX DE SOCIÉTÉ EN FAMILLE

À **Steinbourg, Monswiller et Oberhoffen-sur-Moder**, un atelier jeux de société en famille a été proposé à **chaque petites vacances scolaires** suite aux réflexions portant sur la place des écrans au sein des familles. Ces temps ont été organisés avec les médiathèques du secteur lesquelles proposent une autre sélection de jeux pour les familles déjà aguerries.

L'objectif : valoriser les jeux de société durant les longues périodes passées à la maison ; réhabiliter le jeu de société comme vecteur de liens et d'apprentissages clés du développement de l'enfant à la place des écrans ; présenter aux familles des jeux dont la prise en main est rapide ; présenter des jeux qui permettent à une fratrie d'âges différents de jouer aux mêmes jeux ; proposer une sélection de jeux financièrement accessibles. Le panel de jeux a été complété par quelques jeux géants et collectifs d'extérieur.



Monswiller : 2 après-midis à la médiathèque de Monswiller.

Steinbourg : 2 après-midis en partenariat avec la médiathèque de Steinbourg au Foyer Communal. La médiathèque avait fait venir une malle de jeu. Bonus : une famille est venue avec des jeux qu'elle souhaitait nous faire découvrir !

A Oberhoffen-sur-Moder : 2 après-midis durant les vacances scolaires. L'atelier s'est déroulé en partenariats avec l'OPAL au local de la CSF.

168 participants dont 40 familles, 75 parties jouées et que de bons joueurs !

ATELIER COUTURE SENIORS



En 2022, grâce au soutien de la Conférence des Financeurs du Bas Rhin, les couturières bénévoles et les couturiers encadrants n'ont cessé de faire vivre le groupe qui avait été initié en 2020. **35 ateliers ont eu lieu cette année**. L'atelier couture est étoffé par des sorties culturelles organisées par l'UD, en lien avec la couture. À ce titre, le groupe a passé une soirée cinéma avec un reportage autobiographique sur le créateur Azzedine ALAÏA et une soirée conviviale. **L'objectif** : soutenir les compétences psychosociales des seniors - organisation dans le temps, dans l'espace ; favoriser les déplacements autonomes ; habiletés sociales au sein d'un group ; motricité fine, mémoire, suivi d'un procès de production rigoureux.

20 participantes et autant de vêtements confectionnés !

ACTIONS EXCEPTIONNELLES



La **rentrée des associations à Strasbourg** le 10 septembre 2022 – jeux de société sur l'après-midi.

La **journée porte ouverte à l'école de Steinbourg** le jeudi 16 et vendredi 17 juin 2022 : bricothèque, conférence, cafés parents et jeux de société.

La CSF avait rencontré à deux reprises les membres actifs de **SOS Papa** en 2022 à **Strasbourg**. Ils souhaitent être accompagnés dans la recherche de subvention pour proposer un groupe de parole régulé par une psychologue. La présidente de **l'ASMFR 68** a été associée aux temps de travail partagés.

BILAN DES ACTIONS DU SECTEUR

Globalement, les actions parentalité ont trouvé leur public, les familles participent régulièrement et de nouvelles familles agrandissent les groupes à chaque rentrée scolaire. Il est toutefois nécessaire, de redynamiser cycliquement certaines actions. En effet, la capacité à communiquer efficacement, largement est essentielle pour maintenir les groupes dynamiques. Il sera essentiel, en partenariat avec le salarié chargé du développement associatif, de gagner en compétence sur ce point.

Les participations et partenariats

Les partenariats sont toujours suivis et développés par le secteur Education-Parentalité-Familles, afin de mettre en place des actions cohérentes auprès du public. Les objectifs sont :

- Identifier et mettre en commun les ressources : moyens de mobilisation et de détection des besoins du public,
- Orienter au mieux les familles et parents dans leurs démarches et leurs questionnements auprès des professionnels et bénévoles du territoire,
- Réaliser des projets communs pour mieux mobiliser le public.

SDAP (SDSF) – Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents

Participation aux réflexions et aux actions menées dans le cadre du SDAP-Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents (désormais SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles).

Inscription dans le RÉSEAU DES PARENTS du Bas-Rhin afin de développer des actions sous cette appellation dans le respect de l'accompagnement des parents et l'affirmation de la compétence du parent ; développer, soutenir et participer aux réseaux locaux et départemental qui s'inscrivent dans cette dynamique ; participer à la vie du site « reseaudesparents67.fr ».

UDAF – Groupe temps de l'enfant

Participation aux réflexions et aux actions menées dans le cadre du groupe de travail « temps de l'enfant ».

Ce groupe a notamment travaillé en 2018 sur le lien parents-écoles. Un projet a été mis en place pour la réalisation d'un outil de formation à utiliser avec les parents d'élèves et les équipes enseignantes : cet outil a vu le jour fin 2018 et s'appelle CLASS'PARENTS. L'enjeu est actuellement de proposer des temps d'animations de l'outil auprès des partenaires ou des groupes de parents qui le sollicitent.

SECTEUR

ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT

Les actions

ÉCONOMIE : budget familial et prévention du surendettement



Dans le **cadre du dispositif P.A.S.S contre le surendettement**, mis en place à l'initiative de l'UDAF du Bas-Rhin et labellisé Point Conseil Budget, la CSF propose aux familles du département une offre élargie et coordonnée de formation, sensibilisation et accompagnement dans le traitement du surendettement (et « mal-endettement ») et dans la gestion du budget individuel ou familial.

Permanences Point Conseil Budget : déployées sur une partie du département (Molsheim, et Neudorf à Strasbourg, Schiltigheim et Ostwald) et animées par un bénévole et coordonnées par un salarié de l'UD. Les permanences permettent à l'utilisateur un contact de proximité pour faire le point sur sa situation financière. Il est informé, conseillé et accompagné dans la gestion de son budget et dans les éventuelles procédures bancaires pour améliorer sa situation. En cas de surendettement identifié, la CSF accompagnera l'utilisateur dans la complétude de son dossier et le redirigera vers l'UDAF pour la suite de la procédure de règlement de surendettement.

Formation des bénévoles : Les bénévoles investis dans les permanences ont suivi des formations en distanciel et présentiel organisées par l'UDAF et animées par la Banque de France sur les crédits, les assurances et les fichiers et l'inclusion bancaire et les réclamations bancaires.

Bilan du dispositif P.A.S.S contre le surendettement en 2022

Participation aux 4 réunions du comité de pilotage en 2022, animées par l'UDAF 67 pour :

- Décider du plan de formation des bénévoles et salariés investis dans le dispositif
- Adopter les outils de suivi et d'évaluation
- Organiser la communication vers les tiers
- Faire une veille du surendettement dans le département
- Planifier les actions de prévention

- Profil de nos usagers par tranche d'âge en 2022 a peu changé par rapport à 2021 : Les 31-40 ans sont en 2022 toujours surreprésentés (38%). Suit la classe d'âge des 41-50 ans (26 %), 51-60 ans (18%) puis celle des 61-70 ans (18 %).
- La typologie d'endettement de nos usagers :
Si les dettes locatives continuent à baisser de 17%, les dettes énergétiques sont celles qui ont le plus augmenté (+172%). Comme en 2021, nous constatons le retour des crédits à la consommation de type Revolving mais dans quelques dossiers seulement.
L'endettement total suit le recul constaté l'année dernière de (-2.2%).
La forte augmentation du coût des énergies depuis fin 2021 a fortement impacté les ménages. Malgré les boucliers tarifaires successifs, cette dépense incompressible progresse dangereusement dans le budget des familles au point de dépasser, dans certains dossiers, le prix du loyer.

CONSOMMATION

Conférence Consom'acteur du 28 avril 2022 à Dambach la Ville : Organisée par la CSF de Dambach la Ville en collaboration avec l'UD CSF 67 et la Chambre de Consommation d'Alsace-GE, cette rencontre visait à examiner les objectifs et l'efficacité de nouvelles informations apparaissant sur les produits de consommation : le "Nutriscore", l'étiquette Energie et le dernier venu le "Score Carbone". La présentation s'est déroulée en présentiel et distanciel face à une trentaine de participants.

Permanences Vie Quotidienne, droit des consommateurs : déployées dans trois équipes du département et dans les locaux de l'UD CSF. En 2022, si la majorité des litiges ont été traités par les permanences téléphoniques et par mail, les permanences en présentiel ont repris timidement. Une part conséquente des litiges ont concerné l'« internet marchand » mais également les prestations de services au domicile.

