



La Confédération Syndicale des Familles



Union Départementale CSF du Bas-Rhin

UD CSF 67 – Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles du Bas-Rhin

184, route du Polygone – 67100 Strasbourg

☎ 03 88 23 43 60 - ✉ udcsf67@la-csf.org – www.la-csf.org –  Csf Bas Rhin

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL	5
RAPPORT D'ACTIVITES 2020	6
LES ASSOCIATIONS LOCALES CSF	6
A. LES ASSOCIATIONS ADHERENTES DE L'UNION DEPARTEMENTALE	6
B. LE NOMBRE DE FAMILLES ADHERENTES AUX ASSOCIATIONS LOCALES	6
C. L'ACTIVITE DES ASSOCIATIONS LOCALES	7
1) SECTEUR ALSACE CENTRE.....	7
2) SECTEUR EUROMETROPOLE STRASBOURG.....	7
3) SECTEUR ALSACE NORD.....	8
4) SECTEUR ALSACE OUEST.....	9
L' ACTIVITE DES SECTEURS	10
A. SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITE FAMILLES	10
1) LES ATELIERS.....	10
2) TRAVAIL EN PARTENARIAT.....	14
B. SECTEUR ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTE ENVIRONNEMENT	15
1) LE BUDGET FAMILIAL ET LA PREVENTION DU SURENDETTEMENT	15
2) ATELIER ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTE ENVIRONNEMENT	16
C. SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE	20
1) L'ATELIER LOGEMENT.....	20
2) REPRESENTER LES LOCATAIRES ET LA CSF DANS LE PATRIMOINE SOCIAL.....	20
3) LES ACTIONS CSF AUPRES DES LOCATAIRES	23
4) LES ACTIONS DE LUTTES CONTRE LE LOGEMENT INSALUBRE ET NON DECENT	24
5) ACTION CADRE DE VIE	24
D. ACTIVITES NOUVELLES ASSUREES LORS DU CONFINEMENT :	25
1) ATELIER DE CONFECTION D'« EQUIPEMENTS BARRIERES » « MASKARADE » :	25
2) PORTE A PORTE DANS LE QUARTIER DU NEUDORF : MAINTENIR LE LIEN AVEC LES FAMILLES.....	25
LES REPRESENTATIONS	26
A. LOGEMENT :	26
B. DEFENSE DES CONSOMMATEURS ET DES USAGERS	27
C. DEFENSE POLITIQUE FAMILIALE ET SECURITE SOCIALE	27
D. AUTRES	27
E. COMPTES RENDUS DE MANDAT	28
LA GESTION DE L'UNION DEPARTEMENTALE	32
A. LES MOYENS MIS EN ŒUVRE :	32
1) LES PERMANENCES	32
2) LES ATELIERS ET GROUPES DE TRAVAIL	32
3) LES ACTIONS DE FORMATION	33
4) LES ACTIONS D'INFORMATION ET LES MOYENS DE COMMUNICATION.....	33
B. LA VIE ASSOCIATIVE CONFEDERALE	34
C. LE FONCTIONNEMENT ASSOCIATIF	34

D. LES MOYENS HUMAINS ET MATERIEL.....	34
<u>LE RAPPORT D'ORIENTATION.....</u>	<u>38</u>
<u>LE RAPPORT FINANCIER</u>	<u>39</u>
A. BILAN ET COMPTE DE RESULTAT 2020	39
1) COMPTE DE RESULTAT :.....	39
2) BILAN.....	40
B. BUDGETS PREVISIONNELS 2021 ET 2022 :	40

RAPPORT MORAL

L'année 2020 a été une année particulière. C'est un lieu commun que de le dire aujourd'hui. Mais c'est bien la vérité, tant la pandémie a modifié profondément nos façons de voir, d'agir, de vivre depuis mars 2020. Qui aurait imaginé début 2020 que nous vivrions 3 mois plus tard dans un pays à l'arrêt, confinés chez nous ? Et que cela durerait et dure encore.

Dans ces moments difficiles, les valeurs d'entraide, de solidarité, portées depuis toujours par les équipes CSF, ont trouvé tout leur sens. Nous avons su être réactifs et nous mobiliser pour concrétiser celles-ci au service des familles. Dès début avril, plusieurs ateliers de confection de masques et d'équipements barrières fonctionnaient avec l'investissement des équipes CSF. De même étaient menées des actions de proximité, de porte à porte, pour maintenir le lien avec les familles.

L'Union Départementale a réorganisé ses moyens pour à la fois se mettre en conformité avec les protocoles sanitaires, et à la fois maintenir la vie statutaire et le fonctionnement de ses trois secteurs d'activités. Ainsi, nous avons toutes et tous pu continuer à assurer nos missions et nos mandats, même si les conditions sont devenues particulières.

Je remercie les bénévoles et les salariés pour leur implication tout au long de l'année.

Plusieurs changements importants ont eu lieu dans l'équipe des bénévoles et salariés de notre Union Départementale. J'en retiendrai deux :

- **le départ en retraite de Josiane RADMACHER salariée de l'UD CSF depuis 1998 après avoir été celle de la Fédération des APFS – Syndicale.** On mesure aujourd'hui combien il est difficile de remplacer quelqu'un qui a beaucoup donné. Qu'elle soit ici remerciée de tout son investissement au service de notre Union.
- **le changement de président de l'UD 67, poste auquel vous m'avez fait l'honneur de me nommer. Mais c'est d'abord Edmond WOLFF, qui a assuré ce poste pendant plus de 5 ans, qu'il nous faut remercier.** Il a montré toute sa détermination et son courage politique pour assurer la visibilité et présence de la CSF auprès des institutions et partenaires.

Le rapport d'activités 2020 restitue et rend compte de tout le foisonnement de nos activités et de nos engagements auprès des familles. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir revendiqué et obtenu le gel des loyers des bailleurs sociaux pour l'année 2021.

L'année 2020 est la fin du projet social 2016 – 2020 de notre association. Nous avons su depuis l'automne nous mobiliser pour en faire le bilan et pour construire le nouveau projet social 2021 -2025.

Celui-ci est résolument tourné vers les équipes locales avec l'appui et le soutien de l'Union Départementale.

Dominique LEBLANC, Président

RAPPORT D'ACTIVITES 2020

Les associations locales CSF

A. Les associations adhérentes de l'union départementale

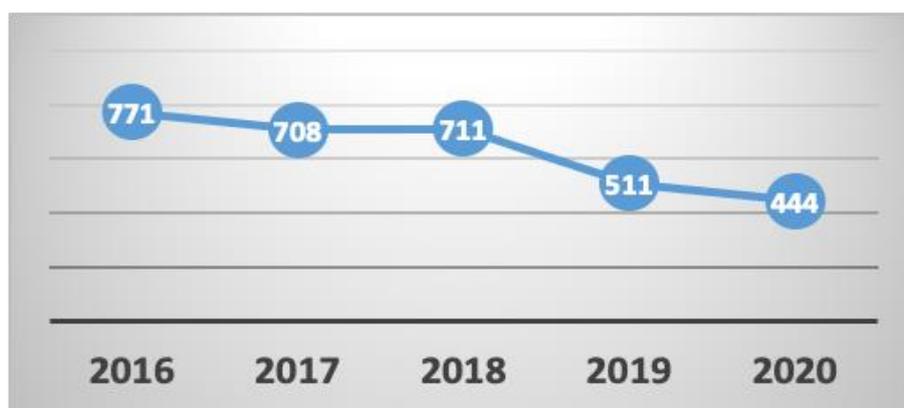
Le nombre des associations adhérentes Fédération CSF 67 est de **16 en 2020**. Le nombre d'équipes est stable avec une organisation de plus en plus affirmée par secteur. Cette structuration voulue il y a plus de cinq ans en quatre secteurs géographiques distincts a conduit :

- à des regroupements complets sur les **territoires Nord et Ouest** avec maintien des associations locales adhérentes à :
 - **la CSF Alsace Nord** à laquelle adhèrent les associations d' Oberhoffen-sur-Moder, Haguenau, Zinswiller, Ohlungen et Bischwiller.
 - **la CSF Alsace Ouest** à laquelle adhèrent les associations de Monswiller et Steinbourg.
- à des regroupements partiels sur le territoire de **l'Eurométropole Strasbourg** avec :
 - **la CSF Eurométropole** constituée par les équipes de Schiltigheim-Bischheim, Strasbourg Centre, , Hoenheim et Alsh Hautepierre.
 - trois associations autonomes : **CSF Elsau ; CSF Ostwald ; CSF Neuhoef Ouest.**
- au maintien de trois associations autonomes dans le **territoire Sud** du département : **CSF Dambach la Ville, CSF Scherwiller, CSF Molsheim.**

B. Le nombre de familles adhérentes aux associations locales

La Fédération CSF 67 a vu le nombre des familles adhérentes des sections locales passer de 511 en 2019 à 444 en 2020 soit une baisse de 13 %. A la différence des années précédentes où la baisse venait surtout des associations offrant des services d'accueil pour les familles (ALSH –Périscolaire), la baisse de 2020 est principalement liée à la pandémie qui a vu la mise en veille de certaines activités.

2016	2017	2018	2019	2020
771	708	711	511	444
-9%	-8%	0%	-28%	-13%



C. L'activité des associations locales

1) Secteur ALSACE Centre

La CSF Châtenois	<ul style="list-style-type: none"> – A cessé de fonctionner en 2016 après la perte de délégation sur le périscolaire
La CSF de Scherwiller	<ul style="list-style-type: none"> – Groupement d'achat (pommes). – Participation au CCAS de Scherwiller. – Participation au CLIS du SMICTOM d'Alsace Centrale. – Activité hebdomadaire de Taï Chi.
La CSF Dambach la Ville	<ul style="list-style-type: none"> – Représentations CCAS, MSA, UD CSF. – Animations diverses : sorties pédestres, fêtes de village, fêtes de familles.
La CSF Molsheim et environs	<ul style="list-style-type: none"> – PASS contre le surendettement. – Permanences vie quotidienne. – Représentations dans les CCAS, SDEA, CDAC, CCA, Commission de Prévention des Expulsions. – Groupement d'achat (miel). – Représentations chez les bailleurs (OPUS et Obernai Habitat).

Rappel bilan Projet social 2016 - 2020 :

Le secteur sud et centre du département avait conservé une activité de services avec les équipes CSF de Châtenois et de Dambach la Ville. Elles ont été perdues en 2018 pour être reprises par d'autres opérateurs dans le cadre de DSP. Si l'équipe de Châtenois a cessé de fonctionner, l'équipe de Dambach la Ville a surmonté le choc de la perte du centre aéré et maintien des activités animant la vie sociale. Scherwiller et Molsheim ont chacun dans leurs domaines animé leurs activités durant la période. Les entretiens avec les responsables d'équipes font apparaître des inquiétudes face au vieillissement des cadres de l'association, et aux difficultés d'intéresser les nouvelles générations aux responsabilités associatives. Par ailleurs, la situation face à la pandémie a paralysé certaines activités dédiées au lien social. L'appropriation des technologies permettant de maintenir l'activité en distanciel n'est pas acquise. L'Union départementale doit soutenir l'équipement des équipes et également la formation continue des responsables associatifs.

2) Secteur EUROMETROPOLE STRASBOURG

La CSF Ostwald- Illkirch- Lingolsheim Graffenstaden	<ul style="list-style-type: none"> – Agrément et gestion d'un Espace de vie Sociale. – Étude pour transformation en Centre Social et Culturel. – Inscription de l'équipe dans l'Atelier des Parents. – Activités diverses : brocante, marché de Noël, café des aînés, atelier informatique, ... – Permanences vie quotidienne et Pass contre le surendettement (sur rdv). – Représentations auprès des bailleurs sociaux HM, Habitat de l'III et Domial.
La CSF Neuhof Ouest	<ul style="list-style-type: none"> – Permanence de la section Neuhof-Ouest qui se tient le 1er et le 3ème mardi du mois de 14h à 16h au 4 rue de Macon. – Partenariat avec les associations locales. – Partenariat avec la ville de Strasbourg dans le cadre des ATP cadre de vie environnement. – Actions de sensibilisation au tri, au respect du tour de nettoyage et gestion des déchets et encombrants (porte à porte). – Participation au Conseil de Quartier et Conseil Citoyen. – Animation du Stand CSF en partenariat avec l'UD aux fêtes de quartier.
La CSF Neudorf Centre	<ul style="list-style-type: none"> – L'association poursuit son activité dans le cadre d'un partenariat technique avec l'OPAL. – Le processus de désaffiliation de la Fédé CSF serait enclenché.
La CSF Elsau	<ul style="list-style-type: none"> – Partenariat avec le CSC. Atelier des parents. – Représentations UDAF. – Permanence vie quotidienne et Pass (sur rdv). – Groupement d'achats. – Participation à la réflexion dans les « Conseils citoyens », les ateliers « urbains », aux rencontres avec les habitants, avec les cabinets d'étude de la ville de Strasbourg. Rédaction de contribution au projet de réhabilitation urbaine du quartier de l'Elsau. – Réunion publique pour informer les habitants.

La CSF EUROMETROPOLE STRASBOURG	<ul style="list-style-type: none"> – Le logement : FMS – SIBAR – OPUS 67 – CDC Habitat/NLE . Réunions de travail ; préparation des CCL ; relations avec les bailleurs. – Permanences pour toute demande relevant des préoccupations des familles : surendettement et budget ; démarches administratives ; demande de logements : suivis des demandes. – Réunions Cadre de vie : une fois par mois en présence du représentant du bailleur qui reçoit notamment les doléances des locataires. – Participation aux Conseils Citoyens du Marais et du Quartier des Ecrivains : implication dans le projet de réhabilitation du Quartier des Ecrivains. – Diverses représentations pour l’UDAF : représentants des usagers. – Partenariat avec les acteurs du Marais et du Quartier des Ecrivains ainsi que du Quartier Ouest de Schiltigheim (Fête de la Musique et Fête de Noël). – Potager urbain collectif du Guirbaden (Bischheim). – SIBAR HautePierre : – Participation aux conseils de concertation locative SIBAR/Alsace Habitat. Participation au conseil de quartier. – Intégration dans La CSF EMS en 2020.
--	---

Rappel bilan projet social 2016 - 2020 :

Les bénévoles des équipes CSF de Hoenheim, Strasbourg centre et HautePierre ont décidé de rejoindre la CSF Schiltigheim Bischheim. Celle-ci en 2020 a changé de dénomination en AGE pour « CSF Euro Métropole Strasbourg ». Cette démarche allège la charge de l’activité statutaire et de gestion des adhésions, pour permettre aux bénévoles de se consacrer pleinement à l’action associative. Ses compétences territoriales sont étendues au nord de Strasbourg et de l’EMS.

