

# Rapport d'activités

2021



# SOMMAIRE

SOMMAIRE .....	2
LA CONFÉDÉRATION SYNDICALE DES FAMILLES.....	3
RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT .....	4
LES CSF LOCALES .....	5
SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES .....	7
SECTEUR ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT .....	11
SECTEUR HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE .....	17
L'UNION DÉPARTEMENTALE DU BAS-RHIN .....	22
RAPPORT D'ORIENTATION 2022 .....	31

La Confédération Syndicale des Familles est une association qui agit pour une société juste et solidaire, en accompagnant, défendant, et représentant les familles, les locataires, les consommateurs et les usagers de la santé.

## MISSIONS

Défendre les droits des familles  
 Représenter les familles auprès des pouvoirs publics  
 Agir pour l'égalité des droits

## VALEURS

Solidarité  
 Citoyenneté  
 Respect

## SECTEURS D' ACTIONS

Éducation  
 Parentalité et Familles  
 Économie Consommation  
 Santé et Environnement  
 Habitat Urbanisme et Cadre de vie

## LES ACTIONS

- Famille et éducation : espace accueil des familles, soutien à la fonction parentale, accompagnement éducatif et scolaire, union de parents d'élèves, accueil petite enfance, ateliers d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme
- Défense des droits des locataires : prévention des expulsions, contrôle des charges locatives
- Vacances, loisirs et culture : sorties et activités familiales et culturelles, séjours vacances
- Défense des droits consommateurs : permanences, prévention et accompagnement du surendettement, ateliers santé

## LES AGRÉMENTS

### SANTÉ

Agrément National de défense des usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique : Ministère de la Solidarité et de la Santé. Arrêté du 9 octobre 2017 portant renouvellement des agréments santé aux associations et groupements d'associations.

### CONSOMMATION

Agrément National de défense des consommateurs : Ministère de l'Économie, de l'Industrie et du Numérique. Arrêté du 8 juillet 2015 portant renouvellement de l'agrément de la Confédération syndicale des familles.

### LOGEMENT

Agrément National de défense des locataires : Conseil d'état. Décret 98735 du 17/08/1998, art1 JORF du 22/08/1998.

### ÉDUCATION

Agrément Jeunesse Éducation Populaire : Ministère des Sports de la Jeunesse et de la Vie Associative. Arrêté du 30 mai 2005.

Agrément « Association Éducative complémentaire de l'Enseignement Public » : Ministère de l'Éducation Nationale- arrêté du 3 juillet 2018 publié au JORF et BO de l'Éducation Nationale

## LE RÉSEAU NATIONAL

13000 familles adhérentes

350 Associations locales

70 unions départementales en métropole et Outre-Mer

1 fédération d'aide à domicile (FNAAFP/CSF)

1 fédération des familles monoparentales (FSFM)

# RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

Si **l'année 2020** a été une année particulière avec la brusque éruption de la pandémie, **celle de 2021** a vu cette situation s'inscrire dans la durée et nous apprendre qu'il allait falloir vivre avec ce virus, ...ou un autre.

Et pour **l'année 2022**, nous devons maintenant y ajouter la guerre à portée de nos frontières.

Beaucoup de nos certitudes, de nos habitudes ont été bousculées, requestionnées. Des lignes de fracture profonde se sont installées de manière encore plus forte et durable dans notre organisation sociale. Nous avons de plus en plus de difficultés à imaginer collectivement comment organiser un avenir serein dans une société apaisée et fraternelle.

Nos politiques pour la plupart ont la tête dans le sable. Ils n'ont de cesse de prendre des mesures à court terme, mais se refusent à prendre celles nécessaires. Le réchauffement climatique, la destruction de la biodiversité et leurs conséquences sur la vie quotidienne des personnes ne sont pas des vains mots. Ils sont une réalité chaque jour plus visible.

Ces problèmes ne se résoudre pas par des allègements du « prix à la pompe ». Il faut la mise en œuvre de politiques ambitieuses, respectueuses de notre environnement et qui corrigent les inégalités sociales qui s'accroissent dans le contexte de crise économique qui s'annonce : explosion des charges courantes, loyers, énergie, alimentation...

Dans ces moments difficiles pour nombre de nos concitoyens, les valeurs d'entraide, de solidarité, portées depuis toujours par les équipes CSF, prennent tout leur sens. Ce sont ces valeurs qui doivent guider nos équipes locales et notre union départementale dans toutes les actions que nous menons.

Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien, leur offrir de nouveaux services, les organiser collectivement, les représenter en leur qualité d'usagers de services publics, de la santé, de locataires, pour faire entendre leur voix. Telles sont les ambitions que nous avons réaffirmées en adoptant en juin 2021 **le projet social de notre association** pour les années à venir.

C'est pour accompagner et venir en appui aux équipes locales dans la réalisation de ces ambitions que nous organisons et renforçons notre union départementale avec l'accueil de nouveaux salariés.

Le rapport d'activités 2021 restitue et rend compte du foisonnement de nos activités et de nos engagements auprès des familles. Il vous est présenté cette année dans une forme renouvelée.

Je remercie les bénévoles plus nombreux en 2021 à porter des mandats et représentations pour les familles et la CSF.

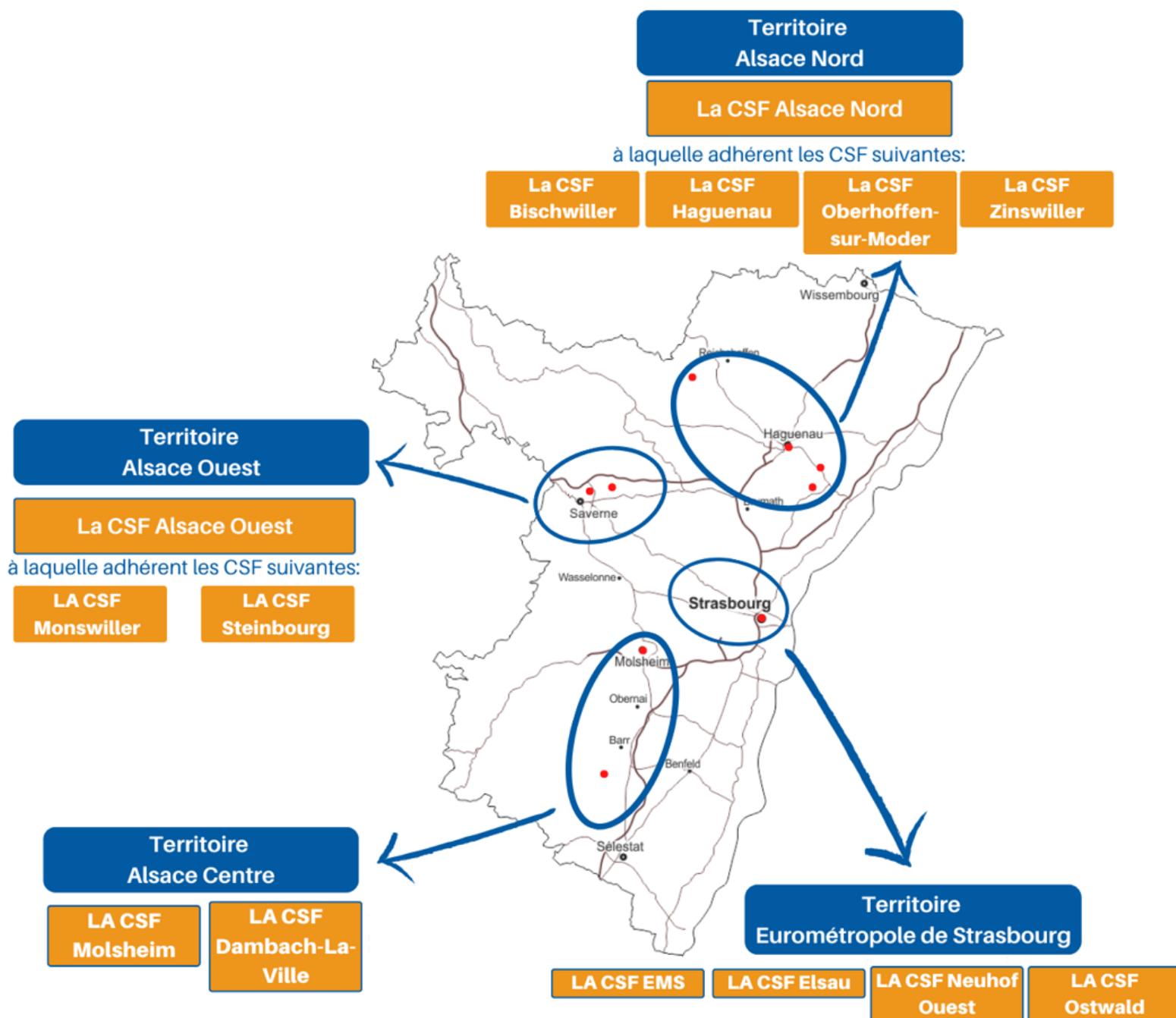
Un grand merci également à l'équipe de salarié.e.s pour leur investissement et leur implication dans leurs missions tout au long de l'année.

**Dominique LEBLANC, Président**



# LES CSF LOCALES

Le nombre des associations adhérentes à l'Union Départementale de la CSF 67 est de **9 en 2021**, soit **12 équipes locales réparties sur 4 secteurs différents du Bas Rhin**.



**434**  
familles  
adhérentes  
en 2021

En progression (+10%) par rapport à 2020,  
sans avoir rattrapé le niveau des années avant covid



### LOGEMENT - CADRE DE VIE

Représentation des locataires chez les bailleurs,  
Médiation réhabilitations et rénovations urbaines,  
Permanences logement

CSF Neuhof, CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF  
EMS, CSF Haguenau

Animation de la vie sociale locale (Conseil  
Citoyens, fête de quartier/village, brocante, etc.)