La typologie de litiges accompagnés en 2022

- | | |
|---|---|
| ➔ Communications électroniques (téléphonie, Internet, etc.) : 8 | ➔ Énergie (gaz, électricité, fioul, etc.) : 6 |
| ➔ Surendettement et suivi budgétaire : 21 | ➔ Prestation de service : 9 |
| ➔ Services (voyages, prestations, etc.) : 4 | |

Dégradation du pouvoir d'achat et défense des consommateurs : Communiqué de presse du 6 juillet 2022. La CSF propose des amendements à la loi pouvoir d'achat présentée au conseil des ministres début juillet 2022. Face à l'augmentation majeure de l'inflation au 1er semestre 2022, la CSF appelle des mesures structurelles adaptées aux exigences sociales et environnementales de long et moyen terme.

SANTÉ

Le groupe de coordination « santé »

Il est constitué d'une vingtaine de membres concernés par les questions de santé et portant des mandats de représentants d'usagers de la santé dans les instances des établissements et/ou d'institutions. Ils participent également à des groupes de travail organisés par les institutions, les partenaires et les collectivités.

Sur demande du groupe d'animation l'Union Départementale a organisé deux temps de formations dispensés par la CPAM du Bas-Rhin et où une quinzaine de bénévoles ont participé :

- L'accès aux droits de la santé - le 14 février : au programme la protection universelle maladie, la complémentaire santé-solidaire, l'aide médicale de l'état, les services en ligne de l'assurance maladie.
- L'accès aux soins et les prestations en espèce - le 16 février : prise en charge des soins au titre de la couverture de base, parcours de soins coordonnés, 100% santé - améliorer l'accès aux soins les aides financières individuelles, des aides pour des situations exceptionnelles, programmes de prévention, l'examen de prévention, la mission d'accompagnement

Des membres du groupe santé ont également participé à l'enquête d'exposition aux phtalates organisée par Réseau Environnement Santé. L'objectif était de mobiliser à une quarantaine de volontaires représentatifs du milieu associatif pour analyser leur contamination de mai à avril, de procéder à une évaluation des sources pour les plus contaminés, de réaliser une 2^{de} série de mesures pour vérifier s'il y a eu diminution de l'exposition. La CSF a mobilisé 10 personnes qui se sont prêtées à l'enquête et participé aux différentes rencontres préparatoires.

ENVIRONNEMENT

Composteur collectif sur la place Saint Nicolas à Strasbourg

- Un fonctionnement porté par les bénévoles et coordonné par l'Union Départementale : les équipes d'animation sont constituées exclusivement de bénévoles. Il s'agit d'une douzaine de personnes habitant le quartier. Leur rôle est d'ouvrir le site et accueillir les usagers, contrôler la qualité des apports et effectuer quelques opérations techniques aux contenus des bacs. La CSF coordonne le fonctionnement du site et communique régulièrement avec les usagers et les animateurs. Elle s'assure, par une inspection régulière, que le site n'est pas endommagé, que les équipements sont fonctionnels, réapprovisionne en broyat et contrôle la maturation selon le cahier des charges.
- Fréquentation du public et lien social : 15 à 25 familles fréquentent le site par ouverture, soit deux fois par semaine ; un seau de 5 à 10 litres de déchets par apport. 75 familles sont enregistrées et ont fréquenté le site en 2022. Le partenariat perdure avec la crèche parentale Baby-Boom qui apporte régulièrement leurs déchets de cuisine au composteur.
- Cycle de la maturation et débouché de la production de compost : Le bac d'apport d'1 mètre cube se remplit en 1 mois et demi environ. Les contenus des trois bacs de maturation ont été mis à disposition des animateurs et usagers du site. Le reste de la production de compost a été livrée aux jardiniers du Potager Collectif du Canal installé au quartier du Guirbaden à Bischheim (potager également administré et animé par la CSF et occupé par 17 jardiniers du quartier) ainsi qu'au potager en pied d'immeuble d'Hautepierre. La quantité de déchets organiques traitées par le site en 2022 est évaluée comme en 2021, à environ 9 mètres cubes annuels.



Les représentations

SANTÉ

Etablissements et institutions de santé	Mandats	Noms
UDAF		
Hôpital de jour ABRAPA	RU Commission des Usagers CDU	Francine Strobel
HUS	RU CDU	Angèle Ratzmann
Hôpital de Bischwiller	RU CDU + Conseil de surveillance + CVS	Monique Metz
CHS ERSTEIN	RU CDU et présidente CDU	Christine Vanderlieb
Hôpital de Molsheim	RU CDU	Paulette Horn
EPSAN Brumath	RU CDU	Christine Vanderlieb
Hôpital de Saverne	RU CDU + Conseil de surveillance	Etienne Burger
Centre Paul Strauss INCAS	RU CDU	Elisabeth Lorentz
Groupe Hospitalier St Vincent	RU CDU	Martine Jordan Heros Raymond Muller Francine Peter
Clinique Sainte Odile Haguenau	RU CDU	Christine Vanderlieb
Clinique du Ried	RU CDU	Chantal Garret Flaudy
CRSA-CSDU	RU plénière CRSA et présidente CSDU	Angèle Ratzmann
Groupement Hospitalier Territoire n°10	RU CDU	Angèle Ratzmann Monique Metz Christine Vanderlieb
Comité de Protection des Personnes EST IV	RU 2 ^{ème} collège CPP	Elisabeth Lorentz
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	RU commission des ressources et commission prévention	Angèle Ratzmann
Conseil Territorial de Santé CTS4	RU	Angèle Ratzmann
Communauté Psychiatrique de Territoire CPT	RU	Christine Vanderlieb
CCA		
HUS	RU Commission des activités libérales CAL	Francine Strobel
Hôpital de Saverne	RU CDU + Commission des activités libérales CAL	Francine Klein
Hôpital Bouxwiller	RU CDU + Conseil de surveillance	Robert Hollner
CSF		
France Assos Santé GE	Comité Régional URAASS	Angèle Ratzmann Francine Klein

CONSOMMATION

Commissions consultatives de services publics locaux

Elles ont pour vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation, d'émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires.

CCSPL Strasbourg	Francine Strobel, titulaire ; Anny Pierre, suppléante
CCSPL EMS	Anny Pierre, titulaire ; Francine Strobel, suppléante
CCSPL SMICTOM Alsace Centrale	Christine Zaepfel
CCSPL Agglomération de Haguenau	Auguste Freiburger
CCSPL Ostwald	Jean-Marie Veltz

Chambre de Consommation d'Alsace-GE

Paul Tedeschi	UD CSF 67	Trésorier
Dominique Leblanc	UD CSF 67	Administrateur-Commission statut
Auguste Freiburger	CSF Alsace Nord	Administratrice
Marie-Louise Tailhurat	CSF Alsace Nord	Administratrice
Yolande Jansen	CSF EMS	Administrateur-Commission statut
Christine Vanderlieb	CSF EMS	Administratrice
Francine Klein	CSF Alsace Ouest	Administratrice
Robert Hollner	CSF Alsace Ouest	Administrateur

Représentations des Usagers via la CCA

Commission Départementale de l'Aménagement Commercial	CSF EMS	Paul Tedeschi
SDEA	CSF EMS CSF Ostwald	Paul Tedeschi Jean-Marie Veltz

SECTEUR

HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE

Les actions

Dans le contexte de la crise du logement et d'augmentation des loyers et des charges locatives, la CSF s'est mobilisée aux côtés des locataires dans le parc privé et social pour défendre à tous.te.s l'accès à un logement de qualité et abordable !

Les activités habitat et cadre de vie de la CSF ont été reconnues et financées avec le soutien de nos partenaires institutionnels, la CAF 67, la Collectivité Européenne d'Alsace, l'Eurométropole de Strasbourg. Mais également par les bailleurs sociaux, par le biais des Plans de Concertation Locative (PCL).

ATELIER LOGEMENT

Face aux enjeux locaux et nationaux du logement, la CSF a pour volonté de permettre aux locataires d'être acteurs de leur logement, leur cadre de vie, leur quartier. Ainsi les bénévoles et militants de la CSF adoptent une démarche collective, en partant de l'expérience de chacun pour faire émerger des positionnements communs et des actions sur les territoires. L'atelier logement réunit les bénévoles dans une démarche d'éducation populaire.