La pandémie et la distanciation sociale a occasionné la baisse de fréquentation des permanences et en conséquence une diminution des adhésions. L’agrandissement du Potager Urbain Collectif en 2020 a permis de compenser partiellement la baisse d’effectif d’adhérents. Par ailleurs, le fort contingent de bénévoles est lié aux nombreux mandats portés par cette équipe dans le domaine de la représentation des locataires, des usagers de la santé et des services publics. Si l’intégration des équipes locales dans la CSF EMS est une réalité, le fonctionnement à l’échelle du territoire n’est pas abouti.

L’équipe d’Ostwald a obtenu son agrément EVS en 2015 et mis en œuvre ses nombreuses activités. En 2018, l’enquête de territoire montre des besoins sociaux importants au quartier du Wihrel. Des travaux préparatoires sont engagés en 2019 avec les partenaires et institutions pour définir les contours et compétences d’un Centre Social. Les travaux sont ralentis en 2020 par le changement de majorité municipale et la pandémie pour reprendre en 2021. L’équipe dirigeante est jeune et travaille en bonne intelligence avec la collectivité locale.

Les équipes de Neuhof et l’Elsau sont très mobilisées dans leur quartier et interagissent avec les centres sociaux culturels et les bailleurs de leur territoire. Elles subissent comme les autres équipes le vieillissement de leurs cadres.

3) Secteur Alsace Nord

La CSF NORD	<ul style="list-style-type: none"> – Deux réunions par an dont l’Assemblée Générale Ordinaire. – Ces rencontres sont l’occasion de communiquer sur les actions et formations de l’UD, mais également de relayer les informations de la CSF Nationale (revendications, prises de position ...). – « P’tits déj » des partenaires sociaux Bischwiller & Haguenau : Ces rencontres trimestrielles permettent d’échanger sur les missions et projets des uns et des autres. L’objectif est de faire connaître sa structure et annoncer des actions ou événements ponctuels (conférences, permanence spécifique, animation ...).
La CSF Oberhoffen sur Moder	<ul style="list-style-type: none"> – Taïchi. – Pass Loisir, accueil périscolaire en partenariat avec l’Opal, 3 semaines en juillet et 3 semaines durant les petites vacances scolaires. – Conférences parentalités, 2 à 3 par an. – Couture : patchwork, confection de masques, coussins du cœur. – Ateliers cuisine parents/enfants depuis septembre 2020.
La CSF Haguenau	<ul style="list-style-type: none"> – Action « Logement » sur le quartier St-Joseph (Opus 67) et partenariat actif avec le CSC Langensand dans le projet Jardin Partagé.
La CSF Zinswiller	<ul style="list-style-type: none"> – Manifestations, Marche gourmande. – Théâtres 4 représentations à Zinswiller et 2 représentations aux environs par an (décor éclairage, son, répétitions, mise en scène). – Fête de la musique. – Répétitions lundi et jeudi de septembre à janvier puis représentations.
La CSF Ohlungen	<ul style="list-style-type: none"> – La section est en difficulté faute de relève des bénévoles. La mobilisation de l’association est consacrée aux activités seniors : Jeux de société ; Bricolage ; Patchwork ; Crochet ; sorties culturelles,...

LA CSF Bischwiller	<ul style="list-style-type: none"> – Permanence « vie quotidienne » et « pass contre le surendettement » bimensuelle et permanences « Impôts » en Mai. La permanence « vie quotidienne » est peu fréquentée. Par contre, celles dédiées aux déclarations d'impôts sont toujours prisées par les adhérents du secteur. – Une nouvelle action consacrée à la sécurité routière aux abords des écoles avec les parents d'élèves.
---------------------------	---

Rappel bilan projet social 2016 – 2020 :

Les équipes locales du secteur Alsace Nord sont mobilisées auprès des familles avec des compétences complémentaires et transversales. Elles assurent des permanences « vie quotidienne », animent la vie locale par leurs actions socio-culturelles, soutiennent les initiatives citoyennes qui améliorent le cadre de vie, portent la représentation des usagers, accueillent les actions parentalités portées par l'Union Départementale...

Comme les associations des autres secteurs, elles ont des difficultés à rajeunir leurs dirigeants et ont été impactées par la baisse de leurs effectifs d'adhérents. Le soutien de l'Union Départementale est attendu dans le domaine de la formation et le soutien technique pour la mise en œuvre d'actions et la maîtrise de l'animation en « distanciel ».

4)Secteur Alsace Ouest

La CSF ALSACE OUEST	<ul style="list-style-type: none"> – La permanence « Vie quotidienne » et « Pass contre le surendettement » a été assurée par l'UD et les bénévoles du secteur, les 2ème et 4ème jeudis, au Quartier des Gravières 63a route Romaine à Saverne jusqu'en septembre 2019. Dorénavant la permanence est sur rendez-vous et la rencontre avec les usagers hébergée dans les locaux des services sociaux de la ville de Saverne rue Ruth. – Soutien aux activités du Réseau Animations Jeunes par la participation à la Fête de fin de Centre (ALSH). – Le groupement d'achats de fuel. – Le Comité des Fêtes Participation au service pour les concerts et manifestations qui ont lieu à l'Espace Zornhoff. – Organisation du Messti. – Les représentations dans les instances.
La CSF Saverne	<ul style="list-style-type: none"> – Le suivi de l'attribution et la gestion des jardins familiaux au quartier des Gravières a été repris par la commune. Depuis l'équipe a arrêté son activité.
La CSF Monswiller	<ul style="list-style-type: none"> – Le Comité se réunit 3 fois par an pour préparer le calendrier des manifestations et activités de l'année, réunion préparatoire pour l'AG, réunion préparatoire pour le Messti, une réunion bilan et projets. – La Bricothèque, actions « parentalité » avec le soutien de l'UD CSF 67. – Conférences parentalités et « vie quotidienne ». – L'atelier Théâtre, avec le soutien de l'UD CSF 67 propose du théâtre d'improvisation aux enfants de 6 à 12 ans accompagnés d'un parent. Le groupe a proposé un spectacle de fin d'année scolaire. – Le Club Seniors : créer des liens et sortir de l'isolement les personnes seules. Il se réunit 2 après-midi par mois. – Une sortie pédestre est organisée 1 fois par mois. – Conférences sur les sujets « santé ». – Excursions trimestrielles avec le groupe seniors. – Activité intergénérationnelle : confection de bredele avec les enfants du périscolaire. – Le but de ces actions est de rompre la solitude et l'isolement, participer à repousser la perte d'autonomie. 32 personnes participent à ces activités.
La CSF Steinbourg	<ul style="list-style-type: none"> – La dernière AGO de la CSF/APFS de Steinbourg s'est déroulée le 23 février 2018. Plusieurs activités sur Steinbourg ont été organisées en partenariat avec l'UD CSF 67 et proposées aux habitants de la commune : Atelier papa enfant, 1 fois par mois de 17h à 18h avec 6 participants en moyenne. – Deux conférences ont été proposées en 2019 en lien avec la parentalité, et mise en débat avec les participants : – Cette action s'inscrit au niveau des villages, avec la participation des communes et des écoles, pour la mise à disposition d'une salle, et la communication auprès des familles.

Rappel bilan 2015 – 2020 :

Les deux équipes mitoyennes sur leur territoire respectif et coordonnées par Alsace Ouest, interagissent étroitement. Les actions parentalités initiées depuis quelques années ont permis de rajeunir les adhérents. Cependant, les jeunes générations restent rétives au remplacement des anciens aux postes à responsabilité.

L'équipe de Monswiller a déployé de nouvelles activités pour les seniors et multiplie les actions pour favoriser le lien intergénérationnel. L'équipe a un lien fort avec la commune qui permet la mise en œuvre d'actions avec les différents équipements, notamment la médiathèque.

L'équipe de Steinbourg s'est ouverte aux actions parentalités portées par l'UD CSF et s'associe aux actions initiées par l'équipe de Monswiller.

L'ACTIVITE DES SECTEURS

L'organisation du fonctionnement de l'union départementale tant pour les bénévoles que pour les salariés est structurée en trois secteurs thématiques :

- Secteur Éducation Parentalité Familles.
- Secteur Économie Consommation Santé Environnement (ECSE).
- Secteur Habitat Urbanisme et Cadre de Vie (HUCV).

A. Secteur Éducation Parentalité Familles

1) LES ATELIERS

La mission parentalité développe différentes actions, sur des territoires variés grâce à ses forces locales, dans le cadre de sa participation au réseau des parents, et en cohérence avec le schéma départemental de services aux familles du Bas Rhin. La chargée de mission parentalité accompagne les équipes à l'élaboration et à l'animation des actions parentalité, à leur demande.

Secteur CSF OSTWALD

Les petits déjeuners des parents :

Il réunit une fois par mois des parents, pour échanger autour de questions liées à la vie de famille, au vivre ensemble ou à l'éducation. Les parents sont sollicités dans le co pilotage de l'atelier : lors du premier trimestre 2020, il a été question de redynamiser le groupe de parents. En effet, bien qu'ils fussent très en attente de la reprise de cet atelier, il s'agissait de faire connaissance avec le groupe déjà constitué au travers d'un atelier cuisine, puis d'organiser une consultation sur leurs souhaits, thématiques à aborder ou de nouveaux projets.



Les cafés parents ont permis d'évoquer : l'usage des écrans dans la famille, le projet de rénovation du mobilier urbain au Wirhel en partenariat avec Habitation Moderne, le vécu face à la covid-19 et au confinement. Des ateliers tels qu'une formation proposée par la CAAPS et les produits ménagers faits maison ont été reportés à cause du 2e confinement et doivent être réalisés en présentiel.

Cet atelier se déroule au sein du pôle jeunesse d'Ostwald, c'est un groupe régulier de parents qui viennent rompre l'isolement, couper avec leur quotidien et échanger autour des différents sujets liés à la situation de parents. Il est à poursuivre.

Yoga parents enfants.

Les propositions faites par le groupe de parents du petit dej' ont amené la CSF à proposer un atelier Yoga parents-enfants. Il est ici question de renforcer le lien parents enfant au travers d'une pratique sportive respectueuse de son partenaire. Il

permet de répondre à la double demande : prendre soin de son corps par la pratique d'une activité physique et s'initier à la communication intra familiale non violente.



Il a lieu une fois par mois au presbytère catholique d'Ostwald depuis septembre 2020. Il est animé par Céline Mulhaupt « YOGALLIPOP », elle est professeur de Yoga indépendante et est formée au yoga à destination des enfants. Ses séances répondent à l'objectif sportif tout en abordant les notions de respect, de confiance, de rythme de chacun, détente et relaxation. C'est un moment privilégié à partager en duo/trio, et s'adresse aux enfants à partir de 3 ans. Les séances ont été proposées en visioconférence à cause du 2^e confinement, la dématérialisation a permis d'élargir la participation à des familles de plusieurs secteurs. Le format visioconférence reste satisfaisant et permet de poursuivre l'action malgré les diverses restrictions sanitaires.

La première année étant concluante à l'issue du bilan 2020-2021, nous étudierons l'intérêt de proposer des séances une fois par semaine. Il pourra être opportun d'étudier l'intérêt de proposer cette action sur d'autres secteurs.

Initiation à la lecture en salle d'attente PMI.

Il s'agissait de se rendre disponible une fois/quinzaine, dans la salle d'attente de la PMI d'Ostwald, afin de sensibiliser les familles des tout petits à l'importance de la lecture dès le plus jeune âge. Cet outil permet également de communiquer auprès des familles présentes sur les effets délétères de l'usage des écrans chez les tout petits (retard de développement psychomoteur, état d'excitation, retard de langage, troubles du sommeil) en leur proposant des alternatives.

Cette action n'a pas pu être déployée en 2020. En effet, compte tenu des confinements et restrictions d'accueil au sein des ERP, il n'a pas été possible de la réaliser. **Dès que le contexte sanitaire le permettra, cette action sera à réétudier avec les partenaires d'Ostwald initialement impliqués dans le projet pour au besoin, le remettre en place, compte tenu de son intérêt.**

Secteur CSF STRASBOURG-ELSAU

La CSF propose des cafés parents autour de thématiques liées à la relation parent enfant, à l'éducation, au vivre ensemble. Le projet est copiloté par la CSF, le centre socioculturel et le LAPE : définition des sujets, établissement du calendrier, co-animation, communication.

Il a pour objectif de favoriser l'échange autour de la parentalité, de l'éducation, du vivre ensemble, de mobiliser les parents du quartier.

Si durant de premier semestre 2020, les travaux réalisés au CSC puis le confinement ont eu pour effet une moindre fréquentation de l'atelier, à partir de septembre, les parents ont été largement au rendez-vous d'autant que l'atelier a pu être mené en présentiel.

En effet, suite au confinement le besoin d'échanger sur la vie familiale dans un cadre sécurisé est flagrant. Nous avons sélectionné un panel d'outils d'animations qui libère la parole, favorise les échanges, en mettant l'accent sur la diversité des thématiques abordées (couple, image de soi, relation parent-enfant, représentations...).

Cet atelier est à poursuivre.

SECTEUR CSF MONSWILLER-STEINBOURG

La bricothèque :

Elle propose des espaces de bricolage, loisir créatif organisés par la CSF, dans des locaux prêtés par l'école de Monswiller et la Mairie de Steinbourg. Il permet de renforcer le lien parent/enfant par le partage d'une activité commune.



Durant les périodes de confinements et de restrictions d'accès aux ERP, liés à la crise sanitaire, le partenariat s'est renforcé avec la médiathèque de Monswiller et la Mairie de Steinbourg.

La Médiathèque de Monswiller a mis sa salle d'activités à disposition dès que cela fut possible, afin que nous puissions proposer la Bricothèque sur rendez-vous, par petit groupe d'une à deux familles. Elle a également participé à la distribution des kits de bricolages réalisés par la CSF à destination des familles lors des périodes les plus restrictives.

La Mairie de Steinbourg a participé à la distribution des kits de bricolage préparés pour les familles lorsque les ateliers n'ont pas pu avoir lieu en présentiel.

Ces mobilisations ont permis de garder le lien avec les familles du secteur et de conserver ce rendez-vous mensuel.

La bricothèque est l'occasion d'échanges avec les parents. Les familles ont une participation régulière. Il a été le point de départ à l'élaboration d'un projet « jeux de société ».