CSF Dambach-la-Ville, CSF Ostwald, CSF  
Neuhof, CSF Elsau, CSF EMS



### CONSOMMATION – BUDGET

Groupement d'achat  
Permanences Vie quotidienne  
& PASS contre le surendettement

CSF Molsheim, CSF Elsau, CSF Alsace Ouest

CSF Molsheim, CSF Ostwald, CSF Elsau, CSF  
EMS, CSF Bischwiller

Représentation des usagers des services publics

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF EMS



### SANTÉ

Représentation des usagers de la santé  
Représentation France Asso Santé  
Actions bien être (gym douce, Tai Chi)

CSF EMS

CSF EMS

CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Monswiller



### ENVIRONNEMENT

Potagers urbains collectifs et Composteurs  
collectifs  
Actions de sensibilisation au tri, gestion des  
déchets, encombrants

CSF EMS

CSF Neuhof



### FAMILLES

Ateliers parents-enfants (bricothèque, yoga,  
cuisine, jeux de société)  
Conférences thématiques  
Café des parents  
Agrément Espace de Vie Sociale

CSF Ostwald, CSF OSM, CSF Monswiller

CSF OSM, CSF Monswiller

CSF Ostwald, CSF Elsau

CSF Ostwald



### CULTURE & LOISIRS

Théâtre  
Club Seniors (excursions, jeux de société, café des  
ainés, balades, gym)  
Projet couture-culture  
Fêtes de la musique, Manifestations culturelles  
Pass Loisirs  
Partenariat CSC local

CSF Zinswiller, CSF Monswiller

CSF Ostwald, CSF Monswiller

CSF OSM, CSF EMS

CSF OSM, CSF Zinswiller, CSF Alsace Ouest

CSF OSM

CSF Elsau, CSF Neuhof

# SECTEUR ÉDUCATION PARENTALITÉ FAMILLES

## Les actions

La mission parentalité développe différentes actions, sur des territoires variés grâce à ses forces locales, dans le cadre de sa participation au réseau des parents, et en cohérence avec le schéma départemental de services aux familles du Bas Rhin.

### CAFÉ DES PARENTS

La CSF propose des matinées d'échange autour de thématiques liées à la relation parent-enfant, à l'éducation, au vivre ensemble.

**L'objectif :** favoriser l'échange d'information et de clés pour faciliter la relation parent-enfant ainsi que mobiliser les parents des quartiers afin de leur proposer un espace pour rompre l'isolement, couper avec leur quotidien et échanger avec des parents autour d'eux.

**À Ostwald :** Cet atelier se déroule au sein du Pôle Jeunesse d'Ostwald.

Les différents confinements ont mis à distance le groupe régulier de parents qui participe à cette action. Pourtant, des actions de formation (3 demi-journées de formation sur le harcèlement scolaire et le cyber harcèlement, 1 demi-journée sur l'impact environnemental des habitudes d'achat animée par le CAAPS), et la mise à disposition de livres et jeux de société ont été proposées aux familles.

**À Strasbourg-Elsau :** le projet est copiloté par la CSF, le centre socioculturel et le LAPE de l'Elsau, afin de définir les sujets, établir le calendrier, co-animer et communiquer. A partir de septembre 2021, les animateurs du café ont décliné un cycle thématique, filant sur l'année scolaire : formation à l'éducation bienveillante selon la méthode de « l'atelier des parents ».

**7 familles, 63 cafés servis !**

### ATELIER YOGA PARENTS-ENFANTS

**À Ostwald,** la CSF propose des séances de Yoga en partenariat avec Yogalipop, suivis d'une animation et d'un temps d'échange entre parents.

**L'objectif :** développer des compétences physiques, émotionnelles et cognitives, développer la confiance réciproque, consolider les échanges et encourager la bienveillance.

Janvier-juin 2021 : Le groupe se réunit une fois par mois, dans la salle « la source » à Ostwald. Il est animé par Céline Mulhaupt professeur de yoga à Yogalipop et spécialisée dans le yoga enfants et familles.

Durant le confinement du mois d'avril, les séances ont été proposées en visio, durant les congés scolaires, à raison de 4 demi-journées, sur 4 jours. Le fort taux de participation, a permis de réaliser une évaluation qualitative concluant que : grâce à la régularité des séances un travail de fond (corporel et relationnel) était plus efficace.



Septembre-décembre 2021 : Suite à ce constat, le projet Yoga a été renouvelé et augmenté (en passant d'une séance par mois à une séance par semaine). Le groupe se réunit au sein du pôle jeunesse à Ostwald.

**19 ateliers dont 4 en visio ! 22 familles ! 354 déroulés de tapis de yoga !**

## ATELIER BRICOTHÈQUE

La CSF propose des ateliers parents-enfants bricothèque, temps de bricolage et loisir créatif thématique, animés par la chargée de parentalités de l'UD CSF.

Ces ateliers sont proposés à **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder**, avec la participation des communes et des écoles, pour la mise à disposition de salle, la communication auprès des familles et le choix des thématiques.



**L'objectif** : permettre de renforcer le lien parent/enfant par le partage d'une activité commune et proposer un espace d'échange informel sur les questions liées à la parentalité.

Janvier-juin 2021 :

Cycle thématique  
« Bricolons zéro déchet »

> En juin 2021, deux bénévoles et un salarié de l'UD ont participé à l'UD, à une après-midi de formation proposée par le CAAPS, dans le cadre du bricolage zéro déchet.

Durant les périodes de restriction liées à la COVID-19 : Septembre-décembre 2021 :

Les familles ont reçu les bricolages par voie postale et la bricothèque a été organisée sur rendez-vous individuel pour chaque famille de Monswiller et Steinbourg dans la salle d'activité de la médiathèque de Monswiller. Cela a permis de maintenir l'atelier actif et de garder le lien avec les familles, très en demandes de propositions en dehors de la maison et sans format visio.

Cycle thématique  
« Petits scientifiques »

**22 enfants, 660 BRICO !**

## CONFÉRENCES ET DÉBATS

La CSF propose des conférences thématiques sur les secteurs de **Monswiller, Steinbourg et Oberhoffen-sur-Moder**, avec la participation des communes et des écoles, pour la mise à disposition d'une salle, et la communication auprès des familles.

**L'objectif** : informer et débattre sur des sujets d'actualités, de vie quotidienne, en lien avec la parentalité.

L'année 2021 a malheureusement été marquée par de longues périodes de confinement et surtout, de restrictions d'accès aux salles communales. 2 conférences ont tout de même été organisées :

- Les bonnes habitudes d'écriture chez les enfants - En Juin 2021, par visio, animée par Gaëlle TISSOT, graphopédagogue, 20 familles ont participé.
- « Parents d'enfants en situation de handicap : quelles solutions de répit ? » en novembre 2021, en présentiel : intervention annulée car cette thématique n'a pas trouvé son public.

## ATELIER THÉÂTRE PARENTS-ENFANTS

La CSF propose un atelier théâtre d'improvisation parent/enfant à **Monswiller**. Cet atelier fait appel à la compagnie « La vie est une fête » pour l'animation et à la commune pour la mise à disposition d'une salle et la communication auprès des familles.

**L'objectif** : favoriser l'expression et la prise de confiance des individus, adultes et enfants, et favoriser le lien entre parent et enfant, et entre parents, autant par la parole que l'expression corporelle.



**7 familles dont 11 enfants, l'atelier accueille son premier bébé !**

## ATELIER CUISINE



La CSF a animé 6 ateliers cuisine parent-enfant à **Oberhoffen-sur-Moder**, projet issu d'une réflexion partagée entre les services municipaux et la CSF. Les familles se réunissent pour préparer le repas, et mangent ensemble à l'issue.

**L'objectif** : échanger sur les habitudes alimentaires, mettre le temps de repas au cœur de la vie familiale comme un temps d'échange privilégié, inviter les enfants à prendre conscience du lien qui se tisse avec le parent lors de la préparation des repas, et favoriser le changement d'habitude à la maison (mettre la table, participer à la préparation ou au rangement). L'atelier permet également d'offrir aux parents un temps d'échange privilégié avec le salarié de l'UD ou les autres parents pour évoquer des sujets de la vie quotidienne.

Durant la période de confinement et de restriction d'accès aux salles communales, l'atelier cuisine a été proposé individuellement aux familles, sur RDV. Le taux de participation était très important et les familles attendaient impatiemment ce moment d'échange qui leur permettait de sortir de la maison et d'avoir des propositions éducatives, au moment où toutes les autres activités étaient à l'arrêt.

**10 familles, 18 recettes, et seulement une cuisson ratée !**

## ATELIER JEUX DE SOCIÉTÉ EN FAMILLE

À **Steinbourg**, un atelier jeux de société a été proposé à chaque petite vacance scolaire, suite aux réflexions portant sur la place des écrans au sein des familles. Ces temps ont été organisés avec les médiathèques du secteur, lesquelles proposent une autre sélection de jeux, pour les familles déjà aguerries.

**L'objectif** : valoriser les jeux de société durant les longues périodes passées à la maison ; réhabiliter le jeu de société comme vecteur de liens et d'apprentissages clés du développement de l'enfant à la place des écrans ; présenter aux familles des jeux dont la prise en main est rapide ; présenter des jeux qui permettent à une fratrie d'âges différents de jouer aux mêmes jeux ; proposer une sélection de jeux financièrement accessibles.



**Confinement : 50 familles ont reçu les propositions pendant le confinement, 10 familles en présentiel**

## ATELIER COUTURE SENIORS

À l'issue de l'atelier Mask'arade porté en 2020 pendant la période de confinement, les couturières bénévoles et les couturiers encadrants n'ont cessé de faire vivre le groupe **au sein de l'Union Départementale**. Ils se sont réunis une fois par semaine bénévolement, jusqu'en Août 2021. L'UD a ensuite obtenu une subvention auprès de la conférence des financeurs du Bas Rhin, pour soutenir le groupe et rémunérer les deux couturiers professionnels encadrant de septembre 2021 à décembre 2022. L'atelier couture est étoffé par des sorties culturelles organisées par l'UD, en lien avec la couture. À ce titre, le groupe a passé une journée à Mulhouse, le matin au marché aux

tissus, et l'après-midi au musée d'impressions sur étoffes. Ils ont visité les réserves de costumes de l'Opéra National du Rhin et ont assisté à la générale piano de l'Opéra « CARMEN ».