- Cette année, l'atelier logement s'est particulièrement intéressé aux **conséquences de l'augmentation du coût de l'énergie sur les charges locatives**. L'application du **bouclier tarifaire** mis en place par l'Etat fut notamment évoquée. En conséquence une réunion s'est par exemple tenue dans les locaux du **4, rue de Mâcon au Neuhof fin juillet afin d'expliquer sa prise en compte dans le décompte des charges aux locataires d'Habitation Moderne**.
- Les projets ou réhabilitations en cours furent suivis avec attention grâce au témoignage de terrain des bénévoles : **les réhabilitations de la Lizé au Neuhof par Habitation Moderne, Quai des anciens abattoirs à Molsheim par Alsace Habitat** ou encore la réhabilitation **Rue Tarade sur le patrimoine d'Ophéa**.
- Les bénévoles se sont saisis de l'enjeu des **dépôts sauvages d'encombrants** détériorant le cadre de vie des locataires. Une action de sensibilisation fut planifiée lors de la **Fête du Parc Schulmeister le 21 mai avec un dépôt d'encombrants fictif et la participation de l'AGATE Neuhof**.
- Les ateliers logement permettent de **préparer les Conseils de Concertation Locatives centraux et décentralisés**, instance clé pour porter la voix des locataires du parc social.
- Furent également abordés : les enjeux du logement pour les **élections présidentielles 2022**, les programmes de **rénovation urbaine et de l'ANRU**, la **campagne des élections HLM**, les **formations des bénévoles**, la **lutte contre le logement non-décent et insalubre**, l'**attribution des logements sociaux**.
- Le 23 février, les membres de l'atelier logement ont été invités à une formation sur la représentation des locataires dans les instances des bailleurs sociaux, animée par Romain Biessy, secrétaire national du secteur logement à la CSF.



PERMANENCES LOGEMENT

L'Union Départementale accueille dans ses locaux des permanences logement, durant ses horaires d'ouverture (9h-12h puis 14h-17h). Les locataires demandent des conseils, ou de la médiation avec les bailleurs / propriétaires, sur divers sujets : demande de logement social, état des lieux d'entrée ou de sortie, restitution du dépôt de garantie, régularisation des charges locatives, moisissures ou humidité dans le logement, préavis pour congé par le propriétaire.

La CSF accompagne les locataires dans leur démarche, pour écrire un courrier recommandé au propriétaire, compléter une demande de logement social ou encore saisir les instances compétentes afin résoudre les litiges avec leur propriétaire.

Les locataires sont reçus sur rendez-vous, la CSF prend en charges les demandes ou aiguille les usagers vers les centre-médico-sociaux. Les équipes locales accueillent également des permanences logements, sur rendez-vous. C'est le cas de la CSF Neuhof et de la CSF Eurométropole dans ses locaux à Schiltigheim. Les doléances reportées sont ensuite transmises aux bailleurs sociaux concernés. Une nouveauté en 2022 : Karin Schneider représentante des locataires de Batigère participe aux **permanences de la gardienne aux jardins du Cronembourg tous les vendredi après-midi !**

POTAGERS URBAINS COLLECTIFS (PUC)

Le soutien aux projets de potager urbain collectif s'inscrit dans l'ambition des espaces en pied d'immeuble, d'appropriation par les locataires de l'habitat social.

Au potager du 32 Avenue Pierre Corneille à Strasbourg, sur le patrimoine d'Alsace Habitat, Aïcha, Joséphine ainsi que Gallia, ont poursuivi l'aménagement de leur potager « Des légumes en pieds d'immeuble ». En début d'année Maxime Rosique, stagiaire à la CSF a organisé un événement de sensibilisation sur les enjeux environnementaux et d'aménagement avec les habitants le 8 février. Le palissage du potager a été mis en place, comme imaginé avec Eric Charton, jardinier mis à disposition par l'EMS. Au mois de mai les habitantes ont présenté leur initiative aux autres habitants du quartier dans le cadre des 48h de l'agriculture urbaine organisée par l'EMS. Le potager a également accueilli tous les locataires lors de la fête des voisins. Au printemps un banc a été installé par Alsace Habitat. L'association a fait livrer à plusieurs reprises du compost à maturation, afin de garantir la fertilité du sol. En fin d'année un nouvel événement d'aménagement participatif s'est tenu le 3 novembre. La CSF a rencontré des locataires au 34 Avenue Pierre Corneille souhaitant jardiner sur une parcelle au pied de leur immeuble.



Le potager urbain collectif au quartier du Guirbaden à Bischheim, réunit 17 familles sur les parcelles en pied de l'immeuble. Les jardiniers se retrouvent environ une fois par mois lors des Comités des jardiniers afin d'imaginer l'aménagement du potager et les plantations sur la parcelle collective. Cette année, la collaboration avec le service environnement de la ville de Bischheim a permis d'installer une nouvelle cabane de rangement des outils ainsi que des bacs de culture en hauteur. Deux cuves de récupération d'eau reliées à la gouttière de la cabane permettent aux habitants d'utiliser les eaux de pluie pour jardiner. Les jardiniers utilisent également pour leur parcelle le compost à maturation provenant du site de compostage Saint-Nicolas à Strasbourg. Monsieur Charton, jardinier mis à disposition par l'Eurométropole, a participé à deux reprises aux Comités des jardiniers afin de prodiguer des conseils pratiques. Au mois d'août un événement convivial a permis d'aborder les enjeux du logement et des élections HLM avec les jardiniers. Le potager est équipé de trois bacs de compostage collectifs.



Le site de compostage des Mouettes dans l'îlot d'habitation au 184 route du Polygone dans la cour intérieure du groupe d'immeubles, rassemble les locataires d'Habitation Moderne autour des enjeux de la gestion des déchets. Trois bacs de compostages sont installés, un bac de maturation est vidé régulièrement et transporté pour les jardiniers du Guirbaden ou d'Haute pierre. Le site a également permis de réunir les locataires pour des événements conviviaux sur la thématique des enjeux environnementaux ou du logement.

LUTTE CONTRE LE LOGEMENT INSALUBRE ET NON-DÉCENT

La CSF est partenaire des acteurs départementaux du dispositif DDELIND (Disposition d'éradication du logement insalubre et non-décent). Elle œuvre notamment aux côtés de la CAF 67, de la CEA ou encore du SHS de l'Eurométropole. La Commission DDELIND se réunit une fois par mois.

En 2022, dix-huit DDELIND du parc privé ont été transmis par la CAF 67 et traités par la CSF 67 sous la forme de pré-diagnostic. Trois concernaient un dossier de surpeuplement. Dans le même temps, la CSF effectue de la médiation auprès des bailleurs sociaux, pour douze signalements DDELIND réceptionnés par la CEA. La CSF signale également des dossiers à ces partenaires. L'immeuble au 13-15 Rue de Brantôme sur le patrimoine d'Ophéa fait l'objet d'une enquête de terrain en août. La CSF s'est déplacée à l'Elsau en fin d'année pour des visites sur le patrimoine de la CDC Habitat Social. Une majorité de dossiers concernent l'humidité dans le logement, avec des problèmes de moisissures dont l'origine est une mauvaise isolation, ou un défaut de ventilation, les deux peuvent coexister.

La CSF s'est également exprimée dans les médias locaux afin de lutter contre le logement insalubre dans les logements sociaux. **Ce fut le cas sur BFM TV Alsace avec l'intervention d'Emmanuelle Voisin, locataire Ophéa et représentante des locataires.**

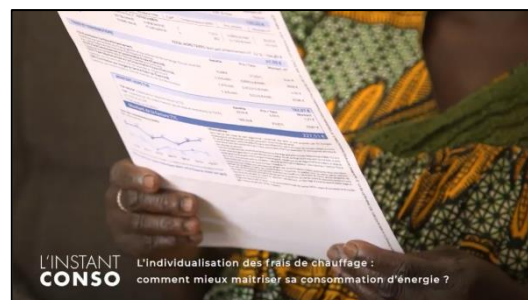


La défense de l'intérêt des familles populaires passe également par la lutte contre la précarité énergétique. Colin Riegger, secrétaire général de l'UD CSF a **insisté sur la nécessité de réhabilitation massive des bâtiments dans le parc social comme privé** sur France bleu les 6 et 13 avril ainsi que le 21 septembre.

Les représentations

La CSF porte la voix des locataires dans les instances de représentation des bailleurs sociaux, mais également auprès des institutions et commissions locales.

Nos revendications sont régulièrement relayées dans les médias locaux. Début février dans les DNA, Colin Riegger rappelait que le logement est le premier poste budgétaire et soulignait **la rupture d'égalité entre les familles face au bouclier tarifaire de l'Etat sur les prix de l'énergie**. A l'été 2022, la CSF s'est alertée par le biais de France bleu et France inter, sur l'exposition des locataires du parc privé à une hausse historique de l'IRL (Indice de Référence des Loyers). En octobre, **les élus des locataires de la CSF se sont positionnés contre l'augmentation du loyer de 3,5% dans le parc social**. Cela fut mis en avant à deux reprises par les DNA. L'émission « l'instant conso » du 29/08/2022 avec la CSF rappelle l'obligation **d'individualisation des frais de chauffage, nécessaire pour une répartition des charges locatives plus juste**.