Ce projet est à poursuivre.

Théâtre parent enfant- Monswiller

La CSF propose un atelier théâtre parent/enfant à Monswiller. Cet atelier est animé par la compagnie « en musique », et la commune met à disposition une salle, et assure la communication auprès des familles.



Il a pour but de favoriser l'expression et la prise de confiance des individus, adultes et enfants, et de favoriser le lien entre parent et enfant, et entre parents, autant par la parole que l'expression corporelle.

Il est à noter que les restrictions sanitaires impactent les ERP lourdement depuis mars 2020. Aussi, la salle qui permettait d'accueillir l'atelier théâtre a été fermée très largement depuis. Mettant en suspens le groupe de familles, pourtant mobilisé et régulier. Cette animation portant essentiellement sur les interactions avec son parent et tous les membres du groupe ne peut pas être proposé en visio.

Il est à poursuivre.

SECTEUR CSF OBERHOFFEN-SUR-MODER

Atelier cuisine :



Les temps d'échanges avec la municipalité ont permis de relever une attente d'animation à destination des enfants et des familles.

Ainsi, le Pass'vacances porté par la municipalité, la CSF d'Oberhoffen-sur-moder et animé par l'OPAL est proposé durant les petites vacances scolaires et trois semaines durant les congés d'été.

Depuis septembre 2020, un atelier cuisine est proposé aux familles (6 ateliers/an). Il accueille les familles pour la préparation partagée de recettes, puis le repas pris en groupe permet d'animer un temps d'échange entre parents. Les modalités d'organisation ont été pensées pour que la

configuration familiale ne soit pas un frein à la participation (notamment familles mono parentales ou ayant un enfant en situation de handicap).

Suite aux restrictions sanitaires, nous n'avons pas toujours pu avoir accès à la salle mise à disposition par la Mairie. Nous avons élaboré un « Padlet », qui a permis de partager des recettes grâce à ce site internet, avec les familles du groupe. Un format accueil sur rendez-vous par groupe d'une à deux familles est possible durant les périodes de restrictions partielles avec fermeture des ERP : l'animation de l'atelier se faisant alors dans le local de la CSF d'Oberhoffen-sur-moder. L'atelier a trouvé son public. Il est à poursuivre.

ACTIONS MULTI-SECTEUR

Les conférences débat.

La CSF organise des conférences-débat thématiques. L'objectif est de proposer un espace d'information et d'échange avec un spécialiste, sur une question liée à la vie familiale.

Les thématiques abordées sont proposées par les familles, les partenaires, ou sont inspirées de l'actualité.

Cette action s'inscrit au niveau des villages, avec la participation des communes et des écoles, pour la mise à disposition d'une salle, et la communication auprès des familles.



- 10.03.2020 : Jeux vidéo : comment mieux vivre en famille avec?, Conférence animée par Jeux fais quoi ?.
- 8.10.2020 à Steinbourg et le 13.10.2020 : Ciné débat, diffusion du film « le cerveau des enfants », suivi d'un débat, animé par le cabinet de neuropsychologues Chevassus et Hamelin.
- 10.10.2020 en visioconférence : Diffusion de la conférence : « Amour toujours : mythe ou réalité ? », animé par Carine Faivre psychologue.

5.2 Jeux de sociétés en famille

Depuis septembre 2020, La CSF propose des demi-journées jeux de sociétés en famille durant les vacances scolaires, à Oberhoffen sur moder, Steinbourg et Monswiller.

Ces demi-journées ont pour objectif :

- Faire connaître de nouveaux jeux de sociétés, en s'associant aux médiathèques de secteur.
- Revaloriser les jeux de sociétés classiques, dont le prix est généralement très accessible, ce qui ne constituera pas un frein pour les acquérir à la maison le cas échéant.
- Valoriser les jeux de sociétés comme alternative aux temps passé devant les écrans durant les congés scolaires.
- Proposer des jeux de sociétés adaptés à des fratries d'enfants d'âges différents.
- Ces actions ont pu trouver leur public à Monswiller et Steinbourg. Elle n'a pas pu être réalisée à Oberhoffen

sur moder, compte tenu des restrictions d'accès aux ERP et confinements successifs qui ont impacté les vacances scolaires.

- Cette action est à poursuivre, les familles ayant fréquenté l'atelier, loin d'avoir picoré l'action, ont participé la demi-journée complète, y compris avec les plus petits. C'est un atelier ambulant qui mériterait d'être étoffé en propositions grâce à un groupe de travail spécifique pour développer les idées et les recherches de jeux et intervenants : intervenant jeux de rôle, KAPLA géants, journée à thème sur les communes etc...

2) TRAVAIL EN PARTENARIAT

Le partenariat est toujours suivi et développé par le secteur Education- Parentalité- Familles :

SDSF – Schéma Départemental de service aux familles :

Participation aux réflexions et aux actions menées dans le cadre du SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles.

Inscription dans le RESEAU DES PARENTS du Bas-rhin :

- Développement des actions sous cette appellation dans le respect de l'accompagnement des parents et l'affirmation de la compétence du parent
- Développement, soutien et participation aux réseaux locaux et départemental qui s'inscrivent dans cette dynamique
- Participation à la vie du site « reseaudesparents67.fr ».

UDAF – Commission « temps de l'enfant »

Participation aux réflexions et aux actions menées dans le cadre du groupe de travail « temps de l'enfant ». Ce groupe a notamment travaillé en 2018 sur le lien parents-écoles. Un projet a été mis en place pour la réalisation d'un outil de formation à utiliser avec les parents d'élèves et les équipes enseignantes : cet outil a vu le jour fin 2018 et s'appelle CLASS'PARENTS. L'enjeu est actuellement de proposer des temps d'animations de l'outil auprès des partenaires ou des groupes de parents qui le sollicitent.

Les échanges portent actuellement sur la valorisation des espaces parents au sein des écoles, afin d'appuyer leur développement.

CSF Nationale

Participation au secteur EDUC environ 1 fois/trimestre : il s'agit de mener la réflexion nationale de la CSF dans le secteur de la parentalité et de l'éducation. Le secteur aboutit notamment à la création d'outils (guide UPE, guide AES en cours) et aux points à revendiquer auprès des politiques nationales et locales.

Contribution annuelle au dossier « coût de la scolarité », cette publication est attendue tous les ans et donne lieu à une conférence de presse lors du versement de l'allocation de rentrée scolaire. C'est l'occasion de porter des revendications liées à la scolarité (telle que la gratuité des fournitures scolaires de 3 à 6 ans).

Développement du partenariat de secteur

Les partenariats sont nécessaires pour mettre en place des actions cohérentes auprès du public. Ils permettent aussi la mise en commun de ressources, de moyens de mobilisation et aussi de détection des besoins du public. C'est également un vecteur de communication auprès des familles (écoles par exemple).

Cela permet de mieux identifier les ressources du secteur (de manière réciproque) pour :

- Mieux orienter les familles et parents dans leurs démarches et leurs questionnements,
- Mieux mobiliser les familles par un meilleur réseau de communication et de reconnaissance des professionnels
- Mieux mobiliser les ressources par la réalisation de projets communs
- Mieux mutualiser au sens général

B. Secteur Économie Consommation Santé Environnement

1) Le budget familial et la prévention du surendettement

Le bilan de l'année 2020 marquée par la pandémie et le confinement révèle une baisse de la fréquentation de nos permanences Point Conseil Budget et une nette chute des appels et demandes de suivi dans la continuité du bilan de l'année 2019.



a. Animation du dispositif « P.A.S.S. contre le surendettement »

La CSF 67 participe au Comité de Pilotage et propose aux familles du département une offre élargie de conseils et d'assistances dans le traitement du « mal endettement » et du surendettement.

Cette offre s'inscrit dans une démarche globale, d'initiatives de formations, d'informations et de sensibilisations collectives et la dispense de conseils et d'accompagnements individuels.



- Information et sensibilisation collectives des familles et formation des bénévoles et salariés

Les actions d'informations et de sensibilisation collective des familles n'ont pu se réaliser cette année en raison des contraintes sanitaires pesant sur l'organisation de réunions avec le public. Des formations sont programmées dès le 1^{er} semestre 2021.

L'offre d'éducation et de sensibilisation du consommateur sur les questions contractuelles et budgétaires est un des piliers de la prévention contre le surendettement. La CSF informe et conseille les familles sur toutes les questions relatives aux droits des consommateurs liées aux questions

budgétaires et financières.

Les bénévoles investis dans les permanences ont suivi des formations en distanciel organisées par l'UDAF animées par la Banque de France sur les crédits, les assurances et les fichiers et l'inclusion bancaire et les réclamations bancaires



- Animation des permanences du département : Accompagnement individuel des familles - Conseil budgétaire, identification et traitement du contentieux et précontentieux

La pandémie a suspendu l'accueil en présentiel pendant près de 6 mois mais les permanences en distanciel ont permis de maintenir l'activité dans le cadre du protocole sanitaire. Les dossiers ouverts avant mars 2020 ont bénéficié du suivi habituel et les nouveaux dossiers ont été pris en charges en distanciel puis en présentiel grâce à la mise en conformité de nos permanences en mai.

La CSF met à disposition du dispositif plusieurs permanences « vie quotidienne » installées dans le département animées par une équipe d'un salarié et quatre bénévoles: Saverne, Molsheim, Elsau à Strasbourg, Strasbourg-Neudorf et Ostwald.

Ces permanences permettent à l'usager un contact de proximité avec le dispositif. Si la situation nécessite une procédure permettant de surseoir temporairement aux mensualités de crédit et /ou le seul conseil budgétaire permet le rétablissement de la situation, la personne est orientée en permanence consommation et le processus reste au stade CSF.

Évaluation budgétaire : Si la situation de surendettement est identifiée lors du conseil budgétaire, la CSF s'assurera de la complétude du dossier du demandeur afin que celui-ci puisse être mise en œuvre par le délégué de l'UDAF chargé de la suite de la procédure de surendettement.

Accompagnement des familles « post Banque de France » : Les bénévoles animant les permanences CSF permettent aux familles de trouver information et soutien dans la mise en œuvre du plan conventionnel et par là même prévenir et réduire les situations d'échec.

La permanence de Strasbourg animée par un tandem bénévole/salarié centralise l'ensemble des demandes sur l'EMS. La fréquentation est en baisse mais les dossiers demeurent complexes.

La fréquentation de la permanence de Molsheim a baissé en 2020. La mobilisation de deux bénévoles reste nécessaire à la phase d'évaluation budgétaire, d'accompagnement des déposants ainsi que le suivi « post Banque de France ».

- Bilan des accompagnements et en temps « bénévole »

Le profil des usagers : la tranche d'âge des 41-50 ans est cette année encore surreprésentée (39,58% en 2020 contre 33,33% en 2019). Suit la classe d'âge des 51-60 ans (19,27%) puis celle des 31-40 ans (16,66% soit moins qu'en 2019 où elle était de 28,78%). L'ensemble des classes d'âges des 41-50 et 51-60 ans représentent 58,85% du public accueilli. Les retraités représentent 20% du public en phase 2.

Les accompagnements du PASS en chiffres



Le « dispositif Point Conseil Budget de la CSF » est coordonné par un permanent et animé par trois bénévoles mobilisés sur plusieurs points de permanence de l'EMS et à Molsheim. Leur investissement est décompté en temps consacré à l'accueil et l'accompagnement individuel.

		Année 2020: suivis heures travaillées bénévoles et salariés-CSF				
Heures référent (salarié ou bénévole)		Permanence: Strasbourg	Permanence: ostwald	Permanence: Saverne	Permanence: Molsheim	Total
Entretien + suivis des dossiers		8	/	/	/	8
Accueil téléphonique: consultation ponctuelle, prise de RDV, courriel		4	2	2		8
Coordination bénévoles/rencontre nouveau		7				7
Comité de pilotage (temps de réunion + temps de déplacement)		6				6
Promotion du dispositif						0
Travail administratif: suivi activités, stat		10				10
Suivi de formation		0				0
Animation Formation		0				0
	TOTAL	35				39
Heures bénévoles		Marie-Jo Volklinger	Marie-Jo Volklinger		Paul et Edmond	Total
Entretien + suivis des dossiers		37	0	0	85	122
Accueil téléphonique RDV		2	0		2	4
Promotion du dispositif					0	
Co-animation de formation						
Suivi formation		7			7	14
	TOTAL	49			94	140

2) Atelier Économie Consommation Santé Environnement

A. Santé : Représenter les usagers et agir !

- Le groupe de coordination « santé »



Réuni pour la première fois en 2019, il compte une douzaine de membres occupant des mandats de représentants d’usagers de la santé dans les instances des établissements et/ou d’institutions. Une réunion par trimestre.

L’année 2020 a été particulière en raison des contraintes sanitaires mais le lien a été maintenu avec les représentants grâce aux réunions en visio et l’implication de la référente santé du groupe, Angèle Ratzmann.

Le groupe santé a échangé sur les problématiques liées à la pandémie, les conditions d’exercice de leur mandat. Il s’agit de mutualiser les expériences afin de rompre l’isolement des représentants et créer une compétence collective qui puisse s’exprimer individuellement par nos représentants.

Thématiques abordées : Les conditions d’accueil en établissement de santé des usagers dans le contexte de pandémie, la continuité des traitements des maladies hors COVID 19. Les dossiers ouverts en 2019 ont également été débattus : Le Dossier Médical Personnalisé, la campagne de vaccination du papillomavirus, le débat citoyen sur rupture d’accès au médicament, le déremboursement de l’Homéopathie, le Tiers payant généralisé, le Régime local, les dépassements d’honoraires ...

- Action de prévention santé : maintenir les compétences psychosociales pour favoriser le bien vieillir.

Le groupe « couture seniors » trouve ses origines lors de l’atelier Mask’arade.



Ce dernier a permis de rompre l’isolement. Les participantes se sont senties à l’aise dans le groupe qui représente un lien social fiable et régulier. Une dynamique de groupe s’est créée et les liens se sont renforcés. La pérennisation de cet atelier était une demande forte des participantes. Elles font part de leurs difficultés quotidiennes liées au vieillissement, certaines vivent avec un conjoint plus âgé, ou vieillissant avec un handicap, elles évoquent les inquiétudes liées à leurs propres problèmes de santé dus à l’âge.

Un nouveau projet est né, « prévenir la perte d’autonomie des seniors par la pratique de la couture ».

L’UD CSF a programmé des ateliers couture tous les mercredis après-midi (animés par un salarié), et les

samedis matin (animé bénévolement par un couturier) dès que les restrictions sanitaires le permettaient.