**L'objectif :** soutenir les compétences psychosociales des seniors - organisation dans le temps, dans l'espace ; favoriser les déplacements autonomes ; habiletés sociales au sein d'un group ; motricité fine, mémoire, suivi d'un procès de production rigoureux.



**16 participantes, pour un total de 982 années d'expérience !**

## BILAN DES ACTIONS DU SECTEUR

Globalement, les actions parentalité ont trouvé leur public, les familles participent régulièrement et de nouvelles familles agrandissent les groupes à chaque rentrée scolaire. Il est toutefois nécessaire, de redynamiser cycliquement certaines actions. En effet, la capacité à communiquer efficacement, largement est essentielle pour maintenir les groupes dynamiques. Il sera essentiel, en partenariat avec le salarié chargé du développement associatif, de gagner en compétence sur ce point.

### Les participations et partenariats

Les partenariats sont toujours suivis et développés par le secteur Education-Parentalité-Familles, afin de mettre en place des actions cohérentes auprès du public. Les objectifs sont :

- Identifier et mettre en commun les ressources : moyens de mobilisation et de détection des besoins du public,
- Orienter au mieux les familles et parents dans leurs démarches et leurs questionnements auprès des professionnels et bénévoles du territoire,
- Réaliser des projets communs pour mieux mobiliser le public.

### SDAP (SDSF) – Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents

Participation aux réflexions et aux actions menées dans le cadre du SDAP-Schéma Départemental d'Accompagnement des Parents (désormais SDSF : Schéma Départemental des Services aux Familles).

Inscription dans le RÉSEAU DES PARENTS du Bas-Rhin :

- Développement des actions sous cette appellation dans le respect de l'accompagnement des parents et l'affirmation de la compétence du parent
- Développement, soutien et participation aux réseaux locaux et départemental qui s'inscrivent dans cette dynamique
- Participation à la vie du site « [reseaudesparents67.fr](http://reseaudesparents67.fr) » (participation qui doit encore être systématisée).

### UDAF – Groupe temps de l'enfant

Participation aux réflexions et aux actions menées dans le cadre du groupe de travail « temps de l'enfant ».

Ce groupe a notamment travaillé en 2018 sur le lien parents-écoles. Un projet a été mis en place pour la réalisation d'un outil de formation à utiliser avec les parents d'élèves et les équipes enseignantes : cet outil a vu le jour fin 2018 et s'appelle CLASS'PARENTS.

L'enjeu est actuellement de proposer des temps d'animations de l'outil auprès des partenaires ou des groupes de parents qui le sollicitent. La CSF a été sollicitée pour animer des cafés des parents avec l'outil Class'parents en 2021 : à deux reprises par l'association Plurielle à Strasbourg et à deux reprises également par l'équipe enseignante de l'école de Steinbourg.

# SECTEUR

## ÉCONOMIE CONSOMMATION SANTÉ ENVIRONNEMENT

### Les actions

#### ÉCONOMIE : budget familial et prévention du surendettement



Dans le cadre du dispositif P.A.S.S contre le surendettement, mis en place à l'initiative de l'UDAF du Bas-Rhin et labellisé Point Conseil Budget, la CSF propose aux familles du département une offre élargie et coordonnée de formation, sensibilisation et accompagnement dans le traitement du surendettement (et « mal-endettement ») et dans la gestion du budget individuel ou familial.

- **Permanences Point Conseil Budget** : déployées sur une partie du département (Molsheim, les quartiers Elsau et Neudorf à Strasbourg, Schiltigheim et Ostwald) et animées par deux bénévoles et coordonnées par un salarié de l'UD. Les permanences permettent à l'utilisateur un contact de proximité pour faire le point sur sa situation financière. Il est informé, conseillé et accompagné dans la gestion de son budget et dans les éventuelles procédures bancaires pour améliorer sa situation. En cas de surendettement identifié, la CSF accompagnera l'utilisateur dans la complétude de son dossier et le redirigera vers l'UDAF pour la suite de la procédure de règlement de surendettement.
- **Information et sensibilisation** : L'offre d'information, de formation et de sensibilisation du consommateur sur les questions contractuelles, financières et budgétaires est un des piliers de la prévention contre le surendettement. Dans le cadre d'un partenariat avec l'AFPA et l'UDAF 67, la CSF a coanimé un atelier « Mon Budget » les 2 et 7 juin 2021, auprès de jeunes adultes engagés dans un parcours de formation professionnel. Conçue par la CSF, cette formation alternant théorie et travaux pratiques permet l'acquisition de méthodes simples pour la gestion du budget familial, la compréhension des engagements contractuels et résolution basique de litiges.

**Formation des bénévoles** : Les bénévoles investis dans les permanences ont suivi des formations en distanciel et présentiel organisées par l'UDAF et animées par la Banque de France sur les crédits, les assurances et les fichiers et l'inclusion bancaire et les réclamations bancaires. Une nouvelle formation a été dispensée les 24 et 25 juin 2021 sur la relation de l'utilisateur à l'argent.

#### Copilotage du dispositif « P.A.S.S. contre le surendettement »

Participation aux 4 réunions du comité de pilotage en 2021, animées par l'UDAF 67 pour :

- ➔ Décider du plan de formation des bénévoles et salariés investis dans le dispositif
- ➔ Adopter les outils de suivi et d'évaluation
- ➔ Organiser la communication vers les tiers
- ➔ Faire une veille du surendettement dans le département

#### Partenariat avec le bailleur Habitation Moderne :

Afin d'agir sur le phénomène des impayés de loyers, l'Union Départementales a organisé le 4 janvier 2021 la rencontre des Directions d'Habitation Moderne et de l'UDAF. Elle a permis la mise en place d'une expérimentation en avril 2021 visant à informer les locataires manifestant des difficultés financières de l'existence du dispositif P.A.S.S contre le Surendettement. Cette démarche permet d'agir rapidement pour soutenir le locataire volontaire et contenir les effets de l'impayé locatif

## Bilan du dispositif P.A.S.S contre le surendettement en 2021

L'année 2021 reste marquée par la pandémie qui, comme en 2020, a restreint partiellement l'accès au dispositif. Mais la fréquentation de nos permanences Point Conseil Budget a repris ainsi que les appels téléphoniques et demandes de suivi des usagers.

- Profil de nos usagers par tranche d'âge en 2021 : Les 31-40 ans sont en 2021 surreprésentés (41%) (contre celle des 41-50 l'an dernier). Suit la classe d'âge des 41-50 ans (23 %), 51-60 ans (19%) puis celle des 51-60 ans (17% soit moins qu'en 2019 où elle était de 29%).
- La typologie d'endettement de nos usagers : Les dettes locatives ont baissé de 15%. En revanche, la dette d'énergie est celle qui a le plus augmenté (+141%). Pour la 1ère fois depuis 5 ans, nous observons un retour de crédit à la consommation, mais dans quelques dossiers uniquement.

L'endettement total est en recul (-1,4%) pour la première fois depuis trois ans.

Ces tendances relevées depuis plusieurs années soulignent les difficultés de plus en plus prégnantes des personnes à faire face aux charges incompressibles de loyer qui recourent alors en parallèle à d'autres crédits à la consommation.

## CONSOMMATION

**Permanences Vie Quotidienne, droit des consommateurs :** déployées sur une partie du département dans les équipes mais également dans les locaux de l'UD CSF. En 2021, les permanences téléphoniques et échanges par mail ont été favorisés. L'augmentation de consommation de biens et services par l'« internet marchand » a multiplié les demandes d'information et de soutien de consommateurs dans la mise en œuvre de procédures de conciliation.

### La typologie de litiges accompagnés en 2021

- |   |   |
|---|---|
| → Communications électroniques (téléphonie, Internet, etc.) : 8 | → Locataire (logement social) : 20                                    |
| → Surendettement et suivi budgétaire : 21                       | → Locataire (logement parc privé) : 12                                |
| → Services (voyages, prestations, etc.) : 11                    | → Travaux : 8   |
| → Energie (gaz, électricité, fioul, etc.) : 5                   | → Pratiques commerciales déloyales (démarchage, vice caché, etc.) : 7 |
| → Automobile : 8  |   |

## SANTÉ

### Le groupe de coordination « santé »

Réuni pour la première fois en 2019, il s'est enrichi en 2021 d'une dizaine de participants pour atteindre désormais une vingtaine de membres. Ils occupent des mandats de représentants d'usagers de la santé dans les instances des établissements et/ou d'institutions. Ils participent également à des groupes de travail organisés par les institutions et collectivités.

Comme en 2020, les activités se sont déroulées en 2021 sous protocoles sanitaires. Les réunions en visio et/ou présentiel des 8 mars et 12 mai 2021 ont permis de relancer son activité.

### Les thématiques abordées :

- Les conditions d'accueil en établissement de santé des usagers dans le contexte de pandémie
- La continuité des traitements des maladies hors COVID 19
- Le Dossier Médical Personnalisé
- Le débat citoyen sur rupture d'accès au médicament
- Les enjeux du Tiers payant généralisé
- La maîtrise des dépassements d'honoraires

### Les objectifs :

- Mutualiser les expériences afin de rompre l'isolement des représentants
- Créer une compétence collective qui puisse s'exprimer individuellement par nos représentants
- Recenser les besoins en formations
- Partager les informations amenées par la confédération nationale CSF et France Assos Santé.
- Soutenir les Représentants d'usagers face à l'établissement de santé si nécessaire (Courrier au directeur du GHSV en mars 2021)

## Les Contrats Locaux de Santé : accompagner les bénévoles en impliquant la CSF

- Présentation du Contrat Local de Santé et Médico-Social de la vallée de la Bruche le 23 juin 2021 à Molsheim (Maison Streicher), en partenariat avec l'équipe CSF de Molsheim : Martine Jordan-Héros, Présidente du Centre de Soins Infirmiers de Schirmeck et militante CSF, qui a participé à son élaboration au titre de l'UDAF 67, ainsi qu'Angèle Ratzmann, référente santé de l'UD CSF 67. Une vingtaine de participants en distanciel et présentiel ont pu échanger sur le CLS qui s'applique désormais sur le territoire.



