

ANNONCE RECRUTEMENT

CHARGE.E D'ACCUEIL ET D'ANIMATION

du CENTRE SOCIAL ET CULTUREL D'OSTWALD

CONTEXTE

Le Centre Social et Culturel d'Ostwald a ouvert ses portes en janvier 2023, il coordonne les agréments « animation globale » et « animation collective famille » sur le territoire. L'UDCSF, qui gère le CSC, recrute un.e chargé.e d'accueil et d'animation pour renforcer son équipe et développer l'espace d'accueil et d'échanges avec les publics.

MISSIONS

Sous la responsabilité de la direction du Centre Social et Culturel, le ou la chargé.e d'accueil et d'animation :

- **ACCUEIL, ECOUTE ET ORIENTE LES PUBLICS**
 - Il ou elle anime l'accueil physique et téléphonique ; écouter les demandes, informer les publics, transmettre des messages, rediriger les personnes vers les services compétents.
 - Il ou elle gère des inscriptions et des prises de rendez-vous (activités régulières du CSC, accompagnement informatique, utilisation des ordinateurs en libre service, etc).
 - Il ou elle gère l'affichage du CSC, appui la communication et le relai d'informations de partenaires.
 - Il ou elle facilite le lien avec les bénévoles et intervenants.
- **ANIME UN ESPACE DE CONVIVIALITE ET D'ECHANGES AVEC LES HABITANTS**
 - Il ou elle développe l'espace d'accueil et y implique les habitants (accès à des livres, jeux, utilisation partagée des espaces, etc).
 - Il ou elle contribue au recueil des besoins des habitants et de leurs idées de projets collectifs.
 - Il ou elle anime des temps conviviaux, facilitant le lien social (café des habitants, petits déjeuners multiculturels, etc)
- **PARTICIPE AUX ACTIONS TRANSVERSALES DU CSC**
 - Il ou elle contribue à l'organisation d'évènements et temps forts du CSC
 - Il ou elle participe aux réunions d'équipe et à des groupes de travail (selon thématiques)
 - Il ou elle participe à la définition du projet social du CSC et à son évaluation.

Le CSC étant récent sur le territoire, le ou la chargé.e d'accueil pourra s'impliquer dans des actions complémentaires, en fonction de ses centres d'intérêts.

PROFIL ATTENDU

Formation : Diplôme professionnel ou universitaire BAC+2

Expérience : Expérience du travail social de proximité souhaitée

Qualités requises :

- Maîtrise de la bureautique et des outils informatiques (excel, word), capacité rédactionnelle.
- Être à l'écoute et adopter une posture bienveillante envers tous les publics
- Autonomie dans le travail
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat

Type de poste : CDI – 35h - Convention ALISFA - emploi repère « animateur ».

Pesée indicative de 428 points, 2 050 € brut. → Titre restaurant : 9 €/U avec participation de 60 % de l'employeur. 8 jours de congés supplémentaires conventionnels.

Poste basé dans les locaux du CSC : 1, place de la Bruyère, 67 540 Ostwald, déplacement ponctuel sur le territoire et dans l'Eurométropole de Strasbourg. Disponibilités à prévoir en soirée et occasionnellement le week-end.

Candidatures (CV et lettre de motivation) à envoyer par mail à l'attention du Président : direction@csc-ostwald.fr
Entretiens à prévoir courant septembre - Recrutement dès que possible.