L’atelier se déroule en groupe, sous forme de « café couture ».

Cet atelier couture, est destiné aux seniors vivants à leur domicile (Quartier du Neuhof, Meinau, Neudorf à Strasbourg). Il touche actuellement 8 bénéficiaires.

L’animation est assurée par une équipe pluridisciplinaire (couturiers créateurs, psychologue, assistante sociale) pour soutenir la dynamique de groupe et adapter l’accompagnement aux besoins individuels.

Certains participants fréquentent l’atelier accompagnés d’un membre de leur famille (enfant, petit enfant). Ce dernier apporte une dimension intergénérationnelle à la dynamique de groupe.

L’implantation de l’atelier dans les locaux de l’UD CSF permet aux participants de solliciter d’autres compétences pour les soutenir dans la vie quotidienne (accompagnement budgétaire, administratif, conseils consommation, santé, environnement et famille).

Ce projet fait l’objet d’une demande de subvention auprès de la conférence des financeurs du Bas-Rhin, il a fonctionné de juin à décembre 2020 avec les fonds propres de l’UD CSF 67 et l’implication bénévole des animateurs couturiers.

Cet atelier saura se déployer grâce aux subventions qui seront accordées en 2021 par la conférence des financeurs du Bas-Rhin, avec l’objectif de maintenir les compétences des seniors pour prévenir la perte d’autonomie.

B. Info-consommateurs - droit et environnement

1. Composteurs collectifs



Site de compostage St Nicolas à Strasbourg

Dans la continuité de 2019, le site a fonctionné en 2020 au rythme de deux ouvertures par semaine.

Les effets de la pandémie :

Le confinement déclenché le 11 mars 2020 par les autorités a suspendu l'activité du site. Les permanences du composteur ont redémarré samedi 16 mai, au rythme habituel de deux par semaine. Le confinement « 2 » décidé le 30 octobre a contraint à la fermeture du site jusqu'au déconfinement fin novembre.

Durant ces périodes, la surveillance et maintenance du site ont été assurées par les salariés de la CSF dotés d'attestation de déplacement professionnel.



Le fonctionnement porté par les bénévoles et coordonné par la CSF :

Les équipes d'animation sont constituées exclusivement de bénévoles. Il s'agit d'une douzaine de personnes habitant le quartier. Leur rôle est d'ouvrir le site et accueillir les usagers, contrôler la qualité des apports et effectuer quelques opérations techniques aux contenus des bacs.

La CSF coordonne le fonctionnement du site et communique régulièrement avec les usagers et les animateurs. Elle s'assure, par une inspection régulière, que le site n'est pas endommagé, que les équipements sont fonctionnels, réapprovisionne en broyat et contrôle la maturation selon le cahier des charges.

Fréquentation du public et lien social :

25 à 30 familles fréquentent le site par ouverture, apportant environ un

seau de 5 à 10 litres de déchets par apport. 85 familles sont enregistrées et ont fréquenté le site en 2020.

Le partenariat a été maintenu avec la crèche parentale Baby Boom qui apporte quotidiennement leurs déchets verts au composteur. Le même partenariat avec la crèche sociale du Home protestant installée au 10 rue de la 1ère Armée (Locataire OPHEA), a pris fin en octobre 2020 avec leur déménagement.

Cycle de la maturation et débouché de la production de composte :

Le bac d'apport d'1 mètre cube se remplit en 2 mois environ. Les 3 bacs de maturation ont été vidés 2 fois et leurs contenus évacués pour être mis à disposition des animateurs et usagers du site. La quantité de déchets organiques traitées par le site en 2020 est évaluée à 6 mètres cubes.

La production de compost a été livrée aux jardiniers du Potager Collectif du Canal installé au quartier du Guirbaden à Bischheim. Ce potager est administré et animé par la CSF et occupés par 17 jardiniers du quartier (quartier classé en QPV).

Site de compostage Route du Polygone/ rue des Mouettes



L'équipe de salarié de l'UD CSF et des locataires du bloc d'immeubles du secteur route du Polygone/ rue des Mouettes/ rue des Eperviers ont fait le constat partagé de dysfonctionnements dans la gestion des déchets fin 2019. Cette situation s'est aggravée en 2020 avec la saturation de déchets dans les bacs bleus, un tri sélectif mal réalisé et l'abandon d'encombrants en pied d'immeuble.

La CSF a proposé aux locataires, dans le cadre d'une consultation (en « porte à porte » et réunions dans nos locaux), un projet d'installation d'un site de compostage collectif dans l'espace vert au cœur du bloc d'immeubles. Ce projet au bénéfice des locataires de prêts de 80 logements, vise à soulager la pression de déchets organiques dans le bac bleu et amener au quotidien la question du tri sélectif

dans les foyers.

Le bailleur Habitation Moderne a été immédiatement réceptif à nos demandes d'autorisations et d'aménagement. Il a aménagé en juin 2020 l'espace qui a permis d'accueillir 3 blocs de compostage d'1 mètre cube commandés et installés par la CSF début juillet.

Depuis son installation, 25 familles fréquentent régulièrement le site en libre accès. Il est surveillé et géré par les salariés de l'UD CSF 67. Les consignes et les conditions d'accès au site sont respectées. Les locataires participants se conforment aux consignes, et nous n'enregistrons aucune plainte du voisinage.

L'accompagnement sera confié en 2021 à une personne en service civique afin de programmer des actions de sensibilisation sur la question des déchets et susciter une plus grande adhésion des locataires.

2. Permanence Vie Quotidienne droit des consommateurs



La permanence ouverte au public en présentiel a été suspendue en mars 2020 pour reprendre fin mai grâce à l'acquisition d'équipements barrières.

Les permanences téléphoniques ont été maintenues durant toute la période.

Les typologies de dossiers de mars à juin concernaient pour l'essentiel les annulations de prestations de services, voyages, déménagements, fins de bail, etc.. Provoquées par le confinement, ainsi que les délais de remboursement et application des compensations prévues au CGV. La mise en œuvre de réglementations claires en été a permis de réguler plus facilement les litiges.

L'augmentation de consommation de biens et services par l' « internet marchand » a multiplié les demandes d'informations et de soutiens de consommateurs dans la mise en œuvre de procédures de conciliation.



3. Contribution à la vie du secteur confédéral ECSE

Anny PIERRE, bénévole et Colin RIEGGER, salarié ont représenté l'UD CSF 67 aux réunions de travail du secteur national en 2020 à raison d'une journée et demi par trimestre.

Les travaux du secteur national « Conso » :

- Organisation de campagnes nationale de prévention.
- Création d'outil de prévention et d'information.
- Organisation de journées d'études.
- Planification d'enquêtes nationales.

c. Secteur Habitat Urbanisme et Cadre de vie

Ce vaste secteur d'actions mobilise un effectif conséquent de bénévoles sur de nombreux enjeux qui concernent les familles de locataires (privé et social), le patrimoine social et les territoires.

La diversité de ses activités sont reconnues dans les conventions engageant la CSF auprès de la CAF, du CEA et les communes, ainsi que dans les PCL signés avec les bailleurs sociaux présents sur le territoire du Bas-Rhin.

La pandémie a paralysé partiellement son action en raison des confinements successifs, l'interdiction de tenir des réunions et des actions sur la voie publique pendant de longs mois. Les bénévoles et salariés CSF ont pourtant maintenu leur écoute et veille auprès des locataires et bailleurs pendant la période de confinement et repris leurs activités habituelles avec des moyens adaptés au contexte.

1) L'atelier LOGEMENT

L'atelier logement est un espace de travail et de débat, animé par la chargée de mission « logement » et son référent bénévole. **Il permet la coordination de l'ensemble des militants et la programmation d'actions**, l'acquisition d'une compétence collective et la circulation de l'information.

Si les réunions mensuelles ont été suspendues durant les confinements et en raison des contraintes sanitaires, elles ont repris grâce à la visio fin mai ainsi qu'en distanciel dès la rentrée de septembre. Certains ont eu des difficultés à s'adapter aux nouvelles contraintes techniques mais l'UD CSF 67 a apporté son soutien à toutes celles et ceux qui le souhaitaient.

Les sujets traités en 2020 :

- Soutien global des élus locataires au conseil d'administration et des représentants de locataires dans les Conseils de Concertation Locative des bailleurs.
- Planification de formations soutenantes pour les bénévoles et salariés.
- Négociation des Plans de Concertation Locative chez Habitation Moderne et OPHEA.
- Négociation de protocole électoraux dans le cadre de l'élection de nos représentants dans les Sociétés Anonymes de Coordination (DOMIAL-Obernai Habitat).
- Négociation avec l'AREAL de la « charte de bonnes pratiques » concernant le recouvrement des impayés de loyers.
- Travaux sur les conditions d'absorption par la SEM SIBAR de l'OPH, OPUS 67.
- Programmation d'enquête « Etat des lieux » dans les immeubles du parc social.
- Rédaction du cahier revendicatif de la CSF :
 - La poursuite des efforts de construction de logements sociaux.
 - La réhabilitation thermique des bâtiments.
 - La maîtrise du coût du loyer et des charges.
 - La qualité du logement, des services et des équipements collectifs.
 - L'éradication du logement insalubre et la remise en état des logements non décents.
 - La mise en place d'une « grille de vétusté locataires/occupants » dans le patrimoine social.

2) Représenter les locataires et la CSF dans le patrimoine social

La mobilisation de la CSF fin 2020 pour canaliser la revendication des principales organisations de locataires en une plateforme commune pour le gel de l'augmentation des loyers a permis aux élus locataires de convaincre les instances des différents patrimoines, notamment à Alsace Habitat, HM et OPHEA, d'accéder à leur demande.

• La CSF à OPHEA

Notre élue locataire, Lucette Tisserand a démissionné en raison de sa participation aux élections municipales comme candidate, puis de son élection au conseil municipal de la Ville de Strasbourg. **Lui succède Mustapha CAYLAK, militant CSF au Guirbaden à Bischheim**, déjà représentant des locataires au CCL et référent au Potager Urbain Collectif du Guirbaden. Très impliqué dans cette nouvelle mission et il participe aux réunions du bailleur et aux actions de terrain organisées par La CSF.

Les conseils de concertation locaux et le conseil de concertation central ont été suspendus lors du confinement pour reprendre

en fin d'année 2020. Hormis au CCL de HautePierre/Cronenbourg, la CSF a pu désigner des représentants dans toutes les instances.

La CSF est toujours présente à l'Elsau, au Neuhof, à Ostwald, et globalement sur tout le périmètre de l'Eurométropole depuis la modification des statuts de la CSF Schiltigheim-Bischheim qui désormais se nomme CSF Strasbourg-Eurométropole et fédère sur tout ce territoire.

• La CSF à Alsace Habitat (OPUS - SIBAR)

La SIBAR (SEM) a absorbé OPUS 67 (OPH) et changé de nom en Alsace Habitat, occasionnant de nombreux bouleversement dans la représentation des locataires : 1. Alors que la CSF bénéficiait d'un élu dans chacun des patrimoines, l'opération a réduit le nombre total d'élus locataires de 6 à 2. Ainsi, nous déplorons la disparition d'un mandat CSF (celui d'Opus 67) mais également la fin de la capacité délibérative de notre élue restante, son mandat n'étant doté que d'une capacité consultative au CA. 2. Si l'absorption de OPUS par la SIBAR double la taille du patrimoine le nombre de représentants désignés dans les CCL est lui réduit de moitié...

Cette opération n'a pas bénéficié du soutien de la CSF. Notre représentant a dénoncé le 9 juin 2020, par une déclaration au Bureau de la CRHH Grand Est, les conséquences négatives de cette opération pour la démocratie participative et le concept d'habitat social.

La désignation des nouveaux représentants de locataires est intervenue en octobre, déplaçant le CCL en fin d'année. Notre élue des locataires au CA d'Alsace Habitat, Clarisse Rohrfritsch, siège régulièrement et accompagne les débats en CCL au côté de l'équipe de représentants CSF.

La CSF demande la négociation en 2021 d'un avenant au PCL actuel (valable jusqu'en 2022 et signé avec la SIBAR), afin d'intégrer le doublement de la taille du patrimoine et démultiplier les CCLs dans les territoires du département pour adapter la concertation au nouveau contexte.

• La CSF à Habitation Moderne

L'élue des locataires, Micheline LUIS tient une permanence bimensuelle, mais elle est interpellée quotidiennement pour des questions sur la propreté des communs, le non-respect des tours de nettoyage, les actes d'incivilités, les demandes de mutation, les questions de réactivité de HM pour les interventions.

L'équipe de représentants de locataires est diversifiée, habitant la Cité de l'III, le Wihrel et la Montagne Verte, et représente avec assiduité la CSF à tous les CCLs de secteur et au Conseil des Résident. Ils ont su intervenir et apporter leur contribution aux débats qui concernaient :

- la livraison des réhabilitations et leurs prévisions 2021.
- la négociation du PCL 2021-2022.
- le bilan de la régularisation des charges 2019.
- la thermographie des réseaux de chauffage.
- la question de l'accompagnement de la crise covid 19.

Fin décembre 2020 suite à plusieurs temps de négociation et d'échange, le Président de la CSF a signé la proposition de PCL 2021- 2022.

• La CSF au Foyer Moderne de Schiltigheim (FMS)

Charles Singer, notre représentant au conseil de concertation et les bénévoles sont à la disposition des locataires de ce patrimoine, soit lors de contacts individuels, (mail-téléphone) ou lors des permanences.

Les locataires les interpellent sur : la propreté des cages d'escaliers, l'entretien des espaces extérieurs, la maîtrise des charges locatives, le chauffage, la sécurité ...

Aussi, dans le cadre des conseils de concertations, La CSF est plus particulièrement attentive aux variations des charges selon les quartiers, notamment :

- à la consommation d'eau froide et d'eau chaude sanitaire.
- au chauffage.
- au coût des contrats d'entretien des espaces verts et de la production d'eau chaude.
- l'entretien des ascenseurs.

Un conseil de concertation s'est tenu le 1^{er} octobre 2020

Comme chaque année, le FMS organise des réunions publiques dans les quartiers pour échanger sur leurs projets et réalisations, et sur les projets collectifs que peuvent rencontrer les locataires. La CSF y est présente.

• La CSF à DOMIAL

Nos deux représentants au CCL ont participé à trois CCL le 26 février, 3 mars 2020 et le 29 octobre sont 3 réunions de conseil de concertation locative en 2020.