- Mobilisation des militants pour participer au groupe de travail consacré aux CLS de l'Eurométropole de Strasbourg au titre de l'UDAF 67 le 19 août 2021 à la CSF EMS (rue Mistral - Schiltigheim). En partenariat avec la CSF EMS, le groupe santé a organisé une réunion d'information en distanciel et présentiel pour mobiliser le Conseil syndical de l'association ainsi que les adhérents intéressés. 8 bénévoles ont rejoint les groupes de travail à l'issue de la réunion (Addiction et jeunesse, Population vulnérable et territoire, Santé des Aînés, Santé mentale).

### Formation

Les enjeux de la qualité de l'air intérieur : formation dispensée le 8 octobre par l'organisme CEREMA (service spécialisé de l'Etat, missionné par l'EMS). Dédiée aux bénévoles et salariés des associations en contact avec les locataires, usagers de la santé, et les familles. Cette formation a balayé les enjeux sanitaires de la qualité de l'air intérieur avant d'aborder les techniques et points de vigilance qui peuvent garantir un air intérieur sain dans les logements. 15 bénévoles et salariés de l'UD ont assisté aux deux séances de formations successives en présentiel et distanciel organisée dans nos locaux.

### Intervention dans le dossier EHPAD de Dambach la Ville

À l'annonce de fermeture de l'EHPAD de Dambach la Ville, et des menaces pesant sur celui d'EPFIG, la CSF et l'AGF ont décidé de consulter les familles des pensionnaires et interpeler la collectivité. Le 15 juillet 2021 s'est déroulé une rencontre et des échanges en visio entre les équipes locales CSF et AGF, les représentants des familles de l'établissement de Dambach la Ville. Le 15 septembre 2021, une rencontre a eu lieu avec le Maire de Dambach la Ville : la délégation CSF/UDAF a réaffirmé au Maire sa volonté d'accompagner les familles des pensionnaires en collaborant avec la Commune dans un effort commun pour faire entendre aux institutions la nécessité d'une solution d'accueil adaptée et accessible aux familles du territoire.

## ENVIRONNEMENT

### Composteur collectif sur la place Saint Nicolas à Strasbourg

- Un fonctionnement porté par les bénévoles et coordonné par l'Union Départementale : les équipes d'animation sont constituées exclusivement de bénévoles. Il s'agit d'une douzaine de personnes habitant le quartier. Leur rôle est d'ouvrir le site et accueillir les usagers, contrôler la qualité des apports et effectuer quelques opérations techniques aux contenus des bacs. La CSF coordonne le fonctionnement du site et communique régulièrement avec les usagers et les animateurs. Elle s'assure, par une inspection régulière, que le site n'est pas endommagé, que les équipements sont fonctionnels, réapprovisionne en broyat et contrôle la maturation selon le cahier des charges.



- Travaux de maintenance du site : Afin d'agir sur les épanchements de lixiviat générant des nuisances, une opération de maintenance a mobilisé une dizaine de bénévoles le 14 août 2021. Une tonne de terre a été renouvelée afin de favoriser le drainage.
- Fréquentation du public et lien social : 15 à 25 familles fréquentent le site par ouverture, soit deux fois par semaine ; un seau de 5 à 10 litres de déchets par apport. 75 familles sont enregistrées et ont fréquenté le site en 2021. Le partenariat perdure avec la crèche parentale Baby Boom qui apporte régulièrement leurs déchets de cuisine au composteur.
- Cycle de la maturation et débouché de la production de compost : Le bac d'apport d'1 mètre cube se remplit en 1 mois et demi environ. Les contenus des trois bacs de maturation ont été mis à disposition des animateurs et usagers du site. Le reste de la production de compost a été livrée aux jardiniers du Potager Collectif du Canal installé au quartier du Guirbaden à Bischheim (potager également administré et animé par la CSF et occupé par 17 jardiniers du quartier). La quantité de déchets organiques traitées par le site en 2021 est évaluée à 9 mètres cubes par an.
- Projets et objectifs de développement pour 2021/2022 : aménager l'espace de compostage cour Saint Nicolas
  - pour favoriser le lien social, en développant l'activité du site de compostage par des activités de verdissement et de culture potagère urbaine
  - ainsi qu'en développant une programmation de formation et d'initiation à l'environnement, à la réduction des déchets et du gaspillage alimentaires pour les familles et associations du quartier.
- Malgré l'échec du projet présenté au « Budget Participatif » fin 2021 (mais 3ème sur 60 projets tout de même...) organisé par l'Eurométropole de Strasbourg, nous prospectons auprès des services de la commune pour obtenir en 2022 l'autorisation et les financements qui permettraient ce projet de développement :
  - Du mobilier urbain pour accueillir les habitants du quartier
  - De grands bacs surélevés de cultures pour une activité potagère et de verdissement
  - Des panneaux informatifs et éducatifs sur l'environnement, la gestion de déchets
  - Des bornages pour sécuriser le site et le public face au trafic automobile.

## Les représentations

### SANTÉ

Etablissements et institutions de santé	Mandats	Noms
<b>UDAF</b>		
Hôpital de jour ABRAPA	RU Commission des Usagers CDU	Francine Strobel
HUS	RU CDU	Angèle Ratzmann
Hôpital de Bischwiller	RU CDU + Conseil de surveillance + CVS	Monique Metz
CHS ERSTEIN	RU CDU et présidente CDU	Christine Vanderlieb
EPSAN Brumath	RU CDU	Christine Vanderlieb
Hôpital de SAVERNE	RU CDU + Conseil de surveillance	Etienne Burger
Centre Paul Strauss INCAS	RU CDU	Elisabeth Lorentz
Groupe Hospitalier St Vincent	RU CDU	Martine Jordan Heros Raymond Muller Francine Peter
Clinique Sainte Odile Haguenau	RU CDU	Christine Vanderlieb
Clinique du Ried	RU CDU	Chantal Garret Flaudy
CRSA-CSDU	RU plénière CRSA et présidente CSDU	Angèle Ratzmann
Groupement Hospitalier Territoire n°10	RU CDU	Angèle Ratzmann Monique Metz Christine Vanderlieb
Comité de Protection des Personnes EST IV	RU 2 <sup>ème</sup> collège CPP	Elisabeth Lorentz
Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA)	RU commission des ressources et commission prévention	Angèle Ratzmann
Conseil Territorial de Santé CTS4	RU	Angèle Ratzmann
Communauté Psychiatrique de Territoire CPT	RU	Christine Vanderlieb
<b>CCA</b>		
HUS	RU Commission des activités libérales CAL	Francine Strobel
Hôpital de Saverne	RU CDU + Commission des activités libérales CAL	Francine Klein
Hôpital de Molsheim	RU CDU	Paulette Horn
Hôpital Bouxwiller	RU CDU + Conseil de surveillance	Robert Hollner
<b>CSF</b>		
France Assos Santé GE	Comité Régional URAASS	Angèle Ratzmann Francine Klein

## CONSOMMATION

### Commissions consultatives de services publics locaux

*Elles ont pour vocation de permettre aux usagers des services publics d'obtenir des informations sur le fonctionnement effectif des services publics, d'être consultés sur certaines mesures relatives à leur organisation, d'émettre toute proposition utile en vue des adaptations qui pourraient apparaître nécessaires.*

<b>CCSPL Strasbourg</b>	Francine Strobel, titulaire ; Anny Pierre, suppléante
<b>CCSPL EMS</b>	Anny Pierre, titulaire ; Francine Strobel, suppléante
<b>CCSPL SMICTOM Alsace Centrale</b>	Christine ZAEPFEL
<b>CCSPL Agglomération de Haguenau</b>	Auguste Freiburger

### Chambre de Consommation d'Alsace-GE

Paul Tedeschi	UD CSF 67	Trésorier
Dominique Leblanc	UD CSF 67	Administrateur-Commission statut
Auguste Freiburger	CSF Alsace Nord	Administratrice
Marie-Louise Tailhurat	CSF Alsace Nord	Administratrice
Yolande Jansen	CSF EMS	Administrateur-Commission statut
Christine Vanderlieb	CSF EMS	Administratrice
Francine Klein	CSF Alsace Ouest	Administratrice
Robert Hollner	CSF Alsace Ouest	Administrateur

# SECTEUR

## HABITAT URBANISME ET CADRE DE VIE

### Les actions

La CSF s'est mobilisée par des actions, tant dans le parc privé que social, pour défendre l'accès à un logement décent et de qualité, ainsi que le maintien de loyers et de charges locatives accessibles aux familles.

Les activités habitat et cadre de vie de la CSF ont été reconnues et financées avec le soutien de nos partenaires institutionnels, la CAF 67, la Collectivité Européenne d'Alsace, l'Eurométropole de Strasbourg. Mais également par les bailleurs sociaux, par le biais des Plans de Concertation Locative (PCL).

### ATELIER LOGEMENT

Pour un accompagnement efficace des besoins des locataires, les bénévoles et militants de l'association restent attentifs aux actualités politiques ou techniques du logement à l'échelle locale, comme nationale. Les ateliers logements sont un temps d'échange et d'éducation populaire entre l'Union Départementale et les bénévoles. Il s'est réuni cette année environ une fois tous les deux mois.

Les débats et le travail de coordination se sont portés sur les sujets suivants :

- Accompagnement des locataires lors de la régularisation des charges ;
- Promouvoir des isolations thermiques efficaces des bâtiments ;
- La 3<sup>ème</sup> ligne de quittance lors des réhabilitations thermiques ;
- La commission Rebsamen (Relance durable de la construction de logements sociaux) ;
- Augmentation du coût de l'énergie ;
- Planification des besoins en formation des bénévoles ;
- Retour sur le Congrès HLM de Bordeaux 2021 ;
- Préparation des Elections HLM 2022 ;
- La lutte contre les dépôts sauvages d'encombrants ;
- La préparation des Conseils de Concertation Locative notamment des bailleurs Habitation Moderne, OPHEA ainsi qu'Alsace Habitat ;
- La fin des travaux dans le quartier du Wihrel à Ostwald
- Les doléances des locataires et l'organisation des rencontres régulières avec les bailleurs.