BAILLEURS SOCIAUX

Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL <i>Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné</i>
Alsace Habitat	Clarisse Rohfritsch (élue locataire) Yolande Jansen, Muhammet Ekici, Joséphine Hassouna (représentants désignés)	CA : 3 en 2022 CALEOL : 1 par semaine
		CCL : 2 en 2022 Sujets abordés : le rapport du décompte de charges 2021 ; Réhabilitations à Molsheim ; Programme de l'ANRU à Schirmeck et Schiltigheim ; mesures d'adaptation au coût de l'énergie ; rénovation urbaine de l'ELSAU. Autre : 1 réunion par mois organisée avec la direction de la clientèle sur les doléances urgentes. Une réunion de négociation d'accords collectifs ainsi qu'une réunion en décembre avec le service charge sur le décompte 2021.
Habitation Moderne	Micheline Luis (élue locataire) Souhila Karbiche, Jeannette Vogt, Muriel Heinrich, Francine Goetz, Denis Both, Astrid Schlub (représentants désignés)	CA : 4 en 2022 AG : 1 en juin 2022 CALEOL : 1 par semaine Conseil de Surveillance du bailleur
		CCL de secteurs (Nord-Ouest, Nord, Sud-Ouest, Sud) : 1 réunion en fin d'année + 1 Conseil des résidents organisé fin décembre. Sujets abordés : Travaux prévus et en cours sur le patrimoine ; doléances des locataires : coût de l'énergie et bouclier tarifaire : réhabilitation et ANRU secteur Neuhoef. Autre : 1 réunion d'information sur le décompte des charges 2021, et deux réunions d'information sur l'adaptation au coût de l'énergie et au bouclier tarifaire. Trois réunions avec le service patrimoine sur les doléances recueillies en permanence.
OPHEA	Mustapha Caylak (élu locataire) Guy Ruffert, Jean Pierre Wrobel, Emmanuelle Voisin, Nadia Chakroun (représentants désignés)	CA : 4 en 2022
		CCL : Conseil Central - 3 en 2022 + 3 Conseils décentralisés (Ouest, Nord-Centre, Sud). Sujets abordés : Décompte des charges 2021 ; application du bouclier tarifaire ; abatement de la TFPB ; qualité de service de proximité ; doléances des locataires. Autre : Présentation des réhabilitations thermiques à l'Elsau au 2 Mathias Grünwald et à l'Esplanade Rue Tarade afin de négocier des accords collectifs.
Obernai Habitat	Didier Sergent (élu locataire) Françoise Frey (élue locataire)	CA : 2 en 2022. CALEOL : 1 fois par mois
		CCL : 1 en 2022 Sujet abordés : _Enquête de satisfaction ; décompte des charges 2021 ; réhabilitations.
Domial	Henri Eckly (représentant désigné)	CCL : 1 en juin 2022. Sujets abordés : enquête locataires ; mises en services ; attributions ; réhabilitations à venir. Autre : Une réunion demandée par la CSF sur la fin de la réhabilitation Rue de Montreux / de l'Avenir à Lingolsheim et une réunion de contrôle des décomptes de charges locatives.
Batigère	Karine Schneider (représentante désignée)	CCL : 1 en sept 2022, organisé par la délégation territoriale. Sujets abordés : Bilan de l'activité locative ; qualité de service ; augmentation du tarif gaz ; TFBP. Autre : Deux réunions sur site aux Jardins du Cronembourg dans la loge du gardien et une réunion dans les locaux de la CSF avec la direction territoriale sur des accords collectifs.
Foyer Moderne de Schiltigheim	Charles Singer (représentant désigné)	CCL : 2 en 2022 Sujets abordés : Décomptes des charges ; réhabilitations ; doléances des associations. Autre : Une réunion sur la réévaluation des provisions et l'adaptation au bouclier tarifaire.
Habitat de l'III	Jean-Marie Veltz (représentant désigné)	CCL de cette coopérative HLM : 2 en 2022 Sujets abordés : Politique des loyers et charges, attentes des associations ; labellisations. Autre : Deux réunions avec la responsable clientèle.
CDC Habitat Social	Yann Ballout (élu locataire)	CALEOL : 2 fois par mois
		CCL : 2 en 2022 avec l'Agence territoriale. Sujets abordés : Enquête de satisfaction ; décomptes des charges ; futures livraisons ; prime fidélité ; isolation phonique des bâtiments ; gestion des encombrants. Autre : Une réunion de présentation de la réhabilitation Rue Kellermann à Schiltigheim.
SEDES	/	CCL : Négociation et signature du Plan de Concertation 2022-2025.

INSTITUTIONS

Institution	Nom de l'organisme / Commission	Mandat titulaire ou suppléant	Missions	Régularité des réunions en 2022
Préfecture de région (DRJSCS)	CRHH (Comité régional de l'habitat et de l'hébergement)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Instance de concertation régionale avec les acteurs de l'habitat. Deux commissions spécialisées : « Amélioration de l'habitat et de l'hébergement » et « Accès au logement »	1 plénière le 21 février
	CCAPEX (Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives)	Sous-Commission de Strasbourg : Dominique Leblanc (Titulaire) Sous-Commission de Saverne : Francine Klein (Titulaire) Sous-Commission d'Haguenau : Francine Strobel (Titulaire) Sous-Commission de Molsheim : Edmond Wolff (Titulaire)	Compétente pour l'ensemble des situations d'impayés locatifs. Peut également être saisie pour certaines situations où aucune dette n'a été constituée, à savoir : les troubles de voisinage ; en cas de congé pour vente du logement par le bailleur ; en cas de maintien du locataire après que ce dernier a donné son congé ; en cas de défaut d'assurance habitation.	24 réunions, dont 7 réunions à Strasbourg
	CDC (Commission Départementale de Conciliation)	Jean Marie Veltz (Titulaire) et Martine Malaisé (Suppléante)	Espace de conciliation visant à régler les litiges entre locataires et propriétaires	1 à 2 fois par mois
	PDALHPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Le PDALHPD vise à construire des réponses adaptées en matière d'accès au logement ou à l'hébergement pour les personnes confrontées à des situations d'habitat indigne, à des difficultés financières, des difficultés d'insertion sociale ou encore victimes de violence au sein de leur ménage.	1 réunion
	Commission de médiation DALO du Bas-Rhin (Droit au Logement Opposable)	Grégoire Ballast (Suppléant)	Instruction des demandes de logement opposables. La commission de médiation émet un avis sur le caractère prioritaire ou non de la demande de logement opposable de l'usager.	N'a pas siégé
Eurométropole de Strasbourg	Conférence intercommunale du logement (CIL)	UD CSF 67	Politique de l'Eurométropole de Strasbourg pilotant la réforme de l'attribution dans le parc social. La CIL anime le plan partenarial de gestion, de la demande et d'information des demandeurs (PPGID), renouvelable en 2022 après six ans. Elle est dotée d'une plateforme associations / espace de concertation.	Plénière 1 fois par an pour la CIL 1 réunion de travail pour PPGID 1 réunion pour la plateforme associative
	CLAH (Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Programmes d'actions pour l'amélioration de l'Habitat privé en particulier les aides ANAH et les aides propres des collectivités. Notamment le financement de l'amélioration énergétique des bâtiments, la lutte contre la non-décence et l'adaptation à l'autonomie et au handicap.	Pas de réunion en 2022
Collectivité Européenne d'Alsace	CDAH (Comité Départemental d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Titulaire)		1 réunion
	ADIL du Bas-Rhin (Agence Départementale d'Information sur le Logement)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Association spécialiste du logement, qui consiste à apporter un conseil qualifié sur les aspects juridiques, financiers et fiscaux relatifs au logement.	2 Conseils d'Administration et 1 AG

Les élections HLM

Les élections HLM se déroulent tous les 4 ans. Elles ont pour but de faire **élire par les locataires du parc social, leur représentant dans les Conseils d'Administration des bailleurs sociaux**. Toute personne titulaire d'un contrat de location dans une habitation gérée et conventionnée peut voter, chaque contrat de location donne lieu à 1 voix. **Tous les locataires, quelle que soit leur nationalité, peuvent voter.**

Ces élections sont d'autant plus importantes que **les locataires sont les premiers financeurs des bailleurs sociaux** par le versement des loyers, il est donc légitime qu'ils puissent faire entendre leur voix, questionner, proposer, revendiquer. De plus, c'est un **moment rare de démocratie** puisqu'une telle échéance **n'existe pas pour les locataires du parc privé**.