- Point activité (indicateurs, mises en services, ventes, impacts COVID...).
- Enquêtes OPS et Surloyer : Bilan 2020 & Campagne 2021 : La CSF déplore que l'application d'un surloyer n'encourage pas la mixité sociale dans le parc hlm.
- Augmentation des loyers 2021 : La CSF a préconisé le gel des loyers au vu du contexte social actuel (crise sanitaire et économique).
- Décomptes de charges : Production / Avancement.
- Contrat Numéricâble du 23/06/2020 : Nouvelle tarification à la baisse pour le raccordement en Mono Play et en Triple Play.
- Point d'étape Quali'HLM.
- Réhabilitations en cours et prévisionnelles.
- Points divers : La CSF souhaiterait que ses contacts et permanences soient indiqués dans un encart des tableaux d'affichage.

Malheureusement, nous avons perdu un représentant de locataires, M. Kremer qui s'est expatrié dans le sud de la France en fin d'année.

• La CSF à Obernai Habitat

Soutenu par Edmond Wolff président de la CSF de Molsheim, une petite équipe siège au CA, à la CAL et au CCL d'Obernai Habitat avec l' élu locataire Didier Sergent.

• La CSF à CDC Habitat

Notre représentant à CDC Habitat et élu locataire, Yann BALLOUL, soutenu par la chargée de mission de l'UD CSF 67 et les représentants de l'équipe CSF de l'EMS ont débattu au CCL de :

- Baux dématérialisés.
- Nouvel espace locataire Internet.
- Moyens de communication avec CDC Habitat pour les locataires.
- Résultats de la dernière enquête de satisfaction.
- Mesures de prime fidélité : rappel et bilan 2019.
- Futures livraisons sur le territoire de l'agence de Strasbourg.
- Entretien du patrimoine de l'agence : réhabilitations en cours ou à venir ; travaux des gros entretiens.

• Les Sociétés Anonymes de Coordination

Il s'agit d'une nouvelle forme d'organisme HLM. La société de coordination permet de constituer un groupe d'organismes de logement social afin de répondre à l'obligation de regroupement posée par la loi Elan. En 2020, nous avons été associés à deux initiatives des bailleurs sociaux locaux qui ont créé :

- **La SAC OPHEA - Habitation Moderne – Foyer Moderne de Schiltigheim (EHMA)** : Pilotée par un Conseil de surveillance composé des représentants des trois bailleurs, des collectivités territoriales concernées ainsi que de trois élus locataires dont Micheline Luis élue CSF à Habitation Moderne.
- **La SAC DOMIAL-Obernai Habitat** : Son conseil d'administration est composé :
 - Domial : 8 membres/Obernai Habitat : 2 membres/Collectivités locales : Entre 3 et 5 représentants/Représentants des locataires : 3 membres.
 - Notre élu locataire à Obernai Habitat Didier Sergent y siège pour la CSF.

3) Les actions CSF auprès des locataires

La CSF mène différentes formes d'actions auprès des locataires :

- Celles visant à défendre leurs droits en objectivant les faits et organisant le dialogue avec les bailleurs pour corriger les désordres.
- Celles plus institutionnelles de lutte contre le logement insalubre et non décent au côté du Conseil Départemental et de la CAF dans le cadre de deux conventions annuelles.
- Celles visant à améliorer le cadre de vie des locataires

• Quelques actions de conciliation menées par la CSF

- **20, rue de Bouxwiller à Strasbourg-OPHEA :**

Suite à l'interpellation d'un groupe de locataires la CSF a organisé une rencontre en pied d'immeuble le 18 septembre 2020. Elle a recueilli les doléances des locataires et fait un relevé systématique des désordres, espace par espace, de cet ensemble de 50 logements. Il a été constaté la dégradation de l'état des communs ainsi que de certains équipements.

Les locataires présents témoignent unanimement leurs rapports dégradés avec OPHEA: Avec le gardien d'immeuble, l'agence centre ainsi que le contact téléphonique d'OPHEA. Ils déplorent la qualité des réponses à leurs demandes, l'absence d'écoute ainsi que les remarques déplacées de leurs interlocuteurs. Des demandes de rendez-vous collectif des locataires n'avaient pas été acceptées par l'agence.

Sur la base de son rapport la CSF a obtenu une première entrevue avec les représentants de l'Agence centre le 13 octobre avec une délégation représentative de locataires pour exposer les doléances puis une deuxième le 24 novembre visant à évaluer les interventions d'OPHEA sur les désordres relevés dans un tableau de pilotage partagé avec le bailleur.

Cette intervention a permis aux locataires de faire reconnaître collectivement leurs droits, participer à la conciliation et plus généralement à apaiser les tensions avec le bailleur et son personnel.

- **Au Guirbaden à Bischheim :**

Alerté par les représentants locaux de la CSF qu'un incendie criminel d'envergure avait dévasté le garage souterrain du 12 Guribaden et menacé les habitants en pleine nuit nous avons organisé le lendemain une rencontre en porte à porte avec les locataires concernés. Si les appartements ont été épargnés, une dizaine de voitures de locataires ont été détruites ou endommagées.

Le garage est situé de plein pied dans l'immeuble d'habitation d'une cinquantaine de logements. La T° a avoisiné les 1000 c° lorsque les pompiers sont intervenus. Conséquemment, l'eau, électricité, le gaz et la téléphonie ont été coupés. Les 1er logements sont situés à l'étage au-dessus du garage, mais le flocage récent a bien résisté. Le feu ne s'est pas propagé dans les appartements mais les fumées se sont infiltrées par les fenêtres d'appartements qui étaient ouvertes pendant la nuit. De la suie s'était déposée dans certains logements.

Avec Mme LEUTHNER et M. CAYLAK (habitant le 12 Guirbaden) bénévoles CSF et habitants le quartier, nous avons fait le tour des locataires de l'immeuble, pour évaluer les besoins et identifier certains locataires demandeurs d'un soutien psychologique. Nous vous avons établi une liste de personnes demandeuses qui a été transmise à SOS aides Aux Habitants qui ont pris le relais par de l'accompagnement psychologique.

- **17, rue de Milan à Strasbourg : Accompagnement des locataires - Réha Esplanade-OPHEA :**

Suite à de nombreux appels de locataires se plaignant des conséquences du chantier de réhabilitation nous sommes intervenus afin de relever d'éventuels désordres dans les logements et abords. Le travail sur la base d'un état des lieux a permis de systématiser notre intervention pour relever les faits les plus marquants. Les données ont été transmises à nos interlocuteurs d'OPHEA.

- **Le déménagement de nos locaux à Neudorf,** dans le patrimoine de HM nous a permis de nous faire connaître auprès des locataires de ce groupe d'immeubles. A présent La CSF bénéficie d'un bon ancrage sur ce site et les contacts avec les habitants sont fréquents. Plusieurs personnes nous ont sollicités pour des questions de propreté (poubelles qui débordent et mauvaises odeurs dans les entrées), de sécurité (serrure du portail accès cour qui dysfonctionne suite à dégradations), et/ou des questions liées au décompte de charges.

- **La permanence de l'équipe Neuhoef Ouest** est très bien fréquentée. L'élue des locataires tient une permanence bimensuelle, et est interpellée quotidiennement sur la propreté des communs, le non-respect des tours de nettoyage, les actes d'incivilités, les demandes de mutation, le manque de réactivité de HM pour les interventions. L'élue, Micheline Luis travaille également en partenariat avec d'autres associations dans le cadre de l'ATP Cadre de vie, sur le réaménagement des espaces extérieurs (aires de jeux ...), la sensibilisation au tri, la propreté, l'environnement, la consommation d'eau ... Elle participe également au conseil citoyen et au conseil de quartier.

- **L'équipe d'Ostwald est très active sur le Wihrel et a suivi les travaux de réhabilitation. Tenue d'une permanence**

bimensuelle dédiées aux locataires.

4) Les actions de lutte contre le logement insalubre et non décent

La CSF est membre du comité de pilotage du DDELIND (Dispositif d’Eradication du logement insalubre et non décent) dirigé par le Conseil départemental. Il est confié à la CSF plusieurs missions :

- Informe, conseille les locataires.
- Effectue des visites à leur domicile en cas de besoin.
- Aide à la rédaction de différents documents
- Informe sur la saisine de la CDC (commission départementale de conciliation).
- Assure la médiation avec le propriétaire si besoin.
- Monte le dossier à introduire au tribunal d’instance et participe si besoin à l’audience du tribunal (action logement non décent).

La CSF a participé à 7 réunions du comité de suivi et travaillé sur 4 nouveaux dossiers au cours de l’année, avec 2 fiches de repérages.

Les désordres sont très majoritairement liés à l’humidité, la condensation, et les moisissures. Force est de constater que pour des raisons économiques les familles chauffent de moins en moins, et n’aèrent pas suffisamment, ce qui favorise la présence de ces phénomènes. La surpopulation est également un facteur d’aggravation.

- La CSF a signé une convention avec la CAF visant à établir les pré diagnostics chez les allocataires repéré par ses services

La CSF établit un pré-diagnostic par une enquête téléphonique auprès du locataire qui a fait remonter une présomption de non-décence auprès de la CAF. La CSF soutient les locataires qui rencontrent des difficultés liées à leur contrat de location.

Concernant le diagnostic au domicile des allocataires, depuis 2019 la CAF mandate Urbam Conseils cabinet indépendant d’expertise et de conseils au service des collectivités territoriales et de l’Etat. Ce cabinet qui est également l’un des opérateurs du PIG (Programme d’Intérêt Général) est également membre du Ddelind. 8 dossiers nous ont été confiés en 2020.

5) Action cadre de vie

- Bischheim : Le potager urbain collectif « Potager du Canal».



Dans le cadre de la réhabilitation urbaine du quartier du Guirbaden à Bischheim, le Potager du canal a été déplacé. Il a été rendu inaccessible pendant la durée des travaux, d’octobre 2019 à mi-juin 2020. Le confinement a repoussé la date de livraison qui était initialement prévue en mars 2020.

La CSF et le comité des jardiniers ont pris officiellement livraison fin juin 2020 d’un nouveau jardin de 19 parcelles mieux protégés de la circulation, dotés de deux pompes et d’une cabane de rangement pour le matériel. La CSF a signé une convention triennale d’occupation avec la ville de Bischheim.

Animé par la CSF, le comité des jardiniers s’est réuni à 4 reprises et 2 formations ont dispensées par notre conseiller Eric CHARTON au 17 jardiniers.

D. Activités nouvelles assurées lors du confinement :

1) Atelier de confection d'« équipements barrières » « Maskarade » :



Face à la pénurie de masque et surblouse de mars à mai, l'UD CSF du Bas-Rhin a participé à l'effort de production d'équipements barrières pour les mettre gratuitement à disposition des associations mobilisées auprès des plus fragiles, des soignants et des familles. L'Union départementale a mobilisé le réseau des équipes CSF de l'EMS et nos partenaires pour créer un atelier de confection dans ses locaux et produire en quantité des masques barrières et sur blouses. Cette action a été enregistrée comme mission de service publique par la Préfecture.

Pendant plusieurs semaines, le réseau CSF du Bas-Rhin et l'association Humeur Aqueuse ont encadré une équipe de 24 couturières et couturiers de niveaux très différents issus du quartier du Neudorf et Neuhoef-Meinau, Quartier des Ecrivains, Elsau, et du Quartier du Guirbaden.

Si le rythme production était variable, l'atelier a une production de 200 masques/jour fournir une vingtaine d'associations et mobilisés, ainsi que les familles du

Cette action a trouvé une continuité à septembre 2020 comme « action destinée au senior.



de atteint pour services secteur.

partir de santé »

2) Porte à porte dans le quartier du Neudorf : maintenir le lien avec les familles



L'Union Départementale CSF installée au 182-184, route du Polygone au Neudorf à Strasbourg s'est organisée pour maintenir, avec les salariés et bénévoles, une activité de veille et d'informations aux familles du quartier. Nous nous sommes identifiés auprès des services sociaux de la ville et de la préfecture avec lesquelles nous avons maintenu une correspondance régulière.

Afin d'apporter notre soutien aux personnes isolées et/ou ne disposant pas de moyens informatique et d'impression, une équipe est intervenue à plusieurs reprises dans une cinquantaine d'entrées d'immeuble du quartier (jusqu'à la Cité Siegfried) afin d'y apposer une affiche informant des N° d'urgences ainsi que la mise à disposition de tirages d'attestations de déplacements en nombre.

LES REPRESENTATIONS

LA CSF participe activement à faire vivre la démocratie sociale en assurant un nombre important de représentations tant par élection que par désignation, tant en propre que par délégation des unions (Udaf, CCA, URAF) auxquelles elle a adhéré : **Plus de quarante militants et bénévoles des associations CSF du Bas-Rhin portent des mandats** de représentants de locataires, d'usagers, et de la CSF au titre de l'Union Départementale mais également de l'UDAF, de la CCA et de l'URAF. Leur investissement désintéressé participe à faire vivre la démocratie et permet à la CSF de se prévaloir d'une représentativité large et transversale.

A. Logement :

- Bailleurs Sociaux :

- **5 élus des locataires** dans les Conseils d'Administration et Commissions internes
- **2 représentants** dans les commissions d'attributions
- **20 locataires** membres des Conseils de Concertation Locative

- Présence dans les organismes bailleurs suivants :

- SIBAR- Conseil d'Administration, CALEOL et Conseil de Concertation (jusqu'en juillet 2020).
- OPUS 67 – Conseil d'Administration et Conseil de Concertation, et Commission d'appel d'offre (jusqu'en juillet 2020).
- Alsace Habitat : Conseil d'Administration, CALEOL, et conseil de concertation (à partir de juillet 2020).
- OPHEA - Conseil d'Administration, Commission Appel d'Offres et Conseil de Concertation.
- DOMIAL - Conseil de Surveillance et Conseil de Concertation.
- SA HLM BATIGERE - Conseil de Concertation.
- HABITATION MODERNE - Conseil d'Administration, CALEOL et Conseil de Concertation.
- Foyer Moderne de Schiltigheim - Conseil de Concertation.
- Coopérative HLM Habitat de l'III - Conseil de Concertation.
- Obernai Habitat – Conseil d'Administration, CALEOL et Conseil de concertation.
- SAC OPHEA-HM-FMS : Conseil de surveillance.
- SAC DOMIAL-Obernai Habitat : Conseil d'administration.