En novembre et décembre 2021, les membres de l'atelier logement ont été invités à deux formations, animées par la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand-Est sur la régularisation des charges locatives, puis le contrat de bail.

### PERMANENCES LOGEMENT

L'Union Départementale accueille dans ses locaux des permanences logement, durant ses horaires d'ouverture (9h-12h puis 14h-17h). Les locataires demandent des conseils, ou de la médiation avec les bailleurs / propriétaires, sur divers sujets : états des lieux d'entrée ou de sortie, réparations dans le logement, demande de logement social, manifestation d'humidité ou de moisissures, régularisation des charges locatives, mécanique sauvage, entretien des espaces extérieurs.

Les locataires sont reçus sur rendez-vous, la CSF prend en charges les demandes ou aiguille les usagers vers les centre-médico-sociaux dans certains cas. Les équipes locales accueillent également des permanences logements, sur rendez-vous. C'est le cas de la CSF Neuhof et de la CSF Eurométropole dans ses locaux à Schiltigheim. Les doléances reportées sont ensuite transmises aux bailleurs sociaux concernés.

## POTAGERS URBAINS COLLECTIFS (PUC)

Le soutien aux projets de potager urbain collectif s'inscrit dans l'ambition des espaces en pied d'immeuble, d'appropriation par les locataires de l'habitat social.

**Au potager du 32 Avenue Pierre Corneille à Strasbourg**, sur le patrimoine d'Alsace Habitat, Aïcha, Joséphine ainsi que Gallia, ont poursuivi l'aménagement de leur potager « Des légumes en pieds d'immeuble ».

Le Directeur d'Alsace Habitat, s'est rendu sur place en avril 2021, et une convention d'occupation et d'objectifs a été signée en juin entre la CSF et le bailleur. En parallèle, les jardinières ont convenu avec Éric Charton, jardinier mis à disposition par l'Eurométropole, d'un plan de palissage et de plantation de fleurs et de légumes pour l'année. En décembre, la CSF s'est mobilisée pour livrer du compost à maturation sur les parcelles cultivables. Ces initiatives ont fait l'objet de reportages locaux par Alsace 20 et France 3 Alsace.

Grâce au financement de l'Eurométropole de Strasbourg, le site est également équipé de bacs de compostage collectif depuis juillet 2021, l'accès aux bacs par les habitants est coordonné par les jardinières.

**Le potager urbain collectif au quartier du Guirbaden à Bischheim**, a connu un agrandissement conséquent dans le cadre du programme Espex de l'Eurométropole, inauguré en novembre 2021. Il bénéficie aujourd'hui de 14 parcelles attribuées à des familles du quartier, locataires du bailleur OPHEA et d'une parcelle collective. Ces familles se réunissent une fois par mois lors du Comité des Jardiniers. La CSF livre régulièrement du compost à maturation en provenance du site de compostage situé place Saint-Nicolas à Strasbourg.



**Le site de compostage des Mouettes dans l'îlot d'habitation au 184 route du Polygone** : Face aux problèmes structurels de gestion des déchets et d'odeurs qui se dégagent des containers, la CSF anime un site de compostage permettant aux locataires de soulager le bac bleu en y déposant leurs déchets organiques. Au bilan, le site a recyclé en compost près de 2 mètres cubes de déchets en 2021. Le 7 juillet 2021, une action consacrée aux tris des déchets a été animée par Eléonore BRICHLER, service civique et une quinzaine de locataires ont assisté aux animations.

## LUTTE CONTRE LE LOGEMENT INSALUBRE ET NON-DÉCENT

La CSF est partenaire des acteurs départementaux du dispositif DDELIND (Disposition d'éradication du logement insalubre et non-décent). Elle œuvre notamment aux côtés de la CAF 67, de la CEA ou encore du SHS de l'Eurométropole. La Commission DDELIND se réunit une fois par mois.

En 2021, dix-huit dossiers DDELIND du parc privé ont été transmis par la CAF 67 et traités par la CSF 67 sous la forme de pré-diagnostics. Dans le même temps, la CSF a effectué de la médiation auprès des bailleurs sociaux, pour une dizaine de dossiers DDELIND.

Dans la quasi-totalité des dossiers, le motif fut des manifestations d'humidité par de la moisissure dans le logement. L'humidité provient généralement d'un problème d'isolation du logement, ou du système d'aération absent ou défaillant, il n'est pas rare que les deux situations coexistent. Nouveauté de 2021, la CAF 67 sollicite également la CSF sur des pré-diagnostics d'allocataires en situation de surpeuplement.

# Les représentations

## BAILLEURS SOCIAUX

Bailleur social	Élu locataire Ou représentant désigné CCL	Représentations assurées : CA / CALEOL / CCL <i>Dans les CCL : siègent au minimum une personne qualifiée de la CSF et un représentant des locataires désigné</i>
Alsace Habitat	Clarisse Rohfritsch (élu locataire) Yolande Jansen, Muhammet Ekici, Joséphine Hassouna (représentants désignés)	CA : 4 en 2021 CALEOL : 1 par semaine
		CCL : 4 en 2021 Sujets abordés : le rapport du décompte de charges 2020 ; présentation des programmes de réhabilitation à Molsheim ; échanges sur les mesures d'adaptation au coût de l'énergie. Autre : 1 réunion par mois organisée avec la direction de la clientèle sur les doléances urgentes.
Habitation Moderne	Micheline Luis (élu locataire) Souhila Karbiche, Jeannette Vogt, Muriel Heinrich, Denis Both, Astrid Schlub (représentants désignés)	CA : 4 en 2021 AG : 1 en juin 2021 CALEOL : 1 par semaine Conseil de Surveillance du bailleur
		CCL de secteurs (Nord-Ouest, Nord, Sud-Ouest, Sud) : 1 réunion en fin d'année + 1 Conseil des résidents organisé fin décembre. Autre : 1 réunion d'information sur le décompte des charges 2020
OPHEA	Mustapha Caylak (élu locataire) Guy Ruffert (représentant désigné)	CA : 4 en 2021
		CCL : Conseil Central - 3 en 2021 + Conseils décentralisés (Ouest, Nord-Centre, Sud). Sujets abordés : la « Grande Conversation » - programme de concertation des locataires par le bailleur Autre : Trois accords collectifs ont été signés par Dominique Leblanc, représentant moral de l'UD CSF, pour des réhabilitations thermiques à Bischheim et Strasbourg.
Obernai Habitat	Didier Sergent (élu locataire) Françoise Frey (représentante désignée)	CA : 2 en 2021. CALEOL : 1 fois par mois
		CCL
Domial	Henri Eckly (représentant désigné)	CCL : 2 en 2021. Henry Eckly y est représentant des locataires Autre : 1 enquête de terrain réalisée par la CSF, transmise au bailleur, sur les besoins des habitants lors des réhabilitations rue de Montreux et rue de l'Avenir à Lingolsheim.
Batigère	Karine Schneider (représentante désignée)	CCL : 1 en septembre 2021, organisé par la délégation territoriale Autre : des réunions d'échanges sur les doléances se tiennent également avec le bailleur rue du Champ de Manœuvre à Cronenbourg.
Foyer Moderne de Schiltigheim	Charles Singer (représentant désigné)	CCL : 2 en 2021 Autre : La CSF a été consultée au mois d'octobre par des accords collectifs concernant la réhabilitation thermique rue du Marais à la Vogelau.
Habitat de l'III	Jean-Marie Veltz (représentant désigné)	CCL de cette coopérative HLM : 2 en 2021 Sujets abordés : la labélisation « habitat senior services » du bailleur, la répartition des frais de chauffage et l'installation de robinet thermostatique sur les radiateurs.
CDC Habitat Social	Yann Balloul (élu locataire)	CALEOL : 2 fois par mois
		CCL : à l'échelle nationale. Sujets abordés : interpellation au bailleur sur la nécessité d'organiser un Conseil de Concertation Locative Local (CCLL). Gain de cause début 2022.
SEDES	/	CCL : 1 Plan de Concertation Locative a été signé sur la période 2018-21 prévoyant 2 CCL par an. Autre : nous avons reçu des locataires du bailleurs lors de nos permanences logements, notamment logeant à la Cité jardin du Stockfeld à Strasbourg.