Cette échéance a été pour la CSF l'occasion de démontrer sa **capacité de mobilisation** et celle de son réseau de bénévoles. **Plusieurs moyens inédits ont été mis en œuvre :**

- Le recrutement d'un chargé de mission élections HLM : Pierrot Walter a été mobilisé aux côtés du chargé de mission HUCV afin de coordonner la campagne et lancer une dynamique auprès des bénévoles sur le terrain.
- La Négociation des protocoles électoraux avec les bailleurs sociaux : Les protocoles électoraux ont été négociés dès le printemps 2022. Les principaux enjeux des négociations furent le remboursement des frais de campagne (à hauteur d'un 1,5 euro par logement), le calendrier de dépôt des listes ou encore les modalités d'organisation du scrutin.
- Des outils de campagne avec un graphiste professionnel : Nous avons sollicité Julien Jeanvoine, graphiste professionnel, pour réaliser nos supports de communication : tracts, affiches et même capsules vidéo sur les réseaux sociaux. C'est la première fois que la CSF faisait appel à un professionnel !



- La mobilisation des médias et des collectivités : Nous avons sollicité certaines communes afin qu'elles prennent part à la communication autour de ces élections en partageant un article dans leur journal municipal. Nous avons pu passer à plusieurs reprises dans les médias locaux sur le sujet des élections HLM, à la radio dans les journaux papiers et même à la TV (DNA, France Bleu, BFM Alsace, France 3).



- Une campagne sur le terrain et le renouvellement des bénévoles logement : La CSF sollicité ses bénévoles dans les quartiers mais également les équipes locales pour des animations, tractage, boîtage ou encore évènements de pied d'immeuble. Cela permet de rencontrer, d'échanger et faire connaître la concertation locative à de nouveaux locataires. Cette mobilisation fut donc une opportunité pour intégrer de nouveaux bénévoles logement.



- ➔ Pour former les bénévoles et équipes locales puis lancer et planifier la campagne, la CSF a organisé une formation animée par Romain Biessy, secrétaire national du secteur habitat le 23 février. Deux évènements furent ensuite organisés dans la cour extérieure du siège de l'UD CSF afin de réunir tous les militants et acteurs de la campagne.



Bilan des élections HLM

De nouveaux sièges et une belle dynamique mais des taux de participation en chute libre...

Au total sept listes furent déposées chez les bailleurs sociaux Habitation Moderne, Ophéa, Domial, Alsace Habitat, Foyer de la Basse Bruche, Obernai Habitat et Foyer Moderne de Schiltigheim.

La CSF a obtenu sept sièges, un chez Habitation Moderne, Ophéa et Alsace Habitat, deux chez Obernai Habitat et pour la première fois deux au Foyer de la Basse-Bruche.

Cependant le taux de participation des locataires est largement en baisse par rapport à 2018 et ne dépasse pas les 12%. Nous sommes particulièrement alertés par ce manque d'intérêt des locataires qui touche tous les patrimoines sociaux.

LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD

LA PRÉFIGURATION : À LA RENCONTRE DES HABITANT-E-S D'OSTWALD

Entre janvier et octobre 2022, l'UDCSF a piloté la préfiguration d'un Centre Social et Culturel à Ostwald, aux côtés de la CAF, la Ville d'Ostwald et la Fédération des CSC du Bas-Rhin. Une chargée de projet a été recrutée pour réaliser un diagnostic du territoire, combinant analyse des données statistiques et collecte des besoins, envies, idées, des habitants et acteurs de la vie sociale.

Afin de recueillir l'opinion des habitants, différentes méthodes ont été utilisées ; la diffusion d'un questionnaire qui a recueilli 280 réponses, des temps d'échanges lors de « petits déjeuners » devant les écoles, des animations participatives durant des événements (kermesses, brocantes, etc). Les acteurs de terrain (associations, conseils de quartier, services de la ville, établissements scolaires, professionnels de santé, etc) ont été sollicités lors de temps de travail spécifiques, favorisant les échanges entre pairs.

Les travaux de diagnostic ont été restitués au public lors d'un événement festif le samedi 1^{er} octobre, près de 200 personnes étaient présentes.



LE PROJET SOCIAL

Le diagnostic du territoire a mis en exergue des besoins et attentes fortes, qui ont servi de socle à l'élaboration collective du projet social du futur CSC. Découpé en deux projets « animation globale » et « animation collective familles », ses axes sont les suivants :

- Créer un lieu d'échanges, dynamiser la vie et sociale et renforcer le lien entre différents publics
- Permettre l'accès aux droits et l'autonomie des personnes dans leurs démarches
- Assurer l'animation et la gestion du Centre par ses usagers
- Ecoles et familles : accompagner les familles dans la réussite scolaire de leurs enfants
- Soutenir la fonction parentale

Le projet du Centre a été agréé par la CAF en novembre, permettant le démarrage des premières activités. La Ville d'Ostwald a mis à disposition des locaux d'un ancien périscolaire, les clefs ont été remis lors de l'inauguration du 1^{er} octobre. L'équipe de l'UDCSF s'est rapidement mobilisée pour l'équiper, l'installer et le rendre fonctionnel, notamment grâce aux dons de mobiliers d'autres CSC.

LES ACTIVITÉS DANS LE CSC

Contrat local d'accompagnement scolaire

4 groupes de Contrat Local d'Accompagnement Scolaire fonctionnent depuis le 1^{er} novembre 2022, avec une équipe de 7 animateur.rices dédiées ;

- 2 groupes CP/CE1 de l'Ecole Jean Racine, les lundis/jeudis et mardis/vendredis, de 16h15 à 17h45. Les deux groupes sont constitués de 8 enfants.
- 1 groupe CP/CE1 de Bohrie les mardis et vendredis de 16h15 à 17h45, constitué de 10 enfants. Les séances ont lieu dans l'école du Bohrie.
- 1 groupe de 5^{ème} du Collège Schongauer les lundis et jeudis de 17h30 à 19h.

Les enfants ont été orientés par les équipes pédagogiques des établissements scolaires, les parents sont associés à certains temps forts.

Activités diverses du territoire

Elles sont délocalisées dans les locaux en fin d'année, permettant d'amener de la vie dans le Centre :

- Le café krentzel pour les aînés porté par la CSF d'Ostwald
- Les ateliers de yoga parents-enfants des mercredis matin
- Les cafés des parents

ACCUEIL PARENTAL DE MIDI POUR LES ENFANTS D'OSTWALD

Face aux difficultés des parents à bénéficier pour leurs enfants d'une place de cantine pour la rentrée 2022-2023, la CSF a répondu à l'appel à projet de la Commune visant à installer un accueil parental de midi. Cet accueil alternatif a été animé par les parents, soutenu par des moyens matériels et humains de la Commune et piloté par l'Union départementale CSF.

La CSF a convié fin juillet 2022 les parents en réunion publique pour proposer une structuration, annonçant les contraintes et des moyens permettant de schématiser les premiers scénarios d'accueils parentaux de midi pour les enfants des 4 groupes scolaire d'Ostwald.



La mobilisation de parents en nombre suffisant a permis de démarrer le 19 septembre un accueil parental pour les enfants du groupe scolaire Sources d'O. Il a été assuré 4 jours semaine pendant la période scolaire et 2 heures environ par jour pendant la pause méridienne de midi au bénéfice de 10 à 16 enfants/jour.

Les objectifs de cet accueil expérimental ont été atteints en 2022, permettant de le pérenniser jusqu'à la fin de l'année scolaire 2022/2023.

1. L'effectif journalier d'enfants pris en charge est atteint
2. La constance des parents dans leurs contributions aux gardes
3. La mise à disposition d'une référente professionnelle et des locaux de la Ruche garantissant la qualité et la sécurité de l'accueil.
4. L'animation mensuelle du Comité de pilotage permettant l'expression et l'échange entre parents, l'amélioration du dispositif, tout en garantissant l'identité associative du projet.

La vie associative

VIE STATUTAIRE

L'Assemblée Générale Ordinaire s'est tenue le 8 juin 2022 à Monswiller suivie d'une **Assemblée Générale Extraordinaire** consacrée à la **modification des statuts de l'UD CSF** permettant la tenue des Instances en distanciel et au recours à la consultation écrite.

L'événement a été accueilli par l'équipe CSF de Monswiller. Un repas convivial avec un trentaine de participants a conclu l'événement.

Le Conseil Syndical s'est réuni à cinq reprises les 9 mars, 24 mai, 6 juillet, 27 octobre et 14 décembre 2022.