- Représentations dans les institutions :

Conseil Départemental :

- **PDALHPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées).**
- **ADIL (Association Départementale d'Information sur l'Habitat).**
- **DDELIND (Dispositif Départemental D'éradication du Logement Indigne ou Non Décent) :** Participation aux réunions dans le cadre du comité de suivi et comité de pilotage du DDELIND.
- **CDAH (Commission Départementale pour l'Amélioration de l'Habitat) :** Gestion des aides **ANAH (Agence Nationale de l'Habitat).**
- **ADIL Association Départementale d'Information sur l'Habitat,** à la Commission Départementale de Conciliation.

Etat - Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) :

- **CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement).**
- **COMMISSION DEPARTEMENTALE DE CONCILIATION :** depuis mars 2018 cette commission est suspendue mais sa réinstallation est programmée au 1^{er} trimestre 2021.
- **CCAPEX (Commission Spécialisée de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions Locatives) :** La CSF est représentée à la CCAPEX ainsi que dans les sous-commissions des arrondissements de Strasbourg, Saverne, Molsheim et Haguenau-Wissembourg.

Eurométropole Strasbourg

- **CLAH (Commission Locale pour l'Amélioration de l'Habitat) :** Gestion des aides **ANAH (Agence Nationale de l'Habitat)**
- **Plateforme associative Ville & EMS :** Participation au copil « réforme des attributions » et à la CIL (Conférence Intercommunale du Logement) . **Le copil ne s'est pas réuni en 2020.**
- **ORIV (Observatoire Régional de l'Immigration et de la Ville).**

- CSF – commission HUC (Habitat/Urbanisme/Cadre de Vie).

B. Défense des consommateurs et des usagers

Consommateurs et usagers des services publics

- C.C.A. (Chambre de Consommation d'Alsace)
- Commission de surveillance de la charte des ondes électromagnétique/EMS
- Commission consultative de service publique locale de Strasbourg et Euro Métropole Strasbourg et Haguenau
- SDEA
- Banque de France, Commission de surendettement
- CDOA

Usagers de la santé (via l'UDAF – CCA - URAF)

- Hôpital de jour ABRAPA : Conseil d'Administration/Commission Des Usagers
- Hôpitaux Universitaire Strasbourg : CA/CDU
- Hôpital de Bischwiller : Conseil de surveillance et CDU
- CHS ERSTEIN : CDU
- EPSAN Brumath : CDU
- Hôpital de SAVERNE : CA-CDU
- Centre Paul Strauss : CDU
- Groupe Hospitalier St Vincent : CDU
- Clinique du Ried : (Schilick) CDU
- HUS Commission des activités libérales : CDU
- Hôpital de Saverne + activité libérale : CDU
- Hôpital de Molsheim : CDU
- Hôpital Bouxwiller : Conseil de surveillance/CDU

Institutions de Santé

- URAASS – France Asso Santé : membre du conseil d'administration et du bureau
- CRSA : Commission Prévention
- ARS : Conseil Territorial de Santé
- CDCA : commissions « Prévention » et « Ressources »
- Conseil Local de santé de la Vallée de la Bruche (via UDAF)
- CARSAT

C. Défense politique familiale et Sécurité Sociale

UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)

- Conseil d'administration et Bureau
- Pôle santé
- Pôle enfance, éducation, parentalité – Animation du Réseau des Parents
- COPIL PASS contre le Surendettement

OPAL (Organisation Populaire des Activités de Loisirs) :

- Conseil d'administration

CAF (Caisse d'Allocation Familiale) 2 représentants (via UDAF)

- Commission aides financières individuelles
- Commission des pénalités
- Conseil d'administration
- Commission sociale

D. Autres

Représentation dans les CCAS des Communes : Monswiller, Steinbourg, Ostwald, Schiltigheim, Dachstein

Représentations dans les Conseils d'Administration de CSC et des Conseils Citoyens

E. Comptes rendus de mandat

Yolande JANSEN, de l'équipe CSF Eurométropole de Strasbourg

- Représentante familiale au CCAS de Schiltigheim :

« Il est important que la CSF soit présente dans ces instances du fait de son implication dans plusieurs domaines du milieu social. J'ai siégé 12 fois au CA et 12 au CCAS en 2020.

Siègent à mes côtés : la Vice-Présidente du CCAS et Conseillère Déléguée aux Personnes Âgées ; adjointe au Maire en charge des Affaires Sociales, Solidarités, Santé, Handicap ; membre nommé au Conseil d'Administration du CCAS et représentant d'Association œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions; Élu(e) au Conseil d'Administration du CCAS ;Conseillère Déléguée au Logement et au Handicap ;Directrice Générale des Services; Cheffe de Service au Cabinet de Madame la Maire; Directrice du CCAS ;Responsable du Pôle Seniors ; Directrice Adjointe au CCAS.

Les documents sont transmis par courrier une semaine avant le CA. Les réunions se sont déroulées en visio et en présentiel.

Des formations ont été proposées et j'y ai participé. Je souhaite participer à des temps de rencontre entre représentants afin d'échanger sur les problématiques rencontrées et positionnements défendus, des groupes de travail sur les thématiques, assister à des Interventions d'expert sur les thématiques, des formations, participations à des rencontres nationales. Je souhaite poursuivre mon mandat. »

- Représentant des locataires au CCL d'Alsace Habitat :

« L'enjeu de l'instance vise à l'amélioration par toutes mesures touchant aux conditions de l'habitat et au cadre de vie des habitants des ensembles HLM. J'ai participé à 4 réunions dans l'année et 14 personnes siègent à mes côtés. L'instance se réunit en distanciel et présentiel. J'ai défendu les positions de la CSF contre l'augmentation des loyers, augmentation des charges, pour les réhabilitations... Les documents sont réceptionnés individuellement par courrier 10 à 15 jours avant le CCL. Les élus locataires ont droit et ont la liberté de parole, notre rôle à son importance et notre présence est pertinente. Des formations m'ont été proposées par la CSF mais je souhaite une formation approfondie sur les CCL. Je souhaite poursuivre mon mandat. »

Monique METZ de l'équipe de l'équipe de Bischwiller

- Mandat de Représentants des Usagers au Centre Hospitalier Départemental de Bischwiller

« Je siège au Comité des Usagers, au Conseil de Surveillance et au Conseil de Vie Sociale. Le rôle et l'enjeu de ses instances sont la représentation des usagers, la démocratie sanitaire et la défense des usagers. J'ai été investie comme suppléante mais mon titulaire (FNAR) ayant démissionné me voilà... titulaire ! Je constate que la CDU n'a pas de règlement intérieur et que le recueil de plaintes et de réclamations n'est pas respecté. Je souhaite une formation qui expose les différences entre lieu de vie et lieu de soins (USLD et EPHAD, Maison de retraite et Maison Senior). Je souhaite participer à des temps de rencontre entre représentants afin d'échanger sur les problématiques rencontrées et positionnements défendus. Noté que la CDU ne s'est pas réunie en 2020 mais que suite à ma demande 4 réunions sont programmées en 2021. Je souhaite poursuivre mon mandat. »

Angèle RATZMANN, de l'équipe CSF Eurométropole de Strasbourg

- Elue CSF titulaire à France Associations Santé GRAND EST (FASGE), au Comité Régional et Bureau régional URAASS GE :

« Il s'agit de l'Instance décisionnelle de l'Union Régionale des Associations Agréées du Système de Santé en Grand Est. J'ai participé à 4 Comités régionaux par an et 8 bureaux en 2020 avec 20 à 30 participants issus des associations familiales de consommateurs et de malades. Les réunions se sont déroulées en distanciel et présentiel. Instance où l'écoute et le respect de la parole de tous est bien organisée ; bonne circulation de l'information ; beaucoup de moyens sont donnés pour la formation des usagers, leur information, pour le bon fonctionnement de l'union ; fonctionnement dynamique ; construction de plaidoyers pour défendre collectivement la parole des usagers.

Sont pertinents : la veille thématique pour nourrir la représentation, les temps de rencontre entre représentants afin d'échanger sur les problématiques rencontrées et positionnements défendus, les groupes de travail sur la thématique. Je souhaite poursuivre mon mandat. »

Francine STROBEL de l'équipe CSF Eurométropole de Strasbourg

- Mandat de représentante des usagers à l'ABRAPA pour l'UDAF et CA à l'ABRAPA pour l'URAF

« Les enjeux portent sur l'accueil, la sécurité dans 2 Hôpitaux de jour. La Commission des Usagers se réunit en principe 1 fois par trimestre, le CA 2 fois par an et 1 fois en visio. Je siège au côté de assos ALZHEIMER. Mon mandat s'exerce dans de bonnes conditions : liberté de parole – réponses à mes interrogations. »

- Commission des Activités Libérales aux HUS pour la CCA

« Il s'agit de la défense des usagers, éviter les dépassements d'honoraires non adaptés. Une réunion cette année. Je souhaite participer à des réunions d'informations, disposer d'un nouveau livret des représentants des usagers. Mon mandat s'exerce dans de bonnes conditions : liberté de parole – réponses à mes interrogations. »

- CCSPL de l'EMS

« Mon mandat s'exerce dans de bonnes conditions : liberté de parole – réponses à mes interrogations. Je siège au côté d'associations diverses - + CCA – UDAF. J'ai pu défendre des positions : meilleure compréhension – plus d'explications - adaptations des décisions »

- CCAPEX Secteur Haguenau/Wissembourg

« Mon rôle est d'éviter les expulsions. Une seule réunion en 2020. Je souhaite une formation pour me faire repréciser mon mandat. Je siège au côté de la CNL et de l'UDAF67. Mon mandat s'exerce dans de bonnes conditions : liberté de parole – réponses à mes interrogations. »

Paul TEDESCHI de l'équipe CSF de Molsheim

- Mandat d'administrateur et trésorier à la Chambre de Consommation d'Alsace

« Le rôle de l'instance où je siège est de défendre les consommateurs face aux difficultés des contrats (téléphone, assurances, bancaires...) Donner des conseils en énergie, juridiques. Il y a 15 réunions par an et je siège au côté de 15 représentants d'associations de consommateurs. La CCA traverse une crise de gouvernance qui génère des tensions au sein des instances. Je souhaite continuer mandat avec le soutien de la CSF. »

Dominique LEBLANC, membre de l'équipe CSF Eurométropole de Strasbourg

- Mandat de représentant CSF au Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (CRHH) Région Grand Est

« Le CRHH se réunit généralement :

- 1 fois par an en séance plénière : le 10 février 2020
- Environ 1 fois par mois en bureau sauf l'été,
- Les commissions spécialisées « amélioration de l'habitat » et « accès au logement et à l'hébergement » 1 à 2 fois chacune par an,
- Des matinées ou après-midi d'échanges sur une thématique 1 à 2 fois par an,

En 2020 :

- Seuls le bureau du mois de janvier et la plénière de février 2020 ont pu se tenir en présentiel. La crise sanitaire à partir de mars 2020 a conduit à organiser par visioconférence l'ensemble des réunions du CRHH qui se sont poursuivies, comme prévu, tout au long de l'année. Sous ses différentes formes (plénière, bureaux et commissions), 10 réunions du CRHH ont ainsi été organisées en 2020. Trois consultations écrites ont également été conduites.
- La séance plénière s'est tenue le 10 février 2020 en présence de Mme la préfète de la région et a rassemblé plus d'une centaine d'acteurs de l'habitat et de l'hébergement.
- La plénière a été précédée d'une matinée d'échanges s'inscrivant dans le cadre des travaux de l'Observatoire Régional de l'Habitat et de l'Hébergement autour de la démarche « Habitat Jeunes ».

Le CRHH émet des avis consultatifs sur :

- Les aides à la pierre et la répartition des différents crédits par département
- Les mobilisations des crédits pour l'hébergement
- Les programmes locaux de l'habitat (PLH) et /ou les plan locaux d'urbanisme (PLU) des métropoles, des

- agglomérations et des EPCI
- Les PDLHPD des départements
- Les programmes de lutte :
 - contre les copropriétés dégradées
 - contre la précarité énergétique
 - contre l'habitat indigne
 - contre la vacance
- Les projets de regroupement des bailleurs sociaux
- Les adhésions des communes ou EPCI aux Offices Fonciers
- ...

En 2020 ont notamment été vus :

- L'évolution du logement locatif social pendant la crise : communication par l'URHLM
- L'examen du projet de fusion OPUS 67 / SIBAR, pour lequel la CSF a pris position et voté contre.

En 2020 ont été publiés:

- Le RAPPORT ANNUEL DU PRÉFET DE RÉGION AU COMITÉ RÉGIONAL DE L'HABITAT ET DE L'HÉBERGEMENT - Bilan 2020 et Orientations stratégiques 2021
- Le Panorama des enjeux régionaux Habitat et Hébergement 2021
- Le logement des jeunes.

- Mandat de représentant CSF au Comité d'Amélioration de l'Habitat du Département du Bas-Rhin

1. Réunion de la CLAH du 3 avril

- Bilan de l'activité 2019
- Orientations de l'ANAH en 2020 et nouveautés
 - Dotation et objectifs 2020
 - Évolutions du régime d'aide de l'ANAH en 2020 o Lancement de « Ma Prime Rénov' »
- Adoption par les 10 membres de la Commission par voie électronique :
 - Délibération 1 : adoption du programme d'actions pour l'habitat privé 2020
 - Délibération 2 : adoption des conventions de programmes PIG Rénov'Habitat et Soutien à l'autonomie

2. Réunion de la CLAH du 25 septembre

- Bilan au 15 septembre 2020
- Actualités Anah :
 - Economie d'énergie nouveautés GES
 - Décret logement décent
 - Ravalement simple/copro
 - Examen de dossiers Matzenheim TU – Sauvegarde et valorisation du patrimoine
- Examen des recours
- Information sur les retraits
- Information sur les prorogations

Documents :

Programme d'actions pour l'amélioration de l'habitat privé 2020 – Département du Bas Rhin »

- Mandat de représentant CSF au Comité d'Amélioration de l'habitat de l'Eurométropole de Strasbourg

1. Réunion dématérialisée de la CLAH du 115 mai

- Avis des membres de la CLAH sur l'approbation du Programme d'Action d'amélioration de l'Habitat 2020

2. CLAH du 8 décembre

- Approbation et signature des procès-verbaux des commissions (contexte covid)
- Consultation obligatoire de la CLAH sur plusieurs points :
 - L'engagement d'une subvention mixte pour la copropriété Curie
 - L'examen de 7 demandes de recours gracieux PO (contexte entreprise frauduleuse pour la plupart - Présentation du contexte)
 - L'examen de 2 procédures de retraits PO (contexte entreprise frauduleuse)
- Présentation avant engagement et pour information du dossier d'aide au syndicat copropriétés dégradées / lutte contre l'habitat indigne sur la copropriété « Le Broglie » »

Edmond WOLFF de l'équipe CSF de Molsheim

- Mandat d'administrateur au CA et de vice-président au Bureau de l'UDAF :

« L'année a été particulière en raison de la pandémie et du changement de Directeur. Les réunions se sont déroulées en présentiel et distanciel. J'ai été confronté à des difficultés pour participer aux réunions à distance et souhaite un accompagnement pour mieux maîtriser le distanciel. J'ai participé à 8 réunions de bureau et CA au côté des représentants des autres associations. J'ai pu défendre les positions de la CSF. Je ne souhaite pas renouveler mon mandat.»