## INSTITUTIONS

Institution	Nom de l'organisme / Commission	Mandat titulaire ou suppléant	Missions	Régularité des réunions en 2021
Préfecture de région (DRJSCS)	CRHH (Comité régional de l'habitat et de l'hébergement)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Instance de concertation régionale avec les acteurs de l'habitat. Deux commissions spécialisées : « Amélioration de l'habitat et de l'hébergement » et « Accès au logement »	4 réunions
	CCAPEX (Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives)	<b>Sous-Commission de Strasbourg :</b> Dominique Leblanc (Titulaire) <b>Sous-Commission de Saverne :</b> Francine Klein (Titulaire) <b>Sous-Commission d'Haguenau :</b> Francine Strobel (Titulaire) <b>Sous-Commission de Molsheim :</b> Edmond Wolff (Titulaire)	Compétente pour l'ensemble des situations d'impayés locatifs. Peut également être saisie pour certaines situations où aucune dette n'a été constituée, à savoir : les troubles de voisinage ; en cas de congé pour vente du logement par le bailleur ; en cas de maintien du locataire après que ce dernier a donné son congé ; en cas de défaut d'assurance habitation.	24 réunions
	CDC (Commission Départementale de Conciliation)	Jean Marie Veltz (Titulaire) et Martine Malaisé (Suppléante)	Espace de conciliation visant à régler les litiges entre locataires et propriétaires	1 à 2 fois par mois
	PDALHPD (Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Le PDALHPD vise à construire des réponses adaptées en matière d'accès au logement ou à l'hébergement pour les personnes confrontées à des situations d'habitat indigne, à des difficultés financières, des difficultés d'insertion sociale ou encore victimes de violence au sein de leur ménage.	1 réunion
	Commission de médiation DALO du Bas-Rhin (Droit au Logement Opposable)	Marie-Josée Volkringer, puis Yolande Jansen (Suppléante)	Instruction des demandes de logement opposables. La commission de médiation émet un avis sur le caractère prioritaire ou non de la demande de logement opposable de l'utilisateur.	N'a pas siégé
Eurométropole de Strasbourg	Conférence intercommunale du logement (CIL)	UD CSF 67	Politique de l'Eurométropole de Strasbourg pilotant la réforme de l'attribution dans le parc social. La CIL anime le plan partenarial de gestion, de la demande et d'information des demandeurs (PPGID), renouvelable en 2022 après six ans. Elle est dotée d'une plateforme associations / espace de concertation.	Plénière 2 fois par an pour la CIL 1 réunion de travail pour PPGID 1 réunion pour la plateforme associative
	CLAH (Commission Locale d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Suppléant)	Programmes d'actions pour l'amélioration de l'Habitat privé en particulier les aides ANAH et les aides propres des collectivités. Notamment le financement de l'amélioration énergétique des bâtiments, la lutte contre la non-décence et l'adaptation à l'autonomie et au handicap.	1 réunion
Collectivité Européenne d'Alsace	CDAH (Comité Départemental d'Amélioration de l'Habitat)	Dominique Leblanc (Titulaire)		1 réunion
	ADIL du Bas-Rhin (Agence Départementale d'Information sur le Logement)	Dominique Leblanc (Titulaire)	Association spécialiste du logement, qui consiste à apporter un conseil qualifié sur les aspects juridiques, financiers et fiscaux relatifs au logement.	6 Conseils d'Administration et 1 AG

## BILAN DE MANDAT DES REPRÉSENTANTS

**Micheline Luis,**

**élu(e) des locataires Habitation Moderne**

« Lors des instances de représentation des locataires, je prends la parole systématiquement et je sens que mon avis compte ! »

**Jean Marie Veltz,**

**représentant des locataires d'Habitat de l'III**

« Les dossiers concernent pour la plupart la restitution du dépôt de garantie. Après cette année de mandat je me sens de plus en plus à l'aise et utile pour défendre les locataires ! »

**Henri Eckly**

**représentant des locataires de Domial**

« J'ai été mobilisé en 2021 sur la réhabilitation Rue de Montreux / de l'Avenir à Lingolsheim afin de défendre la proximité avec les locataires lors des travaux. Selon moi, il est essentiel que les locataires aient une meilleure compréhension des enjeux techniques de la régularisation des charges locatives ».

**Clarisse Rohfritsch,**

**élu(e) des locataires d'Alsace Habitat**

« En CA, j'ai pu porter la voix des locataires contre l'augmentation des loyers annuelle appliquée en janvier 2022 ».

**Yann Ballout**

**représentant des locataires de CDC Habitat**

« J'ai siégé en CALEOL toutes les deux semaines, j'ai pu y défendre à plusieurs reprises l'attribution à des locataires en situation de précarité et de besoin urgent ».

**Dominique Leblanc,**

**titulaire de la sous-commission CCAPEX de Strasbourg**

« Ce qui m'a le plus frappé dans mes premières réunions, c'est le nombre important de locataires en situation d'impayés inconnus des services sociaux et/ou qui refusent tout contact avec ceux-ci... »



## La vie associative

### VIE STATUTAIRE

**L'Assemblée Générale Ordinaire s'est tenue le 14 juin** en comité restreint afin de respecter le protocole sanitaire en vigueur : neuf équipes présentes ou représentées. Les débats se sont déroulés en présence de Christian Brassac, représentant de la CAF, ainsi que des trois salariés de l'Union Départementale.

**Le Conseil Syndical s'est réuni à cinq reprises les 26 janvier, 15 mars, 29 avril, 1er juillet et le 28 octobre.**

**Le Bureau s'est réuni à 2 reprises les 15 avril et 14 décembre.** Ces deux instances se sont réunies en distanciel et présentiel afin de respecter les protocoles sanitaires.

Les principaux points traités, outre le fonctionnement général de l'association, ont été :

- La réalisation et l'adoption du bilan du projet social 2015-2020
- La préparation et la rédaction du projet social 2021 – 2024, adopté à l'AGO de juin
- L'arrêté des comptes 2020, le budget 2021 et le suivi financier.
- La création d'une réserve pour investissement de 10 000 € et d'une provision pour projet associatif 2021-2025 de 60 000 €
- La création d'une provision
- L'embauche d'un chargé de mission Habitat et d'un chargé de mission Développement
- L'abonnement à CITIZ pour les déplacements professionnels des salariés
- L'adhésion à la convention collective ALISFA et la mise en place de la pesée des postes
- Le dépôt d'une demande d'agrément d'un Centre Social à Ostwald
- La préparation du congrès confédéral le 26 - 27 novembre à Bordeaux

### VIE CONFÉDÉRALE

L'Union Départementale participe à la vie Confédérale en s'investissant dans ses instances de gouvernance et l'inter-région ainsi que dans les secteurs d'actions Logement, Parentalité, Conso Santé Environnement.

**Le Conseil Confédéral** : Colin Riegger a siégé au titre de l'UD CSF 67 jusqu'au congrès de novembre 2021, puis en tant que référents du secteur ECSE. Dominique Leblanc a été désigné au CC par le Congrès de novembre. Tous deux siègent également depuis au Bureau Confédéral.

Le conseil confédéral s'est réuni à 6 reprises en distanciel. L'essentiel des débats ont concerné :

- L'animation des secteurs d'action
- La résolution des crises de gouvernances du Confédéral
- La construction d'un secrétariat Général Commun
- La préparation du Congrès de la CSF à de Bordeaux

Un événement dramatique a touché le Conseil Confédéral avec le décès brutal le 29 janvier 2021 de Françoise Martin, Présidente de la CSF. Pour assurer la continuité ont été désignés Geneviève Portzert Présidente, Anne-Marie Bodin Vice-Présidente et Gérard Pinchon Trésorier.

Le départ à la retraite en juin 2021, de la secrétaire générale en fonction, a permis de concevoir un secrétariat général commun avec la FNAAFP-CSF. L'UD CSF 67 s'est investie en 2021 dans ces travaux par son plaidoyer de fin 2020, valorisant le rapprochement de la CSF avec la FNAAFP-CSF.

Cette stratégie permettant, à notre mouvement, de se doter d'une assise plus large en termes d'adhérents, d'agréments, de financement, d'activités de services et de compétences, pour s'imposer dans un contexte changeant et exigeant.

Le secrétaire général commun avec la FNAAFP-CSF, Benoît Ménard, a été investi à la CSF début septembre 2021.

L'**inter-région** est un espace de rencontre de coordination et de concertation entre les différentes Unions Départementales des départements de la Meurthe et Moselle, les Vosges, du Bas-Rhin, Haut-Rhin et de la Région Bourgogne Franche Comté.

Les trois rencontres de 2021 (en visio les 19 janvier et 13 septembre et présentiel le 19 octobre) étaient axées essentiellement sur les travaux de structuration organisationnelle de la CSF et la préparation du Congrès des 26 et 27 novembre.

À noter - le déplacement le 13 septembre à Strasbourg du nouveau secrétaire générale commun (avec la FNAAFP), Benoît Menard, avec Elsa Cohen référente Grand Est pour rencontrer le Conseil Syndical de l'UDCSF 67 et participer aux travaux de l'inter région depuis nos locaux avec notre délégation.



### **Le Congrès National de la CSF le 26 et 27 novembre 2021 « Familles essentielles » à Bordeaux.**

L'UD CSF 67 s'est mobilisée pour préparer cet événement en contribuant aux travaux :

- **du groupe ADHOC dédié au rapport d'organisation.** Trois réunions en visio qui ont permis de proposer un scénario permettant plus d'horizontalité et de souplesse en :
  1. Renforçant le lien entre fédérations nationales ; réaffirmer un fonctionnement par secteurs d'actions animés par un binôme salarié/militant, ...
  2. Ne favorisant pas les entités juridiques au niveau régional, mais maintien de celles existantes, et des RDV en inter région
  3. Réaffirmant l'échelon départemental comme élément pivot entre le local et le national et la place des sections locales
- **de l'inter-région du 19 octobre à Mulhouse animée par l'équipe confédérale menée par le nouveau secrétaire général, Benoît Ménard .** Une délégation de l'UD CSF 67 de 7 personnes s'est déplacée pour débattre avec les Union Départementales du territoire des propositions de rapport d'orientation par secteurs d'actions et d'organisation.
- **par une Contributions au rapport d'organisation intitulée « S'adapter à l'évolution du contexte associatif, une opportunité pour intégrer des compétences nouvelles, développer notre réseau et permettre le renouvellement générationnel de nos militants. »**
- **par une Contribution au rapport d'orientation intitulée : « Garantir aux familles une meilleure qualité de soins en participant activement à la démocratie sanitaire. » Contribution au rapport d'orientation adoptée au Congrès de la CSF du 26 novembre 2021**

Organisé dans un contexte sanitaire délicat, le Congrès s'est déroulé avec un effectif réduit en présentiel et en visio. La délégation de l'UD CSF 67 était constituée de Dominique Leblanc et Colin Riegger en présentiel. Plusieurs représentants d'équipes du Bas-Rhin ont participé en distanciel à l'évènement.

Ce qu'il faut retenir :

- Le rapport d'orientation et d'organisation ont été adoptés avec nos contributions ainsi que le rapport financier et le rapport de communication.

- Programmation d'un congrès extraordinaire en 2023 pour modifier les statuts pour les mettre en conformité avec le droit et le nouveau rapport d'orientation. Un groupe de travail « réforme des statuts » sera mobilisé, auquel participera Dominique Leblanc, président de la CSF 67.
- Le Congrès a désigné Jacques Lamazouade à la Présidence de la CSF Nationale et Benoît Menard, Secrétaire général.