Les principaux points traités, outre le fonctionnement général de l'association, ont été :

- Les points d'étape du Projet social 2021-2023
- Bilan des adhésions 2021 - Organisation de la saisie 2022 et de la dynamique d'adhésion. Réflexion sur le tarif des adhésions : quote-part UD et par équipe, montant global de l'adhésion.
- Bilan intermédiaire de l'action de développement territorial : rencontres et contractualisation de projets, animation du statutaire dans les équipes.
- Embauches successives pour porter les activités nouvelles : préfiguration, développement, élections HLM, animateurs CLAS.
- Réflexion sur la réforme des statuts : permettre AGO, et CS en visio décisionnelle.
- Accompagnement des travaux de Préfiguration d'un CSC à Ostwald-obtention de l'agrément CAF animation globale et familles
- Accompagnement des travaux de préfiguration d'un Espace de vie social à Oberhoffen-sur-Moder, portage du projet par l'Union départementale
- Lancement de l'activité CLAS par anticipation sur le secteur d'Ostwald
- Mobilisation pour la campagne des Elections HLM avec de nouveaux moyens de communication
- Travaux contributifs à la réforme des statuts confédéraux

VIE CONFÉDÉRALE

L'Union Départementale participe à la vie Confédérale en s'investissant dans ses instances de gouvernance et l'inter-région ainsi que dans les secteurs d'actions Logement, Parentalité, Conso Santé Environnement.

Le Conseil et Bureau Confédéral : Dominique Leblanc et Colin Riegger ont siégé en 2022, l'un désigné par le secteur géographique, l'autre et en tant que référent du secteur ECSE.

Ces deux instances se sont réunies à 4 reprises en distanciel et présentiel. L'essentiel des débats ont concerné :

- L'animation des secteurs d'action
- La stabilisation de la gouvernance du Confédéral
- La structuration des débats pour la réforme des statuts confédéraux
- Le fonctionnement partenarial FNAAFP/CSF

Assemblée Générale du 18 juin 2022 de la Confédération

Le président de l'UD CSF 67 a participé au débat de l'assemblée générale et l'adoption des résolutions dont notamment l'affectation du résultat déficitaire de l'exercice de 115 541 euros en report à nouveau.

L'inter-région est un espace de rencontre, de coordination et de concertation entre les différentes Unions Départementales des départements de la Meurthe et Moselle, les Vosges, du Bas-Rhin, Haut-Rhin et de la Région Bourgogne Franche Comté animé par la Secrétaire Confédérale.

Les quatre rencontres de 2022 en présentiel et distanciel étaient essentiellement axées sur les travaux de structuration organisationnelle de la CSF, la réforme des statuts confédéraux et la stabilisation de la gouvernance.

Assise de Rentrée Nationale à Paris des 7 et 8 octobre 2022 à Paris

L'UD CSF a mobilisé une délégation de 9 personnes composée des permanents de l'UD ainsi que de bénévoles en charge d'animation de leur secteur d'action. La délégation a activement contribué à ces deux jours de travaux :

- Une journée Politique tournée vers la revendication et réalisation du projet CSF avec l'intervention du Président de la fondation Abbé Pierre et du député Européen M. Pierre LARROUTURROU
- Une journée éducative – responsabilisation et recherche en soutien des fonctions de gouvernances des Unions Départementales et équipes locales.

La Vie des secteurs thématiques au Confédéral

Secteur Habitation Urbanisme et Cadre de vie

Représenté par Grégoire BALLAST. L'UD CSF participe aux réunions de secteur Habitation Urbanisme et Cadre de vie avec les autres représentants d'UD en France et le secrétariat confédéral de l'habitat. C'est l'occasion de mettre en commun les réalités de terrain des UD, et de définir des positions communes sur les actualités nationales de l'habitat. Les réunions de secteur œuvrent pour des campagnes de communication communes ou des notes techniques à destination des bénévoles de la CSF.

Secteur Éducation Parentalité

Représenté par VILM Élise. Pas de représentation après son départ en congé maladie. BOUCHARD Mélanie a participé aux travaux du dossier « Coût de la scolarité 2022 ».

Pour sa 49e édition, le groupe a dû faire le constat du faible nombre de retours qualitatifs et quantitatifs des enquêtes et des relevés de prix envoyés aux familles et aux UD.

Aussi, le groupe a anticipé la préparation de la 50e édition qui aura lieu en 2023, en faisant appel à un stagiaire un étudiant qui a soutenu le groupe sur la méthode à adopter pour les nouvelles éditions.

Une formation à destination du réseau a été organisée, afin de faire connaître les enjeux liés au relais des enquêtes sur les territoires et renforcer l'implication des UD et des deux fédérations.

Une diffusion d'enquêtes à compléter en ligne a été réalisée, le lien a été diffusé et affiché sur le site internet de la CSF.

Secteur Familles Fiscalité Santé

Représenté par Bouchard Mélanie Bouchard : 6 rencontres par an dont 3 en présentiel. Le secteur suit l'actualité des réformes juridiques et des enjeux éthiques, notamment dans le domaine de la santé.

Une journée de formation a été organisée à destination du réseau et des familles sur la question de la santé mentale, animée par l'UNAFAM.

Le secteur a lancé une enquête « impact de la précarité sur la santé mentale des individus », en vue de préparer un forum en 2023.

Il a débattu sur les questions de fin de vie libre et choisie, et la réforme des retraites.

Il a proposé une enquête au réseau et aux familles sur l'usage de « Mon espace numérique de santé », pour recenser les problématiques liées à son utilisation.

Le secteur a préparé la relance d'un groupe de travail « représentants d'usagers de la santé CSF », avec pour objectif de porter deux temps de rencontres par an.

Secteur Économie, Consommation, Santé, Environnement

Représenté par Colin RIEGGER. Participation aux réunions de travail du secteur national en 2022 à raison d'une journée et demie par trimestre. Les travaux du secteur national « ECSE » ont porté sur : l'organisation de campagnes nationales de prévention, la création d'outil de prévention et d'information, l'organisation de journées d'études et la planification d'enquêtes nationales.

Les principaux sujets et campagne de mobilisation en 2022 :

- La résolution de litige dans le e-commerce et la vente à distance
- La lutte contre les zones blanches avec des travaux sur la qualité de la couverture (de téléphonie) mobile.
- La consultation et les exigences de La CSF pour la création et la nomination d'un nouveau médiateur dans l'énergie : le Médiateur d'ENEDIS
- Suivi du Bouclier tarifaire / Tarifs réglementés : campagne de sensibilisation et revendicative.
- La dérogation des étiquetages de certaines denrées alimentaires (crise ukrainienne)
- Le rappel de produits et les crise Kinder et Buitoni
- Journée de travail Énergie consacrée à la construction du prix du gaz et de l'électricité, ainsi qu'aux perspectives en termes de mode de consommation et de production.

CONTRIBUTION À LA VIE ASSOCIATIVE DE L'UDAF & DE LA CCA

Contribution de la CSF à la vie statutaire de l'UDAF du Bas-Rhin

Le Conseil d'Administration de l'UDAF 67 s'est réuni à 5 reprises en 2022 et compte 6 administrateurs CSF :

- Désignés : Dominique Leblanc - Alphonse Pierre - Colin Riegger
- Éluës : Angèle Ratzmann, secrétaire au Bureau - Yolande Jansen - Francine Strobel, présidente de la Commission de Contrôle
- L'assemblée générale ordinaire et extraordinaire du 15 juin 2022



À noter :

- La poursuite par Angèle Ratzmann de son mandat de Référente Santé dans le cadre du service de l'Action Familiale
- La présidence de la Commission de Contrôle par Francine Strobel

Contribution de la CSF à la vie statutaire de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est

3 associations locales CSF sont adhérentes depuis 2021 à la CCA-GE : CSF EMS, CSF Alsace Nord et CSF Alsace Ouest.

- Assemblée Générale Extraordinaire du 27 juin 2022 : l'adoption des nouveaux statuts intégrant pleinement les associations des territoires du Grand Est dans les instances délibératives.
- 7 administrateurs CSF issus des équipes CSF adhérentes du Bas-Rhin ont été élus par l'Assemblée Générale du 7 novembre 2022 : Dominique Leblanc, Auguste Freiburger, Marie-Louise Tailhurat, Yolande Jansen, Christine Vanderlieb, Francine Klein et Robert Hollner
- Paul TEDESCHI, administrateur CSF a été confirmé dans son mandat de Trésorier
- Dominique Leblanc, et Christine Vanderlieb administrateur a coanimé les commissions « statuts » et « projet associatif ».



LA CSF UNE COMMUNAUTE DE BENEVOLES ET DE MILITANT.E.S QUI REPRESENTE, DEFEND, ACCOMPAGNE... LES FAMILLES, LES LOCATAIRES, LES CONSOMMATEURS.