- Obernai Habitat/ Commission d'attribution (désigné par l'UDAF) :

« Je collabore avec Didier Sergent, élu des locataires de la CSF. J'ai siégé à 4 réunions en 2020. Je souhaite participer aux groupes de travail nationaux sur des thématiques déterminées pour améliorer nos expertises, et d'échanger pour coordonner nos positionnements. ».

Colin RIEGGER de l'équipe de la CSF de Eurométropole de Strasbourg

- Mandat d'administrateur à CAF (désigné par l'UDAF) :

« Il s'agit de mon deuxième mandat. Je siége au CA et dans trois commissions qui se réunissent une fois par mois. La Commission des aides individuelles qui instruit des demandes d'aides financières pour des allocataires victimes de difficultés financières. La commission des pénalités qui examine les dossiers d'usagers instruits par les services et fixe le montant des pénalités pour des indus frauduleux. La commission des recours amiables qui examine les demandes d'allocataires contestant les décisions des services et de la commission. Ces commissions sont composées de représentants patronaux, syndicaux et Personnalités Qualifiées ainsi que des « familiaux ».

Au Conseil d'Administration le sujet phare de cette année 2020 a été le travail de conventionnement avec les collectivités, les territoires, par la négociation et signature de conventions territoriales globales (Ctg). Il s'agit d'une démarche fondée sur le partenariat avec la Caf pour renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des services mis en place pour les habitants des territoires. Cette approche touche la petite enfance, l'animation de la vie sociale, l'accompagnement à la parentalité, l'accès aux droits, le logement, la jeunesse etc...

Les réunions se sont déroulées sans accrocs en visio et en distanciel. Depuis la rentrée de septembre 2020, l'essentielle des réunions des commissions sont en distanciel.»

LA GESTION DE L'UNION DEPARTEMENTALE

A. Les moyens mis en œuvre :

1) Les permanences

L'UD CSF et le réseau des équipes CSF du Département hébergent dans leur locaux huit lieux de permanences « vie quotidienne » animés par les bénévoles et deux salariés de l'UD. Ces permanences sont compétentes pour soutenir les familles dans le domaine du droit des consommateurs et des baux locatifs. Afin d'accompagner les familles au-delà de la conciliation, l'Union Départementale est conventionnée avec un avocat spécialisé dans les affaires civiles. Ces permanences « Vie quotidienne » animées par les équipes locales permettent, la rencontre avec les habitants pour recueillir les demandes et revendications à porter à la connaissance de la collectivité, du bailleur social dans le cadre de réaménagement des territoires et/ou réhabilitation de patrimoine. Elles permettent également la construction d'initiatives locales soutenues par l'Union Départementale.

Les permanences Point Conseil Budget (Pass contre le surendettement-UDAF) sont animées dans le cadre d'une collaboration avec les équipes du département. Les bénévoles et le salarié référent formés, apportent soutien et accompagnement budgétaire aux familles pour prévenir et traiter les situations de surendettement.

Le secteur éducation de l'Union Départementale, a mis en place des permanences téléphoniques. L'objectif étant de répondre à des demandes individuelles ou plus spécifiques : séparation, conseils lien parent/école, harcèlement scolaire, information accès aux droits etc.

Ces temps sont à poursuivre. Ce sont principalement des parents rencontrés lors d'actions collectives qui s'emparent de cette permanence. Elle répond à un vrai besoin d'orientation vers les dispositifs existants, et à des besoins de réassurance des compétences parentales.

2) Les Ateliers et Groupes de travail

Le secteur éducation diffuse des informations en lien avec l'actualité ou une problématique liée à la vie de parent : Par le biais de conférences-débats thématiques : qui permettent de diffuser l'information sur un sujet qui émane des partenaires locaux (observation de l'équipe locale, demande des familles, ou des écoles) ou du schéma départemental de services aux familles.

Par le biais des cafés parents : les cafés permettent tantôt, via un outil d'animation sélectionné en amont, de travailler à la réassurance des compétences parentales en les faisant circuler entre les participants, tantôt de proposer une animation portant sur un thème (réflexion autour de l'usage des écrans, mécanismes du harcèlement scolaire, le fonctionnement du système scolaire, les modes de garde, l'adolescence etc).

Les moyens de communications sont : les bulletins municipaux, les panneaux d'affichages municipaux, les réseaux sociaux, la distribution de flyers, le journal, le mailing, le phoning, l'agenda du REAAP.)

L'atelier Economie Consommation Environnement réunit l'ensemble des bénévoles investis dans les permanences vie quotidienne et Point Conseil Budget ainsi que dans les représentations « consommation » (CCSPL locaux, SDEA etc...), afin de coordonner et de recueillir les besoins matériels, en formation ainsi que programmer des actions correspondant aux attentes des familles. Issus des différentes équipes du département, ils nourrissent de leurs expertises notre analyse des besoins et permettent la programmation d'actions, avec les équipes locales, dédiées à la vulgarisation du droit des consommateurs, l'adoption des gestes éco responsables, aux enjeux en matière d'économies d'énergies.... Le lien régulier avec le secteur national permet de nourrir des expertises (travail d'enquêtes...), les débats et les initiatives locaux et nationaux. En 2020, le groupe s'est réuni 2 fois en distanciel

Le Groupe santé réunit l'ensemble de nos représentants des usagers de la santé issus des différentes équipes CSF du département. Ce groupe de travail permet leur coordination, le partage d'expériences entre les bénévoles et recense les besoins en soutien matériel et formation, tout en partageant l'expertise diffusée par les instances confédérales. Il permet également de répondre aux demandes de mise en œuvre d'actions de prévention santé ou d'information auprès de familles en collaboration avec les équipes du département.

L'atelier Habitat Urbanisme et Cadre de Vie regroupe l'ensemble des représentants et élus locataires ainsi que les bénévoles représentants la CSF dans les instances, préfectorales ou de la collectivité, dédiées à l'habitat. Ce groupe de travail a vocation à soutenir les bénévoles dans l'exercice de leur mandat, coordonner leurs actions dans les instances mais également dans leur quartier et territoire. Les représentant.e.s élu.e.s ou désigné.e.s sont toutes et tous issu.e.s des différentes équipes CSF du département qui coproduisent avec l'UD CSF des actions revendicatives, d'expertises et de prévention en lien avec le secteur Economie Conso Environnement.

3) Les actions de formation

Le plan annuel de formation de l'Union Départementale est construit dans les différents groupes de travail et ateliers thématique pour être validé par le Conseil Syndical. Il concerne tant les salariés que les bénévoles des équipes du département. Par ailleurs, les offres de formation proposées par nos instances confédérales et nos partenaires sont relayées par l'union départementale vers les représentants des équipes locales et les bénévoles des différents ateliers. Si ce double accès à la formation est fonctionnel, nous devons être tout particulièrement attentifs à encourager les équipes CSF à s'approprier les nouveaux outils de communication et d'animation en mobilisant des moyens de formation adaptés aux compétences de chacun.

En 2020 les actions de formations programmées ont été suspendues.

4) Les actions d'information et les moyens de communication

Communication externe : Chaque typologie d'actions et secteur d'actions exploite les moyens de communication les plus adaptés pour toucher le public ciblé. Ainsi, pour mobiliser le public de nos actions « parentalités », logements et cadre de vie sont mobilisés tous les supports de communication nécessaires : affiche, mailing, journaux municipaux et les DNA, sites internet et panneaux d'affichage des communes, site internet du reaaap et de l'UDAF67, facebook, et prochainement via le site internet de l'UD CSF 67 ou encore, les moyens de communication des partenaires et prestataires de l'action.

Nos actions en « porte à porte » et en pieds d'immeuble marquent les esprits des familles de locataires auxquelles on rend compte régulièrement par des affichages dans les cages d'escaliers, les post sur Facebook et l'informations au fichier des usagers.

Nos actions revendicatives sont systématiquement relayées par la presse et radio locale afin de toucher un large public et souvent sont repris dans les réseaux sociaux. Ainsi plusieurs de nos actions ont été suivies par les journalistes et repris dans les pages locales ou régionales.

Notre collaboration avec Consomag permet d'apparaître 2 fois par an à des heures de grandes écoutes sur France 3 pour diffusion de clip de préventions et d'informations. Reconnu par les médias traditionnels, nous sommes régulièrement sollicités pour notre expertise sur les sujets liés au logement, la consommation et les conditions de vie des familles. Nos tribunes sont publiées tous les trimestres dans les magazines d'informations des bailleurs sociaux ; publications transmises à chaque locataire de l'habitat social.

En 2020, nous avons réalisé deux clips Consomag. Un clip dédié à la question du logement Indigne et non décent et un second consacré à la prévention contre l'infestation des punaises de lit. Ils ont été diffusés en novembre et décembre 2020.

Communication interne : Si l'UD CSF n'est pas dotées d'outils de communication interne élaborés, les ateliers thématiques, les comptes rendus réguliers de nos actions au Conseil d'administration, permettent de maintenir le lien avec le mouvement. Par ailleurs, les réunions du groupe santé, de l'atelier logement, des groupes thématiques « CCL », les comités de jardiniers et composteurs collectifs, les groupes parentalités, de secteur géographique... sont autant d'espaces de concertations bénévoles qui maintiennent le lien social, la circulation de l'information, la formation continue et garantissent la réalisation d'actions.

Mais cet effort confus pour créer du lien n'est pas satisfaisant. L'étendue de nos activités, la diversité de nos actions distendent le lien avec les équipes de bénévoles, les représentants d'usagers etc...

Il paraît nécessaire de publier une newsletter régulière synthétisant les comptes rendus de nos actions, informant notre réseau de section CSF. Par ailleurs, le site internet de l'UD CSF devra permettre aux équipes CSF et représentants d'accéder aux ressources documentaires et méthodologiques.

Notre participation aux instances confédérales et secteurs thématiques permettent l'échange d'informations, la dotation de compétences nouvelles, co-construit et valorise notre identité en conformité avec les valeurs partagées avec le mouvement. Nos contributions aux organes statutaires et de communication confédérale permet de concrétiser nos engagements dans le réseau.

B. La vie associative Confédérale

La Confédération Nationale CSF

- Conseil Confédéral : Colin RIEGGER a représenté d'UD CSF 67 au Conseil
- Secteur Habitat, Cadre de vie et Urbanisme : Participation en alternance de Francine Strobel et Josiane Radmacher puis de Dominique Leblanc et Célia Canales à partir d'octobre 2020
- Secteur Economie, Consommation, Santé, Environnement : Participation d'Anny Pierre et Colin Riegger
- Secteur Education : Participation de Mélanie Collot-Bouchard et Francine Klein.

1. Réunion du Conseil Confédéral du 5 novembre :

Réunion de travail sur le projet commun entre la CSF, La FNAAPF/CSF et la FSM : corrections et amendements au texte d'orientation commun aux trois fédérations qui sera voté lors du prochain congrès.

2. Réunion du Conseil Confédéral du 27 novembre :

Comme évoqué lors du dernier conseil Syndical des débats assez vifs ont eu lieu sur la projet d'orientation à soumettre au projet congrès et plus particulièrement sur le projet d'organisation proposé par le groupe de travail tripartite (pour faire simple un secrétaire général commun à la Fédé CSF et la FNAAPF. Nous avons écrit un texte prenant partie pour les propositions du groupe de travail que Colin a défendu lors du CC. Ce texte a recueilli un large assentiment et le projet d'organisation du groupe de travail a été validé par le CC.

3. Assemblée Générale du 27 novembre

Elle s'est réunie le 27 décembre en visioconférence. Le rapport d'activité et les résolutions proposées par le CC ont été adoptés

La réunion a été polluée longuement par une partie des participants qui voulaient que l'AG remette en question le vote du CC du matin sur le projet d'organisation et en particulier l'embauche d'un secrétaire général commun. Un rappel aux statuts a réglé ce problème.

L'Inter-région Grand Est :

Elle s'est réunie le 9 décembre en distanciel avec 4 UD présentes : 67 – 21 - 68 -90. Après un tour de table sur l'actualité des UD, le débat a porté sur le travail du groupe recherche action sur le projet d'organisation de la CSF avec les trois scenarii validés à ce jour pour être débattu dans le Inter-régions lors de réunions spécifiques et sur le projet d'orientation qui sera soumis au prochain congrès.

C. Le fonctionnement associatif

En 2020, malgré la pandémie les instances se sont réunies dans le respect des statuts. Le recours à la visio conférence est devenu la règle.

- **Conseil Syndical** : le 16 juin, le 26 juin après l'AGO, le 20 octobre. Le CS du 20 octobre a procédé à l'élection d'un nouveau président Dominique LEBLANC après la démission de Edmond WOLFF.
- **Bureau** : il ne s'est réuni pas réuni en 2020 en raison du contexte particulier de la pandémie.
- **Assemblée Générale** : elle s'est réunie le **26 juin** en format réduit en présentiel avec un représentant par associations adhérentes.

D. Les moyens humains et matériel

- **Les salariés** : l'effectif salarié est composé d'un secrétaire général, et deux chargé.e.s de mission : Parentalité et Logement, renforcé par des service civique et stagiaire. Fin août 2020, nous avons eu le départ en retraite de Josiane RADMACHER, salariée de la CSF depuis 1998 et l'embauche de Celia Canales en septembre.
- **Les bénévoles** : Soixante-dix bénévoles mobilisés dans les représentations des familles, des usagers, des locataires, le soutien d'actions dans les territoires.