**À noter - deux mandats dorénavant portés localement au conseil confédéral et bureau confédéral par :**

- Dominique Leblanc Président de l'UD CSF 67 désigné dans le cadre du collège territorial Grand est
- Colin Riegger, élu référent politique du secteur économie, consommation, santé environnement



## La Vie des secteurs thématiques au Confédéral

### Secteur HUC

L'UD CSF participe aux réunions de secteur Habitation Urbanisme et Cadre de vie avec les autres représentants d'UD en France et le secrétariat confédéral de l'habitat. C'est l'occasion de mettre en commun les réalités de terrain des UD, et de définir des positions communes sur les actualités nationales de l'habitat. Les réunions de secteur œuvrent pour des campagnes de communication communes ou des notes techniques à destination des bénévoles de la CSF.

En 2021, le secteur HUC s'est réuni à quatre reprises en février, mars, avril ainsi que novembre. Les ordres du jours furent par exemple la mise à jour du guide des locataires ; des échanges sur une campagne nationale de lutte contre les expulsions locatives ; le lancement de la campagne pour les élections HLM 2022 ou encore l'organisation de la concertation locative avec le bailleur social de la CDC Habitat.

### Secteur EPI

Mélanie Collot-Bouchard, salarié de l'UD CSF 67, a participé environ 1 fois par trimestre aux réunions du secteur confédéral : il s'agit de mener la réflexion nationale de la CSF dans le secteur de la parentalité et de l'éducation. Le secteur aboutit notamment à la création d'outils et aux points à revendiquer auprès des politiques nationales et locales.

Participation au dossier « Coût de la scolarité ».

### Secteur ECSE

Anny Pierre, bénévole et Colin Riegger, salarié ont représenté l'UD CSF 67 aux réunions de travail du secteur national en 2021 à raison d'une journée et demie par trimestre. L'essentiel des réunions se sont déroulées en présentiel. Les travaux du secteur national « ECSE » ont porté sur : l'organisation de campagnes nationale de prévention, la création d'outil de prévention et d'information, l'organisation de journées d'études et la planification d'enquêtes nationales.

Les principaux sujets et campagne de mobilisation en 2021 :

- La CSF signataire de la pétition pour en finir avec le glyphosate en Europe
- Campagne de communication sur les phtalates par La CSF et RES
- L'accès à une alimentation saine pour toutes et tous est un enjeu de lutte sociale et politique
- Pour l'accès de toutes à une hygiène menstruelle non toxique !
- Agir pour la Santé Environnementale
- Le 1<sup>er</sup> bouclier tarifaire Energie

## CONTRIBUTION À LA VIE ASSOCIATIVE DE L'UDAF & DE LA CCA

### Contribution de la CSF à la vie statutaire de l'UDAF du Bas-Rhin

- Assemblée Générale électorale du 15 novembre 2021 a élu au Conseil d'Administration :
  - Yolande Jansen (présidente CSF EMS)
  - Angèle Ratzmann (Référente santé CSF).
- Le Conseil d'Administration de l'UDAF 67 s'est réuni à 5 reprises en 2021 et compte 6 administrateurs CSF :
  - Désignés : Muriel Heinrich - Alphonse Pierre - Colin Riegger
  - Élus : Angèle Ratzmann, secrétaire au Bureau - Yolande Jansen - Francine Strobel, présidente de la Commission de Contrôle

#### À noter :

- La nomination de notre candidat Frédéric Girard dans un premier mandat d'administrateur suppléant et titulaire à la CAVS dans le cadre du renouvellement de la délégation UDAF au CA de la CAF
- La poursuite par Angèle Ratzmann de son mandat de Référente santé dans le cadre du service de l'Action Familiale
- La présidence de la Commission de Contrôle par Francine Strobel
- La fonction de référent politique au P.A.S.S contre le surendettement par Edmond Wolff

### Contribution de la CSF à la vie statutaire de la Chambre de Consommation d'Alsace et du Grand Est

Face à la crise de gouvernance rencontrée par la CCA-GE, l'UD CSF s'est mobilisée et a pris plusieurs initiatives pour renforcer l'association :

- 3 associations locales CSF ont adhéré en 2021 à la CCA-GE : CSF EMS, CSF Alsace Nord et CSF Alsace Ouest
- Les 2 administrateurs de l'UD CSF67 (Dominique Leblanc et Paul Tedeschi) ont été rejoints par 6 nouveaux administrateurs CSF élus par l'Assemblée Générale du 24 juin : Auguste Freiburger, Marie-Louise Tailhurat, Yolande Jansen, Christine Vanderlieb, Francine Klein et Robert Hollner
- Paul TEDESCHI, administrateur CSF a été désigné Trésorier
- Dominique Leblanc, administrateur a rejoint les commissions statuts et projet associatif
- À l'occasion de la dernière Assemblée Générale du 24 juin 2021, la CSF a été à l'initiative d'une motion adoptée, missionnant le CA dans :
  - La définition d'un projet associatif (soumis à un vote d'une AGO dédiée au 1er trimestre 2022)
  - La création d'un groupe de travail sur la refonte des statuts
  - La mise en œuvre d'un DLA pour accompagner l'association dans son développement

## Le projet social 2021-2023

Fin 2020, les équipes de la CSF se sont mobilisées pour effectuer un travail collectif de bilan du projet social 2016-2020.

Début 2021, elles ont poursuivi leur travail pour construire le nouveau projet social 2021-2023. Celui-ci a été adopté à l'Assemblée Générale de juin.

Rédaction du bilan du projet social 2016-2020	Rédaction du projet social 2021-2023
<p>Rappel des 4 axes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Soutenir les familles dans leur quotidien</li><li>2. Représenter les usagers, les familles, les locataires</li><li>3. Animer et développer le réseau des associations CSF sur le territoire du Bas-Rhin</li><li>4. Réformer l'Union Départementale pour créer des perspectives de développement au service des familles</li></ol> <p>Le bilan est globalement positif pour le premier et le deuxième axe, mais insuffisant pour les axes 3 et 4. Si le fonctionnement en réseau de notre organisation, avec une place centrale de l'union est maintenu et que nous avons pu créer de nouvelles activités, il manque une dynamique de développement autour de projets associatifs pour nos équipes locales.</p>	<p>Nouveaux axes définis :</p> <p>Deux axes fixant les objectifs opérationnels pour les actions conduites et engagées par le CSF</p> <p>Axe 1 : Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien</p> <p>Axe 2 : Représenter les usagers, les familles, les locataires</p> <p>Deux axes fixant les objectifs organisationnels pour l'union CSF 67 et pour les associations locales</p> <p>Axe 3 : Une union départementale en appui et soutien des associations locales</p> <p>Axe 4 : Des associations locales au soutien des familles de leur territoire</p> <p>Le projet social 2021-2023 a été soumis à la CAF après avoir été adopté par le Conseil Syndical du 29 avril 2021. La convention de financement 2021-2023 correspondante a été signée le 25 juin 2021 avec la CAF.</p>

### Organisation d'une journée de rentrée des équipes CSF à Oberhoffen-sur-Moder le 28 octobre 2021 dédiée aux axes organisationnels du projet social.

Malgré le contexte sanitaire, 10 équipes étaient représentées : CSF Oberhoffen-sur-Moder, CSF Haguenau, CSF Ohlungen, CSF Zinswiller, CSF EMS, CSF Ostwald, CSF Steinbourg, CSF Monswiller, CSF Molsheim et la CSF de Dambach-la-Ville.

Programme de la journée :

- Groupes de travail par territoire d'action animés par l'équipe de l'Union Départementale. Objectif : évaluer les forces, faiblesses, freins et solutions, perspectives d'actions et partenaires identifiés des équipes. Les questions du recrutement des bénévoles et du renouvellement des générations au sein de l'association ont été largement partagées. Le compte rendu des travaux a été restitué aux équipes CSF.
- Présentation par la CAF des Espaces de Vie Social permettant aux équipes CSF d'évaluer les possibilités d'une préfiguration pour obtenir un agrément permettant de découpler les moyens de l'association.
- Activation du site internet de l'UD CSF du Bas-Rhin avec présentation en visio par le secrétaire national dédié au numérique.



## **Un Centre Social pour Ostwald !**

**Dans le cadre du renouvellement de l'agrément EVS de la CSF Ostwald, l'UDCSF 67 a entamé en 2019 avec l'équipe locale et ses partenaires une réflexion** visant à augmenter son périmètre de compétence au regard des nombreux besoins sociaux identifiés. Il est apparu que si le statut d'EVS permet à l'association d'améliorer ses moyens financiers, ils sont insuffisants pour répondre aux besoins du territoire d'Ostwald.

**Fin 2019, la CAF nous a conseillé de prospecter nos partenaires, notamment la ville d'Ostwald et la CEA,** pour évaluer la possibilité d'un partenariat permettant de cofinancer le fonctionnement d'un Centre Social et culturel. La pandémie de 2020 a interrompu les travaux de concertation, qui ont repris avec la nouvelle municipalité d'Ostwald au 1<sup>er</sup> trimestre 2021.

**Le 11 mars 2021 à l'initiative de la CAF 67,** une réunion s'est tenue en présence de Mrs Frédéric Egele sous-directeur de la CAF 67, de Mme la Maire d'Ostwald, Fabienne Baas, et de ses adjoint.es (Mme Rideau, M. Boulala et Mme Gertz) de Mme Jacob, directrice et Mme Poughon, secrétaire général d'Habitation Moderne, et les représentants de l'UD CSF 67 et de la CSF Ostwald.

**Cette rencontre a permis de relancer les travaux de réflexion avec la Ville d'Ostwald. Le 30 mars au vu du contexte local, l'UD CSF 67, en accord avec la CSF Ostwald, se désigne comme « porteuse » du projet.**

A l'issue des travaux du 1<sup>er</sup> semestre, la Commune d'Ostwald et l'UD CSF 67 ont déposé le 22 septembre 2021 à la CAF une déclaration d'intérêt commune visant à obtenir un agrément de préfiguration d'un centre social à Ostwald pour l'année 2023, avec l'UD CSF 67 porteuse de projet.