1. Bénévoles, militant(e)s, vous avez la parole !

L'Union Départementale CSF a interrogé avec un questionnaire en ligne les bénévoles et militant(e)s CSF portant un ou plusieurs mandats pour connaître leurs difficultés, besoins, interroger leur motivation.

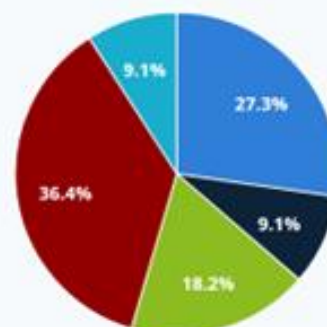
Nous restituons les 25 réponses :

Propositions du domaine de votre mandat



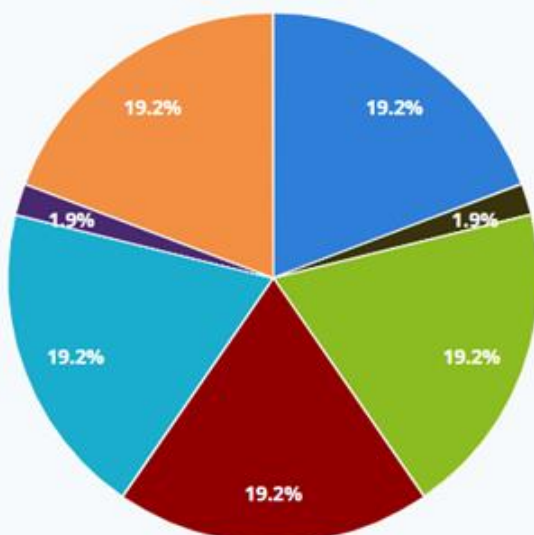
- Santé (au titre de l'UDAF ou de la CSF)
- Logement / habitat
- Usagers de services publics
- Instances associatives de la CCA (CA, bureau)
- Autre

Quel est votre rôle ?



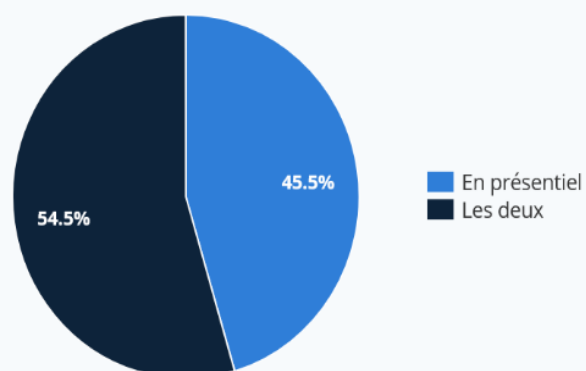
- Administrateur·ice
- Représentant·e locataire désigné·e
- Représentant·e Locataire élu·e
- Représentant·e Usager
- Trésorier·ère

Condition d'exercice de votre mandat en 2023

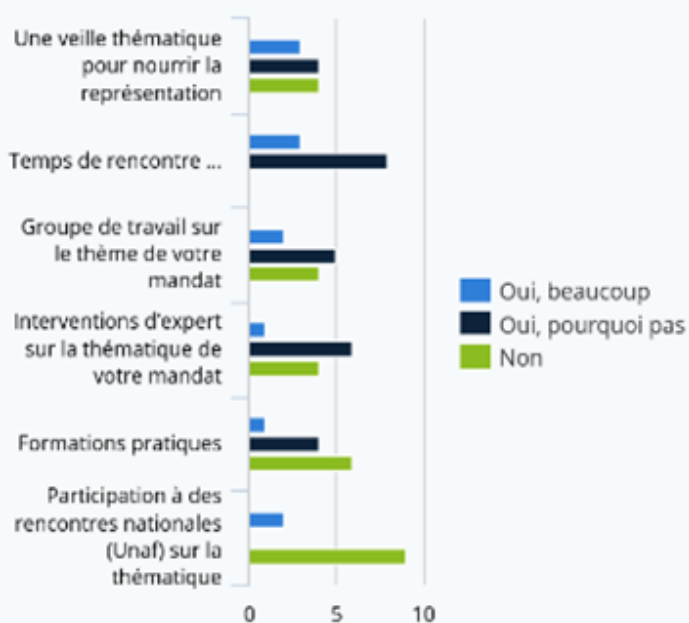


- Le délai de prévenance des réunions est respecté
- Le délai de prévenance des réunions n'est pas respecté
- La circulation des informations est efficace
- Vous vous sentez libre de vos paroles
- Les règles de fonctionnement sont claires
- Les règles de fonctionnement ne sont pas claires
- Notre présence est pertinente

Vos réunions se déroulent



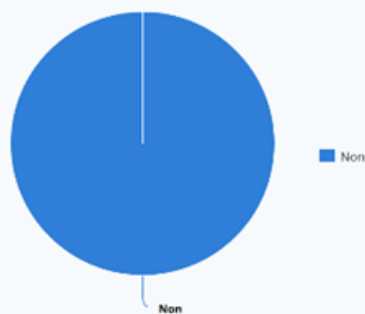
Qu'attendez vous de la CSF pour faciliter votre travail dans l'exercice de votre mandat ?



En 2022, une formation vous a-t-elle été proposée par la CSF dans le cadre de votre mandat ?



Avez vous besoin / envie d'une formation sur "Qu'est ce que la CSF" ?



Souhaitez-vous vous impliquer dans d'autres actions menées par la CSF ?



Le projet social 2021-2023

Rappel des axes du projet social 2021-2023

Deux axes fixant les objectifs opérationnels pour les actions conduites et engagées par le CSF :

Axe 1 : Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien

Axe 2 : Représenter les usagers, les familles, les locataires

Deux axes fixant les objectifs organisationnels pour l'UD CSF 67 et pour les associations locales

Axe 3 : Une union départementale en appui et soutien des associations locales

Axe 4 : Des associations locales au soutien des familles de leur territoire

Mise en place d'un poste dédié aux équipes

Le déploiement d'un poste de chargé de projet associatif s'inscrit dans le projet social 2021-2023 et répond plus particulièrement au troisième axe qui vise à renforcer l'organisation de l'union en appui et en soutien à ses associations locales. Le poste a été créé en 2022 et a permis un appui privilégié pour les équipes : aide à la communication (réalisation d'affiches, flyers, support de présentation), à la préparation de leurs événements associatifs (AG, journées associatives), à la tenue et animation de leur réunion (Conseils Syndicaux, réunions de travail) et à la gestion associative (adhésions, subvention, etc.)

Formation des bénévoles

- En janvier 2022 : Formation sur le site internet de l'UD CSF 67 nouvellement lancé. Présentation du site internet et de ses fonctionnalités afin d'inviter les équipes à participer aux différentes rubriques, de relayer les actualités et de faire vivre cet outil de communication.
- En février 2022 : Formation sur le logiciel adhérent Logadom : prise en main du logiciel et de ses fonctionnalités.

Journée de travail UD CSF 67

Le 6 juillet 2022, l'équipe salariée s'est rassemblée pour une matinée de travail afin de faire un bilan de mi-année. L'objectif était de prendre du recul sur les actions du quotidien, relever les forces et faiblesses des actions en les replaçant dans le cadre de chaque axe du projet social, et dresser des propositions d'actions pour chaque domaine d'activités. L'équipe a été ensuite rejointe par les membres du Conseil Syndical pour mettre en commun les réflexions et discuter des pistes d'actions.

Préfiguration d'un Espace de Vie Sociale à Oberhoffen-sur-Moder

Dans le cadre de l'axe 3 et de l'axe 4 de son projet social, l'Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles accompagne les équipes locales dans les objectifs d'animation de vie sociale et dans leurs actions de soutien des familles de leur territoire. Ainsi, l'UD et l'équipe CSF d'Oberhoffen-sur-Moder sont engagées depuis novembre 2021 dans une réflexion visant à renforcer l'offre de services aux familles sur la commune. Le 7 juin 2022, l'Assemblée Générale de la CSF d'Oberhoffen-sur-Moder a pris la décision de démarrer en 2022 la préfiguration d'un Espace de Vie Sociale, l'agrément a été obtenu de la CAF en septembre.

Une démarche participative a été entamée avec les habitants et acteurs de la commune afin d'identifier les besoins et attentes sur le territoire : un questionnaire a été transmis à tous les foyers par le biais de l'Écho Oberhoffen-sur-Moder ; l'équipe locale accompagnée de la chargée de développement de l'UD a participé aux temps forts de la commune (Journée des associations, Messti) afin d'aller à la rencontre des habitants ; 2 réunions publiques ont été organisées en 2022 avec les associations locales et avec les habitants, pour discuter des résultats du questionnaire. Prochaine étape pour 2023 : définition des axes prioritaires et objectifs généraux du futur Espace de Vie Sociale et définition de la programmation.