Valorisation du bénévolat 2020					
Actions 2020 UD CSF 67	Méthode	Séances/ permanences/ Ouvertures	Effectif bénévoles	Heures consacrées	Valeurs €
Actions					
REAAP (parentalité)	Recensement interne	9	6	39	395,85
REAAP (parentalité)	Recensement interne	7	6	143	1451,45
Atelier Couture	Recensement interne	8	2	33	334,95
Composteurs St Nicolas (Strasbourg)	Recensement interne	22 +27	15	66+81	1492,05
Ateliers « Maskarade » 8H/jour. Locaux de la CSF	Recensement interne	4 mois	25	8000	81200,00
Pass contre le surendettement	Recensement interne	3 lieux de permanences	3	126	1278,90
Projet Mieux vivre (Secteur EMS)	Recensement interne	/	40	886	8992,90
Atelier logement	Recensement interne	3	10	90	913,50
Groupe santé	Recensement interne	1	8	24	243,60
Statutaire interne UD CSF67					
Bureau	Recensement interne	1x	6	18	182,70
Conseil Syndical	Recensement interne	3x	8	72	730,80
AGO	Recensement interne	1x	8	32	324,80
Bénévolat général					
Président	Déclaratif	/	1	74	751,10
Trésorière	Déclaratif	/	1	32	324,80
Représentations dans les instances des partenaires « Logement »					
Conseil de concertation Logement (8 bailleurs)	Déclaratif	17	20	59,5	603,92
Elus locataires (CA)	Déclaratif	16	5	240	2436,00
CRHH-Grand Est	Déclaratif	7	1	34	345,10
CLAH	Déclaratif	2	1	4	40,60
CDAH	Déclaratif	1	1	3	31,50
CCAPEX	Déclaratif	1	4	4	40,60
ADIL	Déclaratif	1	1	4	40,60
Représentation dans le domaine de la Santé (14 représentations santé sont portées par des bénévoles adhérent.e.s à la CSF mais au titre de l'UDAF ou la CCA)					
France Asso santé-CA et Bureau	Déclaratif	27	1	70	710,50
UDAF/ 5 représentants					
Les représentants et élus CSF au CA	Déclaratif	2	5	30	304,50
Chambre de consommation d'Alsace					
Représentant au CA	Déclaratif	5	1	16	162,40
Représentation dans les Collectivités					
CCSPL de Strasbourg et EMS	Déclaratif	4	2	24	243,60
CCSPL de la CC de Haguenau	Déclaratif	6	1	18	182,70
Total			182		103.758,38

Ce décompte de la contribution des bénévoles en nombre d'heure aux actions, représentations et fonctionnement statutaire de l'UD CSF 67 est le premier avoir été effectué méthodiquement. Il reste indicatif car certains bénévoles ne nous ont pas remontés leurs données ou n'ont pas répondu à l'interview proposé par les salariés.

Notes/Autres contributions volontaires en nature

Autres Contributions Volontaires en Nature 2020- UD CSF 67					
Actions	Prestations en nature	€	Dons en nature	€	Total €
Action Mieux vivre ensemble	Prêt de salles et d'équipements d'animation	3000			3000
Mask'Arade			Tissus, élastiques, machine à coudre, équipements divers	1500	1500
Potager Urbain Collectif	Prestation en conseil	800			800
REAAP jeux en famille	Mise à disposition de salle	888			888
REAAP Théâtre	Mise à disposition de salle	432			432
REAPP Bricothèque	Mise à disposition de salle	864			864
REAAP Cuisine en famille	Mise à disposition de salle	480			480
REAAP atelier des parents	Mise à disposition de salle	520			520
REAAP yoga en famille	Mise à disposition de salle	1000			1000
REAAP Conférences	Mise à disposition de salle	588			588
Total		8.572	Total	1500	10.072

L'ensemble des prestations et dons en nature relevés apparaissent dans les comptes de bilan des actions 2020. Ils correspondent à des prêts de salles pour les actions REAPP, à des dons d'équipements et textiles dans le cadre de l'action « Mask'arade », de prestations en conseil de jardinage dans le cadre de l'action « Potager Urbain Collectif », de prêt de salles et d'équipements d'animation pour l'action « Mieux vivre ensemble ».

Les locaux : L'Union Départementale dispose de locaux de 220 m², composé de trois bureaux, une salle de réunion, un local d'accueil, un local de permanence, une cuisine commune et deux caves.

Le rapport d'orientation

- Les plans de concertation locatives des bailleurs sociaux

Le dernier trimestre 2020 a mobilisé la CSF dans les négociations de PCL qui se prolongeront en 2021. L'enjeu est de renforcer la démocratie participative au sein des patrimoines, favoriser l'implication des locataires dans les instances pour donner plus de visibilité aux actions de la CSF.

- Les PUC et composteurs

L'environnement et le cadre de vie sont devenus une préoccupation majeure des familles. Pourtant, les dysfonctionnements dans la gestion des déchets dégradent la qualité de vie des habitants de certains quartiers. La CSF propose aux équipes et prend des initiatives nouvelles depuis quelques années qui associent les habitants et permettent à de nouveaux bénévoles de s'investir à nos côtés. Ces actions de création de potagers urbains et de site de compostage doivent se démultiplier en 2021.

- L'écriture du projet social 2021 – 2025 et sa mise en œuvre

Sur la base des éléments du bilan du précédent projet social 2016 - 2020, le nouveau projet 2021 – 2026 de l'Union Départementale Csf Du Bas-Rhin se structure autour de quatre axes :

- Axe 1 : Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien en maintenant et développant une offre diversifiée de services tels que :

- La parentalité et l'intergénérationnel
- Les initiatives visant à améliorer le cadre de vie et lien social : gestion de potagers urbains, mise en place de composteurs collectifs
- Les actions de médiation dans le cadre des réhabilitations du patrimoine social et les rénovations urbaines
- Les actions d'expertise : habitat insalubre et indécents, objectivation des désordres dans les quartiers (déchets, ...)
- L'accès aux droits et devoirs des consommateurs, des locataires, des usagers de la santé et des services aux publics,

- Axe 2 : Représenter les usagers, les familles, les locataires pour :

- Faire entendre la voix des familles dans toutes les instances de gouvernance (bailleurs sociaux, service publics, collectivités locales et territoriales) en :
 - recrutant de bénévoles pour s'engager dans les instances, commissions et groupes de travail,
 - appuyant et formant les représentants des usagers de la santé, des locataires et des familles,
 - en développant des actions de communications sur les besoins et revendications des familles

Axe 3 : Une union départementale en appui et soutien des associations locales pour :

- animer des ateliers et groupes de travail, lieux d'échanges et de constructions d'actions entre les bénévoles des équipes, les représentants familiaux, ...
- créer et mettre à disposition d'outils pour les équipes,
- mettre en œuvre des actions de formation et de communication

Axe 4 : Des associations locales au soutien des familles de leur territoire en :

- renforçant la coordination entre les associations sur les quatre territoires dans le respect de l'autonomie statutaire de chacune
- en travaillant à l'écriture et au déploiement d'un projet inter - associatif pour chaque territoire :
 - leur permettant de mieux répondre à la demande des familles et des partenaires
 - déclinant localement les axes opérationnels et les actions coordonnées par l'union départementale
 - redynamisant les équipes locales en engageant le développement de nouvelles actions sur ces territoires.

- L'étude de préfiguration d'un Centre Social et Culturel à Ostwald

L'Union Départementale est engagée au côté de la CSF Ostwald depuis 2015 dans l'aventure « Espace de Vie Sociale ». La pandémie et le changement de majorité municipale a ralenti les travaux en 2020. Notre volonté en 2021, sera d'engager les travaux de préfiguration d'un Centre Social avec nos partenaires (CAF, Ville d'Ostwald etc..) afin d'offrir en 2022-23 aux habitants d'Ostwald et du Wihrel, cet espace social de services qui leur fait cruellement défaut.

Dominique LEBLANC, Président

Le rapport financier

A. Bilan et compte de résultat 2020

1) Compte de résultat :

CHARGES	2018	2019	2020	Evolution
ACHATS	7 434 €	5 913 €	10 015 €	69%
SERVICES EXTERNES	33 501 €	30 454 €	25 113 €	-18%
AUTRES SERVICES EXTERNES	38 170 €	34 460 €	29 367 €	-15%
IMPOTS ET TAXES	2 616 €	1 804 €	1 930 €	7%
SALAIRES ET CHARGES	138 708 €	116 489 €	137 911 €	18%
CHARGES EXCEPTIONNELLES	2 172 €	2 640 €	1 039 €	-61%
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	266 €	4 599 €	122 €	-97%
TOTAL CHARGES	222 934 €	196 413 €	205 512 €	5%

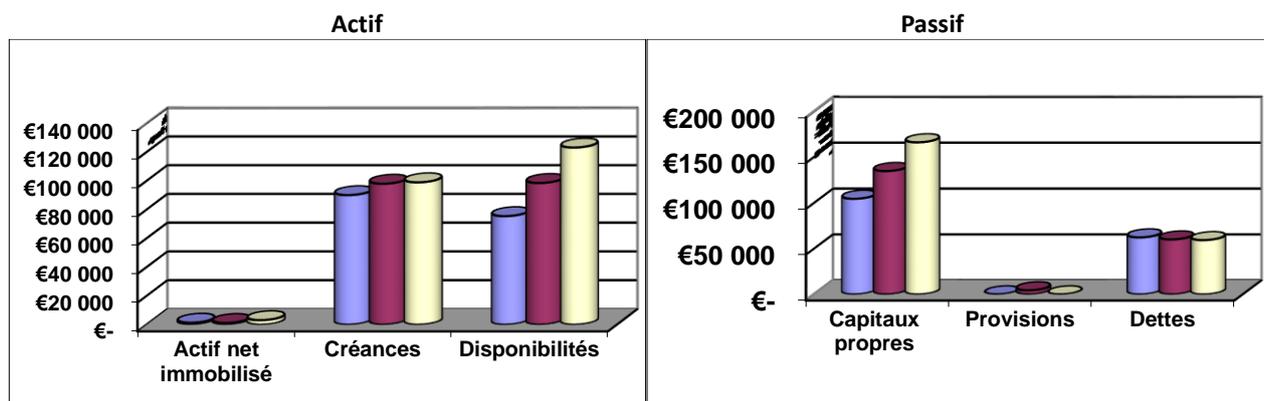
PRODUITS	2018	2019	2020	Evolution
Prestations de services	- 8 747 €	- 3 188 €	- 311 €	-90%
Subventions	- 205 336 €	- 210 102 €	- 219 645 €	5%
Produits divers de gestion courante	- 18 087 €	- 13 087 €	- 12 223 €	-7%
Produits financiers	- 73 €	- 175 €	- 171 €	-2%
Produits exceptionnels	- 148 €			
Reprise provisions			- 4 400 €	
TOTAL PRODUITS	- 232 392 €	- 226 552 €	- 236 750 €	5%
Résultat	9 457 €	30 139 €	31 238 €	4%

Remarques :

- **Charges :**
 - Achats : progression liée à l'atelier masques et couture
 - Services externes :
 - Augmentation : atelier masques et couture
 - Baisse : sous traitance générale – atelier parentalité – entretien Dyctal
 - Autres services externes : baisse liée aux déplacements
 - Impôts : stable
 - Salaire et charges : augmentation avec retour au niveau de 2018
 - Autres charges : en baisse
- **Produits :**
 - Prestation de services : en forte baisse liée à l'activité
 - Subventions :
 - Augmentation liée aux produits de l'atelier masques (12 000 €)
 - Baisse liée à la sous réalisation actions REAAP
 - Autres produits : en légère baisse
 - Reprise provision retraite 4 400 €
- **Résultat :** en augmentation de 1 099 € pour s'établir à + 31 238,12 €

2) Bilan

	2018	2019	2020
Structure de l'actif			
Actif net immobilisé	1 334 €	1 134 €	3 111 €
Créances	90 039 €	97 974 €	98 949 €
Disponibilités	75 429 €	98 474 €	123 129 €
Charges constatées d'avance		1 510 €	
Total	166 803 €	199 092 €	225 189 €
Structure du Passif			
Capitaux propres	104 512 €	134 651 €	165 890 €
Provisions		4 400 €	
Dettes	62 290 €	60 041 €	59 299 €
Total	166 803 €	199 092 €	225 189 €



Les principaux indicateurs

- En montant

Fonds de roulement	103 179 €	137 917 €	162 779 €
Besoin en Fonds de Roulement	27 749 €	39 443 €	39 649 €
Trésorerie nette	75 429 €	98 474 €	123 129 €

- En mois de fonctionnement

Fonds de roulement	5,25	7,22	8,74
Besoin en Fonds de Roulement	1,41	2,07	2,13
Trésorerie nette	3,84	5,16	6,61

Remarques :

- Peu d'investissements
- Des créances (subventions à recevoir) en légère augmentation
- Un report à nouveau important de 114 000 €
- Un fonds de roulement de près de 9 mois de fonctionnement : la CAF préconise 3 mois
- Une trésorerie qui représente 6 mois de fonctionnement

B. Budgets prévisionnels 2021 et 2022 :

- Des charges de fonctionnement :

- en augmentation en fonction de l'activité : ateliers, PUC, déplacements (abonnement CITIZ).
- stable pour les locaux et moyens généraux.
- amortissements en augmentation liée aux investissements : informatique.

- **Des charges de personnel :**
 - en augmentation d’1 poste ETP (hors préfiguration CSC Ostwald) à compter du 1 juin 2021 en lien avec le projet social.
 - effet nouvelle convention collective.
- **Des produits stables :**
 - Subventions stables (hors préfiguration CSC Ostwald)
 - Autres produits stables
 - Reprise sur provisions projet associatif
- **Investissements :**
 - Matériel informatique - bureautique – velos : 10 000 €
 - Déplacements :
 - le choix est fait d’un abonnement à CITIZ et non de l’achat d’un véhicule
 - achat ou locations de vélo(s) pour déplacements Strasbourg. Electriques ?

CHARGES		2021	2022
60	ACHATS	8 214 €	8 214 €
61	SERVICES EXTERNES	31 825 €	31 825 €
62	AUTRES SERVICES EXTERNES	38 068 €	39 068 €
63	IMPOTS ET TAXES	2 100 €	2 100 €
64	SALAIRES ET CHARGES	164 003 €	183 003 €
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	2 000 €	2 000 €
68	AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	2 000 €	2 000 €
TOTAL CHARGES		248 210 €	268 210 €
PRODUITS		2021	2022
	Prestations de services	3 000 €	3 000 €
	Subventions	213 600 €	213 600 €
	Produits divers de gestion courante	11 450 €	11 450 €
	Produits financiers	160 €	160 €
	Reprise provisions	20 000 €	40 000 €
TOTAL PRODUITS		248 210 €	268 210 €
Résultat		- 0 €	0 €