Avec le soutien de l'UD CSF 67 et l'UDAF 67, la CSF Ostwald a déposé une demande de prorogation dès son agrément Espace de vie social pour l'année 2022.

## Les moyens humains, matériels et financiers

### MOYENS HUMAINS

#### Les salariés

Secteurs d'action	Noms Prénoms	Dates de recrutement
Familles/Education	Elise Vilm	21 septembre 2021
Habitat et cadre de vie	Grégoire Ballast	16 août 2021
Projets/développement	Mélanie Collot-Bouchard	Recrutement interne 16 décembre 2019
Secrétariat Général	Colin Riegger	4 août 2004
Economie Consommation Environnement	Colin Riegger	4 août 2004

#### Les bénévoles membres du Conseil Syndical

Nom Prénom	Fonction	Référent secteur d'action	Entrée au Conseil
Leblanc Dominique	Président	Habitat Cadre de Vie	2007
Wolff Edmond	Vice-président	Point Conseil Budget	1997
Strobel Francine	Trésorière		1997
Pierre Anny	Trésorière adjoint	Consommation Environnement	1997
Jansen Yolande	Secrétaire		2018
Ratzmann Angèle	Assesseur	Santé et démocratie sanitaire	2019
Klein Francine	Administrateur	Education Famille	1997
Freiburger Auguste	Administrateur		1997
Heinrich Muriel	Administrateur		2010
Luis Micheline	Administrateur		2013
Hollner Robert	Administrateur		1997

#### Accueil de stagiaires et service civique

L'équipe salariée de la CSF participe à la formation des étudiants et scolaires :

- Une stagiaire étudiante en 1<sup>ère</sup> année de BTS économie sociale et familiale du 25 mai au 5 juillet 2021 : elle a accompagné les travaux des permanents dans le domaine de la Parentalité et du Points Conseil Budget.
- Une stagiaire en baccalauréat professionnel pendant deux mois en janvier et juin 2021. Elle a assuré des fonctions d'accueil et de secrétariat.
- Une personne en Service civique a occupé une mission du 1<sup>er</sup> mars au 31 août 2021 consacrée à l'accompagnement des équipes de bénévoles en charges des sites de compostage et potagers collectifs.

## MOYENS MATÉRIELS

### Déplacement des salariés

Afin de faciliter les déplacements professionnels des salariés, tout en simplifiant la prise en charges administratives par l'UD CSF, le Conseil Syndical a pris la décision de contractualiser avec le dispositif d'autopartage CITIZ en mai 2021.

Après un an d'usage, le bilan est positif : une flotte de véhicules diversifiées et accessibles qui a permis de servir les salariés dans la diversité des actions entreprises. 5772 km ont été parcourus en 8 mois.

### Contribution à la mobilité douce - location d'un vélo électrique

La CSF contribue financièrement à la location d'un vélo électrique d'une salariée.

### Adoption de la convention collective nationale ALISFA

Depuis le 1 janvier 2021, la Confédération met en application la CCN Alisfa. Le Conseil Syndical s'est déclaré en janvier 2021 favorable à étudier son application à l'Union Départementale CSF 67.

Un groupe de travail a été désigné en avril (D. Leblanc – A. Pierre – F. Strobel – Y. Jansen – C. Riegger) pour revoir la classification et l'ajuster à la cotation des emplois repères de la nouvelle convention.

En septembre la CSF a adhéré au syndicat employeur ELISFA (Employeur de Lien Social et Familial) pour bénéficier du soutien juridique nécessaire à nos travaux.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre la CCN est appliquée pour tous les salariés par la signature et l'adjonction d'avenants au contrat de travail. Les salaires annuels actuels ou renégociés sont retranscrits dans la nouvelle grille selon les emplois repères définis. L'adoption de la CCN Alisfa a fait progresser les droits aux congés des salariés et clarifié leur périmètre de compétences et de responsabilités.

### Lancement du site web et adoption des adresses mail de l'équipe salariée en nom de domaine

En gestation depuis plusieurs années, le site internet de la CSF du Bas-Rhin a été inauguré le 28 octobre 2021 à la journée de rentrée des équipes du département, en partenariat avec la Confédération.

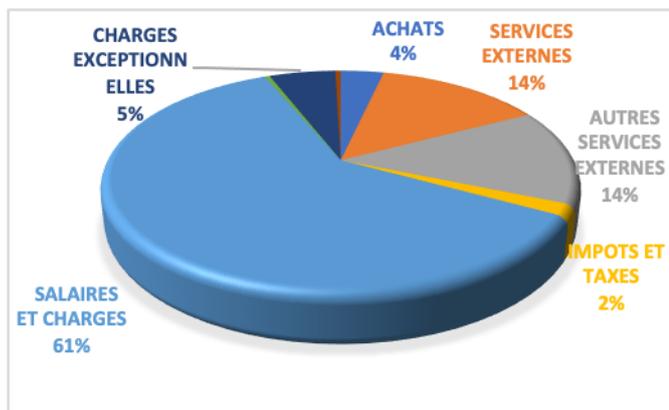
Ses fonctionnalités permettent en autonomie la publication des activités de l'UD CSF 67 ainsi que des informations synchronisées avec le site internet confédéral. Des formations sont programmées pour les salariés et bénévoles pour que le site soit alimenté régulièrement par les différents secteurs d'actions de l'UDCSF67.

Par ailleurs, toutes les adresses mails des secteurs d'actions de la CSF ont été réformées en adoptant le nom de domaine « lacs67.org ».

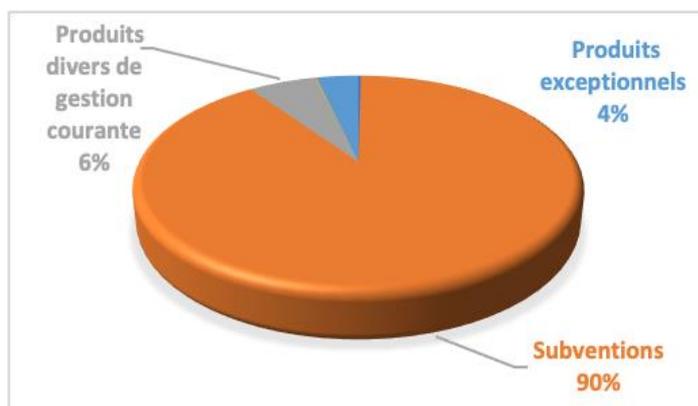
## FINANCIER

### LE BUDGET

Charges : + 224 949 €



Produits : 258 671 €



Résultat : + 33 722 €

### LES SUBVENTIONS

232 952 €

CAF	133 471 €
EMS	29 703 €
Ville de Bischheim	2 000 €
Ville de Schiltigheim	750 €
CEA	11 459 €
ETAT	6 550 €
Confédération CSF	1 167 €
Bailleurs sociaux	47 852 €
<b>Total</b>	<b>232 952 €</b>

### LE BILAN

Actif = 259 871€

Passif = 259 871€

Actif net immobilisé = 6 066 €	
Créances = 113 935 €	Capitaux propres = 199 611 €
Disponibilités = 139 870 €	
	Dettes = 60 259 €

**Alors que les incertitudes dictées par l'actualité pèsent sur le quotidien, l'Union départementale CSF trace avec constance « son sillon », guidée par son projet social adopté l'année dernière :**

- Accompagner et soutenir les familles dans leur quotidien en maintenant et développant une offre diversifiée de services.
- Représenter les usagers, les familles, les locataires
- Une union départementale en appui et soutien des associations locales
- Des associations locales au soutien des familles de leur territoire

**Mobilisée pour accompagner les familles et soutenir le réseau CSF, l'équipe de l'Union Départementale s'est étoffée en 2022 avec de nouvelles compétences pour mieux répondre aux exigences de notre projet social.** Ainsi l'embauche d'une chargée de mission dédiée au développement associatif et au centre de ressource, ainsi que d'une chargée de projet de préfiguration d'un centre Social à Ostwald, apportent depuis avril des savoirs-faires et compétences supplémentaires.

**L'équipe de l'Union Départementale part ainsi renforcée au côté du Conseil Syndical et des équipes CSF, pour réaliser notre projet social et être au rendez-vous des enjeux majeurs qui s'annoncent :**

- **Les élections des représentants de locataires dans le patrimoine social :** la CSF se mobilise tous les 4 ans avec les équipes, les bénévoles, les militants pour faire vivre ce rare moment de démocratie participative dans les quartiers. Trouver des candidats, porter notre bilan auprès des locataires, communiquer dans les réseaux sociaux et mobiliser les médias sont des travaux de tous les instants.... **Dans un contexte social où l'habitat et la démocratie sont en crise, toute la CSF doit se mobiliser !**
- **La préfiguration d'un Centre social et culturel à Ostwald :** La CSF renoue avec son « glorieux passé » en pilotant la maîtrise d'œuvre d'un CSC à Ostwald. Si les travaux de préfiguration déboucheront sur un agrément permettant aux familles de bénéficier d'un CSC en janvier 2023, c'est dès septembre 2022 que la CSF proposera dans « les murs » du futur Centre Social des activités CLAS aux familles de trois établissements scolaires !
- **La « révolution numérique » et ses effets inégalitaires :** Nos associations doivent les corriger en démultipliant les actions d'éducation et de soutien, développer nos compétences et offres des services aux familles. Labellisée « Aidant Connect », pour accompagner les usagers dans le dédale numérique de l'administration, la CSF est également à l'initiative d'actions parentalité innovantes visant à favoriser l'intérêt des enfants et parents aux aspects les plus complexes du numérique.
- **La crise économique, sociale et environnementale :** L'inflation galopante qui va impacter le budget des familles doit mobiliser notre vigilance tant par nos analyses et revendications visant à rendre plus équitables et égalitaires les mesures gouvernementales, que par notre accompagnement individuel des familles en difficultés dans le cadre des points conseils budgets.

Si ces enjeux ne sont pas exhaustifs, tant l'actualité est changeante, il nous revient de garder le cap de notre développement pour contribuer avec les familles à la construction d'un monde meilleur !