Les moyens humains, matériels et financiers

MOYENS HUMAINS

Les salariés

Secteurs d'action	Prénoms et noms	Dates de recrutement
Familles/Education	Mélanie Bouchard	16 décembre 2019
Habitat et cadre de vie	Grégoire Ballast	16 août 2021
Projets/développement	Charlotte Plancquaert	21 avril 2022
Secrétariat Général	Colin Riegger	4 août 2004
Economie Consommation Environnement	Colin Riegger	4 août 2004
Préfiguration et direction du CSC d'Ostwald	Amélie Kieffer	25 avril 2022
Animation Elections HLM	Pierrot Walter	22 août 2022-22 décembre 2022
Contrat local d'accompagnement scolaire	Sultan Bayram, Marion Boss Magalie Cabel, Séréna Nizart Inès Panosyan, Agnès Bietrix	15 novembre 2022

Accueil d'un stagiaire

L'équipe salariée de la CSF participe régulièrement à la formation des étudiants. En 2022 nous avons accueilli :

- Un stagiaire étudiant en 2ème année de BTS économie sociale et familiale du 3 janvier au 18 février 2022 : il a accompagné les travaux des permanents dans le domaine de la Parentalité, du Points Conseil Budget et des actions cadre de vie.

Les bénévoles membres du Conseil Syndical

Nom Prénom	Fonction	Référent secteur d'action	Entrée au Conseil
Leblanc Dominique	Président	Habitat Cadre de Vie	2007
Wolff Edmond	Vice-président	Point Conseil Budget	1997
Strobel Francine	Trésorière		1997
Pierre Anny	Trésorière adjoint	Consommation Environnement	1997
Jansen Yolande	Secrétaire		2018
Ratzmann Angèle	Assesseur	Santé et démocratie sanitaire	2019
Klein Francine	Administrateur	Education Famille	1997
Freiburger Auguste	Administrateur		1997
Heinrich Muriel	Administrateur		2010
Karbiche Souhila	Administrateur		2022
Hollner Robert	Administrateur		1997

Les membres de l'Union Départementale tiennent ici à rendre hommage à Anny Pierre, militante familiale infatigable, engagée dans tous les combats aux côtés des familles, de la lutte pour les droits des consommateurs à ceux de la défense des locataires. Anny nous a quitté en septembre 2022, pendant son mandat de trésorière adjointe de l'UD CSF 67. La force de ses convictions restera à jamais dans nos mémoires.

Bilan des Adhésions 2022 : 475 familles adhérentes en 2022 /(434 en 2021)

BILAN SITUATION

Section locale	Nombre d'adhésions	Montant adhésions	Abonnements NOUS
CSF BISCHWILLER	5	100,00	0
CSF ALSACE OUEST	96	2 400,00	96
CSF DAMBACH LA VILLE	52	1 196,00	52
CSF MOLSHEIM & ENVIRONS	27	745,00	25
CSF NEUHOF OUEST	63	1 575,00	62
CSF OSTWALD-ILLKIRCH-LINGOLSHEIM	59	1 438,00	59
CSF SCHERWILLER	14	325,00	14
CSF EUROMETROPOLE STRASBOURG	80	2 000,00	74
CSF ELSAU	19	395,00	10
CSF OBERHOFFEN SUR MODER	36	609,12	36
CSF ZINSWILLER	24	480,00	18
	475	11 263,12	446

MOYENS MATÉRIELS



Déplacement des salariés

Les salariés continuent d'utiliser le dispositif d'autopartage Citiz pour leurs déplacements dans le Bas-Rhin, à la rencontre des équipes et des partenaires.

Lancement de nos Lettres d'information

Afin de créer un lien privilégié et régulier avec les équipes CSF, nos militants et bénévoles et nos partenaires, nous avons lancé en septembre 2022 la première Lettre d'information mensuelle. Ces lettres relaient notre actualité et notre programmation, les positionnement nationaux et locaux de la CSF et ainsi que l'actualité de nos partenaires.

3 éditions ont été diffusées à plus de 750 partenaires, bénévoles et partenaires

Vous pouvez retrouver toutes nos lettres sur notre site internet :

<https://lacs67.org/qui-sommes-nous/nos-lettres-d-information/>



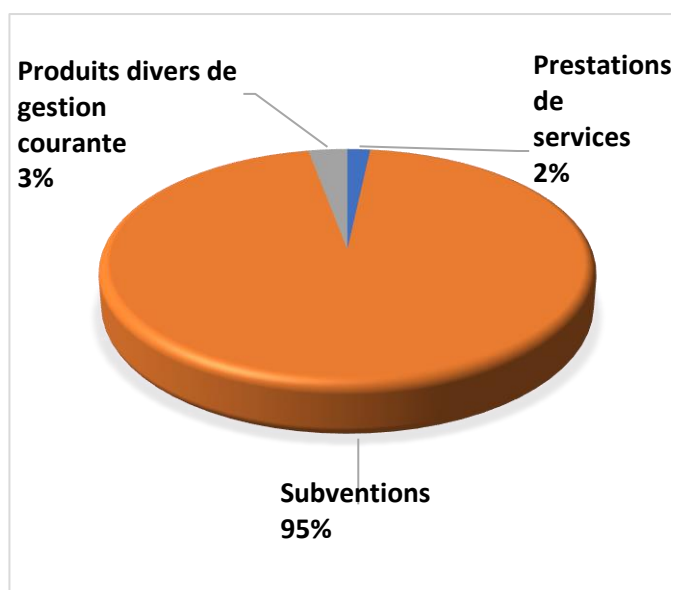
Vous pourrez y apercevoir par exemple les capsules vidéo (réalisées par Julien Jeanvoine) que nous avons partagées durant les élections HLM 2022.



LES CHARGES : 364 872 €



LES PRODUITS : 364 872 €



Résultat : + 10 504 €

LES SUBVENTIONS

FINANCEURS	2021	2022
CAF	133 471 €	187 461 €
EMS	29 703 €	28 900 €
Ville de Bischheim	2 000 €	2 000 €
Ville de Schiltigheim	750 €	1 000 €
Ville d'Ostwald		43 440 €
CEA	11 459 €	16 817 €
ETAT	6 550 €	6 000 €
MSA		1 914 €
FNDVA		2 200 €
Confédération CSF	1 167 €	3 024 €
Bailleurs sociaux	47 852 €	62 544 €
Total	232 952 €	355 300 €

LE BILAN : 273 240 €

Actif net immobilisé = 7 191 €	
Créances = 120 530 €	Capitaux propres = 210 988 €
Disponibilités = 145 520 €	
	Dettes = 62 163 €

L'Union Départementale CSF 67, dotée depuis fin 2022 de nouveaux agréments, a su diversifier ses activités pour répondre aux exigences de son projet social. En 2023, sa programmation s'étoffe de nouveaux services aux familles grâce au déploiement de l'activité du Centre social et Culturel d'Ostwald, doublant durablement son effectif, son activité partenariale et bénévole.

Ce changement d'échelle est un atout qui nécessite un nouveau mode de gestion à installer en 2023, pour articuler efficacement les différents piliers thématiques de l'Union Départementale et nous consolider structurellement pour garantir notre développement.

Un développement nécessaire pour être plus fort, plus présent au côté des familles qui affrontent un contexte économique, social et environnemental dégradé :

- **Face à l'inflation galopante qui impacte le budget familial.** Par notre mobilisation, notre expertise, nos revendications visant à rendre plus équitables et égalitaires les mesures gouvernementales, tout en accompagnant les familles en difficultés dans le cadre des points conseils budgets.
- **Face à l'urgence climatique qui dégrade durablement la qualité de vie.** Par la promotion de nouvelles politiques

sociales et environnementales en conformité avec le développement durable, la CSF est force de proposition tout en étant à l'initiative d'actions dans les territoires.

- **Face à l'isolement et la crise sociale.** En développant l'initiative et le soutien au réseau CSF du territoire, pour multiplier les actions éducatives en conformité avec nos idéaux d'éducation populaire dans les domaines du numériques, de la parentalité, de la santé etc.

En 2023, en démultipliant ses actions, La CSF répondra à un enjeu interne de développement du bénévolat et de sa ressource militante, seule garantie de la continuité de son model associatif au service des objectifs de notre projet social :

- Accompagner et soutenir les familles en maintenant et développant une offre diversifiée de services.
- Représenter les usagers, les familles, les locataires
- Une union départementale en appui et soutien des associations locales
- Des associations locales en soutien des familles de leur territoire

Solidaires et motivés, gagnons ensemble la lutte pour un monde meilleur !